



પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૭૫/૨૩-૨૪

141

તારીખ : 21 FEB 2024

પ્રતિશ્રી,

મુકેશભાઈ નાનુભાઈ બારેયા.

મુ. પો. દકાના, તા. તળાજા,,

જી. ભાવનગર

મો ૯૯૨૪૯ ૯૭૮૨૭

કેસ નં ૭૫/૨૩-૨૪

વિષય વીજ લાઈનનો પડી ગયેલ પોલ નાખી આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો તા. નીલ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૫.૦૧.૨૦૨૪,

જાહેરજાહેર જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, પાલીતાણા.

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, તળાજા-૧.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૭૫/૨૩-૨૪ નો હુકમ

વાદી મુકેશભાઈ નાનુભાઈ બારેયા. મુ. પો. દકાના, તા. તળાજા, દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનનો પોલ પડી ગયેલ હોઈ બદલી ન આપવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૭૫/૨૩-૨૪/૭૬ તા.૩૦.૦૧.૨૪ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને પ્રતિવાદીની તળાજા-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી સ્થળ પરનો વીજ પોલ તા. ૦૩૦.૦૨.૨૪ના રોજ બદલી આપેલ છે, આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહીની તેમના પત્ર નં. ૭૦૦ તા. ૧૨.૦૨.૨૪ થી ફોરમ ને તેમજ વાદીએ તા. ૦૬.૦૨.૨૪ના પત્ર થી નાયબ ઈજનેરશ્રી ને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જી.એમ. મહેતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(બી.આર. વડાવિયા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૯.૦૨.૨૦૨૪

