

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજંકુપનલી મીટિંગ

સર્કલ ઓફિસ, જુના પાવર હાઉસ ક્રીપાઉન્ડ, આગ્રાદ ચોક, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧

website : www.pgvcl.com

CIN: U40102GJ2003SGCO42908

પીજુવીસીએલ/સીજુઆરએફ/૦૭/કવા-૦૧/૨૦૨૪-૨૫ /

No 123

તા.

રજી.એડી./સ્પીડ પોસ્ટ/ફરિયર મારફત

18 JULY 2024

પ્રતિ,

જુઠાભાઈ નારણભાઈ કરંગીયા
યોગેખર નગર-૨, બંસીધર સ્કુલ સામે,
મુ. ધરમપુર, તા. ખંભાળિયા
ફોનનંબર : ૩૬૧૩૦૫ મોબાઇલ : ૭૫૭૫૦૪૮૩૦૦

વિષય : અમારા નવા ઐતી વિષયક વિજ જોડાણ અંગે.

સંદર્ભ : જુઠાભાઈ નારણભાઈ કરંગીયા ની રજુઆત મળ્યા તારીખ: ૨૪.૦૪.૨૦૨૪

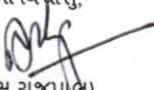
(અત્રેના ફોરમની નોંધણીનંબર : ૦૭/કવા-૦૧/૨૦૨૪-૨૫)

મહોદયશ્રી,

આપણી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાણની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપણીને સુવિદિત થાય, આપણા સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપણો વિશ્વાસુ,


(ડૉ. એસ. રાજપટેલ)
કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.ક.લી., જુનાગઢ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.ક.લી., વર્તુળ કચેરી, જામનગર

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.ક.લી., વિભાગીય કચેરી, ખંભાળિયા

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપણીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૮ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અતેની ફોરમ કચેરીને અય્યુક મોકલી આપવા દિનાંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.ક.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, ખંભાળિયા ગ્રામ્ય

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

સર્કલ ઓફિસ, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, આઝાદ ચોક, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧

website : forumjunagadh.pgvcl@gebmail.com
CIN:U40102GJ2003SGC042908

પીજુવીસીએલ/સીજુઆરએફ/૦૭/કવા-૦૧/૨૦૨૪-૨૫/

No 1 2 3

18 JUN 2024

તા.

૨૦૦૩ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ નં. ૪૨(૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૮ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ જુનાગઢના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No. PG - ૦૭/કવા-૦૧/૨૦૨૪-૨૫

અરજદાર: શ્રી જુઠાભાઈ નારાણભાઈ કરંગીયા, ગામ - ધરમપુર

સબડીવીઝન: ખંભાજિયા ગ્રામ્ય, ખંભાજિયા

:: વિદુધ્ય ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર: કાર્યપાલક ઈજનેર પીજુવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, ખંભાજિયા,

:: ફોરમ ::

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ૧) ચેરપર્સન | : શ્રી એન.સી.મકવાણા |
| ૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર | : શ્રી એન.એસ.પંડ્યા |
| ૩) મેમ્બર ટેકનીકલ | : શ્રી વી.જી.મારકણા |

સુનાવણી સ્થળ- પીજુવીસીએલ, વિભાગીય કચેરી, દ્વારકા

તારીખ: ૨૧-૦૫-૨૦૨૪ (મંગળવાર)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૨૧-૦૫-૨૦૨૪ (મંગળવાર) નાં રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં ઉપર મુજબ બને પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદારશ્રી રજૂઆતમાં જ્ઞાનાવે છે કે, અમારી અરજી તા. ૩૦.૧૨.૨૩ એસ.આર.નં. ૧૯૯૭૩૭૧૭ થી કાકાભાઈ સિંહણ ગ્રામ પંચાયતની હદમાં તા. ૩૦-૧૨-૨૦૨૩ના રોજ રસીદ નં. ૨૫૨૫૨૪ થી રૂ. ૨૩૫/- ભરી અમોને તાલુકા પંચાયત કચેરી, ખંભાજિયા દ્વારા ફાળવવામાં આવેલ કાકાભાઈ સિંહણ ગ્રામ પંચાયતની હદમાં રેવન્યુ સર્વે નંબર બીન નંબરી નદી નાળા વાળી એકર ૦.૦૧ ગુઠા વાળી જગ્યામાં નવું ઘેતીવાડી વિજ જોડાણ મેળવવા માટે તાલુકા વિકાસ અધિકારીશ્રી, ખંભાજિયાના નાવાંધા પ્રમાણપત્ર તેમજ પાઈપ લાઇન માટેની મંજુરી સહીતના જરૂરી કાગળો સાથે અરજી કરેલ છે અમારા સર્વે નંબર ૪૫૦ માં ગ્રાહક નંબર : ૩૩૦૮૩/૦૦૭૮૯/૮ વાળું ઘેતી વિષયક વિજ જોડાણ હ્યાત હોવાથી આપને બીજુ વિજ જોડાણ આપી શકાય નહિં તેવો મૌખીક જવાબ નાયબ ઈજનેર શ્રી, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગ, પીજુવીસીએલ, ખંભાજિયા દ્વારા મળેલ. અમોએ સર્વે નંબર ૪૫૦- કાકાભાઈ

સિંહણ સિવાયથી અલગ જગ્યાએ વિજ જોડાણ માંગેલ છે. જે અમારા હ્યાત સર્વે નંબર ૪૫૦- કાકાભાઈ સિંહણ થી ૧૦૦૦ કુટ ની દુરી પર આવેલ છે. ત્યાંથી પાઈપ લાઈન દ્વારા અમારા સર્વે નંબર ૪૫૦- કાકાભાઈ સિંહણ માં પાણી લઈ જવાની મંજુરી તાલુકા પંચાયત કચેરી ખંભાળિયા દ્વારા આપવામાં આવેલ છે જે અમોએ સર્વે નંબર બદલીની અરજી કરવામાં આવેલ છે. જી.ઇ.આર.સી. સપ્લાય કોડ ૨૦૧૫ કલોઝ નંબર ૪.૨૮ મુજબ અમારી 'Legal Entity' અલગ છે. બે અલગ જગ્યાએથી એક સર્વે નંબરમાં પાણી ભેગુ કરીને વાપરી ન શકાય એવો કોઈ પરીપત્ર છે નહીં. તદ્વપરાંત ઉજ્જ અને પેટ્રોકેમીકલ વિભાગ, ગાંધીનગર ના તા. ૫-૪-૨૦૧૯ ના પરીપત્રમાં પણ સુધારો કરી નવો પરીપત્ર ક્રમાંક જીયુવી/૨૦૧૫/૪૫૦૨/ક ૧ માં જે સર્વે નંબરમાં હ્યાત કૃષી વિષયક વિજ જોડાણ હોય તો પણ સરફેસ વોટરમાંથી પાણીનું ઉદ્ઘવન કરવા માટે પણ બીજુ વિજ જોડાણ આપવું એવું ઠરાવવામાં આવેલ છે. અમારી અરજી અલગ સર્વે નંબર ની જ હોય અમોને અમારી માંગણી મુજબનું નવું ખેતી વિષયક વિજ જોડાણ અંગે નાયબ ઈજનેર શ્રી. ગ્રામ્ય પેટા વિભાગ, પીજીવીસીએલ, ખંભાળિયા ને જરૂરી હુકમ કરવા આપ સાહેબને નમ્ર વિનંતી. આમ અરજદારશ્રીએ અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

નોંધાતાની રજૂઆત ::

- 3.૦ અરજદાર શ્રી જીઠાભાઈ નારણભાઈ કરંગીયા રે. ધરમપુર. ખંભાળિયા ગ્રામ્ય સબ ડિવિઝન ખંભાળિયા ફેઠળ ના કાકાભાઈ સિંહણ મુકામે બિન નંબરી સર્વે નંબર માથી માલિકી ના સર્વે નંબર ૪૫૦ માં પિયત કરવા માટે ખેતીવિષયક વીજજોડાણ મેળવવા માટે રૂ. ૨૦૦/- રસીદનંબર ૨૫૨૫૨૪ તા. ૩૦.૧૨.૨૦૨૩ થી ભરપાઈ કરી અરજી કરેલ છે. સદર કેસ ફાઇલ નાયબ ઈજનેર ગ્રામ્ય સબ ડિવિઝન ખંભાળિયા દ્વારા પત્ર નંબર કેઅસરેસડી/ટેક/૨૦૨૪/૨૮ તારીખ ૦૧.૦૧.૨૦૨૪ થી પ્ર ઓડિટ માટે વિભાગીય કચેરી ને રજૂ કરતાં વિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્ર નંબર જેકેડી/રેવ/૮૫૬ તારીખ ૧૮.૦૩.૨૦૨૪ થી સદર જોડાણ નંબર guvnl/t-3/ag/1021 dt. 18.08.2017 તેમજ પરિપત્ર નંબર PGVCL/PROJECT/SCHEM/1998 DT. 17.11.2023 મુજબ બીજું જોડાણ મળવા પાત્ર નથી.
- 3.૧ "સપ્લાય કોડ ૨૦૧૫ કલોઝ નંબર ૪.૨૮ મુજબ અરજદાર શ્રીની Legal Entity અલગ છે. બે અલગ જગ્યા એ થી એક સર્વે નંબર માં પાણી ભેગુ કરીને વાપરી ના શકાય એવો કોઈ પરિપત્ર છે નહીં. " તદ્વપરાંત ઉજ્જ અને પેટ્રોકેમીકલ વિભાગ, ગાંધીનગર ના તારીખ ૦૬.૦૪.૨૦૧૬ ના પરિપત્ર માં પણ સુધારો કરી નવો પરિપત્ર ક્રમાંક જીયુવી/૨૦૧૫/૪૫૦૨/ક ૧ માં જે સર્વે નંબર માં હ્યાત કૃષી વિષયક જોડાણ હોય તો પણ સરફેસ વોટરમાંથી પાણી નું ઉદ્ઘવન કરવા માટે પણ બીજું જોડાણ આપવું જોઈએ એવું ઠરાવવા માં આવેલ છે."
- 3.૨ અરજદારશ્રી ની અરજી અલગ સર્વે નંબર ની હોય તેઓની માંગણી મુજબ નું નવું ખેતી વિષયક આપવું જોઈએ તેવી રજૂઆત કરેલ છે. સદર બાબતે નાયબ ઈજનેર ગ્રામ્ય સબ ડિવિઝન ખંભાળિયા દ્વારા પત્ર નંબર કેઅસરેસડી/૧૨૧૬૬ તારીખ ૨૦.૦૫.૨૦૨૪/ મુજબ હાલ ના નવા પરિપત્ર નંબર PGVCL/PROJECT/SCHEM/1998 DT. 17.11.2023 મુજબ નદી /ખાડી ના દરિયામાં વહી જઈ ને વેડફાતા પાણી નો સિંચાઈ હેતુ ઉદ્ઘવન કરવા કૃષી વિષયક જોડાણ આપવા ધારા ધોરણ માં સુધારો કરેલ છે જ્યારે અરજદારે વિજ જોડાણ જે જગ્યા એ માંગેલ છે (કાકાભાઈ સિંહણ મુકામે બિન નંબરી

સર્વે નંબર માથી માલિકી ના સર્વે નંબર ૪૫૦ માં પિયત કરવા માટે) તે જગ્યા એ થી કોઈ જ પાણી નદી /ખાડી ના દરિયામાં વહી જઈ ને વેડફાતા ન હોય વીજ જોડાણ મળવા પાત્ર નથી તેવું જણાવેલ છે જે ખરેખરે યોગ્ય હોય સદર વીજ જોડાણ મળવા પાત્ર નથી. તેમજ અરજદાર શ્રી દ્વારા રજૂ કરેલ ઓરિયા (ક્રવા) પાઇપ -લાઇન ની મંજૂરી હુકમ નંબર રેવ-વક્ર-૧૧૭/૨૦૨૩ તારીખ ૨૭.૦૩.૨૦૨૩ માં પણ શરતો : અ (૧) મુજબ આ જમીન નો ઉપયોગ ફક્ત ઓરિયા (ક્રવા) માટે જ કરવાનો છે જે વચાંણે લેતા સદર જોડાણ ઓરિયા ધોરિયા ના ધારા ધોરણ મુજબ માંગેલ હોય તેવું જણાય છે.

- 3.3 વધુમાં અરજદાર ની અરજી માં જણાવ્યા મુજબ હાલ તેમના સરવે નંબર 450 માં એક એતીવિષયક જોડાણ નંબર ૩૩૦૮૩૦૦૭૮૬૮ હૈયાત હોય અને સદર જગ્યા ૮ એકર થી ઓછી હોય પરિપત્ર નંબર guvnl/t-3/ag/1021 dt. 18.08.2017 મુજબ પણ બીજું જોડાણ મળવા પાત્ર નથી.

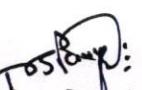
:: હૃક્તમ ::

- ૪.૦ અરજદારશ્રી દ્વારા કરેલ મૌખીક તેમજ લેખીત રજુઆત તથા સામાંવાળાની મૌખીક રજુઆત અને રજુ કરાયેલ દસ્તાવેજુ પુરાવાઓના આધારે ફોરમ નીચે મુજબ નાં નિર્ણય ઉપર આવેલ છે.
- ૪.૧ સદર બાબતે પીજુવીસીએલ ની રજુઆત મુજબ સદર બાબતે નાચબ ઇજનેર ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી ખંભાળિયા દ્વારા પત્ર નંબર કેઅારએસડી/૧૨૧૬૬ તારીખ ૨૦.૦૫.૨૦૨૪/ મુજબ હાલ ના નવા પરિપત્ર નંબર PGVCL/PROJECT/SCHEM/1998 DT. 17.11.2023 મુજબ નદી/ખાડી ના દરિયામાં વહી જઈ ને વેડફાતા પાણી નો સિંચાઈ હેતુ ઉદ્ઘબન કરવા કુષિ વિષયક જોડાણ આપવા ધારા ધોરણ માં સુધારો કરેલ છે જ્યારે અરજદારે વીજ જોડાણ જે જગ્યા એ માંગેલ છે (કાકાભાઈ સિંહણ મુકામે બિન નંબરી સર્વે નંબર માથી માલિકી ના સર્વે નંબર ૪૫૦ માં પિયત કરવા માટે) તે જગ્યા એ થી કોઈ જ પાણી નદી /ખાડી ના દરિયામાં વહી જઈ ને વેડફાતા ન હોય વીજ જોડાણ મળવા પાત્ર નથી. તેમજ અરજદાર શ્રી દ્વારા રજૂ કરેલ ઓરિયા (ક્રવા) પાઇપ -લાઇન ની મંજૂરી હુકમ નંબર રેવ-વક્ર-૧૧૭/૨૦૨૩ તારીખ ૨૭.૦૩.૨૦૨૩ માં પણ શરતો : અ (૧) મુજબ આ જમીન નો ઉપયોગ ફક્ત ઓરિયા (ક્રવા) માટે જ કરવાનો છે જે વચાંણે લેતા સદર જોડાણ ઓરિયા ધોરિયા ના ધારા ધોરણ મુજબ માંગેલ હોય તેવું જણાય છે.
- ૪.૨ અરજદારશ્રી ની રજુઆત મુજબ હાલ તેમના સરવે નંબર 450 માં એક એતીવિષયક જોડાણ નંબર ૩૩૦૮૩૦૦૭૮૬૮ હૈયાત હોય અને સદર જગ્યા ૮ એકર થી ઓછી હોય પરિપત્ર નંબર GUVNL/TECH-3/AG/1021 DT. 18.08.2017 મુજબ પણ બીજું જોડાણ મળવા પાત્ર નથી.
- ૪.૩ પીજુવીસીએલ ના પરિપત્ર નંબર GUVNL/TECH-3/AG/1021 DT. 18.08.2017 ના પોઈન્ટ નં. ૧૨ " ઝેદૂતની માલીકીની જમીન કે જ્યાં પિયત/સિચાઈ કરવાની છે તે સર્વે નંબર ની જમીન આઠ (૮) એકર કરતાં ઓછી હશે અને એક વીજ જોડાણ ધર્વતો હશે તો તેમને સરકારશ્રી દ્વારા ફાળવેલ બે (૨) ગુંડા જમીનમાં બનાવેલ બોર/ક્રવા પર બીજું એતીવાડી વીજ જોડાણ આપી શકશે નહીં." જેના પર થી સ્પષ્ટ થાય છેકે બીજું કનેક્શન ન આપી શકાય. પીજુવીસીએલ ના પરિપત્ર નંબર PGVCL/PROJECT/SCHEM/1998 DT. 17.11.2023 મુજબ " ઉર્જ અને પેટ્રોકેમિકલ વિભાગ રાજ્ય

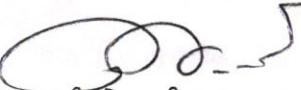
સરકાર દ્વારા પત્ર નં. જીયુવી/૨૦૧૫/૨૦૧૫/૪૫૦૨/૮૧ તા. ૧૫.૧૧૨૦૨૩ ના પત્ર થી તેઓના તા. ૦૯.૦૪.૨૦૧૬ ના પત્ર ની શરત નં. ૮ અને તા. ૦૭.૦૭.૨૦૨૧૭ પત્ર ની શરત નં. ૧ અને ૩ માં સુધારા માટેની દરમાસ્ત મંજૂર કરેલી છે.”

૪.૪ તે મુજબ ઉપરોક્ત પારા નં. ૪.૩ મુજબ અત્રે ના ફોરમ દ્વારા હુકમ કરવામાં આવે છે.

૪.૫ આ સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.


શ્રી એન.ચેસ.પંડ્યા
સ્વતંત્ર સભ્ય


શ્રી વી.જી.મારકણા
મેમ્બર (ટેકનીકલ)


શ્રી એન.સી.મકવાણા
ચેરપર્સન

નોંધ:-

- (૧) અરજદાર સદર હુકમ થી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મજ્યાની તારીખ થી દિન-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે.આ સાથે વિધુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પદ્ધતિ સામેલ છે.
- (૨) ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૮ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૮ ની કલમ ૩.૧૮ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હોય તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે અને કલમ ૩.૧૮ (૮) મુજબ ફરિયાદીએ જરૂરી હોય તો ફોરમ ના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.
- (૩) લોકપાલશ્રી નું સરનામું : વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, જીલ્લા સેવા સદન-૩, ત્રીજો માળ, બ્લોક નં. ૧, સરકારી પ્રેસ રોડ, ફોન નં.-૦૨૮૧-૨૬૬૪૧૨૫, રાજકોટ-૩૬૦૦૦૧