

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૫ /કવા-૨/૧૯-૨૦/૫૩૮૪-૫

તા.૦૮-૦૮-૧૯

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૫ /કવા-૨/૧૯-૨૦

અરજદાર: એટોન માઈક્રોન્સ પ્રા. લી. ગામ: મોરબી
રજૂઆત કરનાર: અરજદાર વતી તેના પ્રતિનિધિ તરીકે વિમલ મારવાણીયા હાજર રહેલ છે.

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - મોરબી
રજૂઆત કરનાર: શ્રી પી.પી.બાવરવા, કાર્યપાલક ઈજનેર – વિભાગીય કચેરી મોરબી
અને શ્રી જી.એલ.પરમાર (એસ.એ.રેવન્યુ) – વિભાગીય કચેરી

:: કોરમ ::

- ૧) ચેરપર્સન - શ્રી જે.બી. પારેખ,
- ૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ: ૩૦-૦૭-૨૦૧૯ (મંગળવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૩૦-૦૭-૨૦૧૯ (મંગળવાર)ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ Applicant has represented that having HT Connection of 3500 KVA bearing consumer No. 33053 having unit at 8-A NH, Vaghpar Morbi. Above connection was released on dated 22/01/2016 having Contract Demand of 1500 KVA then after on dated 05/05/2018 have enhanced load from 1500 KVA to 3500 KVA.

During last one year in ceramic industries fast modernization in ceramic products and machinery is observed, required less power due to change in machinery in our plant. Due to that applicant has applied to Executive Engineer PGVCL Morbi on dated 23/01/2019 for reduction of 1500 KVA. (From 3500 KVA to 2000 KVA).

But request for reduction of load is rejected by Executive Engineer PGVCL Morbi stating that as per supply code 4 of 2015 clause no. 4.102 and as per agreement executed by us on dated 17.10.2017 while enhancing load from 1500 KVA to 3500 KVA, as per column no. 3(b) as you have not completed two years period, your request for load reduction cannot be granted.

Supply code column no. 4.102

If any consumer terminates his Agreement within period of 2 years of commencement of new or additional supply (or where no formal Agreement is tendered, if the Supply is not utilized for the period of 2 years which would have been applicable if an agreement has been tendered, he shall be liable to pay the minimum charges for each month the short of the period of 2 years specified in the agreement or the stipulated period of 2 years in absence of any formal agreement. Reduction of load to the tune of 10% of the sanctioned load specified in the agreement (formal or informal) should be allowed after one year after the date of agreement without recovering minimum charges for such reduced load for the period short of the period of 2 years.

But there was revision in the above supply code No. 4/2015, clause no. 4.84 which came into effect on 24/09/2015, which is stated below and our load reduction request should be considered as per that:

If supply of enhanced load is feasible the consumer shall

1. Pay additional security deposit, cost of addition or alteration required to be made to the system, if any, and system strengthening charges I capacity building charges I if any , within 30 working days of receipt of the demand note; and
2. Execute a supplementary agreement for the additional load.

Out of total load of 3500 KVA only 2000 KVA load extension has not completed the minimum period of 2 years. The remaining load of 1500 KVA has already completed the minimum period of 2 years and therefore we are entitled for reduction of load as applied by us on dated 23/01/2019. Hence the application dated 23/01/2019 for reduction of load from 3500 KVA to 2000 KVA is wrongly rejected by Executive Engineer PGVCL Morbi.

Applicant last agreement executed with PGVCL was on dated 17.10.2017 (copy of the agreement executed is attached herewith) for enhancement of our load from 1500 KVA to 3500 KVA and at this time revised supply code was effective. As per clause No. 4.84 of revised supply code 4/2015 a supplementary agreement for the additional load of 2000 KVA should be executed, instead of that agreement was executed for 3500 KVA which is quiet contradictory with clause No. 4.84(2).

Applicant has executed an agreement with PGVCL for our new load from 1500 KVA on dated 4.12.2015. At this time the supply code 4/2015 was in force and as per the provision of supply code we have executed agreement with the PGVCL for the period of two years. The period of two years completed on 4.12.2017 for this load extension. So our request for load reduction of 1500 KVA (from 3500 KVA to 2000 KVA) is to be considered by PGVCL as two years is already completed as per supply code 4/2015.

So It is requested to register our application and give justice to us and approve our load reduction demand effective from date 23/01/2019.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

- 3.0 અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- શ્રી એટોર્ન માઈકોન્સ પ્રા.લી. ગ્રાહકનં. 33043 કે.વી.એ. 3400 કનેક્શન તા. ૨૨.૦૧.૨૦૧૬ છે.
- (૧) ગ્રાહક દ્વારા નવું કનેક્શન ૧૫૦૦ કેવિએ. નુ માંગવામાં આવેલ હતું. તા. ૧૪ ૦૫.૧૮ માં લોડ વધારો ૧૫૦૦ થી ૩૫૦૦ કરવામાં આવેલ હતો.

ગ્રાહક દ્વારા છેલ્લા લોડ વધારા ની અરજી સમયે તા. ૧૭.૧૦.૨૦૧૭ ના રોજ ૧૫૦૦+૨૦૦૦=૩૫૦૦ કે.વી.એ. નો એગ્રિમેન્ટ કરવામાં આવેલ છે તેમજ લોડ વધારો ૧૪.૦૫.૨૦૧૮ ના રોજ રિલીઝ કરવામાં આવેલ છે. એગ્રિમેન્ટ ની શરત નં. ૩ મુજબ આ એગ્રિમેન્ટ ૨ વર્ષ માટે કરવામાં આવેલ છે. જેથી ૨ વર્ષ લોડ વધારા ને પુરા થયેલ ન હોય લોડ ઘટાડો કરી શકાય નહિ.

:: હુકમ ::

૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખીત રજૂઆત તથા સામાવાણની રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલ દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી તરફથી નીચે મુજબ નો નિર્ણય કરાયેલ છે.

૪.૧ શ્રી એટોર્ન માઈકોન્સ પ્રા.લી. ગ્રાહકનં. ૩૩૦૫૩ કે.વી.એ. ૧૫૦૦ ના કનેક્શન ની રીલીઝ તા. ૨૨.૦૧.૨૦૧૬ છે. ત્યારબાદ, સદર વીજળોડાણમાં અરજદાર ની વીજભાર વધારા ની અરજી અન્વયે તા. ૧૭-૧૦-૧૭ થી કરારનામુ કરેલ છે, ત્યારબાદ વીજભાર વધારો નીચે પ્રમાણે મંજૂર કરેલ છે.

વીજભાર વધારો મંજૂર કરાયેલ તારીખ	કરાયેલ વીજભાર વધારો (કે.વી.એ.)	કરારનામા મુજબ - વીજભાર વધારાની ૦૨ વર્ષ ની મુદત પૂર્ણ થવાની તારીખ
તા. ૧૪-૦૫-૨૦૧૮	૨૦૦૦ (કુલ ૩૫૦૦)	તા. ૧૩-૦૫-૨૦૨૦

૪.૨ ઉપરોક્ત ૩૫૦૦ કેવીએ વીજળોડાણમાં ૨૦૦૦ કેવીએ વીજભાર ઘટાડા ની અરજી તા. ૨૩-૦૧-૧૮ ના અનુસંધાને, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદાર ને પત્ર તા. ૨૪-૦૧-૧૮ મુજબ જણાવાયેલ કે - કરારનામા ની શરત નં.-૩ (બી) “ In the event of addition of contract demand on request of the consumer OR increase in contract demand on review by the Distribution Licensee as provided in the “Supply Code” notified by the Hon’ble GERC, the period of Agreement shall automatically be extended for further 2(two) years for entire contract demand from the date of effect of such additional Demand” મુજબ અને નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદદા નં. ૪.૧૦૨ મુજબ - ૦૨ વર્ષ થયેલ ન હોવાથી - હાલમાં વીજભાર ઘટાડો કરી શકાય નહીં. સદર અરજદાર ની વીજભાર ઘટાડા ની અરજી રદબાતલ કરેલ છે.

૪.૩ નામદાર જીઈઆરસી ના ધારાધોરણ- એટલેકે નોટીફિકેશન નંબર: ૦૪/૨૦૧૫ ના મુદદા નં. ૪.૧૦૨ માં કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ “If any Consumer terminates his Agreement within period of 2 years of that commencement of new or additional supply or where no formal Agreement is tendered, if the Supply is not utilized for the period of 2 years which would have been applicable if an Agreement has been tendered), he shall be liable to pay the minimum charges for each month short of the period of 2 years specified in the Agreement or the stipulated period of 2 years in absence of any formal Agreement. Reduction of load to the tune of 10% of the sanctioned load specified in the agreement (formal or informal) should be allowed after 1(One) year after the date of the agreement without recovering minimum charge for such reduced load for the period short of the period of 2 years.”

૪.૪ સદર કેઈસ મા, ઉપરોક્ત સંજોગોમાં - અરજદાર દ્વારા કરાયેલ વીજભાર ઘટાડા ની અરજી તા. ૨૩-૦૧-૧૮ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ના પત્ર તા. ૨૪-૦૧-૧૮ મુજબ રદબાતલ કરેલ છે, જે બાબત નિયમાધીન હોય, અરજદાર ની અરજી ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી.

૪.૫ સદર કેઈસ મા, મુદદા નં. ૪.૪ મુજબ ની વિગતે હુકમ કરવામાં આવે છે.

૪.૬ અરજદાર ની ફરીયાદ નો આ તબક્કે નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી કે. જે. મોટાણી)

સભ્ય (સ્વતંત્ર)

(જે.બી.પારેખ)

ચેરપર્સન

નોંધ:

(૧) અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન ૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો' ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચૂકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(૩) લોકપાલ નું સરનામું: વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલીટેકનીક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯