પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ – ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ–મેઈલ :– forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫૪/કવા–૦૧/૧૮–૧૯/ 5635-4 તા. 26.07.18

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
હીરાભાઈ પ્રેમજીભાઈ વિરાણી,
ગામ: ઉમરાળી,
તા.જેતપુર
જી. રાજકોટ
મો: મો: ૮૧૨૮૫૨૦૬૭૧

વિષય :–લોડ વધારા સામે ની રિવ્યુ અરજી
સંદર્ભ:– આપની અરજી તા. ૨૫–૦૫–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૫૪/કવા–૦૧/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી ગોંડલ

... સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ – સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે

(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય પેટા વીભાગીય કચેરી ન.–૨, ગોંડલ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૫૪/ક્વા–૦૧/૧૮–૧૯	કમિટી મીટીંગ: તા. ૨૯–૦૬–૧૮	સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: હીરાભાઈ પ્રેમજીભાઈ વિરાણી, ગામ: ઉમરાળી

રજુઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેમના પુત્ર હીરાભાઈ અનીલભાઈ પ્રેમજીભાઈ વિરાણી હાજર રહેલ છે.

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : ગ્રામ્ય પેટા વીભાગીય કચેરી ન.–૨, ગોંડલ (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી ગોંડલ)

રજુઆત કરનાર :વી.જી.મારકણા કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી ગોંડલ

: હુકમ :

ફરીયાદ : લોડ વધારા સામે ની રિવ્યુ અરજી

મુદ્દા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજુઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખીક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓએ ખેતીવાડી [illegible] મા [illegible]ર વધા[illegible] માંગેલ હતો ત્યારે ૧૦ હોપા બીલ મા લખાય આવતા ન હતા, અને હાલ મા ૧૦ હોપા બીલ મા લખામને આવે છે. પરંતુ, વધારાની ભરપાઈ કરેલ સીક્યોરીટી ડિપોઝીટ ની રકમ બીલ મા દર્શાવાતી નથી. તા.૦૮–૦૩–૧૮ ના બીલ મા રૂ.૫,૫૦૧–૨૬ બાકી આવેલ જે સામે અરજદાર ને વાંધો હોય – અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.–૨ : પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે ની ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, વિભાગીય કચેરી હેઠળનાં ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી-૨ નાં ગ્રાહક શ્રી હીરાભાઇ પ્રેમજીભાઇ વિરાણી રહે.ઉમરાળી કે જેનાં ગ્રાહક નંબર ८७७२८/००९९१/૫ છે. તેમનાં દ્વારા તેઓશ્રી નાં ખેતીવાડી કનેક્શનમાં ૫ હોપા.+ ૫હોપા, એમ કુલ (લોડ વધારા સાથે) ૧૦ હોપા. માટે તા.૦૬.૦૧.૧૨ નાં રોજ અરજી કરવામાં આવેલ તેનાં એસ.આર.નંબર ૩૦૧૧૩૬૬ છે. જેનાં અનુસંધાને તેઓ દ્વારા નિયત ભાવપત્રક ની રકમ રૂ.૧૦૦/- એગ્રીમેન્ટ તથા રૂ.૩૧૫૦/- ડીપોઝીટ તેમજ ફીક્સ ચાર્જ રૂ.૩૫૦૦.૦૦મળી કુલ રૂ.૬૭૫૦.૦૦ રસીદ નંબર અનુક્રમે PT-૩૧૩૮૬૬ થી PT-૩૧૩૮૬૮ તા.૦૩.૦૨.૧૨ થી ભરપાઇ કરવામાં આવેલ તેમજ ટેસ્ટરીપોર્ટ ની રકમ રૂ.૨૦.૦૦ રસીદનં. PT-૩૧૩૯૩૩ તા.૦૩.૦૨.૨૦૧૨ ના રોજ ભરવામાં આવેલ છે.તેમ છતા ગ્રાહકના બીલમાં ૧૦ હો.પા. છપાઇ ને ના આવતા ગોંડલ ગ્રામ્ય-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા રેકોર્ડ તપાસતા સીસ્ટમમાં કોઇ ખામીને કારણે લોડમાં સુધારો થયેલ ન હતો .તેથી લોડમાં જરૂરી સુધારો કરવા માટે પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા ટીકીટ નં.PG- ૨૨૭૨૧૯ થી મુકવામાં આવેલ તેમજ અરજદારશ્રી ને તા.૦૩.૦૨.૨૦૧૨ ટેસ્ટરીપોર્ટ ના આધારે ફીક્સ ચાર્જની ડેબીટ નાંખવામાં આવેલ છે. કેમ કે સ્થળપર ફીઝીકલી લોડ-વધારો તો થયેલ જ હતો પરંતુ લેજરમાં આવતો ન હોવાથી તફાવતની રકમ ડેબિટ નાખેલ છે.તેના અનુસંધાને અરજદાર દ્વારા કરવામાં આવેલ રજુઆત ના અનુસંધાને આ સામે તેઓશ્રીને પાઠવવામાં આવેલ નિયત ભાવપત્રક તથા તેમના દ્વારા ભરપાઇ થયેલ ટેસ્ટ રીપોર્ટની ઝેરોક્ષ નકલ અત્રેના ફોરમ સમક્ષ રજુ કરેલ છે.

મુદ્દા નં. ૩ : : <u>નિષ્કર્ષ</u> :

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખીક ચર્ચા અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેયજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે
<u>૩.૧</u>	• અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા ન. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર દ્વારા તા.૧૭–૦૩–૧૧ ના રોજ તેઓના હૈયાત ૫ હોપા. ના ખેતીવાડી વીજજોડાણ નં.: ૮૭૭૨૮/૦૦૯૯૧/૫ મા ૫હોપા ની લોડ વધારા માંગતા– તેની અસરથી કુલ ૧૦ હોપા મુજબ નિયમાધીન ભાવપત્રક તા.૦૯–૦૧–૧૨ ના રોજ અરજદાર ને અપાયેલ હતુ. • ઉપરોક્ત બાબતે અરજદાર દ્વારા ભાવપત્રક ની રકમ (રૂ.૩૧૫૦/- ડીપોઝીટ તેમજ ફીક્સ ચાર્જ રૂ.૩૫૦૦.૦૦ તેમજ રૂ.૧૦૦/- કરારનામા) એક કુલ રૂ.૬૭૫૦.૦૦ તા.૦૩.૦૨.૧૨ થી ભરપાઇ કરવામાં આવેલ તેમજ ટેસ્ટરીપોર્ટ ૧૦ હોપા મુજબ – તેની જરૂરી વિગતો સાથે રકમ રૂ.૨૦.૦૦ તા.૦૩.૦૨.૧૨ થી ભરપાઈ કરેલ. • અરજદાર ની વીજભાર વધારા ની અરજી ના અનુસંધાને – તેમજ ભાવપત્રક અને ટેસ્ટ રીપોર્ટ અરજદારે ભરપાઈ કરેલ છે, પરંતુ – કરારનામા સહી કરેલ ન હોવાના કારણોસર – પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા – સદર બાબતે ગ્રાહક ને કાર્યવાહી કરવા માટે – તા.૦૮–૦૨–૧૨, તા.૧૪–૦૩–૧૨, તા.૨૦–૦૩–૧૨, તા.૧૪–૦૬–૧૨, તા.૦૪–૦૭–૧૨ ના લેખીત પત્રો થી જાણકારી આપેલ. પરંતુ, સદર બાબતે કોઈ કાર્યવાહી અરજદાર દ્વારા કરાવેલ હોય – તેથી અરજદાર કે પીજીવીસીએલ દ્વારા ફોરમ સમક્ષ રજુઆત કરેલ નથી. • અરજદાર વતી શ્રી અનિલભાઈ હીરાભાઇ વિરાણી દ્વારા રજુ કરાયેલ – નોટરાઈઝ સ્ટેમ્પપેપર નુ કુલમુખ્યત્યારનામુ તા.૨૩–૦૪–૧૩ મા જણાવ્યા મુજબ – શ્રી હિરાલાલ પ્રેમજીભાઇ વિરાણી એ તેઓના કુલમુખ્યત્યાર તરીકે તેમના પુત્ર અનિલભાઈ હીરાભાઇ વિરાણી ને કુલમુખ્યત્યાર તરીકે નિમણુંક કરેલ, જેમાં અલગ–અલગ કાર્યો કરવા માટે સતા અને અધિકાર આપેલ છે. તે મુજબ પીજીવીસીએલ ને લગતા તમામ પ્રકારના કામકાજ કરવા અધિકાર આપેલ છે. • અરજદાર શ્રી ના પિતાશ્રી ની અવસાન ની તારીખ : ૧૩–૦૪–૧૪ છે. • ત્યારબાદ, હીરાભાઇ પ્રેમજીભાઈ વિરાણી ના પુત્ર અનિલભાઈ હીરાભાઈ વિરાણી ના પત્ર તા.૨૯–૦૮–૧૫ મા નાયબ ઈજનેર ગોંડલ ગ્રામ્ય-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી ને સંબોધીને જણાવેલ કે – તેઓના ખેતીવાડી વીજજોડાણ નં.: ૮૭૭૨૮/૦૦૯૯૧/૫ મા – વીજભાર વધારા ની અરજી અને ભાવપત્રક મુજબ નાણા ભરપાઈ કરેલ હોવા છતા – તેમજ ટેસ્ટ રીપોર્ટ ૧૦ હોપા નો તા.૦૩.૦૨.૧૨ થી ભરપાઇ કરવામાં આવેલ હોવા છતા– તેઓના વીજબીલ મા વીજભાર વધારા ની અસર દર્શાવતી ન હોય – ૧૦ હોપા બીલ મા લખાય – તે અંગે ની કાર્યવાહી કરવા માટે વિનંતી કરેલ. • ઉપરોક્ત બાબતે પેટા વિભાગીય કચેરી ના પત્ર તા.૨૧–૦૬–૧૮ ના રોજ – અરજદાર ને જણાવેલ કે – વીજભાર વધારા નુ ભાવપત્રક અને ટેસ્ટ રીપોર્ટ તા.૦૩.૦૨.૧૨ થી ભરપાઇ કરવામાં આવેલ છે. જે અનુસંધાને – રેકર્ડ ની ચકાસણી કરવામા આવતા – સીસ્ટમમાં કોઈ ખામીને કારણે લોડમાં સુધારો થયેલ ન હતો – સદર બાબતે જરૂરી મંજુરી મેળવીને અરજદારે ભરપાઈ કરેલ ટેસ્ટ રીપોર્ટ ના આધારે વીજજોડાણ ૧૦ હોપા મુજબ બીલ મા અસર આપેલ છે, તેમજ તે મુજબ અરજદારશ્રી ને તા.૦૩.૦૨.૨૦૧૨ થી ફીક્સ ચાર્જની મજરતરી કરીને – જરૂરી ડેબીટ નાંખવામાં આવેલ છે.

(2/A)

૩.૨ [illegible] ના ધારાધોરણ – [illegible] નોટીફીકેશન નંબર: ૧૦/૨૦૦૫ ના મુદ્દા નં. ૩.૫ (RECLASSIFICATION OF CONSUMER) ના પેટા મુદ્દા નં. ૩.૫.૧ '' If it is faund that a Cansumer has bean classified in a particular category erroneously, ar the purpose of supply as mentioned in the distributian service Agreement has changed or the consumptian of pawer has exceeded the limit of that category ar any ardar af reductian or enhancement af Cantract Demand has been obtained, the Distributian Licensee may reclassify him under appropriate category after issuing notice (with minimum notice periad af 3a days) ta him ta execute a fresh Agreement on the basis af the altered classification ar madified Contract Damand. If tha Cansumar daas not take steps within the time Indicatad in the natice ta execute a fresh Agreement, the Distributian Licensee may, subject ta the provisians of the Acts, Rules and Regulatians far the tima being in farce, aftar issuing a clear 21 days show cause notice and after considering his explanatian, if any, disconnect the supply of power. Furthar, the Distribution Licensea shall dispose of all such applicatians far change af tariff class by a Consumer within maximum period of sevan days after receipt of such application regarding tha change of tariff class ar communicate the reasons for nat changing the tariff class, as applicabla. In case of any dispute, the matter shall be refarred to Farum for redressel af consumer grievancas. '' અને નોટીફિકેશન નંબર: – ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં. ૪.૮૪ (૧) ''If suppty of enhanced load is feasible, the consumer shall: (1) Pay additional security deposit, cost of addition or alteratian required to be made ta the system, if any, and system strengihening charges/cepacity building charges, if eny, within 30 working days of receipt af the demsnd note; and (2) Execut- a supplementary Agreement for tha additianal load.'' મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અપાયેલ નિયમાધીન ભાવપત્રક – અરજદાર દ્વારા સમયમર્યાદા મા ભરપાઈ કરેલ છે, પરંતુ, ના મુદ્દા નં. ૪.૮૪ (૨) મુજબ – વીજભાર વધારા ની અરજી અન્વયે – સપ્લીમેન્ટ્રી એગ્રીમેન્ટ અંગે ની કાર્યવાહી અરજદાર દ્વારા કરાયેલ નથી. જે બાબતે – પીજીવીસીએલ કચેરીએથી અરજદાર ને તા.૦૮–૦૨–૧૨, તા.૧૪–૦૩–૧૨, તા.૨૦–૦૩–૧૨, તા.૧૪–૦૬–૧૨, તા.૦૪–૦૭–૧૨ ના લેખીત પત્રો થી નોટીસ સ્વરૂપે ની જાણકારી આપેલ. પરંતુ, સદર બાબતે – અરજદારે કોઈ કાર્યવાહી કરેલ હોય તેવી રજુઆત કે પુરાવો રજુ કરેલ નથી, અને પીજીવીસીએલ દ્વારા નોટીસ આપ્યા બાદ – સદર બાબતે કોઈ જરૂરી કાર્યવાહી કરેલ હોય – તેમ જણાયેલ નથી. હળવા દબાણ ના ઓદ્યોગીક તથા ખેતી વિષયક વીજજોડાણો ના ગ્રાહકો ના વીજભાર ઘટાડવા / વધારવા અંગે ની અરજીઓના ત્વરીત નિકાલ કરવા અંગેની સુચનાઓ બાબતે – વીજવિતરણ પરીપત્ર નં.–૬૯૭ તા.૨૪–૧૨–૯૭ ના મુદ્દા નં. (૬) ના પેટા મુદ્દા નં. (૧૫) મુજબ ની વિગતે – '' વધારાના વીજભાર અંગે નવેસર થી કરારનામુ કરવાની જરૂરીયાત રહેતી નથી, પરંતુ – અસલ કરારનામા મા વીજભાર વધારા ની નોંધણી – તારીખ સાથે કરવી. નોંધણી કર્યા ની નીચે ગ્રાહક ની પણ સહી લેવી.''

- (૨)ઉપરોક્ત જણાવ્યા મુજબ ની વિગતે – અરજદાર ને ભાવપત્રક તા.૦૯–૧–૧૨ ના રોજ આપેલ છે, જેમા તે મુજબ – એ–ટાઈટ કેટેગરી હેઠળ હોય – વધારાની એચ.ટી. / એલ.ટી. / ટ્રાન્સફોર્મર કોઈ કામગીરી કરવાની થતી ન હોય – જેથી, અરજદાર દ્વારા અપાયેલ ટેસ્ટ રીપોર્ટ તા.૦૩–૨–૧૨ ના અનુસંધાને – ૧૦ હોર્સ પાવર મુજબ ની અસર વીજબીલ મા દાખલ કરાયેલ છે. તેમજ, તે અંગેનો ફીક્સચાર્જ ની મીનીમમ રકમ અરજદાર ના બીલીંગ ખાતામા ઉધારેલ છે. જે નિયમાધીન હોય યોગ્ય છે.
- (૩)હાલ મા મુળ અરજદાર શ્રી હૈયાત ન હોય – જેથી, નામ બદલી ની અરજી – પીજીવીસીએલ મા પ્રવર્તમાન રહેલ જીયુવીએનએલ ના પરીપત્ર નંબર: જીયુવીએનએલ/ટેક–૨/નામફેર/૨૯૮૬, તા.૧૩–૦૨–૧૭ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબની જાણકારી આપી અરજી કરવા અરજદારને જણાવવુ, જે રજુ થયેથી જરૂરી નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવી. વધુમા – રજુ થયેલ અરજી મુજબ વીજજોડાણ વાળી જગ્યાના અરજદાર ના કોઈએક હકદાર દ્વારા સપ્લાયકોડ નોટીફિકેશન નં.– ૧૦/૨૦૦૫ ના મુદ્દા નં. ૩.૫.૧ અને ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં. ૪.૮૪ (૨) મુજબ – વીજભાર વધારા ની અરજી અન્વયે – અરજદાર ને સપ્લીમેન્ટ્રી એગ્રીમેન્ટ અંગે ની કાર્યવાહી અને પ્રવર્તમાન પરીપત્ર મુજબ તાત્કાલીક અસરથી કાર્યવાહી કરવાની જાણકારી આપવામા આવે છે.

	• (૪) અરજદાર ની રજુઆત મુદ્દા નં.૧.૧ મુજબ ની વિગતે – વીજભાર વધારાની અરજી અન્વયે – ભરપાઈ કરેલ સીક્યોરીટી ડિપોઝીટ ની રકમ બીલ મા દર્શાવાતી નથી. સદર બાબતે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને યોગ્ય કાર્યવાહી કરી – જરૂરી નિયમાધીન જમા થયેલ સીક્યોરીટી ડિપોઝીટ અને તેના પર નિયમાધીન આપવા પાત્ર વ્યાજની ગણતરી સાથે નુ પત્રક અને ફીક્સચાર્જ બાબતેનુ સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક અરજદાર ને લેખીત પત્ર દિન–૦૭ મા પાઠવવા બાબતે નો – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને આદેશ આપવા બાબતે નો, સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

મુદ્દા નં. –૪ : હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૨ ના પેટા મુદ્દા નં. (૨), (૩) અને (૪) મુજબ ની વિગતેની કાર્યવાહી કરવા માટે ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ: જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી આ નિર્ણય સાથે, નિર્ણયના બાબ તારીખથી ૩૦ દિવસની અંદર, "ઓમ્બડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રણ આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કેમ્પસ, આંબાવાડી, અમદાવાદ–૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકશો. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધિત હોય તો, સદર રકમ [illegible] અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.

(૫/૫)