

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ - ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvel@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvel.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૪/કવા-૦૨/૨૦૨૩-૨૪/ ૨૮૧૭-૧

તારીખ : ૦૨ - ૦૯ - ૨૦૨૩

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,

નિતિનભાઈ સામજીભાઈ વેકરીયા

બી-૫૦૪, હાર્મોની એકસોટીકા, હેમાદ્રી -૧ ની સામે, અવધ રેસીડેન્સી પાછળ, બાપાસીતારામ ચોક,

મું. પો. : મવડી, તા. : રાજકોટ, જી. : રાજકોટ,

પીન કોડ. : ૩૬૦૦૦૪

મોબાઈલ : ૮૧૪૧૧૩૪૭૬૭

વિષય : વોલ્ટેજ વધ-ઘટ થવા અંગે.

સંદર્ભ: આપશ્રીની રજૂઆત તા. ૧૨-૦૭-૨૦૨૩.

(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૦૪/કવા-૦૨/૨૦૨૩-૨૪)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,

પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ શહેર.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ શહેર-૩.

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, મવડી રોડ રાજકોટ શહેર.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પી.જી.વી.સી.એલ. રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી, લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ

CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com

e-mail:forum.pgvcl@gebmail.com

પી.જી.વી.સી.એલ./સીજીઆરએફ/૦૪/કવા-૨/૨૩-૨૪/ ૨૪૧૭-૧

તા.૦૨-૦૯-૨૦૨૩

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફિકેશન નં.૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફિકેશન નં.૦૨/૨૦૧૯ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, રાજકોટ સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

નોંધણી નંબર -૦૪/કવા-૨/૨૩-૨૪ તા.૧૨-૦૭-૨૦૨૩

અરજદાર : શ્રી નિતિનભાઈ સામજીભાઈ વેકરીયા, ગામ: મવડી

રજૂઆત કરનાર : અરજદારશ્રી હાજર રહેલ નથી.

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા : કાર્યક્ષેત્ર : પી.જી.વી.સી.એલ. વિભાગીય કચેરી - રાજકોટ શહેર -૩

રજૂઆત કરનાર : એમ.આર.માકડિયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી - શહેર-૩

:: કોરમ ::

- ૧) ચેરપર્સન - શ્રી એન.સી. મકવાણા
- ૨) સભ્ય (ટેકનીકલ) - શ્રી આર.સી.પટેલ
- ૩) સભ્ય (સ્વતંત્ર) - શ્રીમતી નીતીનાબેન એચ. જોષી



સુનાવણી સ્થળ : કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ

તારીખ : પ્રથમ સુનાવણી ૨૦-૦૭-૨૦૨૩, બીજી સુનાવણી ૦૩-૦૮-૨૦૨૩, ત્રીજી સુનાવણી ૦૨-૦૯-૨૦૨૩

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી ૦૨-૦૯-૨૦૨૩ (શનિવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી, જેમાં અરજદાર કે તેમન પ્રતિનિધી હાજર રહેલ ન હતા અને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી શ્રી એમ.આર.માકડિયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - શહેર-૩ રાજકોટ અને તેમની સાથે શ્રી પી.પી. ભારદ્વાજ નાયબ ઈજનેર મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરી - રાજકોટ હાજર રહેલ હતા. ત્યારબાદ સદર કેસની સુનાવણી તા.૦૩.૦૮.૨૦૨૩ (ગુરુવાર) ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં અરજદાર ગેરહાજર રહેલ હતા તેમજ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી શ્રી એમ.આર.માકડિયા, કાર્યપાલક ઈજનેર, પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી - શહેર-૩ હાજર રહેલ હતા. ત્યારબાદ સદર કેસની વધુ સુનાવણી તા.૦૨.૦૯.૨૦૨૩ ના રોજ રાખવામાં આવેલ હતી, જેમાં ઉપર મુજબના પક્ષકારો હાજર / ગેરહાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદારશ્રી નિતિનભાઈ સામજીભાઈ વેકરીયા મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળ ગ્રાહક નં. ૩૦૬૦૮૪/૪૯૫૩૯/૫ થી ૧.૦ કિ.વો.નું ધરવપરાશનું વીજજોડાણ ધરાવે છે. સદર કનેક્શનમાં વોલ્ટેજ વધઘટની સંલગ્ન પેટાવિભાગીય કચેરીમાં લેખીત ફરીયાદ કરેલ તેમ છતાં ફરીયાદનું નિરાકરણ થયેલ નથી.

વોલ્ટેજ વધઘટના કારણે વીજઉપકરણો યોગ્ય રીતે ચાલતા ન હોય ફરિયાદની ખરાઈ કરાવી યોગ્ય કરવા અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયીક રજૂઆત કરેલ છે.

૨.૧ અરજદારને ફોરમ દ્વારા ટેલીફોનિક તેમની વોલ્ટેજની સમસ્યા અંગે પૂછપરછ કરતા, તેઓએ ટેલીફોનિક જણાવેલ કે તેમની સમસ્યાનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે. જે અનુસંધાને અરજદાર દ્વારા તા.૦૮-૦૮-૨૦૨૩ ના રોજ ઈ-મેઈલથી અત્રેના ફોરમને જાણ કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

- ૩.૧ અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદારશ્રી નીતિનભાઈ સામજીભાઈ વેકરીયા દ્વારા વોલ્ટેજ વધ-ઘટ થવા બાબતેની રજૂઆત અન્વયે અરજદારશ્રીની રજૂઆતમાં દર્શાવ્યા મુજબ નીતિનભાઈ સામજીભાઈ વેકરીયાના નામ થી ગ્રાહક નં ૩૦૬૦૮/૪૯૫૩૯/૫ કરારિત વીજભાર ૧.૦ કી.વો. નું વીજજોડાણ મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરી હેઠળ ધરાવે છે.
- ૩.૧ અરજદારશ્રી નીતિનભાઈ સામજીભાઈ વેકરીયાના વીજજોડાણ ગ્રાહક નં. ૩૦૬૦૮/૪૯૫૩૯/૫ ને ૬૬ KV મવડા સબસ્ટેશન માંથી નીકળતા ૧૧ KV રાધિકા ફીડરના ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટર નં-૪૦ કે જે હાર્મની એકઝોટીકાના નામે ઓળખાય છે તેમાંથી વીજપુરવઠો પૂરો પાડવામાં આવે છે.
- ૩.૨ અરજદારની વોલ્ટેજની વધ-ઘટની રજૂઆતનાં અનુસંધાને મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા ઘર વપરાશના વીજજોડાણમાં તા.૧૭-૭-૨૦૨૩, સમય બપોરના ૧૨.૦૦ વાગ્યે સ્થળ પર વોલ્ટેજનું માપન ક્લેમ્પ ઓન મીટર વડે કરતા નીચે મુજબના વોલ્ટેજ નોંધાયેલ છે. વધુમાં અરજદારના એપાર્ટમેન્ટની આજુ બાજુમાં આવેલ બીજા બે ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટર નં ૨૩ અને ૨૪ ના વોલ્ટેજનું માપન ક્લેમ્પ ઓન મીટર વડે કરતા નીચે મુજબના વોલ્ટેજ નોંધાયેલ છે.

ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટરનું નામ અને નંબર

હાર્મની એકઝોટીકા DT-૪૦			હેમાદ્રી કોમ્પ્લેક્સ DT-૨૪			ચૈતન્યવિલા બંગલો DT-૨૩		
R વોલ્ટ	Y વોલ્ટ	B વોલ્ટ	R વોલ્ટ	Y વોલ્ટ	B વોલ્ટ	R વોલ્ટ	Y વોલ્ટ	B વોલ્ટ
૨૫૫	૨૫૬	૨૫૫	૨૫૬	૨૫૬	૨૫૭	૨૫૯	૨૫૬	૨૫૪

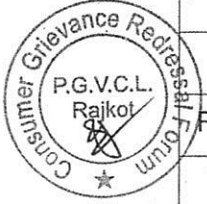
ઉપરોક્ત ૬૬ KV મવડી સબસ્ટેશન માંથી નીકળતા ૧૧ KV રાધિકા ફીડરના બસ વોલ્ટેજ ૧૧.૫ KV નોંધાયેલ છે, આ અંગે જેટકોના જુનીયર ઈજનેર લક્ષ્મીનગર ગ્રુપને બસ વોલ્ટેજ ૧૧ KV મેઈન્ટેન કરવા મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્રનં ડી.ઈ/એમઆરએસડી/ટેક/૭૪૬૧ તા.૧૭.૦૭.૨૩ થી જાણ કરેલ છે.

૩.૩ આમ જેટકો સાઈડથી ૧૧ KV બસ ના વોલ્ટેજ વધ-ઘટ થવાના હિસાબે દિવસ દરમિયાન વોલ્ટેજ ૧૧.૦ KV થી ૧૧.૫ KV સુધી રહેતા હોઈ ગ્રાહકની વોલ્ટેજ વધ ઘટની ફરિયાદ રહે છે. વધુમાં અત્રેની વિભાગીય કચેરી દ્વારા રાજકોટ ટ્રાન્સમિશન (ટી.આર.) વિભાગીય કચેરીને પત્ર નં આરસીડી-૩/ટેક-૧/૩૧૪૦ તા.૧૭.૦૭.૨૩ થી ૧૧ કે.વી રાધિકા ફીડરમાં ૧૧ કે.વી સાઈડ વોલ્ટેજ મેઈન્ટેન કરવા માટે જાણ કરેલ છે.

૩.૪ સદર કેસની સુનાવણી તા.૨૦.૦૭.૨૦૨૩ દરમિયાન ફોરમની સુચના મુજબ ૧૧ KV રાધિકા ફીડરમાં છેલ્લા ૧૦ દિવસના એમ્પીયર લોડીંગ અને સોલાર રૂફટોપ ધરાવતા વીજજોડાણની સંખ્યા અને તેનો ટોટલ લોડ રજુ કરવા જણાવેલ જે અનુસંધાને પીજીવીસીએલ પક્ષકારની લેખિત રજૂઆત તા.૩૧-૦૭-૨૦૨૩ મુજબ તા.૧૧-૦૭-૨૦૨૩ થી તા.૨૦-૦૭-૨૦૨૩ માં એમ્પીયર લોડનો રેકોર્ડ રજુ કરેલ છે, અને સદર ૧૧ કેવી ફીડરમાં વિજગ્રાહકોની સંખ્યા કુલ ૪૮૩૩ માંથી સોલાર રૂફટોપ હેઠળ કુલ ૩૯૦ ગ્રાહકો છે, જેનો કુલ લોડ ૧૫૬૦ કીવો ધરાવે છે.

::કુકમ::

- ૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખિત તથા સામાવાળાની લેખિત તેમજ મૌખિક રજૂઆત અને રજુ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ દ્વારા નીચે મુજબનો નિર્ણય કરાયેલ છે.
- ૪.૧ અરજદારની રજૂઆત મુજબ તેઓ ધરવપરાશનું સિંગલ ફેઝ ૦૧ કીવોનું વીજજોડાણ નં : ૩૦૬૦૮૪/૪૯૫૩૯/૫ થી હાર્મની એકઝોટીકા ફ્લેટમાં હિમાદ્રી એપાર્ટમેન્ટની સામે રાજકોટ ખાતે ધરાવે છે. અરજદારની ફરિયાદ મુજબ સદર વીજજોડાણના વોલ્ટેજની વધઘટ થવા અંગેની ફરિયાદ પીજીવીસીએલની મવડી રોડ પેટાવિભાગીય કચેરીમાં નોંધાવેલ તેમ છતાં સદર બાબતે ફરિયાદનું નિરાકરણ ન થતા અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ફરિયાદ નોંધાવેલ જેની નોંધણી તા.૧૨-૦૭-૨૦૨૩ ના રોજ કરાયેલ છે.
- ૪.૨ અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકારની લેખિત રજૂઆત મુજબ અરજદારના સદર વીજજોડાણને વીજ પુરવઠો ૬૬ કેવી મવડી સબ સ્ટેશન હેઠળના ૧૧ KV રાધિકા ફીડરના ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટર નં-૪૦ માંથી પૂરો પાડવામાં આવે છે. અરજદારની ફરિયાદ મુજબ તેઓના ધરવપરાશ વીજજોડાણના વોલ્ટેજ વધઘટ થતા હોવાથી તા.૧૭-૦૭-૨૦૨૩ ના રોજ બપોરે ૧૨.૦૦ કલાકે સદર ટ્રાન્સફોર્મર અને સદર એપાર્ટમેન્ટની આજુબાજુમાં આવેલ અન્ય ૦૨ ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટર નં ૨૩ અને ૨૪ ના વોલ્ટેજ માપણી કરેલ જે નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.



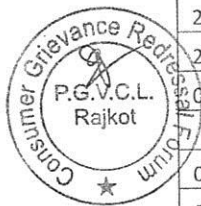
ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટરનું નામ અને નંબર								
હાર્મની એકઝોટીકા DT-૪૦			હેમાદ્રી કોમ્પ્લેક્ષ DT-૨૪			ચૈતન્યવિલા બંગલો DT-૨૩		
R વોલ્ટ	Y વોલ્ટ	B વોલ્ટ	R વોલ્ટ	Y વોલ્ટ	B વોલ્ટ	R વોલ્ટ	Y વોલ્ટ	B વોલ્ટ
૨૫૫	૨૫૬	૨૫૫	૨૫૬	૨૫૬	૨૫૭	૨૫૯	૨૫૬	૨૫૪

વધુમાં ૬૬ KV મવડી સબસ્ટેશન, જેટકોને રાધિકા ફિડરમાં ૧૧ KV બસ વોલ્ટેજ ૧૧.૫ KV નોંધાયેલ છે. આમ, ૧૧ કેવી સાઈડ વોલ્ટેજ ૧૧.૦ KV થી ૧૧.૫ KV રહેતા હોવાથી વોલ્ટેજની વધઘટની ફરિયાદ રહેતી હોવાથી ૧૧ KV બસ ના વોલ્ટેજ મેન્ટેન કરવા લેખિતમાં તા.૧૭.૦૭.૨૩, અને રાજકોટ ટી.આર વિભાગીય કચેરી ને જાણ કરેલ છે.

- ૪.૩ સદર કેસની સુનાવણી દરમ્યાન પીજીવીસીએલ પક્ષકારને અપાયેલ સુચના મુજબ સદર ૧૧ કેવી ફીડરમાં જોડાયેલ વીજ ગ્રાહકો અને સોલાર રૂફટોપની વિગતો રજુ કરવા જણાવેલ જે અનુસંધાને પીજીવીસીએલ દ્વારા નીચે મુજબની વિગતો રજુ કરેલ છે.

Sub- Station: 66KV MAVDI SS, Code No : 1529, 11 KV RADHIKA URBAN FEEDER AMP. HOUR TO HOUR FOR JUL-2023														
Time	Da te	R	Y	B	RY	YB	BR	Da te	R	Y	B	RY	YB	BR
00:00	11	74.94	73.08	74.64	11.36	11.38	11.28	12	92	86.94	91	11.372	11.127	11.117
01:00	11	67.26	66.36	68.28	11.42	11.47	11.37	12	83.5	79.68	83.3	11.488	11.244	11.231
02:00	11	64.68	64.26	66.42	11.7	11.37	11.4	12	76.4	73.08	77.5	11.587	11.267	11.235
03:00	11	63.54	63.72	64.26	11.77	11.43	11.36	12	72.8	69.66	74	11.584	11.346	11.335
04:00	11	62.76	62.4	63.6	11.74	11.46	11.52	12	70.9	68.1	71.5	11.652	11.41	11.412
05:00	11	63.48	61.56	64.32	11.75	11.5	11.45	12	70.7	66.3	70.4	11.674	11.429	11.443
06:00	11	76.08	71.58	75	11.64	11.37	11.38	12	85.9	81.24	85.7	11.602	11.309	11.331
07:01	11	82.5	79.14	82.26	11.41	11.14	11.13	12	88.1	84.42	85.3	11.408	11.155	11.185
08:00	11	74.04	69.96	71.52	11.23	10.95	10.94	12	0	0	0	11.523	11.223	11.253
09:00	11	85.68	82.5	82.98	10.6	10.35	10.33	12	76.4	71.94	74.5	11.153	11.189	11.172
10:00	11	78.54	77.28	76.38	10.91	10.94	10.82	12	67.3	59.94	65.4	11.064	11.076	11.02
11:00	11	84.66	77.7	78.66	10.86	10.89	10.78	12	80.9	76.26	80.9	10.952	10.977	10.96
12:00	11	59.4	54.6	57.24	11.17	11.22	11.09	12	47.7	40.86	44.8	11.094	11.113	11.039

13:00	11	46.56	43.98	45.84	11.57	11.59	11.48	12	51.2	48.84	50.2	11.358	11.38	11.301
14:00	11	63.78	59.46	61.32	11.19	11.22	11.1	12	77.4	71.1	76.4	11.368	11.384	11.195
15:00	11	65.52	60.84	62.4	11.07	11.11	10.99	12	61.6	57.18	61	11.31	11.306	11.193
16:00	11	61.14	55.44	58.56	11.11	11.15	11.02	12	51.7	47.4	52.9	11.247	11.258	11.19
17:00	11	85.8	82.86	85.14	11.09	11.14	11.02	12	79.5	75.36	81.1	11.281	11.29	11.113
18:00	11	88.56	84.66	86.64	11.17	11.23	11.11	12	82.9	78.42	85.6	11.31	11.344	11.277
19:00	11	87.36	85.5	89.1	11.21	11.26	11.12	12	83.5	79.38	83.7	11.317	11.359	11.273
20:00	11	98.52	93.3	96.72	11.38	11.45	11.3	12	95	87.42	95.5	11.311	11.359	11.275
21:00	11	98.88	93.06	97.86	10.98	11.04	10.9	12	94.3	90.48	94.3	11.526	11.307	11.302
22:00	11	96.06	93.18	97.44	11.05	11.1	10.98	12	99.1	92.94	96.7	11.406	11.446	11.308
23:00	11	105.1	99.54	104.94	11.01	11.11	10.95	12	110	103.8	113	11.305	11.361	11.275
00:00	12	92.04	86.94	91.02	11.37	11.13	11.12	13	95.2	91.5	97.9	11.396	11.448	11.376
00:00	13	95.16	91.5	97.86	11.4	11.45	11.38	14	109	103.3	111	11.156	11.227	11.122
01:00	13	84.9	83.34	86.7	11.49	11.54	11.45	14	96.5	91.92	97.8	11.243	11.303	11.184
02:00	13	79.5	74.64	79.98	11.55	11.59	11.51	14	88.2	86.04	91	11.311	11.378	11.252
03:00	13	76.56	73.5	76.92	11.6	11.63	11.55	14	82	78.6	83.7	11.365	11.427	11.32
04:00	13	72.96	69.66	73.08	11.62	11.66	11.57	14	79.7	75.42	78.8	11.364	11.435	11.309
05:00	13	71.64	69.6	71.76	11.64	11.66	11.59	14	77.8	73.92	78.6	11.359	11.421	11.299
06:00	13	79.14	76.38	81	11.52	11.57	11.47	14	85.1	83.64	84.9	11.263	11.329	11.215
07:00	13	93.9	89.04	91.86	11.27	11.3	11.22	14	93.2	88.14	93.1	11.047	11.107	10.992
08:00	13	85.38	83.22	85.92	11.08	11.11	11.01	14	84.2	86.04	86.8	10.976	11.038	10.914
09:00	13	95.34	92.76	92.94	11.04	11.08	10.95	14	78.1	75.42	75.4	11.165	10.945	10.893
10:00	13	87.48	84.54	84.6	10.96	11	10.88	14	66.3	64.68	62.9	11.089	10.863	10.817
11:00	13	82.2	76.56	79.08	10.87	10.93	10.81	14	60.4	58.38	57	11.038	10.809	10.766
12:00	13	52.5	49.92	50.1	11.18	11.23	11.1	14	46.4	42.66	41.8	11.218	11.25	11.128
13:00	13	49.62	47.52	48.42	11.63	11.66	11.55	14	56.6	50.94	55.1	11.62	11.648	11.527
14:00	13	53.22	51.6	53.82	11.27	11.31	11.2	14	61.6	57.42	57.5	11.169	11.351	10.968
15:00	13	51.42	45.72	50.52	11.04	11.09	10.95	14	97.6	91.56	93.2	10.916	10.966	10.834
16:00	13	81.96	80.34	81.48	10.92	10.96	10.83	14	93	90.84	93.4	10.868	10.93	10.79
17:00	13	83.88	79.08	80.82	11.06	11.1	10.98	14	88.5	84.72	84.2	10.924	10.977	10.85
18:00	13	92.94	92.28	96.06	11.02	11.09	10.95	14	88.5	85.86	85.8	11.028	11.099	10.963
19:00	13	94.56	88.32	91.56	11.09	11.16	11.04	14	94.3	87.84	92.3	11.377	11.161	11.152
20:01	13	102.2	97.86	101.52	11.57	11.36	11.33	14	104	96.54	101	11.432	11.505	11.365
21:00	13	100.7	95.58	100.38	11.01	11.07	10.94	14	101	95.28	98.4	11.025	11.094	10.974
22:00	13	100.4	93.72	101.28	11.09	11.16	11.05	14	96.5	92.7	96.6	11.126	11.188	11.084
23:00	13	119	108.2	118.38	11.04	11.11	10.99	14	109	106.9	112	11.069	11.128	11.026
00:00	14	109.3	103.3	110.82	11.16	11.23	11.12	15	101	96.54	103	11.198	11.275	11.149
00:00	15	101.3	96.54	103.08	11.2	11.28	11.15	16	96.8	91.92	98	11.446	11.225	11.22
01:00	15	90.72	88.5	93.3	11.31	11.39	11.26	16	88.3	81.96	87.4	11.527	11.322	11.283
02:00	15	83.76	80.64	85.14	11.38	11.45	11.34	16	80.2	75.9	80.2	11.582	11.325	11.326
03:00	15	81.42	75.78	79.02	11.43	11.49	11.37	16	80.5	74.16	77.3	11.619	11.394	11.388
04:00	15	76.86	72.18	74.58	11.51	11.52	11.46	16	75	69.42	72.2	11.675	11.442	11.434
05:00	15	75.84	69.78	74.4	11.49	11.56	11.45	16	76.3	71.64	74.8	11.473	11.535	11.423
06:00	15	82.2	78.84	82.68	11.4	11.46	11.35	16	77.5	74.82	77.2	11.406	11.473	11.342
07:01	15	88.5	85.8	86.88	11.15	11.19	11.08	16	79.6	75.3	77.5	11.163	11.218	11.078
08:01	15	83.4	81.96	81.54	11.19	10.97	10.93	16	80.2	74.58	77.5	11.095	11.105	10.945
09:00	15	85.86	83.46	82.26	11.07	10.84	10.8	16	78.7	76.44	78.1	11.024	11.094	10.933
10:00	15	99.42	95.1	97.92	11.01	10.76	10.73	16	65.2	65.82	61.1	10.945	10.986	10.859
11:00	15	48.54	47.94	45	10.95	10.7	10.69	16	73.1	71.34	71.1	10.866	10.901	10.779



12:00	15	63.18	59.04	62.16	11.11	11.13	11.03	16	57.9	53.88	54.2	11.194	11.187	11.122
13:00	15	70.32	67.32	69.12	11.51	11.54	11.45	16	59.3	54.54	54.9	11.518	11.552	11.441
14:00	15	79.14	74.22	75.9	10.98	11.02	10.9	16	67.3	62.7	63.7	11.183	11.226	11.102
15:00	15	54.6	50.1	49.86	10.86	10.9	10.79	16	51.8	48.66	50.9	11.035	11.078	10.953
16:00	15	76.62	71.88	73.74	10.91	10.94	10.82	16	61.2	57.36	56.8	10.938	10.99	10.844
17:00	15	84.42	81.54	82.32	10.95	11	10.88	16	67.6	63.36	65.8	10.991	11.033	10.894
18:00	15	77.1	75.12	76.32	11	11.05	10.93	16	73.7	69.42	70.8	11.105	11.162	11.028
19:00	15	86.52	84.9	87.12	11.3	11.1	11.06	16	77.5	74.4	75.9	11.175	11.227	11.1
20:00	15	93.78	88.68	90.96	11.62	11.4	11.37	16	89.8	86.7	88.3	11.47	11.527	11.387
21:00	15	95.22	90.3	92.04	11.83	11.61	11.58	16	89.6	85.38	89.5	11.041	11.102	10.962
22:00	15	91.56	85.98	88.5	12.01	11.79	11.75	16	95.9	88.26	95.5	11.111	11.175	11.058
23:00	15	103.5	97.56	101.4	11.33	11.11	11.08	16	109	106	111	11.049	11.121	10.978
00:00	16	96.78	91.92	97.98	11.45	11.23	UY	17	101	97.38	103	11.191	11.269	11.147
00:00	17	100.9	97.38	102.66	11.19	11.27	11.15	18	101	99.06	105	11.332	11.163	11.116
01:00	17	89.34	84.78	89.82	11.27	11.35	11.23	18	90.7	87.94	91.7	11.444	11.251	11.22
02:00	17	82.98	79.38	83.88	11.36	11.43	11.31	18	87.2	81.42	86.2	11.512	11.313	11.287
03:00	17	79.38	75.66	79.2	11.39	11.46	11.35	18	84.1	80.94	85.3	11.543	11.346	11.322
04:00	17	77.28	75.3	78.9	11.41	11.49	11.36	18	78.4	78	78.8	11.631	11.441	11.416
05:00	17	77.54	74.46	77.94	11.37	11.43	11.3	18	78.9	73.62	76.9	11.416	11.486	11.373
06:00	17	86.16	82.32	84.3	11.27	11.33	11.2	18	87.5	82.5	86.2	11.293	11.359	11.226
07:00	17	89.22	84.6	88.26	11.03	11.1	10.96	18	91.8	89.1	90.2	11.038	11.092	10.967
08:00	17	77.7	76.56	74.58	10.92	11.01	10.79	18	83.8	78.78	77.6	11.149	11.092	10.757
09:00	17	76.62	69.48	74.16	11.11	10.9	10.84	18	86.4	82.14	83.5	10.849	10.659	10.601
10:00	17	65.82	60.72	61.38	11	10.77	10.73	18	70.1	67.56	66.5	10.704	10.755	10.633
11:00	17	57.96	52.98	53.28	10.96	10.74	10.7	18	69.1	66.06	66.9	10.585	10.628	10.494
12:00	17	56.88	51.3	53.16	11.31	11.09	11.04	18	81.6	75.12	79.1	10.936	10.991	10.85
13:00	17	54.06	52.14	55.92	11.46	11.24	11.21	18	66.6	63.06	68.6	11.35	11.391	11.26
14:00	17	93.36	87.78	94.02	11.01	10.81	10.77	18	99	91.98	98.6	10.932	10.989	10.861
15:00	17	69.84	62.34	67.5	10.92	10.73	10.68	18	79.1	73.32	79.3	10.785	10.84	10.714
16:00	17	58.74	53.16	56.82	10.9	10.7	10.66	18	97.9	88.14	95.9	11.123	11.194	11.088
17:01	17	70.56	64.86	71.28	10.98	10.79	10.75	18	83.8	85.44	84.4	11.176	11.24	11.13
18:00	17	97.68	92.34	96	10.9	10.7	10.65	18	93.1	90.12	91.1	10.997	11.087	10.899
19:00	17	93.12	88.32	93.24	11.03	10.84	10.79	18	95.5	91.44	94	11.114	10.923	10.858
20:00	17	103.7	101	104.46	11.15	11.23	11.07	18	100	95.58	96.7	11.569	11.369	11.314
21:00	17	101.9	96	99.3	11.53	11.34	11.29	18	102	96.06	98.8	11.554	11.343	11.292
22:00	17	106.9	103.4	105.42	11.3	11.11	11.06	18	104	99.18	104	11.212	11.013	10.967
23:01	17	111.8	106.8	112.86	11.35	11.05	10.91	18	109	103.6	110	11.153	10.981	10.926
00:00	18	101	99.06	104.88	11.33	11.16	11.12	19	97	92.76	96.7	11.351	11.171	11.125
00:00	19	97.02	92.76	96.66	11.35	11.17	11.13	20	74.8	74.28	76.8	11.551	11.598	11.509
01:01	19	87.54	81.78	86.34	11.44	11.24	11.21	20	69.2	67.02	70.4	11.639	11.678	11.604
02:00	19	83.04	77.46	82.86	11.5	11.31	11.26	20	66.7	63.36	69.1	11.708	11.801	11.597
03:00	19	76.8	74.4	78	11.56	11.36	11.33	20	64.3	60.84	64.4	11.719	11.775	11.667
04:00	19	75.42	72.3	77.28	11.58	11.39	11.35	20	63.2	61.2	63.2	11.732	11.792	11.704
05:00	19	75.78	71.76	74.22	11.56	11.52	11.29	20	62.7	61.26	63.4	11.706	11.772	11.67
06:00	19	87.18	82.32	87.84	11.37	11.42	11.31	20	76.7	73.92	77.4	11.61	11.685	11.576
07:01	19	97.98	97.32	101.28	11.24	11.37	11.13	20	80.2	80.16	83	11.363	11.409	11.297
08:00	19	88.38	82.26	87.6	11.26	11.3	11.19	20	75.2	72.66	76.1	11.157	11.231	11.083
09:00	19	94.68	91.26	95.34	11.08	11.12	11.02	20	101	100.7	99	10.753	10.804	10.666
10:00	19	96.48	93.96	96.18	10.96	11	10.89	20	84.8	82.62	82.2	10.633	10.695	10.552



11:00	19	83.76	80.58	85.86	11.06	11.02	10.86	20	89.2	88.02	88.1	10.552	10.623	10.488
12:00	19	73.68	69.78	74.52	11.31	11.06	11.08	20	75.2	72.9	76.6	10.91	10.965	10.826
13:00	19	68.82	65.76	72.42	11.57	11.3	11.33	20	83	77.46	82	11.239	11.302	11.162
14:00	19	68.64	62.22	67.08	11.31	11.35	11.25	20	61.6	58.2	61.4	10.856	10.902	10.765
15:01	19	63.18	58.44	62.28	11.24	11.29	11.19	20	86.3	82.32	86.9	10.646	10.688	10.569
16:00	19	74.82	74.4	76.56	11.2	11.24	11.15	20	83.5	81.72	82.7	10.647	10.69	10.605
17:00	19	72.96	70.44	74.94	11.38	11.11	11.13	20	88.7	84.6	88.6	10.752	10.812	10.672
18:00	19	69.84	71.16	72.24	11.52	11.22	11.31	20	84	80.58	84.6	10.911	10.969	10.825
19:00	19	74.82	71.22	76.38	11.63	11.34	11.37	20	87.4	84.54	88.7	10.855	10.901	10.759
20:00	19	85.02	82.8	84.12	11.72	11.44	11.46	20	91.3	86.4	91.9	11.138	11.196	11.065
21:00	19	89.4	85.68	88.02	11.53	11.59	11.48	20	89.5	84.84	89	11.119	11.172	11.033
22:00	19	86.82	83.94	84.12	11.53	11.58	11.49	20	88.4	84.54	86.8	11.205	11.277	11.14
23:00	19	85.5	82.86	86.1	11.48	11.53	11.43	20	80.3	79.08	82.7	11.209	11.295	11.157
00:00	20	74.76	74.28	76.8	11.55	11.6	11.51	21	76.9	73.38	77	11.284	11.361	11.24

ઉપરોક્ત કોષ્ટક પરથી તા.૧૨-૦૭-૨૦૨૩ થી તા.૨૦-૦૭-૨૦૨૩ દરમિયાન સદર ફીલ્ડમાં નીચે મુજબના તારણો ધ્યાને આવેલ છે.

જુલાઈ-૨૩ : સવારના ૦૧:૦૦ થી ૦૬:૦૦ કલાક દરમિયાન ૧૧.૫ કેવી થી ૧૧.૭૬૯ કેવી નોંધાયેલ છે.
: બપોરના ૧૩:૦૦ કલાક આસપાસ ૧૧.૫૧૨ કેવી થી ૧૧.૬૨ કેવી વચ્ચે નોંધાયેલ છે.
: રાત્રે ૨૦:૦૦ થી ૨૨:૦૦ કલાક દરમિયાન ૧૧.૫ કેવી થી ૧૨.૦૧૧ કેવી નોંધાયેલ છે.
: બપોરે ૧૨:૦૦ થી ૦૨:૦૦ કલાક દરમિયાન ન્યુનતમ ૫૦ એમ્પીયરની આસપાસ અને તે સિવાયના સમયગાળામાં મહત્તમ એમ્પિયર ૧૧૮ એમ્પીયર સુધી નોંધાયેલ છે.

૪.૪ ઉપરોક્ત બાબતે મવડીરોડ પેટાવિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્રનં ડી.ઈ/એમઆરએસડી/ટેક/૭૪૬૧ તા.૧૭.૦૭.૨૩ થી જાણ કરેલ છે. જે અનુસંધાને સામેવાળા દ્વારા જેટકો સાઈડથી ૧૧ KV બસ ના વોલ્ટેજ વધ-ઘટ થવાના હિસાબે દિવસ દરમિયાન વોલ્ટેજ ૧૧.૦ KV થી રહેતા હોઈ ગ્રાહકની વોલ્ટેજ વધ ઘટની ફરિયાદ રહેતી હોવાથી ૧૧ કે.વી. સાઈડ વોલ્ટેજ મેઇન્ટેન કરવા રાજકોટ ટી.આર. વિભાગીય કચેરીને પત્ર નં આરસીડી-૩/ટેક-૧/૩૧૪૦ તા.૧૭.૦૭.૨૩ થી જાણ કરેલ છે.

૪.૫ અરજદારની સદર ફરિયાદ વીજ પુરવઠાની ગુણવત્તાને લગતી હોય, અરજદારની સદર ફરિયાદ ફોરમ દ્વારા નોંધણી કરેલ છે. અરજદારની ફરિયાદને સંબંધિત નામદાર જીઈઆરસીના રેગ્યુલેશનમાં નીચે મુજબની જોગવાઈઓ અમલમાં છે.

(અ) અરજદારનું સદર વીજજોડાણ હળવા દબાણની વીજલાઈન માંથી વીજ પુરવઠો પૂરો પાડવામાં આવે છે, જેની વ્યાખ્યા સપ્લાયકોડના ક્લોઝ નં - ૨.૩ (૪૪) માં નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.

“Low Tension or LT/ Low Voltage’ refers to Voltage not exceeding 440 volts”

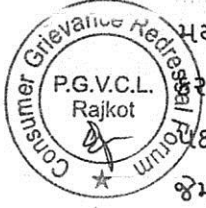
“High Tension or HT/ High Voltage’ refers to Voltage greater than 440 V and lesser than 66 kV;

(બ) નામદાર જીઈઆરસીના સપ્લાયકોડ નોટીફિકેશન નં. ૦૪ / ૨૦૧૫ ના સેક્શન ૦૩ ના ક્લોઝ નં ૩.૨ માં અને નોટીફિકેશન નં. ૧૦/૨૦૦૫ ના ક્લોઝ નં ૬.૩ માં કરાયેલ જોગવાઈ મુજબ વોલ્ટેજની વધઘટની નિર્દિષ્ટ મર્યાદા નીચે મુજબ નોંધાયેલ છે.




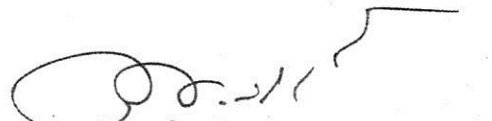
Category	System of Supply	Permissible Limit
For all installations upto and inclusive of 6 kW of Connected Load, subject to motive power load other than irrigation pump not exceeding 2 HP in the aggregate.	230 V- Single Phase	+6% and -6%; 230 V-(243.8 V and 216.2 V)
For all installations exceeding 6 kW of Connected Load (motive power load exceeding 2 HP and upto 150 HP in the aggregate) and upto 100 kVA/kW of Contracted Demand.	400 V- Three Phase	400 V- (424 V and 376 V)
For all installation with Contract Demand exceeding 100 kVA/kW and upto 4000 kVA/kW. However, for the existing 22 kV consumer, the Contact Demand limit shall be extended upto 8000 kVA/kW subject to undertaking from consumer for reverting back to 4000 kVA/kW limit in case of change of system to 11 kV under system conversion scheme.	11 kV and 22 kV - Three Phase	+6% and -9% and (11.66 kv and 10.01 kv)

- ૪.૬ અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા મુદ્દા નં ૪.૨ અને ૪.૩ મુજબની વિગતે અરજદારનું એલ.ટી. વીજજોડાણ સિંગલ ફેઝ હોવાથી ઉપરોક્ત મુદ્દા નં ૪.૫ મુજબ નામદાર જીઈઆરસીના સપ્લાયકોડ નોટીફિકેશન નં. નં. ૧૦/૨૦૦૫ ના ક્લોઝ નં ૬.૩ માં કરેલ જોગવાઈ મુજબ વોલ્ટેજની નિર્દિષ્ટ મર્યાદા +6% and -6% of 230 V જે ૨૧૬.૨ થી ૨૪૩.૮ વોલ્ટેજ હોવા જોઈએ પરંતુ જે નિર્દિષ્ટ મર્યાદા કરતા વધુ નોંધાયેલ છે, જેથી સદર પ્રકારની ફરિયાદ ઉપસ્થિત થયેલ છે. જે અનુસંધાને પીજીવીસીએલ પક્ષકાર દ્વારા અરજદારના વીજજોડાણમાં ૧૧ KV રાધિકા ફીડર માથી વીજપુરવહો પૂરો પાડવામાં આવેલ છે જેમાં ૧૧ કેવી સાઈડના બસ વોલ્ટેજ વધુ આવતા હોવાથી સદર પ્રકારની ફરિયાદ નોંધાયેલ છે. જેથી સદર બાબતે ટ્રાન્સમિશન વિભાગની સંલગ્ન રાજકોટ વિભાગીય કચેરીને પત્ર નં - ૩૧૪૦ તા.૧૭.૦૭.૨૦૨૩ થી ૧૧ કેવી વોલ્ટેજ જળવાઈ રહે તે માટે યોગ્ય કાર્યવાહી કરવા જણાવેલ.
- ૪.૭ અરજદારની વોલ્ટેજ વધઘટની ફરિયાદ અન્વયે અરજદારના ઈમેઈલ તા.૦૮.૦૮.૨૦૨૩ મુજબ વોલ્ટેજની વધઘટની સમસ્યાનું નિરાકરણ થયેલ છે, તેમજ હાલમાં સદર બાબતે કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી.
- ૪.૮ અરજદારની ફરિયાદ અન્વયે ઉપરોક્ત વિગતોનો અભ્યાસ કરતા સ્પષ્ટ થાય છે કે અરજદારના વીજજોડાણને વીજપુરવહો પૂરો પાડતા ૧૧ કેવી ફીડરમાં વધુ વોલ્ટેજ આવતા હોવાથી એલ.ટી. સાઈડ નિર્દિષ્ટ મર્યાદા કરતા વધુ વોલ્ટેજ નોંધાયેલ છે, જેથી સદર પ્રકારની ફરિયાદ ઉપસ્થિત થયેલ હોય, ભવિષ્યમાં સદર પ્રકારની ફરિયાદ ઉપસ્થિત ન થાય તે માટે નિયમાધીન જરૂરી કાર્યવાહી કરતા પીજીવીસીએલ પક્ષકારને સુચના આપવામાં આવે છે.



ડૉ.પી.પી.કોળેશ, પ.
(એન.એચ.જોષી)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)


(આર.સી.પટેલ)
સભ્ય (ટેકનીકલ)


(એન.સી.મકવાણા)
ચેરપર્સન