

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

સર્કલ ઓફીસ, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, આઝાદ ચોક, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧

ફોનનં. : ૦૨૮૫ - ૨૬૨૨૧૬૭/૨૬૫૭૮૭૭ website : www.pgvcl.com

CIN:U40102GJ2003SGC042908

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૦૫/કવા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩ / ૫૩૬૩

તા. 27 JUN 2022

રજી.એડી./સ્પીડ પોસ્ટ/ફરિયર મારફત

પ્રતિ,

કમલેશભાઈ લક્ષ્મણભાઈ ગુજરાતી

સૂર્યા બંગલો, પ્લોટ નં. ૩૦૫

શેરી નંબર -૨, હાલાર હાઉસ ની બાજુમાં,

જી. : જામનગર, પીનકોડ. : ૩૬૧૦૦૧ મોબાઈલ : ૯૮૨૫૮૮૩૧૧૩

વિષય : અમારું ફોલ્ટી થયેલું વીજ મીટર દ્વારા આપેલું બિનકાયદેસરનું અસામાન્ય વીજબિલ રદ કરી ન્યાય આપવા બાબત. (ગ્રા.નં. ૩૨૧૦૪/૦૪૭૬૬/૮)

સંદર્ભ : કમલેશભાઈ લક્ષ્મણભાઈ ગુજરાતી ની રજુઆત તારીખ: ૨૨.૦૪.૨૦૨૨

(અત્રેના ફોરમની નોંધણી નંબર : ૦૦૫/કવા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાદાની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુવિદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશ્વાસુ,

(ડી.એસ.રાજપાણી)

કન્વીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,

પ.ગુ.વી.કં.લી., જુનાગઢ

બિડાણ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વર્તુળ કચેરી, જામનગર

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., વિભાગીય કચેરી, જામનગર શહેર-૧

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ ( ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.- ૦૨/૨૦૧૯ ની વિનિયમ નં.- ૨.૫૪ અનુસાર, સદર હુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચૂક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગુ.વી.કં.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, સેન્ટર ઝોન (લાલ બંગલો)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

સર્કલ ઓફીસ, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, આગ્રાદ ચોક, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧  
ફોન નં. : ૦૨૮૫ - ૨૬૨૨૧૬૭/૨૬૫૭૮૭૭ website : forumjunagadh.pgvcil@gmail.com  
CIN:U40102GJ2003SGC042908

પીજીવીસીએલ/સીજીઆરએફ/૦૦૫/કવા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩/ ૫૩૬૩

તા.. ૨૭-૬-૨૨

૨૦૦૩ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ નં. ૪૨(૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ હેઠળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૯ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ જુનાગઢના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No. PG - ૦૦૫/કવા-૦૧/૨૦૨૨-૨૩

અરજદાર: શ્રી કમલેશભાઈ લક્ષ્મણભાઈ ગુજરાતી ગામ - જામનગર  
સબડીવીઝન: સેન્ટ્રલઝોન, જામનગર

:: વિરુદ્ધ ::

સામાવાળા: કાર્યક્ષેત્ર: કાર્યપાલક ઈજનેર પીજીવીસીએલ વિભાગીય કચેરી જામનગર શહેર-૧

:: કોરમ ::

૧) ચેરપર્સન : શ્રી એન.સી.મકવાણા  
૨) મેમ્બર સ્વતંત્ર : શ્રી એન.એસ.પંડયા  
૩) મેમ્બર ટેકનીકલ : શ્રી એન.આઈ.ઉપાધ્યાય

સુનાવણી સ્થળ- પીજીવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, જામનગર  
તારીખ: મંગળવાર (૨૪-૦૫-૨૦૨૨)

૧.૦ સદર કેસની સુનાવણી તા. ૨૪-૦૫-૨૦૨૨ (મંગળવાર) નાં રોજ રાખવામાં આવેલ હતી. જેમાં ઉપર મુજબ બને પક્ષકારો હાજર રહેલ હતા.

:: અરજદારની રજૂઆત ::

૨.૦ અરજદારશ્રી રજૂઆતમાં જણાવે છે કે, ઉપર જણાવેલ વિગતે આપ સાહેબ ને જણાવવાનું કે, અમે ઘર માટે રહેણાંક વીજ જોડાણ ધરાવીએ છીએ, જેનું બીલ જ્યારે જ્યારે પણ આપવામાં આવેલ છે. એ અમારા દ્વારા ભરપાઈ કરેલ છે. અમે આ મકાનમાં કાયમી રહેણાક ધરાવતા નથી અમારું બીજું મકાન અન્ય વિસ્તાર માં આવેલ છે ત્યાં કાયમી રહેણાક ધરાવીએ છીએ અમો પ્રસંગોપાત આ ઘરે આવતા હોઈએ છીએ, એટલે સ્વાભાવીક છે કે આ મકાન મોટું હોવા છતા અમારો વીજ વપરાશ



ઓછો હોય અને અમુક સમયે મીટર જોવા આવતા ઓફિસ ના વ્યક્તી ને મકાન પણ લોક જોવા મળે. જો અમારો ફોન થી સંપર્ક કરવામાં આવે તો અમે ઓફિસનો સમય મેળવીને બિલ બનાવવામાં મદદ પણ કરી શકીએ, પરંતુ એવી અમને કોઈ જાણ કરવામાં આવતી નથી. વધુમાં થોડા દિવસ પહેલા વીજ કચેરીના માણસો અમારું વીજ મીટર જોવા આવેલ અને એમને મીટર માં આંકડા લેવામાં મુશ્કેલી પડતા તેમને બિલ બનાવેલ નહિ, અને થોડા દિવસ પછી અન્ય માણસ પાછળથી મીટર ચેક કરવા આવેલ અને મીટર માં વાંધો હોય એટલે ઓફિસે મળવાનું કહેલ. હું જ્યારે ઓફિસે ગયેલ ત્યારે એમને ખોટું અને બિન કાયદેસરનું અને અસામાન્ય વીજ બિલ ફટકારવામાં આવ્યું અને કહેવામાં આવ્યું કે આપણે આ બિલ, માર્ચ મહિનાનો ટાર્ગેટ પૂરો કરવા માટે તાત્કાલિક ભરવાનું થશે અન્યથા મીટર ઉતારી ને કનેક્શન કાપી નાખવા માં આવશે અને આવી કાયદા વિરુદ્ધની ધમકી કચેરી ના કર્મચારીઓ દ્વારા માપવામાં આવેલ: ઓફિસના અધિકારી શ્રી પરમાર સાહેબ નો સંપર્ક કરતા પણ અમારી રજૂઆત માન્ય ન રાખી અને તેમણે માર્ચ પૂરો થાય એ પેલા પૂરું બિલ ભરવાનું કહેલ અને તેમણે પણ વીજ જોડાણ કાપવાની ધમકી આપેલ. એમને આપેલ રર.૦૨.૨૨ નું ખોટું વીજ બિલ બાબતે કચેરીએ રૂબરૂ આવી તા.૨૩.૦૨.૨૨ ના રોજ મીટર ફોલ્ટ વાળું હોવાનું લેખિત આપેલ, અને અમારી આ લેખિત રજૂઆત સંદર્ભે શ્રી પરમાર સાહેબ દ્વારા આપેલ બિલ ના અમુક ટકા રકમ ભરવામાં આવે તો જ મીટર બદલવામાં આવશે એવું જણાવતા અમે રૂ. ૫૦,૦૦૦/- ભરપાઈ કરેલ. ત્યારબાદ કચેરી દ્વારા આ ફોલ્ટ વાળું મીટર તારીખ ૨૫.૦૩.૨૨ ના રોજ ઉતારી ને નવું મૂકી ને ફોલ્ટ વાળું મીટર ઓફિસે લઈ ગયેલ છે. અને બિલ ના બાકીના રૂપિયા માર્ચ પેહલા ભરવાનું કહેલ. વિશેષ માં આ ફોલ્ટ વાળું મીટર નો હજુ સુધી અમને કોઈ રિપોર્ટ આપવામાં આવેલો નથી. અને એમને આપવામાં આવેલ બિલ આટલો સમય વિતી ગયા છતાં હજુ સુધી સુધારી આપેલ નથી. માર્ચ સમય માં અલગ અલગ કચેરીના માણસો દ્વારા આ ખોટા વીજ બિલના પૈસા ભરવાનું કહેવામાં આવતું અને વીજ જોડાણ કાપી નાખવાનું કહેવા માં આવતું. પરંતુ અમારું મીટર ફોલ્ટ વાળું હોવાની કોઈ રજૂઆત સાંભળેલ નથી. અને બીલ પણ સુધારેલ નથી અમે સમાજ માં એક પ્રતિષ્ઠિત વ્યક્તી હોય સામાજીક લેવલે અમારી પ્રતિષ્ઠા ને હાનિ ના પહોંચે અને અમે રાજકારણ માં પણ સક્રીય તથા સમાજ સેવા સાથે સંકળાયેલા હોય અમને અમારી પ્રતિષ્ઠા ખરડાઈ નહીં તે બીકે અને કનેક્શન કપાઈ નહીં તે માટે અમુક ટકા રકમ ભરી ને ઓફિસ ને કનેક્શન ન કાપવા વિનતિ કરેલ અને બીલ માં સુધારો કરી આપવા વિનતિ સાથે લેખિત રજૂઆત કરેલ છે. જેનું હજુ સુધી કોઈ નિરાકરણ ન આવતા ના છૂટકે મારે આપના માધ્યમ થી ન્યાય મેળવવા સહારો લેવો પડેલ છે એમને આપવામાં આવેલ બિનકાયદેસર નું બીલ રદ થાય અને અમારા દ્વારા ભરેલ વધારા ના બીલ ના નાણાં પરત થાય અને અમને આપવામાં આવતો માનસિક ત્રાસ બંધ થાય તે માટે ન્યાય કરવા આપ સાહેબ ને વિનંતી છે. આમ અરજદારશ્રીએ અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.



:: પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ::

- 3.0 ગ્રાહક શ્રી ની વીજ બીલ બાબત ની રજૂઆત અન્વયે કચેરી દ્વારા અરજદારશ્રી ને બોલાવી ને વિગતવાર માહિતી થી વાકેફ કરેલ તથા તેમની રજૂઆત/સુનાવણી રૂબરૂ મા કરવામાં આવેલ જેનો અહવાલ નીચે મુજબ છે.
- (૧) અરજદાર/ ગ્રાહક નું નામ:- કમલેશ એલ. ગુજરાતી સૂર્યા. (ગ્રાહક નંબર ૩૨૧૦૪/૦૪૭૬૬/૮)
- (૨) કોન્ટ્રાક્ટ લોડ :-૯.૦૦ કી.વો. કનેક્શન તા. ૨૪-૦૩-૨૦૧૫
- (૩)તા. ૨૨-૦૨-૨૦૨૨ ના રોજ ફેબ્રુ-૨૨ ના બીલીંગ સમયે (મીટર નંબર ૫૧૧૦૯૮) થી ૩૩૫૫૧ થી ૭૭૪૪૦ રીડીંગ નું વપરાશ મુજબનું ગ્રાહક શ્રી ને ૪૩૮૮૯ યુનિટ નું રૂ. ૩૭૦૮૫૨.૦૭ નું વીજ બીલ આપવામાં આવેલ.
- (૪) ગ્રાહક શ્રી એ તા. ૨૩-૦૨-૨૦૨૨ ના રોજ ફેબ્રુ-૨૨ ના બીલ બાબતે અત્રેની કચેરી ને વાંધા અરજી આપેલ ઇનવર્ડ નંબર ૩૨૩/૨૫-૦૨-૨૦૨૨
- (૫) ગ્રાહક શ્રી એ તા.૨૨-૦૪-૨૦૨૨ ના રોજ ગ્રાહક નિવારણ ફોરમ જુનાગઢ સમક્ષ ફોલ્ટીમીટર દ્વારા અપાયેલ વીજબીલ રદ કરવાની અરજી કરેલ
- (૬) તા. ૦૬-૦૫-૨૦૨૨ ના રોજ ગ્રાહક ને લેબ માં હાજર રહેવાની નોટીસ આપેલ.
- (૭) તા. ૦૬-૦૫-૨૦૨૨ ના રોજ ગ્રાહક શ્રી ની હાજરીમાં લેબ રોજકામ કરવામાં આવેલ
- (૮) તા. ૧૮-૦૫-૨૦૨૨ ના રોજ મીટર મેન્યુફેક્ટરીંગ કંપનીમાં થી મીટર નો એમ.આર.આઈ. રીપોર્ટ મળેલ.
- (૯) તા. ૧૯-૦૫-૨૦૨૨ ના પત્ર થી અરજદારશ્રી ને રજૂઆત સાંભળવા માટે સેન્ટ્રલ ઝોન પેટા વિભાગીય કચેરી એ હાજર રહેવા જણાવેલ.
- (૧૦) તા. ૧૯-૦૫-૨૦૨૨ ના રોજ ગ્રાહક શ્રી હાજર રહેલ અને તેમની અગાઉ ની અરજી યથાબત રાખેલ છે.
- (૧૧) ગ્રાહક ની લેજર કોપી (૧૪૫ પીઆર ટી) આ સાથે સામેલ છે.
- 3.૧ વિશેષ માં ગ્રાહક શ્રી ની રજૂઆત ના અમુક મુદા ઓ નીચે જણાવ્યા મુજબ ના છે.
- તા. ૨૨-૦૨-૨૦૨૨ ના રોજ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા વીજ બીલ ૪૩૮૮૯ યુનિટ નું આપવા મા આવેલ જે સદંતર ખોટું તથા માન્ય ન રાખી શકાય તેવું છે. આ મીટર ના આંકડા વ્યવસ્થિત દેખાતા ન હોવા થી અમો ને સ્થળ પર મીટર નું રીડીંગ જોઈ ને બીલ આપવા ને બદલે કચેરીએ બોલાવી ને બીલ આપવા મા આવેલ. અમારા ઘરે આ મકાન મા અમારો કાયમી વસવાટ નથી તથા ઘરે જનરેટર પણ વસાવેલ છે. જનરેટર નો પાવર સપ્લાય પણ અમે ઘણા ખરા સમયે બેકઅપ માં વપરાશ ધરાવીએ છીએ જેની સ્વીચ ખરાબ થવાથી અમારું મીટર ખરાબ થયેલ ની શંકા છે. જેની રજૂઆત બીલ મળ્યા ના બીજા જ દીવસે કચેરી એ વાંધા અરજી આપેલ.
- 3.૨ તા. 25-02-2022 ના રોજ આ ખરાબ મીટર કચેરી દ્વારા બદલાવી ને અમોને વાયરીંગ યોગ્ય કરી લેવા સૂચના આપેલ. અને આ ખરાબ મીટર ને લેબ માં લઈ જવાનું જણાવેલ.તા.06-05-2022 ના રોજ ના લેબ માં અમે હાજર રહેલ જ્યાં પણ મીટર અંગે કોઈ ચોકાસ નિર્ણય આપવા માં આવેલ

નથી. અને મીટર ને કંપની માં મોકલાવવું પડશે તેવું જણાવેલ.અમોને બીજબીલ રદ કરવાની રજૂઆત સંદર્ભે ન્યાય ન મળતા ના છૂટકે ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ જુનાગઢ ખાતે ફરીયાદ નોંધાવવાની જરૂરીયાત ઊભી થયેલ. આજ રોજ અમો ને લેબ ના રીપોર્ટ મુજબ મીટર ને કંપની માં મોકલ્યા નો રીપોર્ટ દર્શાવવા માં આવેલ છે. જેમાં પણ મીટર ખરાબ હોવાનું સ્પષ્ટ જણાવેલ છે. જેથી અમારું બીલ રદ કરવું તથા આ મીટર ખામીયુક્ત હોવા થી તેનું આપેલ બીલ અંગે ભરેલા નાણાં પણ પરત આપવા રજૂઆત કરવા માં આવે છે.

- ૩.૩ ઉપરોક્ત વિગતે ની રૂબરૂ રજૂઆત મુજબ તથા લેબ રીપોર્ટ અને મેન્યુફેક્ચરિંગ કંપની દ્વારા મળેલ રીપોર્ટ મુજબ સદર મીટર આંતરીક ખામીયુક્ત હોવાનું જણાયેલ છે. સદર મીટર દ્વારા અપાયેલ વીજબીલ રદ કરવાની રજૂઆત સંદર્ભે અત્રે ની કચેરી દ્વારા વીજબીલ રદ કરવા માં આવી ન શકે, પરંતુ મીટર ફોલ્ટી હોવા મુજબ સદર બીલ ને નિયમાનુસાર મંજૂરી સાથે રીવાઇઝ કરી ને આગળ ની કાર્યવાહી કરવા માં આવશે તેવું ગ્રાહક શ્રી ને જણાવેલ છે. જો બીલ ને મંજૂરી સાથે રીવાઇઝ કરી આપવા માં આવે (જેની કાર્યાલય નોંધ કેલ્ક્યુલેશન સાથે સામેલ છે) તો ગ્રાહક ને તેમની ફરીયાદનું સુખદ સમાધાન મળી રહે તેમ છે. જે અંગે ગ્રાહક ને રૂબરૂ માં માહિતગાર કરેલ છે.

:: હુકમ ::

- ૪.૦ અરજદારશ્રી દ્વારા કરેલ મૌખિક તેમજ લેખીત રજૂઆત તથા સામાંવાજાની મૌખિક રજૂઆત અને રજૂ કરાયેલ દસ્તાવેજી પુરાવાઓના આધારે ફોરમ નીચે મુજબના નિર્ણય ઉપર આવેલ છે.
- ૪.૧ સદર અરજદાર શ્રી ની ૧૪૫ પીઆરટી લેજર નીચે મુજબ છે.

Consumer No.: 32104/04766/8, (RGPU) 9 KW 3 PH. Consumption Details		
MONTH -YEAR	LAST READING	CONSUMPTION UNITS
SEPT-21	33203	105
OCT-21	33313	110
NOV-21	33399	86
DEC-21	33477	78
JAN-22	33551	74
FEB-22	77440	43889
MAR-22	376	428

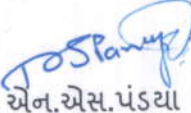
- ૪.૨ સદર અરજદાર શ્રી નું મીટર તા. ૨૫.૦૨.૨૨ ના રોજ બદલાવવામાં આવેલ છે. જેનો લેબ પરીક્ષણ કરતાં છેલ્લાં રીડિંગ ૭૭૪૯૩ જોવા મળેલ છે.અને મીટર ની ડિસપ્લે બંધ માલુમ પડેલ છે.અરજદાર શ્રી દ્વારા ઘર વપરાશ માટે ૧ એસી, ૧ પાણી નો પમ્પ,૧ ઘરઘંટી,૧૫ લેમ્પ, ૮ પંખા અને ૨ ટ્યૂબ લાઈટ જેવા ઇલેક્ટ્રીક સાધનો ઉપયોગ કરવા માં આવે છે.
- ૪.૩ સદર બાબતે પીજીવીસીએલ દ્વારા મીટર નિર્માતા કંપની જીનીયસ સાથે પત્ર વ્યવહાર કરી એમઆરઆઈ ડેટા મંગાવેલ તે મુજબ મીટર નિર્માતા કંપની ના તારીખ ૧૮.૦૫.૨૨ ના પત્ર મુજબ " It is found internal faulty due to NVM and RTC failure of the meter Also the MRI data of the meter found corrupt due to NVM and RTC failure of the Meter " આમ સદર મીટર ફોલ્ટી હોવાનું તારણ છે.

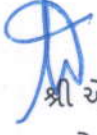


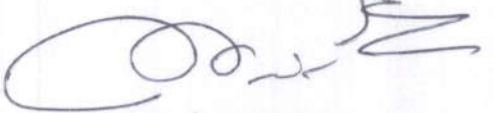
૪.૪ સદર બાબતે અરજદાર શ્રી ને એકી સાથે ૪૩૮૮૯ પેન્ડિંગ યુનિટ નું વીજ બિલ આપવામાં આવેલ છે તેની સામે અરજદાર શ્રી દ્વારા રૂ. ૫૦૦૦૦/- ભરપાઈ કરવામાં આવેલ છે. મીટર ફોલ્ટી હોય અરજદાર શ્રી ને જે પેન્ડિંગ યુનિટ નું વીજ બિલ આપવામાં આવેલ છે તે યોગ્ય જણાતું નથી તેથી રદ કરવા પાત્ર છે. અને ભરપાઈ કરેલ રકમ પછીના વીજ બિલો માં વળતર આપવાને પાત્ર થાય છે.

૪.૫ ઉપરોક્ત મુદા નં. ૪.૪ મુજબ અત્રે ના ફોરમ દ્વારા હુકમ કરવામાં આવે છે.

૪.૬ આ સાથે અરજદારની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

  
શ્રી એન.એસ.પંડ્યા  
સ્વતંત્ર સભ્ય

  
શ્રી એન.આઈ.ઉપાધ્યાય  
મેમ્બર (ટેકનીકલ)

  
શ્રી એન.સી.મકવાણા  
ચેરપર્સન



નોંધ:-

- (૧) અરજદાર સદર હુકમથી નારાજ હોય તો સદર હુકમ મળ્યાની તારીખથી દિન-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરી શકે છે. આ સાથે વિદ્યુત લોકપાલમાં રજૂઆત કરવાની પદ્ધતિ સામેલ છે.
- (૨) ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો'૨૦૧૧ જાહેરનામા નં.૨/૨૦૧૧ ની કલમ ૩.૧૭ મુજબની બધી શરતો સંતોષવામાં આવેલ હશે તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે. કલમ ૩.૧૭ (૮) મુજબ ફરિયાદિએ જરૂરી હોય તો ફોરમ ના હુકમના સંદર્ભમાં પરવાનેદાર પાસે એક તૃતીયાંશ રકમ જમા કરાવી હોય અને કરેલ ચુકવણીની સાબિતી રજૂ કરી હોય, તો જ તેવી રજૂઆત લોકપાલ સ્વીકારશે.
- (૩) લોકપાલ નું સરનામું : વિદ્યુત લોકપાલની કચેરી, બ્લોક નં. ૩, પોલિટેકનિક કમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ-૩૮૦૦૧૫. ફોન નં. (૦૭૯) ૨૬૩૦૨૬૮૯