ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૩૧/૧૯-૨૦/ 2967 તારીખ : 31 JUL 2019

કેસ ન ૩૧/૧૯-૨૦.

પ્રતિશ્રી ,

ખોડાભાઈ છગનભાઈ,

મુ.પો. જૂની ગઢાળી,

તા. ગઢડા (સ્વા.)

મો :

વિષય : નવું ખેતીવાડી કનેકશન ન મળવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૦૩.૦૬.૧૯.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(એમ.પી.સોલંકી)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, ગઢડા.

........ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૧ની કલમ નં. ૨.૫૨ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, બોટાદ.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ગઢડા -ગ્રામ્ય-૨ .

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૩૧/૧૯-૨૦ નો હુકમ

વાદી ની તા.૧૫.૦૫.૧૯ ની રજૂઆત અન્વયે તેમની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા જણાવવામાં આવેલ. વાદી **શ્રી ખોડાભાઈ છગનભાઇ , મુ. જૂની ગઢાળી** :તા. ગઢડા (સ્વા.) જી. બોટાદ. દ્વારા તેમના નવા ખેતીવાડી કનેક્શન ન મળવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૩૧/ ૧૯-૨૦/૨૩૧૭ તા.૨૧.૦૬.૧૯. થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીશ્રી ગ્રામ્ય -૨ પેટા વિભાગીય કચેરી ગઢડાના નાયબ ઈજનેર દ્વારા અરજદારની ખેતીવાડી કનેકશનના અંગે જરૂરી કાર્યવાહી કરી અંદાજપત્ર ભરવાની મુદત ૨ માસ એટલે કે તા. ૦૫.૦૭.૧૯ સુધી વધારી આપતા વાદી દ્વારા તા. ૧૫.૦૬.૧૯ ના રોજ પહોચ ન. ૯૭૪૭૮૧ થી ૯૭૪૮૬ મુજબ અંદાજપત્ર ભરી આપેલ છે અને પ્રતિવાદી દ્વારા નવું કનેક્શન આપવાની આગળની કાર્યવાહી શરૂ કરી દીધેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવમાં આવેલ છે. જે આજરોજ તા.૨૪.૦૭.૧૯ના રોજ ફોરમ સમક્ષ જણાવેલ છે જેમાં વાદી ગેરહાજર રહેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવમાં આવેલ કાર્યવાહી તથા તેમના લેખિત પત્ર ન. ૨૯૨૬ તા. ૨૩.૦૭.૧૯ થી પણ જણાવેલ છે કે વાદીની ફરિયાદનો સંતોષકારક નિકાલ થયેલ છે અને સુખદ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે. અને હવે વાદીને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૧ ના ક્લોઝ ન. ૨.૬૫ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(બી. જે. દવે)	ગેરહાજર (પી. એન. આજકીયા)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૪.૦૭.૧૯.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.