ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લીમીટેડ

સર્કલ ઓફીસ, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, આઝાદ ચોક, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ – ૩૬૨૦૦૧

ફોન નં. : ૦૨૮૫ – ૨૬૨૨૧૬૭/૨૬૫૭૮૭૭ **website : forumjunagadh.pgvcl@gebmail.com**

CIN:U40102GJ2003SGC042908

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૪૬/ક્વા-03/૨૦૨૨-૨૩/૦૨ તા. ૩૧/૦૧/૨૦૨૩

૨૦૦૩ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ નં. ૪૨(૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફીકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફીકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૯ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ જુનાગઢના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No. PG – ૪૬/ક્વા-03/૨૦૨૨-૨૩

અરજદાર: શ્રી હંસ શીપ બ્રેકિંગ કંપની પ્રા.લી ગામ – જાખર, જામનગર

:: વિરુધ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર: કાર્યપાલક ઈજનેર પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, જામનગર શહેર- ૨

:: કોરમ ::

૧) ચેરપર્સન	:	શ્રી બી.પી.બુચ
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર	:	શ્રી એન.એસ.પંડયા

સુનાવણી સ્થળ- પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, જામનગર

તારીખ: બુધવાર (૨૧-૧૨-૨૦૨૨)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૨૧-૧૨-૨૦૨૨ (બુધવાર) નાં રોજ રાખવામાં આવેલ હતી.જેમાં ઉપર મુજબ પીજીવીસીએલ પક્ષકાર હાજર રહેલ હતા અને અરજદાર પક્ષકાર હાજર રહેલ ન હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદારશ્રી રજુઆતમાં જણાવે છે કે,

We are an HT consumer of PGVCL via respondent the Executive Engineer (City 2) PGVCL, Jamnagar. We received a supplementary bill for slowness from the respondent for 12.44 slowness.

We are filing application against the subject bill as the same is not in line with related GERC Regulations.

The application with enclosures and nomination as per GERC Regulation vide notification of 2 of 2019 is attached with this letter.

APPLICATION TO CONSUMER FORUM FOR REDRESSAL OF GRIEVANCE

Date: 18.11.2022

1. Name of the Complainant: M/s Hans Ship Breaking Co. Pvt. Ltd.

2. Full address of the complainer: Shop No. 8/9, Khodiyar Complex, Opp. Khodiyar Temple, Airport Road,
Jamnagar.361006, Mobile: 9825274949
Email:hans_oxygen@yahoo.co.in orvikram.ace@gmail.com
Factory Address: Plot No. 12-13, Village: Jakhar, Tal: Lalpar
Dist.: Jamnagar M.: 9687625171-73.
3. Nature of Connection and HT connection Consumer No. 27309
4. Distribution Licensee: PGVCL
5. Name of the complaint Receiving Centre CGRF,PGVCL,Circle Office, Azad Chawk, MG Road, Junagadh 362001
Mail ID: forumjunagadh.pgvel@gebmail.com
6. Category of grievance:
(a) Wrong billing b. Recovery of arrears c. Faulty Meter meter d. Supply interruption e. Harmonics in supply d. Burnt f. Supply voltage related connection g. Deficient service i. Reconnection h. Delay in providing new j. Change in connected load k. Transfer of connection
1. Others (please specify)
7. Name of the employee/ The Executive Engineer (City)
2)Employees against which PGVCL, Jamnagar. Complaint is filed
8. Details of the complaint, attached in separate sheet facts giving rise to the grievance:
9. Nature of relief sought from The forum.
Revise the supplementary bill dated issued 14.9.2022 for Rs. 450102.15 in line with MRI data and related GERC regulations.
10. List of documents enclosed: Annexure: 1 Details of facts
Annexure: supplementary bill dated 14.9.2022.
Annexure 3: A copy of installation checking sheet dated 26.7.2022. 2 A copy of the
Annexure4:A copy of our representation dated 7.10.2022
Annexure 5: A copy of reply from the EE (City 2) PGVCL, Jamnagar dated 7.11.2022.
11. Declaration:
(a) I/We, the Complainant /s herein declare that:
(i) The information furnished herein above is true and correct; and
(ii) I/We have not concealed or misrepresented any fact stated herein above and the documents submitted herewith.
(b) The subject matter of the present Grievance has never been submitted to the Forum by me/ or by anyone of us or by any of the parties concerned with the subject matter to the best of my/our knowledge.
(c) The subject matter of my / our Grievance has not been settled through the Forum in any previous proceedings.
(d) The subject matter of my / our Grievance has not been decided by any competent authority/court/arbitrator, and is not pending before any such authority/court / arbitrator.
NOMINATION
I/We the above-named consumer hereby nominate ShriVikram Shah whose address is 201, Sanidhya Apartment, Near Aarogya Laboratory, Kalubha Road, Bhavnagar 364001;as my/our representative in the proceedings and confirm that any statement, acceptance or rejection made by him shall be binding on me/us. He has signed below in my presence.

આમ અરજદારશ્રીએ અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

૩.૦ આપ સાહેબશ્રી ને જણાવવાનું કે મેસર્સ હંસ શીપ બ્રેકિંગ કંપની પ્રા.લિ એચ.ટી.ગ્રા ન. ૨૭૩૦૯ નું એચ.ટી. વીજ જોડાણ ની તપાસણી તા. ૨૬.૭.૨૦૨૨ ના રોજ એચ.ટી.આઈ.સી. સ્કોડ ભાવનગર દ્વારા ચેકિંગ કરતાં -૧૨.૪૪ % સ્લો માલૂમ પડેલ હતું સદર મીટર નું એમ.આર.આઈ. ડેટા લેતા માલૂમ પડેલ હતું કે સદર વીજ મીટર માં એક પી.ટી. માંથી વૉલ્ટેજની સપ્લાય મેક બ્રેક થઈને અમુક દિવસે આર ફેસ પી.ટી. ના વૉલ્ટેજ અમુક અમુક કલાક દરમ્યાન મીટરને મળતા ન હતા.આ એમ.આર.આઈ, રિપોર્ટ મુજબ આ મેક બ્રેક ની ઘટના તા.૮.૧૧.૨૦૨૦, થી અમુક અમુક દિવસે બનવા પામેલ હતી.

૩.૧ આથી જે જે દિવસે જેટલો જેટલો સમય " R - ફેસ પી. ટી. ના વોલ્ટેજ સપ્લાય ન તો મળવા પામેલ ફક્ત તે જ દિવસના તેટલા કલાક પુરતા મીટર સ્લો ચાલેલ છે. તેવું ગણીને પુરવણી બિલ પ્રથમ રૂ.૪૫૦૧૦૨.૧૫ પૈસા નું તા. ૧૪.૯.૨૦૨૨.ના રોજ ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ હતું.

૩.૨ પરંતુ ત્યારબાદ ગ્રાહકની તા.૧૮.૧૧.૨૦૨૨ ની માનનીય ફોરમને ઉદ્દેશીને કરાયેલ રજૂઆત દયાને લેતા અને વિશેષ તપાસ કરતાં માલુમ પડેલ હતુ કે ઉપરોક્ત સ્લોનેસ ના બિલની ગણતરીમાં સ્લોનેસ ના કલાક દરમ્યાન ગ્રાહકે વાપરેલ વીજ યુનિટ બાદ આપવાનું શરતચૂક થી રહી ગયેલ હતું આથી તા. ૦૮.૧૧.૨૦૨૦ થી ૧૦.૮.૨૦૨૨ સુધી જે જે દિવસે વૉલ્ટેજ મળેલ ન હતા, ફક્ત તેટલા કલાક પુરતા મીટરમાં રીડિંગ ૧૨.૪૪% લેખે ધીમું ચાલેલ છે તેવું ગણીને ફક્ત ૧૨.૪૪ % જેટલો સમય ઓછો વીજ વપરાશ થયેલ છે તેટલા યુનિટ નું પુરવણી બિલ રિવાઇઝ કરીને રૂ.૫૬૮૩૭.૭૫ પૈસા નું તા.૨૦.૧૨.૨૦૨૨ ના રોજ આપવામાં આવેલ છે. આથી સદર પુરવણી બિલ રૂ.૫૬૮૩૭.૭૫ | પૈસા નું બિલ ગ્રાહકને ભરપાઈ કરવાને પાત્ર છે.

:: હુકમ ::

૪.૦ અરજદારશ્રી દ્વારા કરેલ મૌખીક તેમજ લેખીત રજૂઆત તથા સામાંવાળાની મૌખીક રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલ દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ નીચે મુજબના નિર્ણય ઉપર આવેલ છે.

૪.૧ સદર અરજદાર શ્રી ને GERC SUPPLY CODE -2015 ના CLOSE NO. 6.33 મુજબ ૬ મહિના નું બિલ આપવું. આવા તમામ કિસ્સાઓ માં નિગમીત કચેરી ની કાર્યાલય નોંધ નં. પીજીવીસીએલ/જીઈઆરસી/લોકપાલ/૧૯૮ તા. ૦૬.૦૫.૨૦૨૨ ના દિશા નિર્દેશ મુજબ અરજદાર શ્રી ને આપવામાં આવેલ પુરવણી બિલ રિવાઈઝ કરવાનું થાય છે.

૪.૨ અરજદાર શ્રી ને આપવામાં આવેલ પુરવણી બિલ રીવાઈઝ કરી છ માસના ગાળા ના કુલ વપરાશનું ૧૨.૪૪ % લેખે ગણી રિવાઈઝ બિલ કરી આપવું.

૪.3 તે મુજબ અત્રે ના ફોરમ દ્વારા હુકમ કરવામાં આવે છે

૪.૪ આ સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

શ્રી એન.એસ.પંડયા
સ્વતંત્ર સભ્ય

શ્રી બી.પી.બુચ
ચેરપર્સન

નોંધ:-

(૧) અરજદાર સદર હુકમ થી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખ થી દિન-૩૦ માં વિધુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે.આ સાથે વિધુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પધ્ધતિ સામેલ છે.

(૨) ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદિએ જરૂરી હોય તો ફોરમ ના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય,તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.

(૩) લોકપાલશ્રી નું સરનામું : વિધુત લોકપાલની કચેરી, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, કનક રોડ, ત્રિકોણ બાગ, રાજકોટ-૩૬૦૦૦૧