પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ – ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૬૨/કવા–૦૧/૧૮–૧૯/ 6635-6 તા. 26.09.18.
રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
ઠાકર જયસુખલાલ એમ.,
૧૮ શ્રધ્ધા રેસીડેન્સીયલી,
બરડાઈ બ્રહમસમાજ સામે,
આશીયાના સોસાયટી, જોશીપુરા
જુનાગઢ
મો: ૯૮૯૮૪૩૯૩૨૨

વિષય :– એપ્રીલ–મે–૨૦૧૮ ના વીજબીલ બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી તા. ૦૬–૦૬–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૬૨/કવા–૦૧/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી , જુનાગઢ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી – જુનાગઢ

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, સેટેલાઈટ – પેટા વિભાગીય કચેરી જુનાગઢ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website www.pgvcl.com

કેસ ન. સીજીઆરએફ : ૬૨/કવા–૦૧/૧૮–૧૯	કમિટી મીટીંગ: તા. ૦૬–૦૭–૧૮	સ્થળ : જુનાગઢ

પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: ઠાકર જયસુખલાલ એમ. ગામ: જુનાગઢ

રજુઆત કરનાર: અરજદાર ઠાકર જયસુખલાલ એમ. હાજર રહેલ છે.

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા)

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : સેટેલાઈટ – પેટા વિભાગીય કચેરી જુનાગઢ (કાર્યક્ષેત્ર શહેર વિભાગીય કચેરી – જુનાગઢ)

રજુઆત કરનાર :યુ.જી.વસાવા – કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી – જુનાગઢ

: હુકમ :

ફરીયાદ : એપ્રીલ–મે–૨૦૧૮ ના વીજબીલ બાબત

મુદદા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખીક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓએ ૦૨ કીવો ની સોલાર રૂફ ટોપ સીસ્ટમ ફીટ કરાવેલ છે, અને તેનુ જનરેશન માહે એપ્રીલ – મે– ૧૭ મા ૫૮૧ યુનીટ છે. તેમાથી તેઓએ ૫૩૧ યુનીટ વાપરેલા છે. જેથી, તેઓના બીલ મા ૫૦ યુનીટ જમા મળવા જોઈએ, તેમજ સદર સીસ્ટમ ફીટ કરેલ ન હતી, ત્યારે પણ વધુમા વધુ ૩૦૦ યુનીટ નુ બીલ આવતુ હતુ. તેઓના સદર વીજબીલ મા– બીલીગ મા પણ મીટર રીડર ની ભુલ થયેલ હોય – આમ, અરજદારે અત્રે ના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ વિગતો મા જણાવેલ છે કે – ગ્રાહકશ્રી જયસુખલાલ એમ ઠાકર ની અરજી બાબતે સેટેલાઇટ પેટા વિભાગીય કચેરી એ લેખિતમાં પ્રત્યુતર તા.૧૯-૦૬-૧૮ થી માકવેલ જેમાં કર્મચારી દ્વારા સ્થળ પર રીડિંગ વેરિફાઈ કરેલ હતા.જે પર થી જાણવા મળેલ કે એપ્રિલ-મે ૨૦૧૮ નું સોલાર મીટર નું ઇમ્પોર્ટ-એક્સપોર્ટ રીડિંગ મુજબ નું યોગ્ય બિલ આપવામાં આવેલ છે તેમજ આ બાબતે ગ્રાહકશ્રી ને રૂબરૂ પણ સવિસ્તાર સમજણ આપવામાં આવેલ.

Name of Consumer	Shri Thakar Jaysukhlal M - Consumer No - [illegible]07 [illegible] Category [illegible]					
[illegible]	01.01.2018		Initial Reading	0		
[illegible]	IMP Reading	Present reading	[illegible]			
		Past Reading				
		Diff	60	Diff	Rate	Credit
	EXP Reading	Present reading	152			
		Past Reading	0			
		Diff	152	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible] Reading Date [illegible]	IMP Reading	Present reading	329			
		Past Reading	60			
		Diff	269	Diff	Rate	Credit
	EXP Reading	Present reading	[illegible]			
		Past Reading				
		Diff		[illegible]	[illegible]	-421.2
Apr May-18 billed in Jun-18 Reading Date 31.05.2018	IMP Reading	Present reading	1307			
		Past Reading	329			
		Diff		Diff		Billing
	EXP Reading	Present reading				
		Past Reading				
		Diff				5156.30

	આમ ગ્રાહકશ્રી ને એપ્રિલ-મે ૨૦૧૮ નુ જે બિલ આપવામાં આવેલ છે તેમાં કોઈ જાત ની ભૂલ નથી તેમજ બિલ નિયમ મુજબ આપવામાં આવેલ છે

મુદ્દા નં -૩ : નિષ્કર્ષ :

૩ ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગત ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ ટેલીફોનીક ચર્ચા અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે

૩.૧ અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે – રજુ કરાયેલ દસ્તાવેજીક પેપર્સ હકીકત નીચે મુજબ છે.

1) અરજદાર શ્રી ઠાકર જયસુખલાલ એમ., ગ્રાહક ને – 85007-22128-7 થી Category- RGPU હેઠળ ૦૨ કીવો નુ વીજજોડાણ ધરાવે છે.

2) અરજદાર ની ફરીયાદ મુજબ – પીજીવીસીએલ દ્વારા રજુ કરાયેલ વિગતો મુજબ – વીજવપરાશ અને સોલાર દ્વારા ઉત્પાદીત થયેલ યુનીટ ની વિગત નીચે મુજબ છે

Billing Period	(M7 Reading (Consumption)			CXP Reading (Generation)			Diff	Rate	Credit	REMARKS
	Present reading	Past Reading	Diff	Present reading	Past Reading	Diff				
1	2	3	4=2-3	5	6	7=5-6	8=7-4	9	10=8*9	
Dec Jan-18 billed in Feb-18 Reading Date 20.01.2018	60	0	60	152	8	152	92	3.24	298.08	Credit
Feb Mar-18 billed in Apr-18-Reading Date 29.03.2018	329	68	269	551	152	399	130	3.24	421.2	Credit
Apr May-18 billed in Jun-18- Reading Date 31.05.2018	1387	329	978	776	551	225	-753	3.24	0.00	Generation unit is less than consumption unit.

3) ઉપરોક્ત – બાબતે વધુમા ફોરમ કમિટી મીટીંગ: તા. ૦૫–૦૭–૧૮ મા જણાવ્યા મુજબ – અરજદાર નો ના જોડાણ મા જોડેલ વીજભાર અને મીટર ની વિગત રજુ કરવા જણાવેલ. જે અન્વયે તા. ૦૭–૦૭–૧૮ ના રોજ – અરજદાર ની હાજરીમાં ચેકીંગ શીટ નં.–૫૮૩૫૯ થી તપાસ ની વિગત નીચે મુજબ છે

	Solar Bi- Directional	Generation Meter
New Meter Installation Checking Sheet No. & Dt	JCD 25570 & Dt:1.1.18	JCD 25569 & Dt:1.1.18
Old Meter Details As per above Checking sheet	Genus Sr. No. 01561183, 5-30A, Reading 4482 KWh,(AC-2, Floor mill-1,Motor -1, Washing Mach-1, Freeze-1 Fan-4, CFL-6, TV-1)	
Meter Initial Reading(KWh)	Imp- 1, Exp- 1	1
Meter Make	L & T	HE
Meter Serail No.	PBS 00[illegible]	3497392
Type	Bi - Directional	Unidirectional
Capacity	05-30amp	05-30amp
As on 07.07.18		
KWh	Imp 1552, Exp 95[illegible]	1540
Connected Load	4083 watt (lighting Load -663, Cooling Load -3420)	

સદર ગ્રાહક ના પી.આર.ટી.–૧૪૫ મુજબ વીજવપરાશી યુનીટ ની વિગત નીચે મુજબ છે.

Billing Period	Bidirectional Meter- Import			Export			Credit Unit (+)	Credit in Rs. @ 3.24	Generation Meter		
	C.R.	P.R.	Diff.	C.R.	P.R.	Diff.			C.R	P.R	Unit
Old Meter Dec-Jan-18 Billed in Feb-18	4482 60 Consider Bid Meter	4409 8	73 68 133	152	8	8 152 152	091 +19	298.08 61.56	171	[illegible]	170
Feb- Mar-18 Billed in Apr-18	319	60	269	551	152	399	138	421.2	693	171	522
Apr- May-18	1387	129	978	776	552	225	-753		1274	693	583
As per Reading Dt. 7.7.18	1552	1387	245	952	776	176	-69		1546	1274	166

	(4) આમ, ઉપરોક્ત વિગતે સ્પષ્ટ થાય છે કે, સોલાર સીસ્ટમ દ્વારા થયેલ જનરેશન ના રીડીંગ – અને બાયડાયરેકશનલ મીટર ના એક્સપોર્ટ અને ઈમ્પોર્ટ ના રીડીંગ તા.૦૭–૦૭–૧૮ ની ચેકીંગ શીટ મુજબ સુસંગત જણાય છે. તેમજ અરજદાર ના જોડાણ મા જોડાયેલ ઉપકરણો – મુજબ સરેરાશ ૦૬ કલાક નો વીજવપરાશ ગણતા – ૪.૦૮૩ × ૮ ૨૪.૫૦ યુનીટ (પ્રતિદીન), જેથી દ્વીમાસીક વીજબીલ મુજબ સરેરાશ ૧૪૭૦ યુનીટ વીજવપરાશ આવી શકે. જેથી, સદર મીટર મા નોંધાયેલ વીજવપરાશી યુનીટ યોગ્ય છે. વધુમાં માહે ડિસેમ્બર–જાન્યુઆરી– ૧૮ બીલ્ડ ઈન માહે ફેબ્રુઆરી–૧૮ દરમ્યાન – સોલાર ના યુનીટ જમા આપેલ છે, તેમા જુના મીટર નો વીજવપરાશ ગણતરી મા લેવાયેલ છે કે નહી – તેની વિગતવાર અરજદાર ને જાણકારી આપવી, તેમ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

<u>મુદ્દા નં.–૪</u> <u>હુકમ</u>

<u>૪.૧</u>	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૧ ના પેટા મુદ્દા નં. (૧),(૨) અને (૩) મુજબ ની વિગતોને આનુષાંગીક રહી અને મુદ્દા નં. ૩.૧ ના પેટા મુદ્દા નં. (૪) મુજબ ની વિગતે ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધાયેલીયા)
સભ્ય (ટે)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

<u>નોંધ</u>: જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સામે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ વીજકંપનીમાં જમા કરાવેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.