

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજંકપનીલી મીટિંગ

સર્કલ ઓફિસ, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, આંદોલાંડ, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧
ફોનનં.: ૦૮૮૫ - ૨૬૨૧૯૭/૨૬૫૪૮૭૭ website : www.pgvcl.com
CIN: U40102GJ2003SGC042908

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૩૯/કવા-૦૩/૨૦૨૨-૨૩ /

૫૨૭
૨૭.એડી./સ્પેડ પોસ્ટ/ફરિયાર મારકટ

તા.

21 NOV 2022 .

પ્રતિ,
નકુમ ઈશ્વરભાઈ લાલાભાઈ
ગામ- નંદાથા
તા. કલ્યાણપુર
જી. : દેવલાલી બારકા, પીનકોડ : ૩૬૧૩૧૫ મોબાઇલ : ૮૦૦૦૩૪૨૦૪૭

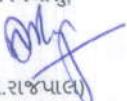
વિષય : ફેલ ટી.સી. ટાઇમે બદલવા બાબત.
સંદર્ભો : નકુમ ઈશ્વરભાઈ લાલાભાઈ ની રજુઆત તારીખ: ૩૦.૦૬.૨૦૨૨
(અતેનાફોરમનીનોંધણીનંબર : ૦૩૯/કવા-૦૩/૨૦૨૨-૨૩)

મહોદયશ્રી,

આપણી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાણની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપણીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપણો વિશ્વાસુ,


(ડી.એસ. રાજપાલ)
કન્વીનર
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.ક.લી., જુનાગઢ

દિનાંશ : ૦૫૨ મુજબ.

નકુલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.ક.લી., વર્તુળ કચેરી, જામનગર

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.ક.લી., વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપણીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિભિન્નો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૬ ની વિભિન્ન નં.- ૨.૫૪ અનુસાર, સદર કુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અતેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.ક.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, ભાઈયા

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

સર્કલ ઓફિસ, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, આજાદ ચોક, એમ્બજુ.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧

ફોન નં.: ૦૨૮૫ - ૨૭૨૭૧૭૭/૨૭૫૭૮૭૭ website : forumjunagadh.pgvcl@gebmail.com

CIN:U40102GJ2003SGC042908

પીજુવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૩૫/કવા-૦૩/૨૦૨૨-૨૩/૫૨૮

તા. ૨૧ NOV 2022

૨૦૦૩ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ નં. ૪૨(૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીઝિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્ત્તમાન નોટીઝિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૮ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ જુનાગઢના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No. PG - ૩૫/કવા-૦૩/૨૦૨૨-૨૩

અરજદાર: શ્રી નકુમ ઈશ્વરભાઈ લાલાભાઈ ગામ - નંદાણા,

સબડીવીજન: ભાઈયા

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર: કાર્યપાલક ઈજનેર પીજુવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા

:: ફોરમ ::

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ૧) ચેરપર્સન | : શ્રી બી.પી.બુચ |
| ૨) મેસ્ટર સ્વતંત્ર | : શ્રી એન.એસ.પંડ્યા |

તારીખ: ગુરુવાર (૨૦-૧૦-૨૦૨૨)

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૧.૦ અરજદારશ્રી રજૂઆતમાં જણાવે છે કે, ગ્રાહક નં. (૧) ૮૨૪૪૧૦૧૫૨૮૧ અને (૨) ૮૨૪૪૧૦૧૯૭૮૪ વાળા ટી.સી ફેઇલ થાય ગયેલ છે જેમાં નં ૮૨૪૪૧૦૧૫૨૮૧ જે લાલા ગોપાલ નકુમ નામનું ખેતી વાડી નું કનેક્શન છે. જેમાં તા.૧૧-૦૬-૨૦૨૨ ના રોજ ટી.સી. ફેઇલ થાય ગયેલ હતું જે ભાઈયા સબ ડીવીજનમાં જાણ કરેલ તેના કંપલેન નં. ૧૧૬૭૫૩ છે. અને રાજકોટ પણ કંપલેન કરેલ છે જેના કંપલેન ૪૦૦૮૯-૧૧૫૭૮૯ અને છેલે કંપલેન લખાવેલ છે. એના કંપલેન નં ૪૭૨૪૯ રાજકોટ અને જામનગર કંપલેન કરવાને કારણે મને ૧૫ દિવસ પછી ફેઇલ ટી.સી આપી ગયા આજ તારીખ સુધી માં ચાલુ ટી.સી મળેલ નથી ફેઇલ ટી.સી. આપી ઓનલાઇન કંપલેન કરેલ હોય તે બંધ કરી નાખે છે. બિજા ગ્રાહક નં. ૮૨૪૪૧૦૧૯૭૮૪ જેમા ટી.સી ફેઇલ થવાની તારીખ ૨૩-૦૮-૨૦૨૨ જે ઈશ્વર લાલાભાઈ નકુમ નું ખેતી વાડી નું વિજ કનેક્શન છે. જે ભાઈયામાં કંપલેન કરેલ ના નં. ૧૧૫૫૧૩ રાજકોટ કંપલેન કરેલ તેના નં. ૪૫૧૫૦-૪૫૫૦૪ રાજકોટ છેલે કંપલેન કરેલ એના નં ૪૭૯૪૪ છે જેમા હજુ સુધી ટી.સી.આવેલ નથી. સબડીવીજન ભાઈયામાં જ્યારે ટી.સી. રીપોર્ટ લખાવા જાય ત્યારે તેમાં

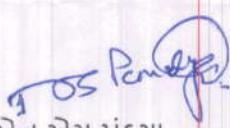
બેઠેલા સાહેબ ઇજનેર કે.કે.વરુ સાહેબ અને ચોધરી સાહેબ ને વાત કરેલ હતી જ્યારે કે.કે.વરુ સાહેબ
ને વાત હું ત્યારે તેઓ છે ચોમ હુંએલ હે તારે જામનગર અને રાજીટ મારેણ હું કર્ણા કરો છો. તો
જામનગર અને રાજકોટ વાળા સાહેબ ને કેજો કે ટી.સી. તમને આપી જાય હું જ્યારે છેલે તા: ૨૮-૦૮-
૨૦૨૨ ગયો ત્યારે કે.કે.વરુ સાહેબ એમ કહે કે તમને ટી.સી. હજું ૪-૫-દિવસ પછી આપવી. તારે
જ્યા અરજુ કરવી હોય ત્યા કરજે, તો મારે ૨૦-૨૫ દિવસ સુધી ટી.સી. ના મળો તો મારો પાક સુકાય
ગયો છે. મારે અત્યારે એ ટી.સી.માં ૪૦ વિદ્યાનું વાવેતર કરેલ છે. કુલ ટી.સી.ચેન્જ ન થવાના કારણે
મારો પાક સાવ સુકાય ગયો છે. આ પાકની નુકશાની કોણ ભોગવસે હવે જો ટી.સી.આવે કે નો આવે
મારે જે નુકશાની આવવાની હતી તે આવી ગઈ. આ કનેક્સન નું આમા વર્ષ નું બિલ ટાઇમે પાવર
મળો એના કારણે ભરીએ છીએ. જો મને પાક સુકાતો હોય ત્યારે પાવર નમળો તો બિલ ભરવાનો
મતલબ શું? આમ અરજદારશ્રીએ અતેના ઝોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજુઆત કરેલ છે.

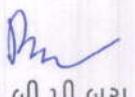
:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજુઆત ::

- 2.૦ સદર અરજદાર ના સ્થળ પર ટ્રાન્ઝેર્મર સેન્ટરની આજુ બાજુ પાણી ભરેલ હોવાના કારણે વાહન
જઈ શકે એવિ પરિસ્થિતી ન હોવાને કારણે ટ્રાન્ઝેર્મર બદલવા માં વિલંબ થયેલ છે. તે પરિસ્થિતી
અરજદાર શ્રી ને રૂબરૂ માં સમજાવી અને ટ્રાન્ઝેર્મર બદલી આપી જેથી ગ્રાહક ની ફરિયાદ નું સુખદ
નિરાકરણ થતાં તેમણે સમાધાન પત્રક માં તા. ૨૦.૧૦.૨૨ ના રોજ સહી કરી આપેલ છે.
- 2.૧ જેથી ગ્રાહક ને તેની ફરિયાદ નો સંતોષકારક રીતે સમાધાન થતાં તેમણે ફરિયાદ પરત ખેચેલ છે.
અને તા. ૨૦.૧૦.૨૨ ના રોજ સમાધાન પત્રક માં સહી કરી આપેલ છે.

:: કુદમ ::

- 3.૦ અરજદારશ્રીની રજુઆત અન્વયે પેરા નં ૧.૦ અન્વયે પેરા નં. ૨.૧ મુજબ પીજીવીસીએલ કંપની ની
ભાટીયા પેરા વિભાગીય કચેરી દ્વારા ફરીયાદનું નિરાકરણ થતા પીજીવીસીએલ દ્વારકા વિભાગીય
કચેરી દ્વારા અરજદારની સહીવાળું સમાધાન પત્ર તા. ૨૦.૧૦.૨૨ થી ૨૪ કરેલ હોય ઝોરમ કક્ષાએથી
આ અરજુ દફતરે કરવાનો નિર્ણય લીધેલ છે.
- 3.૧ આમ ઝોરમ દ્વારા અરજદારશ્રી ની કુદમી ફરિયાદ અન્વયે કરી કરવાનું રહેતું ન હોય અરજદારશ્રી ની
સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે.
- 3.૨ આ સાથે અરજદારશ્રી ની અરજુ ફેસલ કરવામાં આવે છે.


શ્રી એન.એસ.પટેલ
સ્વતંત્ર સભ્ય


શ્રી બી.પી.બુટ
ચેરપર્સન