

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, લક્ષ્મીનગર, નાના મવા રોડ, રાજકોટ ફોન નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫ - ૨૩૮૦૪૨૭, ફેક્સ નં. (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૮

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvccl.com ઈ-મેઈલ :- forum.pgvccl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૧૮/કવા-૦૧/૧૮-૧૯/ 7083-3.

તા. ૨૫-૭-૧૮

રજી. એ.ડી. પત્ર

પ્રતિ,
 સીયારામ ગ્રેનીટો પ્રા. લી.,
 સર્વે નં: ૨૮૨ / પૈકી ૧, જેતપર રોડ,
 રંગોળા ગામ ની નજીક,
 મુ: જીવાપર
 મોરબી -૩૬૩ ૬૪૨
 મો: ૯૯૦૯૩ ૫૧૪૪૪

વિષય :- એચ.ટી. જોડાણ મા ખોટી રીતે ડીમાંડ ચાર્જ વસુલવા બાબત
 સંદર્ભ :- આપની અરજી , તા. ૧૬-૦૪-૧૮ (અત્રે ના ફોરમ ની નોંધણી નંબર : ૧૮/કવા-૦૧/૧૮-૧૯)

શ્રીમાન,

આપની ઉપરોક્ત વિષય અને સંદર્ભ મુજબની અરજી અન્વયે, અત્રેના ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર ની ફોરમ કમીટી તરફથી કરાયેલ નિર્ણય આ સાથે આપને મોકલવામાં આવે છે.

જે આપને સુવિદીત થાય. આભાર સહ.,

આપનો વિશ્વાસુ

(સી.જે. જાજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ.

બિડાણ : નિર્ણયપત્ર (પાના નં.)

નકલ રવાના :

- (૧) અધિક્ષક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી મોરબી
 (૨) કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, મોરબી

...સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નિર્ણયપત્રમાં દર્શાવેલ બાબતોની તાકીદે અમલવારી કરી અને તેનો લેખિત પ્રત્યુત્તરપત્ર અરજદારશ્રી તેમજ અત્રેના ફોરમને પાઠવવાનું આપને ભારપૂર્વક જણાવવામાં આવે છે.

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર(રાજકોટ ફોરમ)

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.ngvcl.com

કેસ નં. : સીજીઆરએફ : ૧૮/કવા-૦૧/૧૮-૧૯

કમિટી મીટીંગ: તા. ૨૯-૦૫-૧૮

સ્થળ : રાજકોટ

પક્ષકાર નં.:-(૧) અરજદાર (ફરીયાદી)

અરજદાર (ફરીયાદી): નામ: સીયારામ ગ્રેનીટો પ્રા. લી., ગામ: જીવાપર-મોરબી

રજૂઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેમના પ્રતિનિધી તરીકે શ્રી આર.એમ. બાવરવા હાજર રહેલ છે.

વિરુદ્ધ

પક્ષકાર નં.:-(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) :

પીજીવીસીએલ (કચેરી) : (કાર્યક્ષેત્ર : વિભાગીય કચેરી, મોરબી)

રજૂઆત કરનાર : એન.ડી. પનારા - કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી

: હુકમ :

ફરીયાદ : એચ.ટી. જોડાણ મા ખોટી રીતે ડીમાંડ ચાર્જ વસૂલવા બાબત

મુદદા નં.-૧ :

પક્ષકાર નં. -(૧) અરજદાર (ફરીયાદી) ની રજૂઆત

૧	અરજદાર શ્રી તરફથી ફોરમ સમક્ષ ની ફરીયાદ અરજી મા, તેમજ ફોરમ કમિટી સમક્ષ રૂબરૂ ઉપસ્થિત રહી અને મૌખિક ચર્ચા ઓ દરમ્યાન, ફરીયાદ સંબંધક એવી જરૂરી માહિતી રજૂ કરીને, નીચે વર્ણવેલ મુદદાઓ મુજબ ની વિગતે, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ છે.
૧.૧	અરજદાર જણાવે છે કે, તેઓ સીયારામ ગ્રેનીટો પ્રા. લી. નામનું ગામ:જીવાપર ખાતે ૨૦૦૦ કેવીએ નું એચ.ટી. જોડાણ ગ્રાહક નં. ૩૨૯૯૮ થી ધરાવે છે. જે માહે જુલાઈ-૧૫ થી ચાલુ કરાયેલ છે. તેઓની બીલીંગ ડિમાન્ડ ૨૨૦૦ થી ૨૫૦૦ કેવીએ જેટલી થાય છે. માહે સપ્ટેમ્બર-૧૭ ના બીલ મા લાઈટીંગ સ્ટ્રોક ના કારણોસર તા. ૧૧-૦૯-૧૭ ના રોજ ૧૯.૧૫ થી ૧૯.૩૦ સુધી મા એક વખત એમ.ડી મા જર્ક આવેલ છે. ત્યારબાદ, ૨૧:૦૦ કલાક સુધી પાવર સપ્લાય બંધ થઈ ગયેલ છે. આ સીવાય તે માસ મા એમ.ડી. સામાન્ય છે- એબીટી મીટર મા લાઈનટનીંગ સ્ટ્રોક ના કારણોસર એમ.ડી. ઓવરસ્ટુટ થઈ ગયેલ છે. જેથી, તેઓના એચ.ટી. જોડાણ નં.-૩૨૯૯૮ મા માહે સપ્ટેમ્બર-૧૭ મા એબનોર્મલ એમ.ડી. ૪૬૧૯ ના કારણોસર - ધણુ વધારે બીલ આવેલ હોય - તે બીલ ને જસ્ટીફાય કરી અને નિતિ-નિયમો મુજબ - રીવાઈઝ કરવા માટે - નીચેના મુદદાઓ મુજબ રજૂઆત કરેલ છે.
૧.૨	અરજદાર દ્વારા - ઉપરોક્ત મુદદા નં. ૧.૧ મુજબ ની વિગતે - પત્ર તા. ૧૦-૧૦-૧૭ ના રોજ કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી - મોરબી ને કરેલ રજૂઆત મુજબ - તા. ૧૧-૦૯-૧૭ ના રોજ અસાધારણ ડિમાન્ડ - એબીટી મીટર મા આવેલ હોય - જે બાબતે અરજદાર દ્વારા એમ.આર.આઈ. ની સોફ્ટ કોપી અને એબીટી મીટર ની સીરીઝ મા લગાડેલ પીજીવીસીએલ નું ૦.૫ એસ કલાસ અને ૩૦ મીનીટ ના ઈન્ટીગ્રેશન મુજબ ડિસ્પલે પેરામીટર અને સ્ટાન્ડર્ડ સમય ની સરખામણી મા કોઈ ફેરફાર હોય - તેની વિગત આપવા જણાવેલ.
૧.૩	સદર બાબતે EDM-કંપની ના એબીટી મીટર ધરાવતા અન્ય ગ્રાહકો ને પણ એમ.ડી. ઓવરસ્ટુટ થવાના બનેલ છે. (મોનાર્ક સીરામીકસ અને ક્યુટોન ગ્રેનીટો) - સદર બાબતે EDM-કંપની તરફથી તેઓની અને અન્ય વીજ ગ્રાહક મે. મોનાર્ક સીરામીકસ ના તપાસણી અહેવાલ મુજબ - એમ.ડી. ઓવરસ્ટુટ થયેલ છે, જે ફક્ત " Momentary malfunctioning of microprocessor may be due to abnormal surges in the electrical distribution system " ને લીધે થયેલ છે, તેવું સ્પષ્ટ દર્શાવેલ છે. તેમજ એમ.ડી. ના સુત્ર મુજબ મીટર ના અન્ય પેરામીટર પરથી ગણતરી કરતા - ખોટી માલુમ પડેલ છે. જેથી, પીજીવીસીએલ ની વિભાગીય કચેરી દ્વારા સદર બાબત ને ઘ્યાને લીધેલ નથી. ઉપરોક્ત બાબતે બીલ ને રીવાઈઝ કરવા ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

મુદદા નં.-૨ :

પક્ષકાર નં. -(૨) પીજીવીસીએલ (સામેવાળા) ની રજૂઆત

૨	પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ, નીચે વર્ણવેલ વિગત મુજબ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ મૌખિક ચર્ચા, અને ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ, વગેરે તમામ બાબતો ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજૂ થયેલ છે.
૨.૧	અરજદાર શ્રી સીયારામ ગ્રેનીટો પ્રા. લી., ગામ: જીવાપર-મોરબી ખાતે ગ્રાહક નં. - ૩૨૯૯૮ થી ૨૦૦૦ કેવીએ નું એચ.ટી. જોડાણ ધરાવે છે, અને તેઓ ઓપન એકસેસ ના ગ્રાહક છે.
૨.૨	અરજદાર ની રજૂઆત મુજબ ગ્રાહક ના એબીટી મીટર મુજબ ડિમાન્ડ ૧.૫૩૯૫૮ નોંધાયેલ છે, જેનો એમએફ ૩૦૦૦ નો હોય -

૧.૫૩૯૫૮ x ૩૦૦૦ = ૪૬૧૯ કેવીએ થાય છે, તે મુજબ ડિમાન્ડ ચાર્જ વસૂલ કરેલ છે. તેમજ, એબીટી મીટર મા ડિમાન્ડ ૧૫ મીનીટ ના ઈન્ટીગ્રેશન મુજબ રેકર્ડ થતી હોય - તે મુજબ જ બીલ અપાયેલ છે. અરજદાર ની રજુઆત મુદ્દા નં. ૧.૧ અને ૧.૩ મુજબ ની વિગતે જણાવેલ કે - સદર મીટર નુ લેબોરેટરી મા ગ્રાહક ના પ્રતિનિધી તેમજ મે. M/s. EDM I India Pvt. Ltd. કંપની ના ઈજનેર ની હાજરી માં હાઈટેક લેબોરેટરી રાજકોટ ખાતે ટેસ્ટીંગ કરાયેલ, જેના લેબોરેટરી રીપોર્ટ મુજબ - એબીટી મીટર માં કોઈપણ પ્રકારની ખામી જણાયેલ નથી - તથા મીટર ના ટેસ્ટ યોગ્ય આવેલ છે. આમ, મીટર માં કોઈપણ પ્રકારની ખામી ન હોય, ગ્રાહક ને બીલ આપેલ - જે ગ્રાહક ના મીટર મા ડિમાન્ડ નોંધાયેલ છે, તે મુજબ નુ જ હોય - જે યોગ્ય છે.

મુદ્દા નં.-૩ :

: નિષ્કર્ષ :

૩ ફરીયાદી અરજદાર શ્રી ની, ફોરમ સમક્ષ ની મુદ્દા નં. ૧ હેઠળ ની વિગતે ની ફરીયાદ અરજી, તેમજ મૌખિક ચર્ચાઓ અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં.૨ હેઠળ ની વિગતો, તેમજ લેખીત અહેવાલ, તેમજ ફરીયાદ સંબંધક તમામ દસ્તાવેજીક પેપર્સ, તેમજ અભિપ્રાય સાથે નો ખાસ અહેવાલ વગેરે, બન્ને પક્ષકારો ની તમામ બાબતો, ફોરમ કમિટી તરફથી ઉડાણપૂર્વક અભ્યાસે લેતા, સદર કેઈસ મા, ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ ની વિગતે નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

- ૩.૧
- અરજદાર ની મુદ્દા નં. ૧.૧ થી ૧.૩ મુજબ ની વિગતે ની અરજી ના અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી ફોરમ કમિટી સમક્ષ રજુ થયેલ મુદ્દા નં. ૨.૧ થી ૨.૨ મુજબ ની વિગતે, અરજદાર શ્રી સીયારામ ગ્રેનીટો પ્રા. લી., ગામ: જીવાપર-મોરબી ખાતે ગ્રાહક નં. - ૩૨૯૯૮ થી ૨૦૦૦ કેવીએ નુ એચ.ટી. જોડાણ ધરાવે છે, અને તેઓ ઓપન એકસેસ ના ગ્રાહક પણ છે.
 - અરજદાર ની રજુઆત પત્ર નંબર : તા.૧૬-૦૪-૧૮ મા જણાવેલકે - કોઈ કારણોસર લાઈટીંગ સ્ટ્રોક ના કારણોસર તા.૧૧-૦૯-૧૭ ના રોજ ૧૯.૧૫ થી ૧૯.૩૦ સુધી મા એક વખત એમ.ડી મા જર્ક આવેલ છે.
 - અરજદાર દ્વારા અસાધારણ એમ.ડી. ના સંદર્ભ મા - EDM-કંપની ના એબીટી મીટર અને પીજીવીસીએલ મીટર ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ ની વિગત આપવા બાબતે પત્ર તા.૧૦-૧૦-૧૭ થી વિભાગીય કચેરી ને જણાવેલ. જે અનુસંધાને - પીજીવીસીએલ દ્વારા પત્ર તા.૧૮-૧૦-૧૭ થી અરજદાર ને જણાવેલ કે એબીટી મીટર માં નોંધાયેલ વીજ પેરામીટર યોગ્ય હોય - એબીટી મીટર યોગ્ય છે. જેથી, પીજીવીસીએલ ના મીટર ના એમ.આર.આઈ. ડેટા ડાઉનલોડ કરવાની જરૂરીયાત નથી, વધુમાં એબીટી મીટર ને હાઈટેક લેબોરેટરી રાજકોટ ખાતે ટેસ્ટીંગ કરાવવુ હોય - તો તેની અગાઉ થી જાણકારી આપવા જણાવેલ.
 - અરજદારની અરજી તા. ૨૩.૧૦.૧૭ અનુસંધાને તા.૨૪-૧૦-૧૭ ના રોજ ચેકીંગ શીટ નં.૦૩૬૧૨ થી સવાલવાળા મીટરનો સ્થળ ઉપર એક્યુરેસિટીસ્ટ -૦.૨૧૪% આવેલ તેમજ વધુ ચકાસણી અર્થે પેપરપેક કરેલ જેનું હાઈટેક મીટર ટેસ્ટીંગ લેબોરેટરી રાજકોટ ખાતે ૨૭.૧૦.૨૦૧૭ ના રોજ અરજદારના પ્રતિનિધિની હાજરીમાં પરીક્ષણ કરેલ તેના રીપોર્ટ મુજબ એબીટી મીટર ટેસ્ટ યોગ્ય આવેલ હોય - જેથી માહે સપ્ટેમ્બર-૧૭ નુ બીલ યોગ્ય છે. એબીટી મીટર અને પીજીવીસીએલ ના મીટર ની વિગત નીચે મુજબ છે.

PARTICULAR	ABT Meter -	PGVCL METER -
Make	EDMI	SECURE
Serial No.	GJ3127B	PG5A4249
Class	0.25	0.5S
Meter Constant	8480 Imp/KWH, KVARh	
CT Ratio	-/5A	-/5A
PT Ratio	-/110V	11KV/110V
MF	3000	30
Main CTPT	Make-Nikson Sr. No.34/2015	CT,PT Ratio-150/5, 11KV/110V
Reading as per Checking sheet dtd.24.10.17		
KWH	B190.293	931729
KVAH	8251.825	940451
KVARH	733.049	93021
RMO	0.791	72.9
BMO	1.54	85
CMD	21.206	2143.9
Accucheck Result	-0.214%	-0.2189%

અરજદાર ની રજુઆત મુદ્દા નં. ૧.૩ મુજબ ની વિગતે - EDM I કંપની દ્વારા કાર્યપાલક ઈજનેર વિભાગીય કચેરી, મોરબી ને લખેલ પત્ર નં.- EDM I/MKTG/PGVCL/G-45/2017-18 DTD. 01.11.17 મુજબ ના અભિપ્રાય "In any TVM Parameters measured are active and reactive energize, apparent energy (KVAH) is a derived value-

abnormal M.D. Recording in both cases due to Momentarily malfunctioning of microprocessor may be due to abnormal surges in the electrical distribution system."

૩.૨

એબીટી મીટર ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ - વિવાદિત સમયગાળા ના નોંધાયેલ જુદા-જુદા પેરામીટર અને નોંધાયેલ કેડબલ્યુએચ અને કેવીએઆરએચ પરથી કેવીએએચ ની ગણતરીસૂત્ર $kVAh = \sqrt{\{(Import\ kwh)\}^2 + \{(Import\ kvarh_{lag})\}^2}$ નીચે મુજબ છે.

TABLE - A				MF	3000	Derived-KVA			
Date and time	Import kVAh	Import kVAh Lag	Import kWh_Total	Import pf	KWH	KVA	MD = KVA*MF (3000)	KVAh from KWH & KVARH	Billing KVA (kVAh*4*MF)
11-09-17 18:30	0.229	0.106	0.203	0.89	608.55	0.915	2745.81	0.229	2746.9
11-09-17 18:45	0.077	0.035	0.068	0.88	203.01	0.306	919.44	0.076	916.4
11-09-17 19:00	0.101	0.013	0.099	0.99	297.99	0.404	1210.5	0.100	1201.5
11-09-17 19:15	0.152	0.025	0.150	0.99	450.15	0.609	1826.64	0.152	1826.1
11-09-17 19:30	0.385	0.025	0.093	0.24	278.19	1.540	4618.74	0.096	1151.2
11-09-17 19:45	0.000	0.000	0.000	*****	0	0.000	0	0.000	0.0
11-09-17 20:00	0.000	0.000	0.000	*****	0	0.000	0	0.000	0.0
11-09-17 20:15	0.000	0.000	0.000	*****	0	0.000	0	0.000	0.0
11-09-17 20:30	0.000	0.000	0.000	*****	0	0.000	0	0.000	0.0
11-09-17 20:45	0	0	0	*****	0.000	0	0	0.000	0.00
11-09-17 21:00	0	0	0.00007	0.86	0.210	0.00028	0.84	0.000	0.84
11-09-17 21:15	0.112	0.01123	0.11187	0.99	337.30	0.44976	1349.28	0.112	1349.19

પીજીવીસીએલ ના મીટર ના એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ - વિવાદિત સમયગાળા ના નોંધાયેલ જુદા-જુદા પેરામીટર અને નોંધાયેલ કેડબલ્યુએચ અને કેવીએઆરએચ પરથી ડિમાન્ડ ની ગણતરી નીચે મુજબ કરેલ છે

Table - B	SECURE METER - As per M.R.I. Meter Sr No.- PGSA4249			With MF(30)		
	Import KVAh	Import kWh_Total	Import pf	KVA	KWH	Remarks
11-09-17 17:00	0.000	0.0001	1	0.6	0.3	In PF -1.0 Indicates all potential missing
11-09-17 17:30	0.183	0.1793	0.979	1099.1	537.9	
11-09-17 18:00	0.438	0.3989	0.913	2628	1199.7	
11-09-17 18:30	0.159	0.1513	0.949	956.4	453.9	
11-09-17 19:00	0.246	0.2406	0.977	1477.2	721.8	
11-09-17 19:30	0.000	0	1	0	0	
11-09-17 20:00	0.000	0	1	0	0	
11-09-17 20:30	0.003	0.0024	-0.96	15	7.2	
11-09-17 21:00	0.326	0.3160	0.972	1954.0	950.4	

વિભાગીય કચેરી ના પત્ર તા. ૧૫-૦૬-૧૮ માં જણાવ્યા મુજબ - સદર વીજ જોડાણ ને પાવર સપ્લાય પુરો પાડતા ૧૧ કેવી રામ ફીડરમાં ઉપરોક્ત વિવાદિત સમયગાળાના દિવસે આવેલ વિજવિક્ષેપ નીચે મુજબ છે.

ક્રમ	તારીખ	વિક્ષેપ પ્રકાર	વિક્ષેપ સમય	રીમાર્ક
૧	૧૦.૦૯.૧૭	TT	૧૩:૨૫ થી ૧૩:૩૦	
૨	૧૧.૦૯.૧૭	LC	૧૭:૧૫ થી ૧૭:૩૫	જમ્પર કરવા માટે
૩	૧૧.૦૯.૧૭	LC	૨૦:૩૫ થી ૨૦:૫૫	જમ્પર કરવા માટે
૪	૧૨.૦૯.૧૭	TT	૦૬:૨૦ થી ૦૬:૨૫	
૫	૧૩.૦૯.૧૭	TT	૧૦:૪૫ થી ૧૦:૫૦	
૬	૧૩.૦૯.૧૭	LC	૧૬:૨૦ થી ૧૮:૨૫	સેફ્ટી માટે
૭	૨૦.૦૯.૧૭	PSD	૦૮:૩૦ થી ૧૫:૦૦	આઉટેજ
૮	૨૫.૦૯.૧૭	TT	૧૪:૧૦ થી ૧૪:૧૫	

અરજદારની રજૂઆત મુદ્દા નં ૧.૧ મુજબ એમ.આર.આઈ. અહેવાલ મુજબ - સદર સવાલવાળા સમયગાળા પછીના બે ગાળામાં ABT Meter મુજબ 20:30 KWh કલાક સુધી લગભગ "૦" યુનિટ નોંધાયેલ છે. સદર બાબતે ઉપરોક્ત વીજવિક્ષેપ ની વિગતો મુજબ સ્પષ્ટ થાય છે કે તા.૧૧.૦૯.૨૦૧૭, ૧૭:૧૫ થી ૧૭:૩૫ કલાક અને ૨૦:૩૫ થી ૨૦:૫૫ કલાક સુધી સદર ફીડર બંધ છે જેથી "૦" યુનિટ નોંધાયેલ છે જે બરાબર છે.

3.3

અરજદારના વીજબિલના ૧૪૫ PRT મુજબ આપવામાં આવેલ વિજબીલની વિગત નીચે મુજબ છે

Conn No-32998- M/s.Siyaram Granito Pvt Ltd- Morbi Division - Data as per 145PRT				
Billing Month	Contract Demand	KWH Billed	Actual MD	Avg P.F.
Jun-16	2000	1184317	2900	0.983
Jul-16	2000	1291254	2872	0.990
Aug-16	2000	1106231	2782	0.998
Sep-16	2000	1084688	2725	0.999
Oct-16	2000	1255504	2790	0.997
Nov-16	2000	1024340	2521	1.000
Dec-16	2000	588767	2141	1.000
Jan-17	2000	899490	2407	0.999
Feb-17	2000	1095320	2382	0.998
Mar-17	2000	1181554	2546	0.998
Apr-17	2000	1175599	2698	0.997
May-17	2000	1230573	2642	0.995
Jun-17	2000	1232618	2874	0.989
Jul-17	2000	1058692	2666	0.996
Aug-17	2000	991819	2679	0.998
Sep-17	2000	1144753	4619	0.978
Oct-17	2000	847415	2373	0.994
Nov-17	2000	744330	2145	0.999
Dec-17	2000	840480	2271	0.995
Jan-18	2000	1131900	2242	0.996
Feb-18	2000	1251060	2650	0.991
Mar-18	2000	1225770	2398	0.997

સદર અરજદાર ના સવાલવાળા ABT મીટર અને PGVCL મીટર નો એચ્યુચેક ટેસ્ટ કરાયેલ છે જેમાં મીટર યોગ્ય જણાયેલ છે તેમજ સદર મીટરનુ ટેસ્ટીંગ ગ્રાહક ના પ્રતિનિધી તેમજ મે. M/s. EDMI India Pvt. Ltd. કંપની ના ઈજનેર ની હાજરી માં હાઈટેક લેબોરેટરી રાજકોટ ખાતે કરાયેલ, જેના લેબોરેટરી રીપોર્ટ મુજબ - એબીટી મીટર માં કોઈપણ પ્રકારની ખામી જણાયેલ નથી - તથા મીટર ના ટેસ્ટ યોગ્ય આવેલ છે. ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૩.૨ મુજબ વિવાદિત સમયગાળામાં ABT વીજમીટર જે 15-મીનીટ અને PGVCL મીટર 30-મીનીટ મુજબ અલગ અલગ પેરામીટર ની નોંધણી કરે છે તે મુજબ બન્ને મીટરમાં તા. ૧૧.૦૯.૧૭ ના રોજ KWH નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે

Table - C		ABT Meter(MF-3000)							PGVCL Meter (MF-30)					
Date and time	Import KVAh	Import KVAh Lag	Import kWh Total	Import KW	Import kVA	import pf	KWH with MF	KVA with MF	Date and time	kWh () Tot	KVAh Wh()	import pf	KWH with MF	KVA w th MF
11-09-17 18:30	0.229	0.106	0.203	0.813	8.915	0.89	608.6	2745.8	11-09-17 18:30	0.1513	0.1594	8.949	453.9	956
													453.9	
11-09-17 18:45	0.077	0.035	0.068	8.271	0.306	0.88	201	919.44						
11-09-17 19:00	0.101	0.013	0.099	0.399	0.404	0.99	298	1210.5	11-09-17 19:00	0.2406	8.2462	8.977	721.8	1477
							581						722	
31-09-17 19:15	0.152	8.815	0.15	0.601	0.689	0.99	458.2	1826.6						
11-09-17 19:30	8.385	0.025	0.093	0.372	2.54	0.24	278	4619	12-09-17 19:30	0	0	1	0	0
							728						0	
11-09-17 19:45	0	0	0	0	8	***	0	0						

11-09-17 20:00	0	0	0	0	0	***	0	0	11-09-17 20:00	0	0	0	0	0	
11-09-17 20:15	0	0	0	0	0	***	0	0							
11-09-17 20:30	0	0	0	0	0	***	0	0	11-09-17 20:30	0.0024	0.0025	-0.96	7.2	15	
11-09-17 20:45	0	0	0	0	0	***	0	0					7.2		
11-09-17 21:00	0	0	0.00007	0	0.00028	0.86	0.21	0.84	11-09-17 21:00	0.3168	0.3258	0.97	2	950.4	1955
11-09-17 21:15	0.112	0.011	0.11147	0.447	0.45	0.99	335.6	1349.3						950	

ઉપરોક્ત વિગતે સ્પષ્ટ થાય છે કે કોઈ કારણોસર ABT માં તા. ૧૧.૦૯.૧૭ ના રોજ સમય ૧૯:૧૫ થી ૧૯:૩૦ કલાક સુધી અસાધારણ વીજ પેરામીટર નોંધેલ છે જ્યારે PGVCL મીટરમાં તા. ૧૧.૦૯.૧૭ ના રોજ સમય ૧૯:૦૦થી ૧૯:૩૦ કલાક સુધી કોઈ વીજ પેરામીટર નોંધાયેલ નથી. વધુમાં પીજીવીસીએલ પબ્લિકાર દ્વારા રજૂ કરાયેલ પીજીવીસીએલ ચેક મીટર ના ટેમ્પર ડેટા વિવાદિત સમયગાળા મા નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.

Date	Time	Tamper Count	Tamper Type	Tamper Duration
11.9.17	17:13:23	Start	Meter fail	
11.9.17	17:34:37	end	Meter fail	D:21:14
11.9.17	18:33:41	Start	Meter fail	
11.9.17	18:39:36	end	Meter fail	0:05:55
11.9.17	19:20:52	Start	Meter fail	
11.9.17	20:55:36	end	Meter fail	1:34:44

ઉપરોક્ત ટેબલ-ડી મુજબ - તા. ૧૧.૦૯.૧૭ ના રોજ પીજીવીસીએલ ના ચેક મીટર માં સમય 19:20:52 થી 20:55:36 સુધી મીટર મા પાવર સપ્લાય બંધ સ્થિતિ માં બતાવે છે. જ્યારે પીજીવીસીએલ ના પત્ર મુજબ - ઉપરોક્ત વિવાદિત સમયગાળાના દિવસે આવેલ વિજવિક્ષેપ સમય ૨૦:૩૫ થી ૨૦:૫૫ કલાક સુધી સદર ફીડર બંધ છે. જેથી, સદર સમયગાળા દરમ્યાન પીજીવીસીએલ ના મીટર માં પાવર સપ્લાય બંધ હોય - વીજ પેરામીટર નોંધાયેલ નથી.

વધુમાં સદર સવાલવાળુ એબીટી મીટર અને પીજીવીસીએલ ના મીટર ની લેબોરેટરી ચકાસણી તા. ૨૪-૧૦-૧૭ ના રોજ કરવામા આવેલ હતુ, જેમાં મીટર યોગ્ય જણાયેલ અને આરટીસી કલોક સ્ટાન્ડર્ડ ટાઈમ ના સંદર્ભ માં નીચે મુજબ છે.

Particular	PGVCL Meter	IST	Note
RTC Time	11:00:57	11:06:45	PGVCL Meter RTC Clock is lagging 5 Min48 Sec. in Reference to IST.

ઉપરોક્ત Table-C મુજબની વિગતે સ્પષ્ટ થાય છે કે કોઈ કારણોસર ABT માં તા. ૧૧.૦૯.૧૭ ના રોજ સમય ૧૯:૧૫ થી ૧૯:૩૦ કલાક દરમ્યાન ડિમાન્ડ 1.540 KVA અને પાવર ફેક્ટર 0.24 નોંધાયેલ છે જ્યારે ઉપરોક્ત ટેબલ મુજબ PGVCL મીટરમાં આરટીસી કલોક ૫.૦૦ મીનીટ ૪૮ સેકન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ સમયથી પાછળ હોય - PGVCL મીટરમાં ૩૦ મીનીટ ના બ્લોક માં ૧૧.૦૯.૧૭ ના રોજ સમય 19:20:52 થી 20:55:36 સુધી મીટર મા પાવર સપ્લાય બંધ ૧૯:૦૦થી ૧૯:૩૦ કલાક સુધી કોઈ વીજ પેરામીટર નોંધાયેલ નથી.

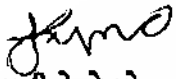
આમ, ઉપરોક્ત Table-A,B,C & D તેમજ પીજીવીસીએલ નુ મીટર ૫.૦૦ મીનીટ ૪૮ સેકન્ડ - IST થી પાછળ છે, જે બાબતે ધ્યાન મા લેતા પીજીવીસીએલ નુ મીટર - જે ૩૦ મીનીટના સમયગાળા પ્રમાણે પેરામીટર રેકર્ડ કરે છે, અને એબીટી મીટર ના ૧૫ મીનીટ ના સમયગાળા પ્રમાણે પેરામીટર રેકર્ડ કરે છે. જેથી, મીટર મા નોંધાયેલ પેરામીટર ની ચોકકસ સરખામણી થઈ શકે નહી, પરંતુ - બન્ને મીટર ના સમયગાળા ના તફાવત ને ધ્યાને લેતા - આશરે નોંધાયેલ કેડબલ્યુએચ ના યુનીટ ને આનુષંગિક જણાયેલ છે.

આમ, ઉપરોક્ત બાબતે સ્પષ્ટ જણાયેલ છે કે - એબીટી મીટર નો ચેક્યુચેક યોગ્ય આવેલ હોય - પીજીવીસીએલ ચેક મીટર સાથે ડેટા ચકાસણી કરવામા આવતા એબીટી મીટર મા નોંધાયેલ = બધાજ પેરામીટર યોગ્યજ છે. આમ, અરજદાર ની રજુઆત મુજબ -વિવાદીત સમયગાળા મા માર્કેટપ્રોસેસર મા ફોલ્ટ થયો હશે, જેથી, ABT માં તા. ૧૧.૦૯.૧૭ ના રોજ સમય ૧૯:૧૫ થી ૧૯:૩૦ કલાક દરમ્યાન 1.540 KVA ની ખામી ભરેલ ગણતરી ડિમાન્ડ નોંધાયેલ છે જે ગ્રાહ્ય રાખી શકાય નહીં. સદર કેઈસ મા, વિવાદીત સમયગાળામાં ફક્ત પાવર ફેક્ટર ખૂબજ ઓછો એટલેકે ૦.૨૪ નોંધાયેલ હોય -જેથી, સુત્ર $KVA = KW/PF$ મુજબ = $0.309/0.24 = 1.29$ કેવીએ - અન્વયે ડિમાન્ડ ૪૬૧૯ કેવીએ આવેલ છે, જે નિયમાધીન હોય - જેથી અરજદાર ની મુદદા નં. ૧.૧ તથા ૧.૩ ની વિગતે ની રજુઆત ગ્રાહ્ય રાખી શકાય નહીં. વધુમા અરજદાર ની રજુઆત મુદદા નં. ૧.૨ મુજબ - પીજીવીસીએલ દ્વારા - પીજીવીસીએલ ના મીટર ની એમ.આર.આઈ. અહેવાલ ની નકલ માહે સપ્ટેમ્બર-૧૭ ની - ફરીયાદી અરજદાર ને લેખીત પત્ર થી ડિન-૦૭ મા પૂરા પાડવી, તેમ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી નિષ્કર્ષ થયેલ છે.

મુદદા નં.-૪ :

હુકમ

૪.૧ સદર કેઈસ મા ફોરમ કમિટી તરફથી થયેલ નિષ્કર્ષ ના મુદદા નં. ૩.૩ મુજબ ની વિગતેની જાણકારી બન્ને પક્ષકારો ને આપવામા આવે છે.


(શ્રીમતી કે.જે.મોટાણી)

સ્વતંત્ર સભ્ય
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ



(ટી.બી.ભીમાણી)

ચેરમેન

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

(એન.ડી.ધામેલીયા)

સભ્ય (ટેક)
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ કેન્દ્ર, રાજકોટ

નોંધ જો સદર નિર્ણય સાથે આપ સંમત ન હોય તો, આપ શ્રી તરફથી સદર નિર્ણય સાથે, નિર્ણયપત્ર મળ્યા પછીનાં ૩૦ દિવસની અંદર, "નામદાર ઓબુસમેન (રિફ્યુટ લોકપાલ), ગુજરાત વીજ નિયંત્રક આયોગની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનીક કંપાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૧૫" સમક્ષ લેખિત અપીલ અરજ કરી શકાય છે. અપીલ અરજ જો નાણાકીય બાબત સંબંધ હોય તો, સદર રકમ ૩૩૪ રકમ પીજીવીસીએલમાં વાંધા સાથે ભરપાઈ કરાયેલ હોવાનો ઉલ્લેખ અપીલ અરજમાં થવો જરૂરી છે.