

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૫/કવા-૨/૧૯-૨૦/૫૯૦૨-૧

તા.૦૫-૦૯-૧૯

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૩૫/કવા-૨/૧૯-૨૦

અરજદાર: એ એન્ડ જે માઈક્રોન્સ પ્રા. લી. ગામ: ધરમપુર

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - મોરબી

:: કોરમ ::

- ૧) ચેરપર્સન - શ્રી જી.બી. પારેખ,
- ૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી

સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ

તારીખ: ૨૭-૦૮-૨૦૧૯ (મંગળવાર)

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ AS per applicant representation, applicant having 1000KVA PGVCL connection since Dt17-4-2011 at Village- Dharampur. On Dt:06/01/2016 load extension released 2000KVA (Total contract Demand -3000KVA) by PGVCL. Due to change our demand PGVCL also replaced our CTPT unit so our MF is also change from 15 To 40 after released additional demand. During month- Jan 2016 your office have recovered demand charge (Max demand recorded- 81) from us consider whole month MF 40 was RS.1019754=OO of 3240KVA (81*40). Applicant has requested to wrongly recovered demand charge to be credit with interest @ 15%.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- ગ્રાહક શ્રી એ.એન્ડ જે માઈક્રોન્સ પ્રા.લી. ગ્રાહક નં. ૩૨૮૪૪ કે.વી.એ. ૩૪૮૦ કનેક્શન તા. ૧૭.૦૪.૨૦૧૪ છે. ગ્રાહક દ્વારા તા. ૦૫.૦૮.૧૯ ના રોજ રૂબરૂ બોલાવી તેની ફરિયાદ અંગે તેને ડિમાન્ડ ચાર્જ GEREC ના નિયમ મુજબ આખા માસ નો જ લાગે અને ૧૬ થી ૧૬ રીડીંગ માટેની તારીખ છે તેવું સમજાવતા ગ્રાહક દ્વારા તા. ૦૫-૦૮-૧૯ થી લેખિતમાં તેઓને ફરિયાદ રહેતી નથી તેમજ ફરિયાદ નું નિરાકરણ થયેલ હોય તે બદલ અરજદાર ની સહી વાળું સમાધાન પત્ર તા. ૦૪-૦૫-૧૯ થી પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી રજૂ કરેલ છે.

:: હુકમ ::

- ૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખીત રજૂઆત તથા સામાવાળાની રજૂઆત અને રજુ કરાયેલ દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ નો નિર્ણય કરાયેલ છે.
- ૪.૧ પેરા નં ૨.૦ અને ૨.૧ મુજબ અરજદાર ની ફરીયાદ નુ નિરાકરણ થયેલ હોય – તે બાબતે અરજદારની લેખીત રજૂઆત તા. ૦૪-૦૫-૧૯ મુજબ કોઈપણ પ્રકારની ફરીયાદ કે પ્રશ્ન રહેતો નથી.
- ૪.૨ આમ, ફોરમ કમિટી કક્ષાએથી કઈ કરવાનું રહેતું ન હોય, અરજદારની સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી કે. જ. મોટાણી)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)

(જે.બી.પારેખ)
ચેરપર્સન