

**ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર**

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લાખીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : [www.pgvel.com](http://www.pgvel.com) ઈ-મેઈલ :- [forum.pgvel@gebmail.com](mailto:forum.pgvel@gebmail.com)

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૨/કવા-૦૧/૧૮-૧૯/7083-7

તા. ૨૫-૭-૧૯

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,  
ક્યુટોન ગ્રેનીટો પ્રા.લી.,  
સર્વે નંબર: ૧૮૩, ૮-અ, નેશનલ હાઈવે  
ગંગા ગલ્ફ ટાઈલ્સ ની સામે,  
વધાસીયા પાસે  
વાકાનેર - ૩૬૩૩૨૧  
મો: ૯૦૧૫૨ ૨૪૪૨૨

વિષય :- ઓગષ્ટ -૧૭ ના બીલ મા આવેલ એબનોર્મલ એમ.ડી. અન્વયે બીલ રીવાઈઝ કરાવવા બાબત  
સંદર્ભ:- આપની અરજી, તા. ૦૨-૦૫-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર :૩૨/કવા-૦૧/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે.ગંધી)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં. ....)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
- (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, વાકાનેર

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

# ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર (રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvel.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૩૨/કવા-૦૧/૧૮-૧૯ કમિટી મીટીંગ: તા. ૨૯-૦૫-૧૮ સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: ક્યુટોન ગ્રેનીટો પ્રા.લી., ગામ: વધાસીયા

રજૂઆત કરનાર: અરજદાર ભરતભાઈ મહાદેવભાઈ સનારીયા ક્યુટોન ગ્રેનીટો પ્રા.લી. તરફથી હાજર રહેલ છે.

**વિરૂદ્ધ**

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : - કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, વાંકાનેર

રજૂઆત કરનાર : બી.ડી.ઝાલાવડીયા - કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, વાંકાનેર

**: હુકમ :**

ફરીયાદ : ઓગષ્ટ-૧૭ ના બીલ મા આવેલ એબનોર્મલ એમ.ડી. અન્વયે બીલ રીવાઈઝ કરાવવા બાબત

**મુદ્દા નં.-૧ :**

**પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત**

૧ અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખિક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજૂ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદ્દાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ છે.

૧.૧ અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓના એચ.ટી. જોડાણ નં.-૨૬૫૨૦ મા માહે ઓગષ્ટ-૧૭ મા એબનોર્મલ એમ.ડી. ના કારણોસર - ઘણુ વધારે બીલ આવેલ હોય - તે બીલ ને જસ્ટીફાય કરી અને નિતિ-નિયમો મુજબ - રીવાઈઝ કરવા માટે - નીચેના મુદ્દાઓ મુજબ રજૂઆત કરેલ છે.

૧.૨ અરજદાર દ્વારા - ઉપરોક્ત મુદ્દા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે - પત્ર તા.૦૭-૧૦-૧૭ અને તા.૧૧-૧૨-૧૭ તા.૨૮-૧૨-૧૭ ના રોજ કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી - વાંકાનેર અને તા.૨૮-૧૨-૧૭ ના રોજ ના પત્ર - ચીફ ઈજનેર ટેક- રાજકોટ ને કરેલ જે ફરીયાદ મુજબ - વીજબીલ માહે ઓગષ્ટ-૧૭ મા વાસ્તવિક મહત્તમ ડિમાન્ડ ૫૪૪૩ કેવીએ મુજબ નુ વીજબીલ અપાયેલ. મહત્તમ ડિમાન્ડ તા.૨૮-૦૮-૧૭ ના રોજ ૧૮:૩૦ કલાકે નોંધાયેલ છે. સદર મીટર પ્રત્યેક ૧૫ મીનીટ ના સમયગાળા મા અલગ-અલગ પેરામીટર ની નોંધણી થતી રહેતી હોય છે. જે નીચે મુજબ છે.

Date	Time	Import kwh- funda	Import kvah-	Import kvarh- lag	Import-kwh-Total
28-08-17	19.30	0.06578	0.338	0.0165	0.06557

સદર બાબતે જણાવેલ કે kvah- યુનીટ ની ગણતરી નુ સુત્ર નીચે મુજબ છે.

$kvah = \sqrt{\{(Import\ kwh)\}^2 + \{(Import\ kvarh_{lag})\}^2}$  તે મુજબ ૧૫ મીનીટના સમયગાળા પ્રમાણે સદર મીટર મા રેકર્ડ થયેલ પેરામીટર પ્રમાણે kvah- 0.678 અને kva- 0.271271 થાય છે. જ્યારે એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ - સદર સમયગાળા પછીના બે ગાળામાં kwh લગભગ "૦" યુનીટ નોંધાયેલ છે. જ્યારે તે જ સમયગાળા માં - તેઓનો પ્લાન્ટ કાર્યરત હતો. જેથી, સદર રીડીંગ નોંધાયેલ છે, જે અશક્ય છે.

૧.૩ આ મુજબ ના જ અન્ય કેઈસ - મોનાર્ચ સીરામીકસ આપન એક્સેસ - વીજ ગ્રાહક ના વીજ મીટર મા આવીજ રીતે અસાધારણ રીતે નોંધાયેલ kvah- મુજબ - દંડનીય બીલ આપેલ છે. જેથી, સદર બાબતે - મીટર મેઈક કંપની - મે.મ/સ. EDM I India Pvt. Ltd. ને વધુ ખરાઈ અર્થે મોકલેલ - જે અન્વયે કંપની ના અભિપ્રાય મુજબ - kvah- યુનીટ ની ખામી ભરેલ ગણતરી - માર્કેટપ્રોસેસર મા ફોલ્ટ થવાના કારણોસર થયેલ જણાયેલ છે.

૧.૪ ઉપરોક્ત બાબતે અરજદારે નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદ્દા નં.૬.૫૮ મા કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ - નીચે મુજબ છેલ્લા ૦૩ માસ મા નોંધાયેલ મહત્તમ ડિમાન્ડ અન્વયે - સરેરાશ મહત્તમ ડિમાન્ડ ની ગણતરી મુજબ બીલ રીવાઈઝ કરી આપવા ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

માસ	નોંધાયેલ મહત્તમ ડિમાન્ડ
મે-૧૭	૨૧૭૬
જુન-૧૭	૨૨૫૧
જુલાઈ-૧૭	૨૨૧૬
સરેરાશ	૨૨૧૪.૩૩

તેમજ અરજદારે પત્ર તા.૧૧-૧૨-૧૭ ના રોજ કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી - વાંકાનેર ને એબીટી મીટર અને

પીજીવીસીએલ ના મીટર ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ ની નકલ માહે ઓગષ્ટ-૧૭ ની આપવા માટે જણાવેલ પરંતુ, પીજીવીસીએલ દ્વારા - પીજીવીસીએલ નુ મીટર - જે ૩૦ મીનીટના સમયગાળા પ્રમાણે પેરામીટર રેકર્ડ કરે છે તેની વિગત આપેલ નથી. ઉપરોક્ત બાબતે બીલ ને રીવાઈઝ કરવા ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

**મુદદા નં.-૨ :**

**પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજુઆત**

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચ વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા, અને ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે, અરજદાર શ્રી ક્યુટોન ગ્રેનીટો પ્રા.લી. ગામ: વધાસીયા ખાતે ગ્રાહક નં.-૩૨૬૨૦ થી ૩૩૦૦ કેવીએનુ એચ.ટી. જોડાણ ધરાવે છે, અને તેઓ ઓપન એક્સેસ ના ગ્રાહક છે.
૨.૨	સદર ગ્રાહક ના એબીટી મીટર - સીરીયલ નંબર: જીજે૩૧૧૭બી ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ - મહત્તમ ડિમાન્ડ ૧.૩૫૦૬૮ તા.૨૮-૦૮-૧૭ અને ૧૯:૩૦ કલાકે નોંધાયેલ છે, સદર મીટર નો એમ.એફ ૪૦૦૦ નો હોય - તે મુજબ - મહત્તમ ડિમાન્ડ ૫૪૦૨.૭૨ કેવીએ થાય છે. તેમજ - જે તે સમયે - સદર ગ્રાહક ના એચ.ટી. જોડાણ મા ૦.૫ એસ કલાસ નુ સીટીપીટી જોડેલ હતુ, જેથી - ૦.૭૫% એક્યુરેસી ઉમેરવાની થતી હોય - એટલેકે ૫૪૦૨.૭૨ x ૦.૦૭૫ કેવીએ = ૪૦.૫૨૦૪ કેવીએ ઉમેરતા - કુલ મહત્તમ ડિમાન્ડ ૫૪૪૩.૨૪૦૪ કેવીએ મુજબ ડિમાન્ડ ચાર્જ વસુલ કરેલ છે. સદર ગ્રાહક ઓપન એક્સેસ ના ગ્રાહક હોય - એબીટી મીટર ના ૧૫ મીનીટ ના બ્લોક મા નોંધાયેલ મહત્તમ ડિમાન્ડ મુજબ બીલીગ કરેલ છે.
૨.૩	તા.૦૫-૦૮-૧૭ ના રોજ સદર એચ.ટી. જોડાણ ના ગ્રાહક ના પ્રતિનીધી ની હાજરીમા ચકાસણી કરવામા આવેલ છે, અને સદર મીટર ની એક્યુરેસી યોગ્ય માલુમ પડેલ છે. વધુમા - અરજદાર ને વિભાગીય કચેરી ના પત્ર નંબર: ૫૯૬૨ તા.૦૧-૧૧-૧૭ થી જણાવેલ કે - જો એબીટી મીટર - એનએબીએલ લેબોરેટરી મા ચેક કરવુ હોય તો - જરૂરી ટેસ્ટીંગ ફી ભરપાઈ કરવા જાણકારી આપેલ, જે અન્વયે અરજદાર દ્વારા કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી. આમ, અરજદાર ને મીટર મા નોંધાયેલ ડિમાન્ડ મુજબ જ માહે ઓગષ્ટ-૧૭ નુ બીલ અપાયેલ છે. જેથી, રીવાઈઝ કરવાનો પ્રશ્ન ઉપસ્થિત થતો નથી.

**મુદદા નં.-૩ :**

**: નિષ્કર્ષ :**

૩	ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદદા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં. ૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૧	<ul style="list-style-type: none"> <li>અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદદા નં. ૨.૧ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી ક્યુટોન ગ્રેનીટો પ્રા.લી. ગામ: વધાસીયા ખાતે ગ્રાહક નં.-૩૨૬૨૦ થી ૩૩૦૦ કેવીએનુ એચ.ટી. જોડાણ ધરાવે છે, અને તેઓ ઓપન એક્સેસ ના ગ્રાહક છે. પીજીવીસીએલ ના ઈ-મેઈલ તા.૦૪-૦૬-૧૮ મુજબ - સદર વિવાદીત સમયગાળા મા ઓપનએક્સેસ દ્વારા કોઈ પાવર ખરીદ કરેલ નથી.</li> <li>અરજદાર ની રજુઆત પત્ર નંબર : તા.૦૭-૧૦-૧૭ મા જણાવેલકે - માહે જુલાઈ મા ખૂબજ વરસાદ હતો, જેના લીધે કોઈ કારણોસર માહે જુલાઈ-૧૭ ના બીલ મા એકદમ ડિમાન્ડ સુટ થઈ ગયેલ છે. પરંતુ, અરજદારે કોઈ વધારે વીજભાર નો વીજવપરાશ કરેલ નથી, જે કોઈ બાહ્યરીતે લાઈટનીંગ જેવી ઘટનાને લીધે થયેલ છે. જેનો પ્રત્યુત્તર વિભાગીય કચેરી ના પત્ર તા.૦૧-૧૧-૧૭ મા જણાવ્યા મુજબ - માહે જુલાઈ-૧૭ ના વીજબીલ મા ડિમાન્ડ યોગ્ય છે, પરંતુ ઓગષ્ટ- ૧૭ મા બીલીગ ડિમાન્ડ ૫૪૫૩ એબીટી મીટર મા તા.૨૮-૦૮-૧૭ ના ૧૯.૩૦ કલાકે નોંધાયેલ છે, તેમજ સદર વીજ જોડાણ ને પાવર સપ્લાય પુરો પાડતા ૧૧ કેવી બેલેજા ફીડરમા કોઈ વિજવિક્ષેપ આવેલ નથી. વધુમા સદર બાબતે તા.૦૫-૦૮-૧૭ ના રોજ ચેકીંગ શીટ નં. ૬૩૦૬/૭ સદર વીજજોડાણ નો એબીટી મીટર અને પીજીવીસીએલ ના મીટર નો એક્યુરેસીટેસ્ટ લીધેલ - જેમા ટેસ્ટ યોગ્ય આવેલ હોય - જેથી માહે ઓગષ્ટ-૧૭ નુ બીલ યોગ્ય હોય તે બાબતે ની જાણકારી અરજદાર ને કરેલ, એબીટી મીટર અને પીજીવીસીએલ ના મીટર ની વિગત નીચે મુજબ છે.</li> </ul>

PARTICULAR	ABT Meter - 05.09.17 16.30.42Hr	PGVCL METER - 05.09.17 16.34.42Hr
Make	EDMI	SECURE
Serial No.	GJ3117B	PG SA 2068
Class	0.2	0.55
CT Ratio		100/5 A
PT Ratio		110V/110V
Transformer Capacity	4000	40
W	6965.957	054351
kVAH	706.416	207416
kVARH	1000.508	209782
R.D	0.5	52.9
BMD	1.1	53.8
CMD	1.34	4909.5
Accucheck Result	+0.443%	+0.106%

- વધુમા સામેવાળાએ જણાવેલ કે - સદર એબીટી મીટર - એનએબીએલ લેબોરેટરી મા ચેક કરવુ હોય તો - જરૂરી ટેસ્ટીંગ ફી ભરપાઈ કરવા જાણકારી આપેલ.
- અરજદાર ની રજુઆત મુદદા નં. ૧.૩ મુજબ ની વિગતે - EDM I કંપની દ્વારા કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી ને લખેલ પત્ર નં. - EDM I/MKTG/PGVCL/G-45/2017-18 DTD. 01.11.17 મુજબ ના અભિપ્રાય " In any TVM Parameters measured are active and reactive energize, apparent energy ( KVAH) is a derived value- abnormal M.D. Recording in both cases due to Momentarily malfunctioning of microprocessor may be due to abnormal surges in the electrical distribution system."

૩.૨

એબીટી મીટર ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ - વિવાદિત સમયગાળા ના નોંધાયેલ જુદા-જુદા પેરામીટર અને નોંધાયેલ કેડબલ્યુએચ અને કેવીએઆરએચ પરથી કેવીએએચ ની ગણતરીનું  $kVAH = \sqrt{\{(Import\ kWh)\}^2 + \{(Import\ kVarh)\}^2}$  નીચે મુજબ છે.

Table-A		ABT Meter			Make	EDMI	Sr No.	GJ31170	Derived	
Date and time	Import_kVAh	Import_kVarh Lag	Import kWh Total	Import kVA	Import pf	Billing KWH	Demand MO - KVA*MF (4000)	Demand 0.75% Add accuracy for 0.55 class ctpt	KVA from KWH & KVARH	0.75% Add accuracy for 0.55 class CTPT
28-08-17 17:45	0.08	0.01919	0.07803	0.3208	0.98	312.12	1283.2	1293	1285.68	1295
28-08-17 18:00	0.086	0.0153	0.084	0.34409	0.99	338.56	1376.36	1387	1376.19	1387
28-08-17 18:15	0.086	D.D1484	0.08494	0.34406	0.99	339.76	1379.44	1390	1379.63	1390
28-08-17 18:30	0.093	D.D1746	0.09123	0.37152	0.99	364.92	1486.08	1497	1486.17	1497
28-08-17 18:45	0.093	0.01851	0.09137	0.37302	D.98	365.48	1492.08	1503	1491.62	1503
28-08-17 19:00	0.091	0.01731	0.08972	0.36554	0.98	358.88	1462.16	1473	1461.99	1473
28-08-17 19:15	0.094	0.01901	0.09223	0.37662	0.98	368.92	1506.48	1518	1506.70	1518
28-08-17 19:30	0.338	0.0165	0.86557	1.35068	0.19	262.28	5402.72	5443	1081.83	1090
28-08-17 19:45	0	0.00015	0.00036	0.00162	0.86	1.44	6.48	7	6.24	6
28-08-17 20:00	0	0.00004	0.00034	0.00141	D.94	1.36	5.64	6	5.48	6
28-08-17 20:15	0.051	0.00904	0.05006	0.20315	0.99	200.24	812.6	819	813.92	820
28-08-17 20:30	D.076	0.01186	0.07576	0.30599	0.99	303.04	1223.96	1233	1226.92	1236
28-08-17 20:45	0.075	0.01196	0.07461	0.30185	0.99	298.44	1207.4	1216	1209.00	1218
28-08-17 21:00	0.068	0.01009	0.06734	0.27202	0.99	269.36	1088.08	1096	1089.47	1098
28-08-17 21:15	D.D11	0.00183	0.01102	0.0456	0.97	44.08	182.4	184	178.73	180
28-08-17 21:30	0	0	0	0.00002	0	0	0.08	0	0.00	0
28-08-17 21:45	D	0	0	0	*****	0	0	0	0.00	0
28-08-17 22:00	D	0	0	0	*****	D	0	0	0.00	0

પીજીવીસીએલ ના મીટર ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ - વિવાદિત સમયગાળા ના નોંધાયેલ જુદા-જુદા પેરામીટર અને નોંધાયેલ કેડબલ્યુએચ અને કેવીએઆરએચ પરથી ડિમાન્ડ ની ગણતરી નીચે મુજબ કરેલ છે.

Table-B	PGVCL Meter Data	Make-SECURE	Sr No.	PG SA 2068
Date and time	kWh(I) Tot	kVAh-Wh(I)	Import pf	Billing MO - KVA*MF (40)
28-08-17 18:00	17.47 kWh(I) Tot	17.76 kVAh-Wh(I)	0.984	698.8
28-08-17 18:30	18.08 kWh(I) Tot	18.44 kVAh-Wh(I)	0.98	723.2

28-08-17 19:00	18.08 kWh(I) Tot	18.51 kVAh-Wh(I)	0.977	723.2	1480.8
28-08-17 19:30	8.07 kWh(I) Tot	0.08 kVAh-Wh(I)	8.875	2.8	6.4
28-08-17 20:00	10.59 kWh(I) Tot	10.75 kVAh-Wh(I)	0.985	423.6	860
28-08-17 20:30	14.42 kWh(I) Tot	14.59 kVAh-Wh(I)	0.988	576.8	1167.2
28-08-17 21:00	2.82 kWh(I) Tot	2.87 kVAh-Wh(I)	0.983	112.8	229.6
28-08-17 21:30	0 kWh(I) Tot	0 kVAh-Wh(I)	1	0	0
28-08-17 22:00	0 kWh(I) Tot	0 kVAh-Wh(I)	1	0	0

ઉપરોક્ત વિવાદિત સમયગાળાના દિવસે ૧૧ કેવી બેલેજા ઇન્ડ. ફીડરમાં નોંધાયેલ વીજ વિક્ષેપ ની વિગત નીચે મુજબ છે :

DATE	TT				SF				Line Clear Permit			
	From	TO	Total Time	Reason	From	TO	Total Time	Reason	From	TO	Total Time	Reason
26.08.2017			NA				NA		18:10	19:00	0:50	FOR LT WORK
28.08.2017	21:08	21:05	0:0	Earth Fault	21:05	24:00	2:55	CONTI. PF				NA
29.08.2017	NA	NA	NA	NA	21:05	24:00	2:55	Jumper fault				NA

3.3 અરજદારના વીજજોડાણના ૧૪૫ PRT મુજબ આપવામાં આવેલ વિજબીલની વિગત નીચે મુજબ છે

Conn No-32620- M/s.Qutone Granito Pvt Ltd- Wankaner Division Data as per 14SPRT				
Billing Month	Contract Demand	KWH Billed	Actual MD	Avg P.F.
Jun-16	1800	1374359	3224	0.978
Jul-16	3300	1716965	3615	0.969
Aug-16	3300	1173762	3074	0.997
Sep-16	3300	1331214	3587	0.987
Oct-16	3300	1707991	3577	0.974
Nov-16	3300	1353282	3627	0.983
Dec-16	3300	925993	2015	0.995
Jan-17	3300	961635	2176	0.994
Feb-17	3300	1294085	2914	0.991
Mar-17	3300	1046148	2378	0.993
Apr-17	3300	1052959	2297	0.99
May-17	3300	1037737	2176	0.984
Jun-17	3300	972761	2251	0.975
Jul-17	3300	1086045	2216	0.968
Aug-17	3300	966193	5443	0.964
Sep-17	3300	1422671	3111	0.966
Oct-17	3300	1601304	3062	0.973
Nov-17	3300	1734840	3440	0.984
Dec-17	3300	1723920	3360	0.989
Jan-18	3300	1777604	3517	0.987
Feb-18	3300	1382929	3216	0.997
Mar-18	3300	1096981	2232	0.999

સહર અરજદાર ના સવાલવાળા ABT મીટર અને PGVCL મીટર નો એચ્યુએક ટેસ્ટ કરાયેલ છે જેમાં બન્ને મીટર યોગ્ય જણાયેલ છે પરંતુ NABL એપ્રુવ્ડ મીટર ટેસ્ટીંગ લેબમાં તપાસણી કરેલ નથી તેમજ ઉપરોક્ત મુદા નં ૩.૨ મુજબ વિવાદિત સમયગાળામાં ABT વીજમીટર જે 15-મીનીટ અને PGVCL મીટર 30-મીનીટ મુજબ અલગ અલગ પેરામીટર ની નોંધણી કરે છે તે મુજબ બન્ને મીટરમાં તા. ૨૮.૦૮.૧૭ ના રોજ KWH અને MD નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે

(Table-C) ABT Meter							PGVCL			
Date and time	Import pf	Billing KWH	Demand MD-KVA*MF (4000)	Derived Demand 0.75% Add accuracy for 0.55 class cpt	KWH from kWh & kWh/ARH	0.75% Add accuracy for 0.55 class CTPT	Date and time	Import pf	Billing KWH	Billing MD-KVA*MF (400)
28-08-17 17:45	0.98	312.12	1283.2	1293	1285.68	1295				
28-08-17 18:00	0.99	338.56	1376.36	1387	1376.19	1387	28-08-17 18:00	0.984	698.8	1420.8
		650.68							698.8	
28-08-17 18:15	0.99	339.76	1379.44	1390	1379.63	1390				
28-08-17 18:30	0.99	364.92	1486.08	1497	1486.17	1497	28-08-17 18:30	0.98	723.2	1475.2
		704.68							723.2	
28-08-17 18:45	0.98	365.48	1492.08	1503	1491.62	1503				
28-08-17 19:00	0.98	358.88	1462.16	1473	1461.99	1473	28-08-17 19:00	0.977	723.2	1480.8
		724.36							723.2	
28-08-17 19:15	0.98	368.92	1506.48	1518	1506.70	1518				
28-08-17 19:30	0.19	262.28	5402.72	5443	1081.83	1090	28-08-17 19:30	0.875	2.8	6.4
		531.2							2.8	
28-08-17 19:45	0.86	1.44	6.48	7	6.24	6				
28-08-17 20:00	0.94	1.36	5.44	6	5.48	6	28-08-17 20:00	0.985	423.6	860
		2.8							423.6	

Date and time	Import pf	Billing KWH	Demand MD KVA*MF	Derived Demand 0.75% Add	KVA from KWH & 0.75% Add	0.75% Add accuracy	Date and time	Import pf	Billing KWH	Billing MD-KVA*MF
28-08-17 20:15	0.99	200.24	812.6	819	813.92	820	28-08-17 20:30	0.988	576.8	1167.2
28-08-17 20:30	0.99	303.04	1223.96	1233	1226.92	1236			576.8	
		503.28								
28-08-17 20:45	0.99	298.44	1207.4	1216	1209.00	1218	28-08-17 21:00	0.983	112.8	229.6
28-08-17 21:00	0.99	269.36	1088.08	1096	1089.47	1098			112.8	
		567.8								
28-08-17 21:15	0.97	44.08	182	184	178.73	180	28-08-17 21:30	1	0	0
28-08-17 21:30	0	0	0.08	0	0.00	0			0	
		44.08								
28-08-17 21:45	*****	0	0	0	0.00	0	28-08-17 22:00	1	0	0
28-08-17 22:00	*****	0	0	0	0.00	0			0	
		0								

વધુમાં સદર સવાલવાળુ એબીટી મીટર અને પીજીવીસીએલ ના મીટર ની લેબોરેટરી ચકાસણી તા. ૨૩-૦૬-૧૮ ના રોજ કરવામા આવેલ હતુ, જેમાં મીટર યોગ્ય જણાયેલ અને આરટીસી કલોક સ્ટાન્ડર્ડ ટાઈમ ના સંદર્ભ માં નીચે મુજબ છે

Particular	ABT Meter	PGVCL Met.	IST	Note
RTC Time	17:31:04	17:38:21	17:31	PGVCL Meter RTC Clock is ahead approx 7.0 Min in Reference to IST.

ઉપરોક્ત Table-C મુજબની વિગતે સ્પષ્ટ થાય છે કે કોઈ કારણોસર ABT માં તા. ૨૮.૦૮.૧૭ ના રોજ સમય ૧૯:૧૫ થી ૨૦:૦૦ કલાક દરમ્યાન ડિમાન્ડ 1.35068 (5402.72) KVA અને પાવર ફેક્ટર ૦.૧૯ નોંધાયેલ છે જ્યારે ઉપરોક્ત ટેબલ મુજબ PGVCL મીટરમાં આરટીસી કલોક ૦૭ મીનીટ સ્ટાન્ડર્ડ સમય થી આગળ હોય - PGVCL મીટરમાં ૩૦ મીનીટ ના બ્લોક માં તા. ૨૮.૦૮.૧૭ ના રોજ સમય ૧૯:૦૦ થી ૧૯:૩૦ કલાક દરમ્યાન ડિમાન્ડ 6.4 KVA અને પાવર ફેક્ટર ૦.૮૭૫ નોંધાયેલ છે. વધુમાં પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા રજૂ કરાયેલ - પીજીવીસીએલ ચેક મીટર ના ટેમ્પર ડેટા વિવાદીત સમયગાળા મા નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.

(Table-D)

Disputed Event on 28.08.17, 19:30Hrs

Date	Time	Tamper Count	Tamper Type	Tamper Duration	Voltage R	Voltage Y	Voltage B	Current R	Current Y	Current B	Import kWh	Export kWh	P.F.
PH5A2068 PGVCL, Make- Secure													
29.08.17	19.31.30	Start	IL2 Missing		6604	6604	6540	0	0	0	2048433		1
29.08.17	19.33.25	Start	IL1 Missing		6604	6604	6540	0	0	0	2048433		1
29.08.17	19.33.25	Start	IL3 Missing		6604	6604	6604	0	0	0	2048433		1
29.08.17	20.06.20	end	IL1 Missing		6477	6477	6477	1.2	1.1	1.1	2048434		0.96
29.08.17	20.06.30	end	IL2 Missing		6477	6477	6477	1.1	1.1	1.2	2048435		0.96
29.08.17	20.06.35	end	IL3 Missing		6477	6477	6477	1.2	1.2	1.1	2048434		0.96

આમ, ઉપરોક્ત Table-A,B,C & D તેમજ પીજીવીસીએલ નુ મીટર ૭ મીનીટ - IST થી આગળ છે, જે બાબતે ધ્યાન મા લેતા પીજીવીસીએલ નુ મીટર - જે ૩૦ મીનીટના સમયગાળા પ્રમાણે પેરામીટર રેકર્ડ કરે છે, અને એબીટી મીટર ના ૧૫ મીનીટ ના સમયગાળા પ્રમાણે પેરામીટર રેકર્ડ કરે છે. જેથી, મીટર મા નોંધાયેલ પેરામીટર ની ચોકક્સ સરખામણી થઈ શકે નહી, પરંતુ - બન્ને મીટર ના સમયગાળા ના તફાવત ને ધ્યાને લેતા - આશરે નોંધાયેલ કેડબલ્યુએચ ના યુનિટ ને આનુષંગિક જણાયેલ છે. તેમજ અરજદાર ની રજુઆત મુદદા નં. ૧.૨ મુજબ ની વિગતે - વિવાદીત સમયગાળા પછી ના ગાળામાં ABT મીટર માં KWh ના યુનિટ - " ૦ " યુનિટ નોંધાયેલ છે. પરંતુ, સદર સમયગાળા મા તેઓનો પ્લાન્ટ કાર્યરત જ હતો, જે અનુસંધાને જણાવવાનુ કે - ઉપરોક્ત Table-C મા જણાવ્યા મુજબ - એબીટી મીટર માં તા.૨૮-૦૮-૧૭, ૧૯.૪૫ કલાકે ૧.૪૪ KWh અને તા.૨૮-૦૮-૧૭, ૨૦.૦૦ કલાકે ૧.૩૬ KWh નોંધાયેલ છે. જેથી - બન્ને ના ૧૫ મીટર ના બ્લોક નો સરવાળો કરતા કુલ ૨.૮ KWh થાય છે, જેની સરખામણી પીજીવીસીએલ ના ચેક મીટર મા સમય ૧૯.૦૦ થી ૧૯.૩૦ દરમ્યાન પણ ૨.૮ KWh નોંધાયેલ છે, તેમજ પીજીવીસીએલ ના ચેક મીટર ના ટેમ્પર ડેટા 19.31 કલાક થી 20.06 કલાક સુધી કરન્ટ મીસીંગ બતાવે છે, એટલેકે પ્લાન્ટ મા પાવર સપ્લાય ચાલુ છે - પરંતુ પ્લાન્ટ મા જોડેલ ઉપકરણો સદર સમયગાળા દરમ્યાન બંધ હોય શકે - જેથી અરજદાર ની રજુઆત માહિય રાખી શકાય નહી.

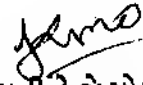
આમ, ઉપરોક્ત બાબતે સ્પષ્ટ જણાયેલ છે કે - એબીટી મીટર નો ચેક્યુચેક યોગ્ય આવેલ હોય - પીજીવીસીએલ ચેક મીટર સાથે ડેટા ચકાસણી કરવામા આવતા એબીટી મીટર મા નોંધાયેલ - બધાજ પેરામીટર યોગ્યજ છે. આમ, અરજદાર ની રજુઆત મુજબ -વિવાદીત સમયગાળા મા માર્કીટ્રોસેસર મા ફોલ્ટ થયો હશે, જેથી, ABT માં તા.

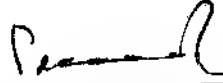
	૨૮.૦૮.૧૭ ના રોજ સમય ૧૯:૧૫ થી ૨૦:૦૦ કલાક દરમ્યાન ૧.૩૫૦૭ KVA ની ખામી ભરેલ ગણતરી ડિમાન્ડ નોંધાયેલ છે જે ગ્રાહ્ય રાખી શકાય નહીં. સદર કેઈસ માં, વિવાદીત સમયગાળા જે ફક્ત પાવર ફેક્ટર ખૂબજ ઓછો એટલેકે ૦.૧૯૪૭ નોંધાયેલ હોય -જેથી, સુત્ર $KVA = KW/PF$ મુજબ - $0.253/0.1947 = 1.3507$ કેવીએ - અન્વયે ડિમાન્ડ ૫૪૫૩ કેવીએ આવેલ છે, જે નિયમાધીન હોય - જેથી અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૩ તથા ૧.૪ ની વિગતે ની રજુઆત ગ્રાહ્ય રાખી શકાય નહીં. વધુમાં અરજદાર ની રજુઆત મુજબ - પીજીવીસીએલ દ્વારા - પીજીવીસીએલ ના મીટર ની એમ.આર.આઈ. અહેવાલ ની નકલ માહે ઓગસ્ટ-૧૭ ની - ફરીવાદી અરજદાર ને લેખીત પત્ર થી દિન-૦૭ માં પૂરા પાડવી, તેમ સદર કેઈસ માં ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.
૩.૪	ઉપરોક્ત પેરા નં ૩.૧.,૩.૨ અને ૩.૩ મુજબ અરજદારને સદર સવાલાવાલા સમયગાળામાં નોંધાયેલ મહત્તમ ડીમાન્ડ મુજબ ઓગસ્ટ-૧૭ માં વીજ બીલ અપાયેલ છે જે યોગ્ય છે - તેમ ફોરમ કમિટી દ્વારા નિષ્કર્ષ થયેલ છે.


**મુદદા નં. - ૪ :**

**સુક્રમ**

૪.૧	સદર કેઈસ માં ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૪ મુજબ ની વિગતે ની જાણકારી બન્ને પક્ષકારા ને આપવામા આવે છે.
-----	--

  
(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)  
સ્વતંત્ર સભ્ય  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(શ્રી.બી.બી.માણી)  
ચેરમેન  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

  
(એન.ડી.ધામેલીયા)  
સભ્ય (ટેક)  
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

મેંથી જો સદર નિષ્કર્ષ સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિષ્કર્ષ સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓમ્નિસમેન (વિદ્યુત હોડપાલ), ગુજરાત વીજ નિર્માણ આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોસ્ટોફીસ-૧ કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજી કરી શકાય છે. અપીલ અરજી જો નાણાંકીય બાબત સંબંધક હોય તો, સદર રકમ ૩૩૪ રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજીમાં થવો જરૂરી છે.