ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૦/૨૪-૨૫/ 544 તારીખ : 12 JUN 2024

કેસ ન.૧૦/૨૪-૨૫

પ્રતિ,
પંચાલ કરશનભાઇ હરજીભાઈ,
મુ. રે.ગડથલ, તા.લીંબડી,
વાયા લખતર જી સુરેન્દ્રનગર.

મો. : ૯૦૯૯૩ ૬૨૨૬૪

વિષય : અમારી ગેરહાજરીમાં મીટર ઉતારી લેવા બાબત.
સંદર્ભ : પત્ર તા. ૧૫.૦૪.૨૪.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

નકલ રવાના:–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **લખતર.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૦/૨૪-૨૫ નો હુકમ

વાદી **પંચાલ કરશનભાઇ હરજીભાઈ,** મુ ગડથલ તા. લીંબડી, દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ વપરાશના કનેક્શનનું મીટર પ્રતિવાદી દ્વારા તેમની ગેરહાજરીમાં ઉતારી લેવાની ચેન્જ ન કરી આપવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૧૦/૨૪-૨૫/૩૬૭ તા.૨૦.૦૪.૨૪ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને તા. ૨૯.૦૫.૨૪ ના રોજ રૂબરૂ સુનાવણી રાખવામાં આવેલ જેમાં વાદી હાજર રહેલ નથી. પ્રતિવાદી એ લેખિત તેમજ મોખિક રજૂઆત કરેલ. સુનાવણી દરમ્યાન વાદીના વીજ કનેક્શન આપવા અંગેની જરૂરી સુચના ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવતા પ્રતિવાદીની લખતર પેટા વીભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી તા. ૩૦.૦૫..૨૪ ના રોજ મિટર લગાવી વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપેલ છે આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહીની તેમજ વાદીએ તા. ૩૦.૦૫..૨૪ના પત્ર થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ નાયબ ઇજનેરશ્રી લખતરને જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

Jmehta
(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી.જે. મહેતા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન. સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

તારીખ : ૨૨/૦૬/૨૪