# ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

## પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ – ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvcl@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvcl.com


પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૦/ક્વા-૦૧/૨૦૧૯-૨૦/ 4245-7 તારીખ : 25-6-19

<u>રજી. એડી. પત્ર</u>

પ્રતિ,
ભૂત મીતેશભાઇ જમનભાઈ
સમ્રાટ ઇન્ડસ્ટ્રીયલ એરિયા, શેડ નં -૦૩, એસટી વર્ક શોપ ની પાછળ, ખોડીયાર પરા, શાક માર્કેટ પાછળ ની શેરી ,
મું. પો. : રાજકોટ , તા. : રાજકોટ , જી. : રાજકોટ ,

મોબાઈલ : ૭૨૦૩૦૩૧૯૩૭

વિષય : નામ બદલી બાબત .

સંદર્ભ: આપશ્રીની રજુઆત તા. ૧૦-૦૫-૨૦૧૯.
( અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૩૦/ક્વા-૦૧/૨૦૧૯-૨૦ )

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

( સી. જે. ગજેરા )
કા.વા. કન્વીનર
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ શહેર.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ શહેર-૨.
સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ ( ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૨ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, ઉદ્યોગનગર રાજકોટ શહેર.

# ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૦/ક્વા–૦૧/૨૦૧૯–૨૦/4245-7 તા. 25-6-19,

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૩૦/ક્વા–૦૧/૨૦૧૯–૨૦

અરજદાર: ભૂત મીતેશભાઇ જમનભાઈ ગામ: રાજકોટ

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી – રાજકોટ શહેર-૨

:: ફોરમ ::

૧) કા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી
૩) મેમ્બર ટેકનીકલ – એન.ડી.ધામેલીયા

૧.૦ અરજદાર ના ઓર્દ્યોગીક વીજજોડાણમાં નામ બદલીની અરજીનુ સામેવાળા દ્વારા રજીસ્ટ્રેશન સ્વીકારેલ ન હોય, તે બાબતે ફોરમ સમક્ષ અરજી કરેલ છે.

## :: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદાર ભૂત મીતેશભાઇ જમનભાઈ, ગામ:રાજકોટ તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર :૩૦/ક્વા-૧/૨૦૧૯-૨૦ મા જણાવે છે કે, તેઓએ તા.૧૨–૦૪–૧૯ થી ઓર્દ્યોગીક વીજજોડાણ માં નામ બદલી માટે રજીસ્ટ્રેશન કરવા ૦૫ થી ૦૭ વખત ગયેલ – પરંતુ, અરજી સ્વીકારવામા આવતી નથી. આમ, અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

## :: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે, પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- તા.૨૧–૦૫–૧૯ ના રોજ અરજદાર ને પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરીમાં રૂબરૂ ફરીયાદ ના નિરાકરણ માટે વિભાગીય કચેરીમાં બોલાવવામા આવેલ, જે અનુસંધાને – અરજદાર દ્વારા – જુની ભરેલ ડિપોઝીટ ની રસીદ ની વિગત પુરી પાડેલ હતી. આમ, નામ બદલી ની અરજી અન્વયેના જરૂરી આધાર–પુરાવા યોગ્ય જણાતા – અરજદાર ને નામ બદલીની અરજી પીજીવીસીએલ ની સબંધક કચેરીમાં આપવા જણાવેલ. આમ, અરજદાર ની ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ કરાયેલ હોય, જે બદલ અરજદારે તા.૨૧–૦૫–૧૯ ના લેખીત સંમતીપત્રમાં સહી કરી આપેલ છે.

## :: હુકમ ::

૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખિત રજૂઆત તથા સામાવાળાની રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી દ્વારા નીચે મુજબનો નીર્ણય કરાયેલ છે.

૪.૧ પેરા નં ૨.૦ અને પેરા નં 3.0 અન્વયે અરજદારની સદર ફરિયાદનું સંતોષકારક નિરાકરણ થતા - અરજદારે સમાધાન પત્ર તા. ૨૧–૦૫–૧૯ થી લેખીત સંમંતીપત્ર મા સહી કરી આપેલ છે.

૪.૨ આમ, ફોરમ કમિટી કક્ષાએથી કઈ કરવાનું રહેતું ન હોય, અરજદારની સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે.

| | | |
|---|---|---|
| (શ્રીમતી કે. જે. મોટાણી) | (એન. ડી. ધામેલીયા) | (જે.બી.પારેખ) |
| સભ્ય (સ્વતંત્ર) | સભ્ય (ટેક) | કા.વા.ચેરપર્સન |