PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫૩/કવા-૦૧/૧૮-૧૯/ 7149-1 તા. 26-7-18

રજી. એ.ડી પત્ર

પ્રતિ,
રતિલાલ એસ રાણપરીયા,
હેપી પ્લાઝા -૨ ઈવા પાર્ક સામે
રણજીતસાગર રોડ
જામનગર Pin-361005
મો: 9099924626

વિષય :-વર્ષો જુની ૧૧ કવ લાઈન નીચી હોવા બાબત

સંદર્ભ:- આપની અરજી , તા. ૨૩ . ૦૧ . ૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૫૩/કવા-૦૧/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોકત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની કોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગજેરા)
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી જામનગર
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ જામનગર
સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો ગણ્યાનો લઈ અને નામદાર જીઈઆરસી ના આયોગ ના જાહેરનામા: ૦૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમ ના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, નગરસીમ પેટા વિભાગીય કચેરી, જામનગર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૫૩/કવા-૦૧/૧૮-૧૯	કમિટી મીટીંગ: તા. ૧૭–૦૭–૧૮	સ્થળ : જામનગર

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફ.યા.)
અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: રતિલાલ એસ. રાણપરીયા , ગામ: જામનગર
રજૂઆત કરનાર: અરજદાર રતિલાલ એસ. રાણપરીયા હાજર રહેલ છે

વિરુધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :
પીજીવીસીએલ (કચેરી) : નગરસીમ પેટા વિભાગીય કચેરી, જામનગર (કાર્યક્ષેત્ર : શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ જામનગર)
રજૂઆત કરનાર :એમ.આર.વૈષ્ણવ – કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ જામનગર

: હુકમ :

ફરીયાદ : વર્ષો જૂની ૧૧ કેવી ની લાઈન નીચી હોવા બાબત

મુદદા નં. –૧ : **પક્ષકાર નં –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત**

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખીક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓની બીલ્ડીંગ પાસે અગાઉ ખેતરો અને ખુલ્લા પ્લોટો હતા, જમા ૧૧ કેવી એચ.ટી.લાઈન આવેલ છે, જે માત્ર ૧૨ થી ૧૪ ફુટ ની ઉંચાઈએ આવેલ છે, માત્ર ઓછી ઉંચાઈ ના કારણોસર ભવિષ્યમા અકસ્માત થવાનો ભય રહેલ છે. તો સદર ૧૧ કેવી એચ.ટી.લાઈન નો રી સર્વે કરાવી – યોગ્ય રીકન્સ્ટ્રકસન કરી અને યોગ્ય ઉંચાઈ કરવા માટે, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

મુદદા નં. –૨ : **પક્ષકાર નં. –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજૂઆત**

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા ન. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી **રતિલાલ એસ. રાણપરીયા એ કરેલ ફરિયાદ અરજીના અનુસંધાને તથા નામદાર ફોરમની સુચના મુજબ રણજીતસાગર રોડ વિસ્તારની રૂબરૂ મુલાકાત તા. ૦૭.૦૬.૧૮ના રોજ અરજદારની હાજરીમાં અરજદારને સાથે રાખીને નગરસીમ પેટા વિભાગના નાયબ ઇજનેર દ્વારા લેવામાં આવેલ. જે મુજબ અરજદારની રજુઆતને ધ્યાને લઇ તેઓ દ્વારા સર્વે કરતા નીચેની બાબત પર આવેલ જે મુજબ અરજદાર દ્વારા દર્શાવેલ પોલ નં.** BSS / KDT / 082 / 11 KV / **કુદરત થી** BSS / KDT / 083 / 11 KV / **કુદરત (યોગી ફરસાણ થી સંજય હેર સલુન) ની વચ્ચે ઉપરથી ૬૬ કે.વી. ની લાઇન પસાર થાય છે. જેથી વિજ અકસ્માત ન થાય તે હેતુસર, ઉપરોકત સ્થાનમાં ૧૧ કે.વી. અન્ડર ગ્રાઉન્ડ** XLPE **કેબલ દ્વારા વિજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે તથા સદર સ્થાનની વચ્ચે એક ઓવરહેડ લાઇન ઇમરજન્સી હેતુસર નિષ્ક્રિય રાખવામાં આવેલ છે. સદર બાબતની સંપુર્ણ માહીતી અરજદારશ્રીને નગરસીમ પેટા વિભાગના નાયબ ઇજનેર દ્વારા સદર સર્વે સમયે આપવામાં આવેલ છે.**

મુદદા નં.–૩ : **: નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખીક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

૩.૧	[illegible]જદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુ[illegible]ને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ [illegible]મિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર તા.૨૨–૦૬–૧૮ ના રોજ ફોરમ કમિટી ની મીટીંગ મા ગેરહાજર રહેતા વધુ એક તક આપતા અરજદાર ફોરમ કમિટી ની મીટીંગ તા. ૧૭–૦૭–૧૮ ના રોજ હાજર રહેલ છે. તેઓની ફરીયાદ અન્વયે તેઓની બીલ્ડીંગ ખાતે સમયાંતરે રોડનો વિકાસ તેમજ જમીન ભરતી ના કારણે જમીન થી માત્ર ૧૨ થી ૧૩ ફુટ થી ઉંચાઈએ એચ.ટી. વીજલાઈન ઉભી છે, જેના કારણોસર ઓછી ઉંચાઈએ વીજલાઈન હોવા બાબતે થી ભવિષ્યમા અકસ્માત થવાનો ભય હોય જરૂરી સર્વે કરાવી યોગ્ય ઉંચાઈએ વીજલાઈન કરવા રજુઆત કરેલ છે. ઉપરોક્ત બાબતે સામેવાળા ના પત્ર તા.૧૮–૦૬–૧૮ મુજબ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે જણાવેલ કે સદર બીલ્ડીંગ પરથી ૬૬ કેવી વીજલાઈન પસાર થતી હોય સદર સ્થાનમાં ૧૧ કેવી વીજલાઈન એક્સએલપીઈ [illegible]બલ દ્વારા અન્ડરગ્રાઉન્ડ કરી પાવર સપ્લાય પુરો પાડવામા આવે છે. તેમજ હાલમાં હૈયાત ૧૧ કેવી વીજલાઈન નિષ્ક્રીય છે, જેથી આપાતકાલીન સ્થિતીમાં તેનો ઉપયોગ કરી શકાય. તેમજ સદર સ્થળ પર ટેકનીકલ કારણોસર અરજદાર ના જણાવેલ બન્ને થાંભલાઓમા ઉંચાઈ વધી શકે તેમ નથી. જે બાબતે ની સમગ્ર સમજણ સાથે ની જાણકારી [illegible]ર શ્રી ને અપાયેલ છે.
૩.૨	[illegible] ઇલેક્ટ્રિકસીટી ઓથોરીટી -**MEASURES RELATING TO SAF[illegible] AND ELECTRIC SUPPLY REGULATIONS, 2010 ના મુદ્દા નં 60 :Clearances from buildings of lines of voltage exceeding 650 V.-**

(1) An averhead line shall not crass aver an existing building as far as passible and na building shall be constructed under an existing averhead line.

(2) Where an averhead line of valtage, exceeding 650 V passes abave or adjacent to any building ar part af a building it shall have an the basis of maximum sag a vertical clearance abave the highest part of the building immediatel- under such line, of nat less than-

(i)	for lines of voltages exceeding 650 Volts up ta and including 33,000 Valts	-	3.7 metres
(ii)	far lines of valtages exceeding 33 kV		3.7 metres plus 0.30 metre for every additional 33,000 Volts ar part thereof.

(3) The harizantal clearance between the nearest conductar and any part of such building shall, an the basis af maximum deflection due to wind pressure, be not less than-

(i)	far lines of valtages exceeding 650 V up ta and including 11,000 Valts	-	1.2 metres
(ii)	far lines of valtages exceeding 11,000 V and up to and including 33,000 V	-	2.0 metres
(iii)	for lines af voltages exceeding 33 kV		2.0 metres plus 0. 3metre fare every additianal 33kV ar part thereaf

69. Lines crossing or approaching each other and lines crossing street and road.-

(iv) where an averhead line crasses another overhead line, clearances shall be as under:-

(Minimum clearances in metres between lines crossing each ather)

[illegible] No	Nominal System Voltage	11-66 kV	110-132 kV	220 kV	400 kV	800 kV
[illegible]	Low and Medium	2.44	3.05	4.58	5.49	7.94
[illegible]	11-66 kV	[illegible]	3.05	4.58	5.49	7.94
3	110-132 kV	3.05	3.05	4.58	5.49	7.94
[illegible]	220 kV	4.58	4.58	4.58	[illegible]	7.94
[illegible]	400 kV	5.49	5.49	5.49	5.49	7.94
6	800 kV	7.94	7.94	7.94	7.94	7.94

Provided that no guarding are required when line of valtage exceeding 33 kV crasses aver anather line of 250 V and abave voltage ar a road ar a tram subject to the condition that adequate clearances are provided between the lowest conductor of the line of voltage exceeding 33 kV and the top most conductar of the overhead line crossing underneath the line af voltage exceeding 33 kV and the clearances as stipulated in regulatian 58 from the tapmost surface of the road maintained;

૩.૩	ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. મુદ્દા નં. ૩.૧ અને ૩.૨ મુજબ ની વિગતે – પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર ની હાજરી મા સ્થળતપાસ મુજબ – સદર હૈયાત સ્થાનની વીજલાઈન – જે નિષ્ક્રીય છે આમ અરજદારની ફરીયાદ નુ નિરાકરણ કરાયેલ છે. તેમ, સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે

મુદ્દા નં.–૪ : **હુકમ**

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૩ મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રણ આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધિત હોય તો, સદર રકમ ઉપરાંત રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.