ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજી. અને કોર્પોરેટ ઓફિસ, નાના મવા મેઇન રોડ, લક્ષ્મીનગર, રાજકોટ – ૩૬૦ ૦૦૪

CIN: U40102GJ2003SGC042908;

ફોન નંબર : (૦૨૮૧) ૨૩૮૦૪૨૫, ૨૩૮૦૪૨૭; ફેક્સ : ૨૩૮૦૪૨૮;

ઈ-મેલ : forum.pgvcl@gebmail.com; વેબસાઈટ : www.pgvcl.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭/ક્વા-૦૧/૨૦૧૯-૨૦/ 4245 - 6 તારીખ : 25-6-19

રજી. એડી. પત્ર

પ્રતિ,

સાવલિયા રતિલાલ વલ્લભભાઇ

પ્લોટ નં-૨૬-એ, કોઠારિયા સોલ્વન્ટ, ગોંડલ રોડ, કોઠારિયા રોડ, ,

જી. : રાજકોટ,

વિષય : વીજભાર વધારા અને બીલ બાબત.

સંદર્ભ: આપશ્રીની રજુઆત તા. ૦૩-૦૪-૨૦૧૯.

(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૭/ક્વા-૦૧/૨૦૧૯-૨૦)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી [illegible] ના પ્રમાણિત નકલ આ સાથ સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(સી. જે. ગજેરા)

કા.વા. કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,

પ.ગુ.વી.કં.લી., રાજકોટ

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ શહેર.

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, રાજકોટ શહેર-૩.

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૧ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૨ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, વાવડી રાજકોટ શહેર.

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, રાજકોટ

પીજીવીસીએલ, રજી. અને કોર્પોરેટ કચેરી,લક્ષ્મીનગર નાનામૌવા રોડ, રાજકોટ
CIN:U40102GJ2003SGC042908 website : www.pgvcl.com
E-Mail- forum.pgvcl@gebmail.com

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૭/ક્વા–૧/૨૦૧૯–૨૦/ 4245-6 **તા.** 25-6-19

૨૦૦૩ ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ ૪૨ (૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો ૨૦૧૧ જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF)પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ,રાજકોટના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No.PG- ૭/ક્વા–૧/૨૦૧૯–૨૦

અરજદાર: સાવલિયા રતિલાલ વલ્લભભાઇ ગામ: રાજકોટ
રજૂઆત કરનાર: અરજદાર સાવલિયા રતિલાલ વલ્લભભાઇ હાજર રહેલ છે.

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર : પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી – રાજકોટ શહેર-૩
રજૂઆત કરનાર: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી એચ. બી. પરમાર - રાજકોટ શહેર-૩

:: ફોરમ ::

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L Rajkot

૧) કા.વા.ચેરપર્સન -શ્રી જે.બી. પારેખ,
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર - કોકિલાબેન જે. મોટાણી
૩) મેમ્બર ટેકનીકલ – એન.ડી.ધામેલીયા

સુનાવણી સ્થળ: કોન્ફરન્સ હોલ, પીજીવીસીએલ, ગ્રામ્ય વર્તુળ કચેરી, રાજકોટ
તારીખ: ૨૮-૦૫-૨૦૧૯ (મંગળવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૨૮-૦૫-૨૦૧૯ (મંગળવાર)ના રોજ રાખવામાં આવેલ ત્યારે સદર કેસની સુનાવણી કરવામાં આવેલ.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદાર સાવલિયા રતિલાલ વલ્લભભાઇ, ગામ: તેઓની અરજી ના નોંધણી નંબર :૭/ક્વા–૧/૨૦૧૯–૨૦ મા જણાવે છે કે, તેઓએ તા.૦૬–૦૩–૧૯ ના રોજ રસીદ નંબર: ૭૦૦૭૦૩ થી રૂ.૪૦૦/– ભરપાઈ કરીને તેઓના હૈયાત વીજજોડાણ નં. –૩૪૫૧૩/૩૪૯૫૬/૫ મા વીજભાર વધારા માટે અરજી કરેલ છે. અરજી કર્યા થી એક માસ નો સમય થવા છતા – વીજભાર વધારા નુ ભાવપત્રક અપાયેલ નથી. તેમજ, કંપની ના નિયમ મુજબ કોઈ કાર્યવાહી થતી નથી. વધુમા, તેઓના મીટર નો ડિસ્પ્લે બંધ થવાથી – સરેરાશ બીલ અપાયેલ, જે અન્વયે તા.૨૦–૦૨–૧૯ ના રોજ રૂ.૩૦૦/– + જીએસટી, રસીદ નંબર: ૬૮૪૮૬૧ થી ભરપાઈ કરેલ છે. જે ખરેખર કંપની ની જવાબદારી હોય છે. માહે ડિસેમ્બર–૧૮ ના બીલ થી ડિસ્પ્લે બંધ હોવા છતા – મીટર બદલવા માટે કોઈ કાર્યવાહી કરાયેલ નથી.જેથી, મીટર બદલાવવા માટે ભરપાઈ કરેલ – રૂ.૩૦૦/– + જીએસટી, રીફંડ મેળવવા માટે – અરજદારે અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે - પીજીવીસીએલ પક્ષકાર તરફથી જણાવાયેલ કે- સાવલિયા રતિલાલ વલ્લભભાઇ, પ્લોટ નં.-૨૬-એ, કોઠારિયા સોલ્વન્ટ, ગોંડલ રોડ, રાજકોટની વીજભાર વધારા અને મીટર બદલાવવા બાબતની અરજી અનુસંધાને વાવડી સ/ડી દ્વારા લોડ વધારા માટેનું ભાવપત્રક આઉટવર્ડ નં.-૨૨૪૮ થી તા.૨૮.૦૩.૧૯ ના રોજ આપવામાં આવેલ, જે તા.૧૮.૦૪.૧૯ ના રોજ ભરપાઈ પણ થઇ ગયેલ છે.

૩.૧ અરજદાર ની મીટર બદલાવવાની રજૂઆત અનુસંધાને તા.૦૨.૦૩.૨૦૧૯ ના રોજ મીટર નં.PG-715516 થી સદર અરજદારનું વીજ મીટર બદલવામાં આવેલ છે.

૩.૨ ઉપરોક્ત મુદ્દા નં.૩.૦ અને ૩.૧ અન્વયે – અરજદાર વીજભાર વધારાનું નિયત ભાવપત્રક મળી ગયેલ હોય, તેમજ – મીટર બદલી આપેલ – જેમા જુના મીટરમાં મીટર ટર્મીનલ બ્લોક બળેલ હ[illegible] ીગ ના ભરપાઈ કરેલ ચાર્જ રૂ.૩૯૫/– હવે પછી ના બીલમાં જમા આપવામા આવશે. તેમજ, જુના મીટર [illegible] સમયગાળામા જે કઈ રકમ નિયમાધીન ભરવાની થશે – તે અરજદારે ભરપાઈ કરવાની ખાત્રી આપેલ છે. આમ, અરજદા[illegible] ફરીયાદ નુ પીજીવીસીએલ કક્ષાએથી નિરાકરણ થયેલ હોય, અરજદારે લેખીત સંમતીપત્ર તા.૧૫–૦૬–૧૯ મા[illegible] છે.

:: હુકમ ::

૪.૦ અરજદારે કરેલ લેખિત રજૂઆત તથા સામાવાળાની રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ કમિટી દ્વારા [illegible]

૪.૧ પેરા નં ૨.૦ અને પેરા નં ૩.૦ થી ૩.૨ અન્વયે અરજદારની સદર ફરિયાદનું નિરાકરણ થતા -અરજદારની લેખિત સમંતિ મુજબ – સમાધાનપત્ર(પુરશીશ) તા.૧૫–૦૬–૧૯ થી રજુ કરાયેલ છે.

૪.૨ આમ, ફોરમ કમિટી [illegible] અરજદારની સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે.

૪.૩ સદર ફરિયાદ નો આ તબ્બકે નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી કે. જે. મોટાણી)	(એન. ડી. ધામેલીયા)	(જે.બી.પારેખ)
સભ્ય (સ્વતંત્ર)	સભ્ય (ટેક)	કા.વા.ચેરપર્સન

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Rajkot

07-Q1-19-20