PG CL પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ PG CL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ – ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website www.[illegible]cl.com ઈ–મેઈલ :– forum.[illegible]vcl[illegible]ebmail.com

પીજી સીજીએમ/સીજીઆર ક/૪૦/કવા–૦૧/૧૮–૧૯/ 5552-2 તા. 28/6/18

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
હિરેનકુમાર અરજણભાઈ વરૂ,
શ્રી રામ કૃષ્ણ,
૪૯/૧ રામધામ સોસાયટી, શેરી નં–૬
પરીમલ સ્કૂલ ની પાછળ
કાલાવડ રોડ, રાજકોટ
મો: ૯૪૨૬૪ ૭૭૧૫૬

વિષય :–ફોલ્ટી મીટર ના બીલ બાબત
સંદર્ભ:– આપની અરજી , તા. ૧૫–૦૫–૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૪૦/કવા–૦૧/૧૮–૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે. ગ[illegible])
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :
(૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વર્તુળ કચેરી , રાજકોટ
(૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ ,રાજકોટ
(૩) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુતરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૪૦/કવા–૦૧/૧૮–૧૯ કમિટી મીટીંગ: તા.૨૯–૦૫–૧૮ સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:–(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: હિરેનકુમાર અરજણભાઈ વરૂ, ગામ: રાજકોટ
રજુઆત કરનાર: અરજદાર હિરેનકુમાર અરજણભાઈ વરૂ હાજર રહેલ છે.

વિરૂધ્ધ

પક્ષકાર નં.: –(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા)

પીજીવીસીએલ (કચેરી) લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ (કાર્યક્ષેત્ર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ ,રાજકોટ)
રજુઆત કરનાર – એન.ડી.રૂપાણી કાર્યપાલક ઈજનેર શહેર વિભાગીય કચેરી નં ૨ ,રાજકોટ

: હુકમ :

ફરીયાદ : ફોલ્ટી મીટર ના બીલ બાબત

મુદ્દા નં.–૧ : પક્ષકાર નં. –(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખીક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજુ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના ઘરવપરાશ વીજજોડાણ ન.. ૮૭૬૦૨/૦૭૪૮૪/૪ છે. સદર જોડાણ નુ બીલ તા.૦૨–૦૫–૧૮ ના રોજ રૂ.૪,૬૦,૮૦૨/૯૩ નુ તેઓને અપાયેલ છે. સદર વીજબીલ અગાઉ રાજેન્દ્રકુમાર સી. પાલીક ના નામથી આવતુ હતુ. જે મકાન તેઓએ તા.૨૯–૦૯–૧૭ થી વેચાણ દસ્તાવેજ થી ખરીદેલ છે. જેના આધારે તા.૧૧–૧૨–૧૭ ના રોજ નામ બદલી ની અરજી રૂ.૪૦/–નોંધણીચાર્જ સાથે પીજીવીસીએલ ની કચેરી મા કરેલ. સદર વીજબીલ ના સંદર્ભ મા ગ્રાહક ની લેઝર કોપી પીજીવીસીએલ કચેરીમાથી અપાયેલ – તે મુજબ – (૧) બીલીંગ પાહે માર્ચ–એપ્રીલ– ૨૦૦૨ બીલ્ડ ઈન માહે મે–૨૦૦૨ થી માહે એપ્રીલ – મે– ૨૦૦૯ બીલ્ડ ઈન માહે જુન–૨૦૦૯ સુધી સતત ૮૪ માસ સુધી ફોલ્ટીના બીલ અપાયેલ – જે જુના ગ્રાહક દ્વારા નિયમીત ભરપાઈ કરેલ છે. (૨) માહે જુલાઈ–ઓગષ્ટ– ૨૦૦૪ બીલ્ડ ઈન માહે સપ્ટેમ્બર–૨૦૦૪ મા રીડીંગ ૨૮૯૩ – ૨૮૪૩ નોંધણી થવા છતા ફોલ્ટી બીલ અપાયેલ છે.માહે જુન–જુલાઈ– ૨૦૦૯ બીલ્ડ ઈન માહે ઓગષ્ટ– ૨૦૦૯ થી માહે ઓકટો–નવે.–૧૭ બીલ્ડ ઈન માહે ડિસેમ્બર–૨૦૧૭ સુધી કોઈપણ જાતના રીડીંગ લીધા વગર બીલ આપેલ છે. (૩) વર્ષ–૨૦૦૨ પહેલાનો કોઈ રેકર્ડ અમોને અપાયેલ નથી (૪) સદર વીજ મીટર તા.૧૫–૦૧–૧૮ ના રોજ – તેઓની અરજી ના અનુસંધાને – બદલી ને લેબોરેટરી મા ફોલ્ટી મીટર નુ પરીક્ષણ કરેલ. જેમા મીટર ચકાસણી ની કોઈ વિગત લખેલ નથી. જેમકે મીટર મા આંકડા નોંધે તે રજીસ્ટર ની સ્થિતી, મીટર ના વાયરીંગ ની સ્થિતી વગેરે દર્શાવ્યા વિના મીટર ઓકે કરેલ છે. (૫) અરજદાર ના જણાવ્યા મુજબ – સદર ફોલ્ટી મીટર તાત્કાલીક બદલવાના હોય છે. તેમજ નવા સ્ટેટીક ઈલેકટ્રોનીક મીટર વર્ષ–૨૦૦૮ થી ચાલે છે, તો સદર મીટર – જે તે સમયે શા કારણોસર બદલાવેલ નથી? જે સદંતર અન્યાય કર્તા હોય નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ– એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ફોલ્ટી મીટર બદલવાની વીજ કંપની ની જવાબદારી નકકી કરાયેલ છે. જેમા વીજ કંપની સદંતર નિષ્ફળ રહેલ હોય – સદર વીજબીલ મા આવેલ ૫૭૮૬૩ યુનીટ નુ બીલ – એક મોટા ઔદ્યોગીક વીજજોડાણ થી પણ વધુ છે.
૧.૨	નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ– એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૧૦/૨૦૦૫ ના ૮.૧ (અ) અને ૮.૧ (બ) મુજબ – પીજીવીસીએલ દ્વારા ફોલ્ટી મીટર બદલાવાની કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી – તેમજ સેન્ટ્રલ ઈલેકટ્રીસીટી રેગ્યુલેશન કમીશન ના કાયદા પ્રમાણે વીજ કંપનીએ ઓછામા ઓછા દર પાંચ વર્ષે મીટરનું ઇન્સ્પેક્શન કરવાનું હોય છે અને તેમાં કંઈ ખામી દેખાય તો તે સમય મર્યાદામાં રહીને દુર કરવાની હોય છે. જે કામગીરી પીજીવીસીએલ દ્વારા કરેલ ના હોય જે ભૂલને કારણે ૫૭૮૬૩ યુનીટ નુ બીલ આપેલ છે જે બીલ રદબાતલ કરી અને સરેરાશ વીજવપરાશ મુજબ નુ બીલ આપી અને ન્યાય કરવા, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

મુદ્દા નં.–૨ : **પક્ષકાર નં. – (૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત**

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખીક ચર્ચા , અને ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદ્દા ન. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, (૧) ગ્રાહક ના વીજબીલો ની ખરાઈ કરતા ફોલ્ટી મીટર ગણી અપાયેલ છે, જે વર્ષ – ૨૦૦૨ થી ૨૦૦૯ સુધી અપાયેલ છે. સદર ગ્રાહક અગાઉ મહિલા કોલેજ પેટા વિભાગીય કચેરી હેઠળ વીજજોડાણ ધરાવતા હતા, જે તબ્દીલ લક્ષ્મીનગર પેટા વિભાગીય કચેરી મા માહે જુલાઈ–૨૦૦૮ થી કરાયેલ છે, તે સમયે ૧૦૦ યુનીટ નુ ફોલ્ટી મીટર મુજબ નુ વીજબીલ બનતુ હતુ, જે માહે એપ્રીલ – મે– ૨૦૦૯ સુધી ફોલ્ટી મીટર ગણી ને બીલ અપાયેલ છે. માહે જુલાઈ–ઓગષ્ટ– ૨૦૦૪ મા રીડીંગ ૨૮૪૩ થી ૨૮૯૩ નોધાયેલ છે, પરંતુ, તે વખતે ૧૦૦ યુનીટ નુ ફોલ્ટી મીટર મુજબ નુ વીજબીલ અપાયેલ, જે ખરેખર મીટર દ્વારા શરતચુક થી હાલ ના રીડીંગ ૨૮૪૩ ને બદલે ૨૮૯૩ નોધાયેલ છે. (૨) સદર વીજ ગ્રાહક ના મીટર વાંચન ની કામગીરી સમયે મકાન બંધ રહેતુ હોય – "૦" યુનીટ ના વીજબીલ અપાયેલ છે. તેમજ વર્ષ – ૨૦૦૨ પહેલાનો – સદર ગ્રાહક નો કોઈપણ પ્રકારનો રેકર્ડ ઉપલબ્ધ ન હોય– અરજદાર ને ફકત પ્રાપ્ય રેકર્ડ હોય – જે અપાયેલ છે. (૩) સદર અરજદારની નામ બદલી ની અરજી, તા.૧૧ – ૧૨–૧૭ ના રોજ કરાયેલ છે. અરજદાર ની ફરીયાદ અન્વયે સબંધક પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા તા.૧૬–૦૧–૧૮ ના રોજ વીજ મીટર બદલવામા આવેલ, જે રોજકામ ની નકલ અરજદાર ને રૂબરૂ અપાયેલ છે, જેમાં લેબોરટરી ચેકીંગ માટે ૦૩ તારીખો દર્શાવેલ હતી, જેમા આખરી તા.૦૯–૦૨–૧૮ ની હતી, જેમા અરજદાર હાજર ન રહેતા વીજ મીટર ચેકીંગ ની આખરી તારીખે નિયમાધીન રીતે લેબોરેટરી ચેકીંગ કરાયેલ હતુ. જેમા વીજ મીટર મા કોઈ ક્ષતિ જણાયેલ ન હોય મીટર યોગ્ય હોવાનો રીપોર્ટ કરાયેલ છે (૪) અરજદાર ના જણાવ્યા મુજબ – ફોલ્ટી મીટર બદલવાની જવાબદારી – જે તે પેટા વિભાગીય કચેરી ની હોય છે, પરંતુ, સદર સ્થળ ના મકાન માલીક – રાજ્ય પોલીસ ખાતામા સક્ષમ અધિકારી હોય – જેથી પોલીસ અધિકારી ની ધાક ને લીધે સદર મીટર ને બદલી ન કરવા દીધેલ હોય તેવુ બનવુ સંભવ છે. જો સદર સ્થળ પર મીટર વાંચન કે બદલી દેવામા આવેલ હોત તો – તા.૧૬–૦૧–૧૮ ના રોજ મીટર મા ૫૮૫૩૩ યુનીટ પડતર રહી ગયેલ ન હોત. (૫) અરજદાર ના જણાવ્યા મુજબ – સપ્લાય કોડ નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ– એટલેકે નોટીફિકેશન નંબરઃ ૨૦૧૫ મુજબ ફોલ્ટી મીટર બદલવાની જવાબદારી વીજકંપની ની જ હોય – જે હકીકત ખરી છે, પરંતુ, સદર સ્થળ કાયમી ધોરણે બંધ રહેતુ હોય, સબંધક કચેરી દ્વારા – સદર બાબતે જરૂરી કામગીરી થઈ શકેલ નથી. તેમજ સદર સ્થળ ઉપર કેટલી વખત મીટર બદલાવેલ છે, તેનો કોઈ રેકર્ડ પ્રાપ્ય થયેલ નથી. (૬) GERC ના નોટીફીકેશન મુજબ જો અરજદાર દ્વારા મકાન ખરીદતી વખતે સ્થળ પર લાગેલ મીટર ના રીડીંગ ની નોંધણી કરી – પીજીવીસીએલ ની પેટા વિભાગીય કચેરી ના લેઝર મુજબ – કેટલા રીડીંગ નો વીજવપરાશ નોધાયેલ છે, તેની ખરાઈ કરેલ નથી. આમ, વીજ મીટર બાબત ની ગ્રાહક ની જાગૃતી ના અભાવે સદર અરજદાર ને મોટા વીજબીલ નુ ભારણ આવી પડેલ છે. આમ, સદર ગ્રાહક ના કીસ્સામાં સવાલવાળા મીટર મા ૫૮૫૩૩ યુનીટ નુ રૂ.૪,૬૦,૮૦૨/૯૩ નુ અપાયેલ છે. જે વિભાગીય કચેરી દ્વારા તમામ રેકર્ડ ની ખરાઈ કરી ગ્રાહક ને ભરવા પાત્ર રકમ મા નિયમાધીન રીવાઇઝ કરીને રકમ રૂ.૨,૭૨,૯૩૯/૨૮ ભરપાઈ કરવા પાત્ર થાય છે

મુદ્દા નં –૩ : **નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખીક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉંડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

૩.૧ (૧) અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના ઘરવપરાશ વીજજોડાણ નં.. ૮૭૬૦૨/૦૭૪૮૪/૪ સદર વીજબીલ અગાઉ રાજેન્દ્રકુમાર સી. યાજ્ઞીક નાં નામથી આવતુ હતુ. જે મકાન તેઓએ તા.૨૯–૦૯–૧૭ થી વેચાણ દસ્તાવેજ થી રાજેન્દ્રકુમાર સી. યાજ્ઞીક પાસેથી ખરીદેલ છે જેથી અરજદારે સદર ઘરવપરાશ વીજજોડાણ નં. ૮૭૬૦૨/૦૭૪૮૪/૪ આધારે તા.૧૧–૧૨–૧૭ ના રોજ લક્ષ્મીનગર પેટા-વીભાગીય કચેરીમાં નામ-બદલી ની અરજી રૂ.૪૦/–નોંધણીચાર્જ સાથે પીજીવીસીએલ ની કચેરી મા કરેલ છે. જે અન્વયે માહે ડિસેમ્બર–જાન્યુઆરી– ૧૮ ના વીજબીલ મા નવુ નામ નામ બદલીથી દાખલ થયેલ છે.

તેમજ અરજદારે તારીખ ૧૧/૧૨/૨૦૧૭ ના રોજ મીટર ટેસ્ટ કરવા બાબતે ની અરજી કરેલ જેમાં નોંધ મુજબ અરજદાર સાત દિવસ પહેલા રહેવા આવેલ છે અને જે પહેલા સદર મકાન દસ વર્ષ થી બંધ હતું.

(૨) ઉપરોક્ત મીટર ટેસ્ટ કરવા બાબતે ની અરજી ના અનુસંધાને લક્ષ્મીનગર પેટાવિભાગીય દ્વારા મીટર રીપ્લેસમેન્ટ રોજકામ શીટ નં RCC ૫૩૬૫૫૬ તા.૧૬.૧.૨૦૧૮ થી સદર મીટર અરજદાર ના પ્રતિનીધી ની હાજરીમાં બદલાવેલ છે તે મુજબ અરજદાર ને મીટર પરીક્ષણ લેબોરેટરી મા સદર મીટર ના પરીક્ષણ માટે તારીખ ૧૯.૦૧.૨૦૧૮. ૦૨.૦૨.૧૮ અને ૦૯.૦૨.૧૮ હાજર રહેવા જણાવેલ છે જેની વિગત નીચે મુજબ છે.

Particulars	Old Meter Change Dt.16.01.18	[illegible].01.18	Old Meter-As per MTLab Dt.9.2.18
Make	UE	HPL	
Meter NO	10595435	4123483	10595435
Capacity	10-20A	10-60A	5-30A
C. Reading	58532.5		58532.5

અરજદાર ને આપવામા આવેલ મુજબ મીટર પરીક્ષણ ની તારીખ મા હાજર ન રહેતા નિયમ પ્રમાણે છેલ્લી તારીખ ૦૯.૦૨.૧૮ ના રોજ મીટર નું એક તરફી લેબ પરીક્ષણ કરવામાં આવેલ તે મુજબ મીટર નું ટેસ્ટ પરિણામ મીટર નો ટર્મિનલ બ્લોક તેમજ આંતરિક રચના મીટર બોડી સીલ મીટર ટોપ કવર અને કાચ ની સ્થિતિ બરાબર જણાયેલ છે અને મીટર ના રીડીગ ૫૮૫૩૨.૫ નોંધેલ છે.

(૩) ઉપરોક્ત મીટર પરીક્ષણ ના રીપોર્ટ મુજબ છેલ્લા રીડીગ ૫૮૫૩૨.5 મુજબ અરજદાર ને વીજ બીલ માહે ફેબ્રુઆરી – માર્ચ ૨૦૧૮ મા ૫૮૭૬૩(૩૨૩-૯૨=૨૩૧+૫૮૫૩૨) યુનિટ નું વીજ બીલ રૂ ૪૬૦૮૦૨.૯૩ તારીખ ૨૪.૦૪.૧૮ ના રોજ વીજ બીલ પાઠવેલ

(૪) ઉપરોક્ત પેન્ડીગ યુનિટ અન્વયે અપાયેલ વીજ બીલ ના અનુસંધાને અરજદાર દ્વારા તારીખ ૦૯.૦૫.૧૮ ની લેખિત રજૂઆત મુજબ વીજ બીલ ખુબજ વધારે હોય એવરેજ બીલ પ્રમાણે બીલ આપવા ની વાંધા અરજી માન્ય રાખવા પેટાવિભાગીય કચેરીમા અરજી કરેલ જેની એક નકલ અધિક્ષક ઈજનેર ને પણ આપેલ જેમાં જણાવેલ કે સદર બાબતે ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર મા અપીલ કરવાની હોય અને અરજદાર ના માતા અને પત્ની ની મેડીકલ સારવાર ચાલુ હોય જેથી વીજ જોડાણ કાપવું નહિ તેમ અરજદારે વિનંતી કરેલ.

(5) પેટાવિભાગીય ના પત્ર નં.૧૪૨૭ તારીખ ૧૪.૦૫.૧૮ થી અરજદાર ને ઉપરોક્ત સદર વીજબીલની રકમ ૩૦ દિવસ મા ભરપાઈ કરવાની નોટીસ પાઠવેલ જો નિયત સમય મર્યાદામા ભરપાઈ ન થાય તો વીજ પુરવઠો બંધ કરવાની ફરજ પડશે તેમ જણાવેલ છે.

(૬) ઉપરોક્ત મુદ્દા નં.૨.૧ ના પેટા મુદ્દા ૬ મુજબ વિભાગીય કચેરી દ્વારા લેબ પરીક્ષણ ના રીપોર્ટ મુજબ સવાલ વાળા મીટર ના છેલ્લા રીડીગ ૫૮૫૩૩ અને અગાઉ ના બીલ ના રેકોર્ડ મુજબ ભરપાઈ કરેલ એવરેજ યુનિટ અને નોંધાયેલ રીડીંગ ૨૯૯૩ છે તે મુજબ કુલ ૫૮૫૩૩-૨૯૯૩=૫૫૬૪૦ યુનિટ ને વીજ બીલ માહે માર્ચ-એપ્રિલ ૨૦૦૨ થી ડીસેમ્બર-જાન્યુ.૨૦૧૮ એમ કુલ ૯૬ બીલના એવરેજ પ્રમાણે ૫૭૫ યુનિટ મુજબ દ્વિમાસિક અને ૨૪૦ યુનિટ એક માસિક સાયકલ પ્રમાણે ગણતરી કરી કુલ રૂપિયા ૨૭૨૯૩૯.૩૮ રીવાઈઝ કરી આપેલ છે જે ગ્રાહકે ભરપાઈ કરવાના રહેશે.

(૭) અરજદારે સવાલવાળા વીજ મીટર ની ફરીથી ચકાસણી કરવા માટે કોઈ રજુઆત કરેલ નથી.

[illegible] (૧) પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ના જણાવ્યા મુજબ સવાલ વાળું મીટર કેટલી વખત બદલાવેલ છે જેની વિગત પ્રાપ્ય નથી અને વર્ષ ૨૦૦૨ પહેલા નો કોઈ પણ પ્રકારનો રેકોર્ડ પ્રાપ્ય ન હોય અને જે રેકોર્ડ હયાત હોય તે અરજદારને આપેલ છે તે મુજબ વીજ વપરાશ ૧૪૫ PRT મુજબ નીચે પ્રમાણે છે.અરજદાર ની અરજી મુજબ વીજ મીટર

બદલાવતા જણાયેલ કે સદર મીટર વર્ષ ૧૯૯૫ થી લાગેલ છે. અને લેજર મુજબ સદર ગ્રાહકનું સબડીવીજન મહીલા કોલેજ જુલાઇ-૨૦૦૮ માંથી તબદીલ કરીને લક્ષ્મીનગર સબ-ડીવીઝન મા કરાયેલ છે.

Year	Billing Month / Details	[illegible] / Bill [illegible]	M[illegible] / [illegible] Jun	May-Jun / Bill Jul	Jul-Aug / Bill Aug	Sep-Oct / Bill Sep	No[illegible] Dec / [illegible]
	Mahila College Sdn Conn. no-11806/02322/9						
2002	C.R.	2843	2843	2843	2843	[illegible]	2843
	Status		F	F	[illegible]	F	F
	unit		100	100	[illegible]	100	100
2003	C.R.	2843	2843	2843	[illegible]	2843	2843
	Status	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	F
	unit	100	188	100	100	100	100
2004	C.R.	2843	2843	2843	2893	2893	2893
	Status	F	F	[illegible]	[illegible]	F	[illegible]
	unit	100	100	188	100	100	100
2005	C.R.	2893	2193	2893	2893	2893	2893
	Status	F	F	F	F	F	[illegible]
	unit	100	100	188	100	100	200
[illegible]	C.R.	2893	2893		12	12	12
	Status	F	F	F	F	F	F
	unit	100	[illegible]	100	100	100	100
2007	C.R.	12	[illegible]	12	12	12	12
	Status	F	[illegible]	F	F	F	F
	unit	100	100	100	[illegible]	200	188
2008	C.R.	38	38	S/Dn Transfer to Laxminagar			
	Status	F	F				
	unit	100	200				

Year	Billing Month / Details	Dec-Jan / Bill Feb	Feb-Mar / Bill Apr	Apr-May / Bill Jun	Jun-Jul / Bill Aug	Aug-Sep / Bill Oct	[illegible]ct N[illegible] / [illegible]
	Laxminagar Sdn Conn. no-87602/87487/4						
1408	C.R.				78	75	91
	Status			F	F	[illegible]	[illegible]
	unit			50	180	100	100
2809	C.R.	91	[illegible]	91	91	91	74
	Status	[illegible]	[illegible]	[illegible]			
	unit	100	100	200			
2p10	C.R.	6[illegible]	62	63	0	8	0
	Status						
	unit				0	8	0
2812	C.R.	B	8	8	0	8	0
	Status						
	unit	B	[illegible]	B	0	8	8
281T	C.R.	8	[illegible]	8	0	8	
	Status						
	unit	8	B	B	0	0	8
2013	C.R.	B	8	0	0	0	[illegible]
	Status						
	unit	B	B	0	8	8	[illegible]
[illegible]	C.R.	8	8	8	0	0	0
	Status						
	unit	0	8	[illegible]	0	8	B
2015	C.R.	8	0	8	B	0	0
	Status						
	unit	0	[illegible]	8	0	0	[illegible]
2B16	C.[illegible]	B	8	B	0	B	[illegible]
	Status						
	unit	8	B	8	0	0	[illegible]
2817	C.R.	B	B	8	0	0	B
	Status						
	unit	8	8	0	0	0	0
201R	C.R.	[illegible]	323				
	Status		MC				
	unit	92					

(૨) સદર વીજ ગ્રાહક ના પી.આર.ટી.-૧૪૫ મુજબ – [illegible]જ[illegible]લ માહે ડિસેમ્બર–જાન્યુઆરી– ૧૩ થી માહે ડિસેમ્બર–જાન્યુઆરી–૧૭ સુધી – વીજબીલ ગ્રાહક દ્વારા ભરપાઈ કરાયેલ નથી. જે અનુસંધાને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ– એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૧૧/૨૦૦૫ ના મુદ્દા નં. ૬.૪.૭ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ કોઈ નિયમાધીન કાર્યવાહી કરેલ હોય તેની રજુઆત કરાયેલ નથી.

3.3 (૧) નામદાર GERC ના નોટીફીકેશન નં ૧૧ /૨૦૦૫ ના પેરા નં:-

6.1.14 In case of any doubt about the accuracy of meter, the Distribution Licensee may provide a check meter for a temporary period and if the consumer does not allow to provide a check meter, his power supply shall be liable for disconnection, subject to the provisions of the Acts, Rules and Regulations for the time being in force.

6.1.17 મીટર વાંચન મુદ્દા નં.. (iv)" If the meter remains inaccessible during the subsequent billing period (s) as well, the Consumer shall be charged on the basis of the consumption actually recorded in the latest preceding billing Period Subject to minimum bill and the consumption so billed shall be subject to adjustment as explained under sub-clause (iii) above. A consumer, who willfully denies or creates condition of inaccessibility to the meter, shall be served a notice of not less than 7 days to give facilities for reading the meter by the Distribution Licensee's employee at a fixed time and date. If the Consumer fails to comply with the notice as aforesaid, the supply to the Consumer's Premises shall be disconnected."

નામદાર GERC ના નોટીફીકેશન નં.૪/૨૦૧૫ ના પેરા નં.

૬.૨૧ મુજબ "કોઈપણ કારણસર બીલ તૈયાર કરવાના કામ દરમ્યાન – મીટર વાંચવામા ન આવે તો પરવાનેદાર દ્વારા વાંચન લેવાયેલ હોય – તે છેલ્લા ૦૩ મહિનાના સત્ર મા સરેરાશ વપરાશ ના આધારે કામ–ચલાઉ બીલ તૈયાર કરશે, આવી કામ–ચલાઉ બીલ તૈયાર કરવાની વ્યવસ્થા સળંગ – ૦૨ બીલીગ અવધી કરતા વધુ સમય માટે ચાલુ રહેશે નહીં, બીલ તૈયાર કરવાની બે અવધી પછી પણ મીટર વાંચન શક્ય ન હોય તો – પરવાનેદાર, ગ્રાહક ને લાગુ પડતા ન્યુનતમ ચાર્જ અને / નિયત ચાર્જ માટે બીલ મોકલશે."

નં. ૬.૨૨ — "જો મીટર બે અનુક્રમીત મીટર વાંચન તરીકે અલભ્ય રહે તો – તે ગ્રાહક ને નિર્દીષ્ટ તારીખ અને સમયે વાંચન માટે મીટર સુલભ કરવામા આવે તેવી નોટીસ મોકલાશે.''

નં. ૬.૨૩ "નિર્દિષ્ટ તારીખે પણ મીટર સુલભ ના હોય તો સાત દિવસ ની અંદર મીટર વાંચન કરાવી લેવા માટેની જો ગ્રાહક ઉપલબ્ધ હોય તો તેને આપશે અથવા તેની જગ્યા ના મુખ્ય પ્રવેશ દ્વાર પર ચોટાડશે આમ કરવામાં ગ્રાહક પુરવઠો કાપી નાખવામાં આવશે"

(૨.) નામદાર GERC ના નોટીફીકેશન નં.૧૦/૨૦૦૫ ના ચેપ્ટર ૮ ના

પેરા નં. ૮.૧ "The licensee shall regularly inspect, check and test the meters. However the periodicity of such inspection shall not be less than that as may be provided by the Central Electricity Authority in their Regulations on installation and operation of the meters."

સદર કેઈસમા પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા ઉપરોક્ત મુદ્દા નં.૨.૧ ના પેટા મુદ્દા નં. (૪) અને (5) અન્વયે કરાયેલ રજુઆત મુજબ સદર વીજ ગ્રાહક ને હયાત રેકોર્ડ મુજબ વીજ બીલ માહે માર્ચ-અપ્રિલ ૨૦૦૨ થી અપ્રિલ-મેં ૨૦૦૯ સુધી સળંગ ફોલ્ટી મુજબના વીજ બીલ અપાયેલ છે તેમજ ઉપરોક્ત સદર બાબતે કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી.

3.૪ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા કરેલ રજૂઆત મુજબ નામદાર GERC ના નોટીફીકેશન નં.૪/૨૦૧૫ ના વિભાગ ૬ ના પરેલું ગ્રાહકો માટે કબજાના ફેરફાર કે મકાન ખાલી થવાના કેસમાં .-

પેરા નં. ૬.૬૧ મુજબ જગ્યાનો કબજો બદલાય અથવા તે ખાલી પડે તે વખતે પરવાનેદાર દ્વારા ખાસ વાંચન કરાવવાની જવાબદારી ગ્રાહકની રહેશે અને પરવાનેદાર પાસેથી ના-બાકી રકમનું પ્રમાણપત્ર મેળવવું જોઈએ"

પેરા નં. ૬.૬૨ મુજબ ઉક્ત જગ્યા ખાલી પડે અથવા કબજો બદલાય તેના ઓછામાં ઓછા ૧૫ દિવસ અગાઉ ગ્રાહકે પરવાનેદારને ખાસ વાંચન માટે લેખિત વિનતી કરવી. આમ છતાં ટૂંકા ગાળાની નોટીસ પરવાનેદાર સ્વીકારી શકશે .

પરંતુ અરજદાર દ્વારા સદર બાબતે કોઈ કાર્યવાહી કરેલ હોઈ તેની રજૂઆત કરેલ નથી.

3.5 અરજદારે દ્વારા કરાયેલ મકાનના દસ્તાવેજ તા. ૨૯.૦૯.૨૦૧૭ મુજબ સદર મકાન ના જુના વીજ ગ્રાહક શ્રી રાજેન્દ્રકુમાર સી. પાર્શીક દ્વારા દસ્તાવેજ નં ૧૧૯૨૪ તા. ૦૭.૧૦.૧૯૮૯ ના રોજ શ્રી લાલજીભાઈ કેશવજીભાઇ ખુંટ પાસેથી ખરીદ કરેલ હતું તેમજ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૩.૨ મુજબ પીજીવીસીએલ દ્વારા સવાલવાળું મીટર ૧૯૯૫ થી લાગેલ છે તેમ જણાવેલ છે. તેમજ તા.૧૬.૧.૨૦૧૮ પહેલા મીટર બદલેલ હોય - તેના કોઈ આધાર–પુરાવા રજૂ કરાયેલ નથી.

	ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૩.૩ અને ૩.૪ મુજબ સદર કેઈસમાં પીજીવીસીએલ દ્વારા જેતે સમયે ફોલ્ટી મીટર બદલી ગયેલ હોત અને સપ્લાય કોડ મા મીટર વાંચન ના નિયમ મુજબ અને નામદાર નામદાર GERC ના નોટીફીકેશન SOP મુજબ કાર્યવાહી કરેલ હોત તો સદર કેઈસ ઉપસ્થિત ન થાત તેમજ સવાલવાળા મીટરના લેબ રીપોર્ટ તા. ૦૯.૦૨.૧૮ મુજબ નીકળેલ પેન્ડીંગ યુનિટ જે ખરેખર વીજ વપરાશ વર્ષ ૧૯૯૫ થી ૨૦૧૭ મા થયેલ હોઈ જેની આકારણી વીજ બીલ માહે ફેબ્રુ.-માર્ચ ૨૦૧૮ કરાયેલ છે તેમજ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૨.૧ મુજબ પેન્ડીંગ યુનિટ ના સરેરાશ વપરાશ ની રકમ ૪,૫૮,૯૫૮/૪૫ માથી હૈયાત વિગતો મુજબ – રીવાઈઝ ગણતરી બીલ માહે માર્ચ-અપ્રિલ ૨૦૦૨ થી રૂ. ૨,૭૨,૯૩૯/૩૮ કરેલ છે સદર અરજદારનું નવું મીટર તા. ૧૬.૦૧.૨૦૧૮ ના રોજ સ્થાપિત કરેલ ત્યારે મીટર રીડીંગ ૦૨ અને તા. ૨૯.૦૫.૨૦૧૮ ના રોજ મીટર રીડીંગ ૫૯૩ નોંધાયેલ છે તે મુજબ કુલ ૧૩૩ દિવસ મા ૫૯૧ યુનિટ અને સરેરાશ પ્રતિ દિવસ ૪.૪૪ યુનિટ નો વપરાશ થયેલ છે.
૩.5	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા પેરા નં.–૩.૫ મુજબ – સવાલવાળા મીટર ના – જ તે વખતે ફોલ્ટીબીલ અપાયલ હતા – તે સમયગાળા દરમ્યાન નિયમાધીન કાર્યવાહી કરવાની જરૂર હતી, જે વિજકંપની ના અધિકારી તથા કર્મચારી ની સ્પષ્ટ બેદરકારી સુચવે છે, અને તેના કારણોસર વિજકંપની ને વીજવપરાશી બીલ ની આવક ગુમાવવી પડી છે. જેથી કસુરવાર કર્મચારી / અધિકારી સામે કડક શિક્ષાત્મક કાર્યવાહી અત્રેના ફોરમ ની જાણકારી હેઠળ કરવા જણાવવામા આવે છે. સદર બાબતે ઉપરોક્ત મુદ્દા નં.૩.૪ મુજબ ની વિગતે અરજદાર દ્વારા સદર બાબતે કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી. આમ, મુદ્દા નં ૨.૧ ના પેરા નં.–૬ મુજબ – ઉપલબ્ધ વીજબીલ ની વિગતો અન્વયે લેબ રીપોર્ટ તા. ૦૯.૦૨.૧૮ મુજબ અને મીટર બદલી ની ચેકીંગ શીટ તા.૧૬–૦૧–૧૮ અન્વયે નીકળેલા પેન્ડીંગ યુનિટ ને વીજબીલ ની સંખ્યા મુજબ વિભાજીત કરી – સરેરાશ યુનીટ ને – જેતે સમય ના પ્રવર્તમાન ટેરીફ મુજબ સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક બનાવી – રીવાઈઝ બીલ જે ખાસ અરજદાર ને પત્ર મારફત અત્રેના ફોરમ ની જાણકારી હેઠળ દિન–૧૦ મા નિયમાધીન રીતે ભરપાઈ કરવા અંગેનો, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને આદેશ આપવા બાબતે નો, સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે

મુદ્દા નં.–૪ :

હુકમ

૪.૧	સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદ્દા નં. ૩.૬ મુજબ કાર્યવાહી કરવી અને મીટર બદલી ની ચેકીંગ શીટ તા.૧૬–૦૧–૧૮ અને લેબ રીપોર્ટ તા. ૦૯.૦૨.૧૮ મુજબ નીકળેલા પેન્ડીંગ યુનિટ ને ઉપલબ્ધ રેકર્ડ મુજબ – વીજબીલ ની સંખ્યા પ્રમાણે વિભાજીત કરી – સરેરાશ યુનીટ ને – જેતે સમય ના પ્રવર્તમાન ટેરીફ મુજબ સુવ્યવસ્થિત ગણતરીપત્રક બનાવી – રીવાઈઝ બીલ – જે અરજદાર ને પત્ર રજીસ્ટર્ડ ટપાલ મારફત અત્રેના ફોરમ ની જાણકારી હેઠળ દિન–૧૦ માં અરજદાર ને આપવા બાબતે નો, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને આદેશ આપવામા આવે છે

(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)
સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(ટી.બી.ભીમાણી)
ચેરમેન
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

ગેરહાજર
(એન.ડી.ધામેલીયા)
સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીના ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્બુડ્સમેન (વિદ્યુત લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ નિયત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સબંધક હોય તો, સદર રકમના ૩૩% રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં કરવો જરૂરી છે.