

## ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજંકંપ નીલીમીટેડ

સર્કલ ઓફિસ, જુના પાવર હાઉસ ક્રમપાઉન્ડ, આઝાદ ચોક, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧

website : [www.pgvcl.com](http://www.pgvcl.com)

CIN: U40102GJ2003SGC042908

પીજુ વિસી એલ/સીજી આરએફ/૦૪/કવા-૦૧/૨૦૨૪-૨૫ /

તા.

રજી.એડી./સ્પીડ પોસ્ટ/ડુરેચર માર્કેટ

18 JUN 2024

પ્રતિ,

જમનાદાસ મેધજી કલોલા

મુ. ઘોરસા ગીર

તા. મારીયા ફાટીના

જી. જુનાગઢ, પીનકોડ : ૩૬૨૪૪૫ મોબાઇલ : ૮૦૦૦૧૧૭૬૯૦

વિષય : ચોરવાડ સબ ડિવિ. માં માંગેલ વીજ જોડાશ બિન જરૂરી સમય કરતા વધારે સમય લેવા બાબત.

સંદર્ભ : જમનાદાસ મેધજી કલોલા ની રજુઆત મળ્યા તારીખ: ૦૮.૦૪.૨૦૨૪

(અત્રેના ફોરમની ધ્રણીનંબર : ૦૪/કવા-૦૧/૨૦૨૪-૨૫)

મહોદયશ્રી,

આપશ્રી દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ સમક્ષ કરવામાં આવેલ અરજીના ચુકાણની પ્રમાણિત નકલ આ સાથે સામેલ છે.

જે આપશ્રીને સુધીદિત થાય, આપના સહકાર સહ, આભાર સહ.

આપનો વિશાસુ,

(ડૉ. એ.સ. રાજપાટ)

કન્ફીનર

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગૃ.વી.ક.લી., જુનાગઢ

બિડાશ : ઉપર મુજબ.

નકલ સાદર રવાના :

(૧) અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, પ.ગૃ.વી.ક.લી., વર્તુળ કચેરી, પોરબંદર

(૨) કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી, પ.ગૃ.વી.ક.લી., વિભાગીય કચેરી, માંગરોડ

સદર નિર્ણયપત્રની નકલ આપશ્રીને આ સાથે મોકલવામાં આવે છે. જેની તમામ વિગતો અભ્યાસે લઈ અને નામદાર ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) વિનિયમો-૨૦૧૧, જાહેરનામા નં.-૦૨/૨૦૧૮ ની વિનિયમ નં.-૨.૫૪ અનુસાર, સદર ફુકમના પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો અહેવાત અત્રેની ફોરમ કચેરીને અચ્યુક મોકલી આપવા વિનંતી.

(૩) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પ.ગૃ.વી.ક.લી., પેટા વિભાગીય કચેરી, ચોરવાડ

# ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ, જુનાગઢ

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

સર્કલ ઓફિસ, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, આંત્રાદ ચોક, એમ.જી.રોડ, જુનાગઢ - ૩૬૨૦૦૧

website : [forumjunagadh.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumjunagadh.pgvcl@gebmail.com)

CIN:U40102GJ2003SGC042908

પીજુવીસીએલ/સીજુઆરએફ/૦૪/કવા-૧/૨૦૨૪-૨૫/

નો ૧૨૧

તા.

૧૮ જૂન ૨૦૨૪

૨૦૦૩ના ભારતીય વીજળી અધિનિયમની કલમ નં. ૪૨(૫) તેમજ ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગ (ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ અને લોકપાલ) અગાઉના નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૧ ફેફળ રચાયેલ તેમજ પ્રવર્તમાન નોટીફિકેશન નં. ૦૨/૨૦૧૯ મુજબના ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ ફોરમ (CGRF) પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ જુનાગઢના ચેરમેન સમક્ષ નોંધાયેલ ફરીયાદ.

No. PG - ૦૪/કવા-૧/૨૦૨૪-૨૫

અરજદાર: શ્રી જમનાદાસ મેઘજી કલોલા, ગામ - ખોરાસા ગીર

સબડીવીઝન: ચોરવાડ

નામ: :: વિડુલ્ય ::

સામાવાળા: કાર્યક્રમાલક ઈજનેર પીજુવીસીએલ વિભાગીય કચેરી, માંગરોળ,

નામ: :: ફોરમ ::

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| ૧) ચેરપર્સન        | : શ્રી એન.સી.મકવાણા |
| ૨) મેસ્ટર સ્વતંત્ર | : શ્રી એન.એસ.પંડ્યા |
| ૩) મેસ્ટર ટેકનીકલ  | : શ્રી વી.જી.મારકણા |

સુનાવણી સ્થળ- પીજુવીસીએલ, વર્તુળ કચેરી, જુનાગઢ

તારીખ: ૨૦-૦૫-૨૦૨૪ (સોમવાર)

નામ: :: અરજદારની રજૂઆત ::

૧.૦ અરજદારશ્રી રજૂઆતમાં જણાવે છે, અમે ચોરવાડ સબ ડિવીઝન નીચેના ખોરાસા(ગીર) ગામે જેતીવાડીનું વિજજોડાણની માંગણી કરેલ જેમનું સર્વે કરી અમોને તા.૨૩-૧૧-૨૦૨૩ ના રોજ કોટેશન અમોએ સમય રહેતે ભરેલ (જેમની પહોંચ આ સાથે જોડેલ છે) તેમ છતાં લગભગ છ મહિના થયા છતાં અમોને વિજ જોડાણ મળેલ નથી જ્યાં સુધી અમોને જાણવા મળેલ છે કે મારા કોટેશન પછીના કોટેશનના વિજજોડાણ મળી ગયા પણ અમોને મળેલ નથી અમે રૂબરૂ (મૌખિક) ધરણી રજૂઆત કરેલ પણ અમોને ઓફિસશી મટીરીયલ નથી તેવા જવાબ આપે પણ અમોને જાણવા મળેલ કે મારા કોટેશન પછીના ધરણાં વિજજોડાણ અપાયેલ છે આપ શ્રી પી.જી.વી.સી.એલ. ચોરવાડ ઓફિસના ડેટા

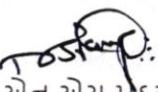
તપાસ કરી આપશ્રી યોગ્ય પગલાં લેશો એવી અપેક્ષા. આપ સાહેબશ્રીને વિનંતી છે કે હાલ મારે મારી જેતીની જમીનમાં નાળિયેરીના બગીચો હોવાથીને બોર પર વિજજોડાણની માંગણી હોવાથી મારે અત્યારે વિજજોડાણની ખાસ જરૂર હોવાથી આપશ્રી આ બાબતમાં તત્કાલ કોઈ નિર્ણય લેશો તેવી અપેક્ષા. આમ અરજદારશ્રીએ અત્રેના ફોરમ સમક્ષ ન્યાયિક રજૂઆત કરેલ છે.

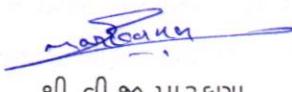
### ઃ પી.જી.વી.સી.એલ.ની રજૂઆત ૩:

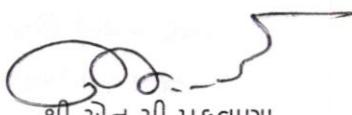
- ૨.૦ અરજદાર શ્રી જમનાદાસ મેધજી કલોલા રે. ખોરાસા ગીર ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી ચોરવાડ ફેઠળ સર્વે નંબર ૩૫૦/૧ માં શ્રી જમનાદાસ મેધજી કલોલા ના નામે નવા જેતી વિષયક વીજ જોડાણ અથે અરજી કરવામાં આવેલ હતી ત્યારબાદ તેને નિયમોનુસાર વારો આવતા તેનું ભાવપત્રક તા. ૨૩.૧૧.૨૦૨૩ થી ભરવામાં આવેલ હતું. અને તા. ૦૮.૦૪.૨૪ ના રોજ સીજુઆરએક માં ફરિયાદ કરવામાં આવેલ હતી. અને તા. ૧૪.૦૪.૨૦૨૪ ના રોજ સદર અરજદારનું વીજ જોડાણ માટે જરૂરી કાર્યવાહી પૂર્ણ કરી મીટર લગાડી પાવર ચાલુ કરવામાં આવેલ છે.
- ૨.૧ સદર બાબતે ચોરવાડ પેટા વિભાગીય કચેરીએ અરજદારશ્રી ના સ્થળ મુલાકાત કરી અને નવું જેતી વિષયક વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપેલ જેથી અરજદારશ્રી ને હવે કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી તેથી સીજુઆરએક સમક્ષ કરેલ રજૂઆત અન્વયે હવે કઈ કરવાનું રહેતું નથી સદર બાબતે કોઈ ફરિયાદ નથી અને સમાધાન પુરસિસ તારીખ ૧૮.૦૫.૨૦૨૪ ની રજુ કરેલ છે. જેથી ગ્રાહક ને તેની ફરિયાદનો સંતોષકારક રીતે સમાધાન થતાં તા. ૧૮.૦૫.૨૦૨૪ ના રોજ સમાધાન પત્રક માં સહી કરી આપેલ છે.

### ૩: રજૂઆત:

- ૩.૦ અરજદારશ્રીની રજૂઆત અન્વયે પેરા નં. ૨.૦ અન્વયે પેરા નં. ૨.૧ મુજબ પીજુવીસીએલ કંપનીની ચોરવાડ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા ફરિયાદનું નિરાકરણ થતા પીજુવીસીએલ માંગરોળ વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની સહીવાળું સમાધાન પત્ર તા. ૧૮.૦૫.૨૦૨૪ થી રજુ કરેલ હોય ફોરમ કક્ષાએથી આ અરજી દફતરે કરવાનો નિર્ણય લીધેલ છે.
- ૩.૧ આમ ફોરમ દ્વારા અરજદારશ્રી ની કંપની ફરિયાદ અન્વયે કઈ કરવાનું રહેતું ન હોય અરજદારશ્રી ની સદર ફરિયાદ દફતરે કરવામાં આવે છે.
- ૩.૨ આ સાથે અરજદારશ્રી ની અરજી ફેસલ કરવામાં આવે છે.

  
શ્રી એન.એસ.પટેલ  
સ્વતંત્ર સમ્ય

  
શ્રી વી.જી.મારકશા  
મેમબર (ટેકનીકલ)

  
શ્રી એન.સી.મકવાણા  
ચેરપર્સન