ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,**ભાવનગર.**

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૦૯/૨૪-૨૫ 445 તારીખ : 16 MAY 2024

કેસ ન ૦૯/૨૪-૨૫

પ્રતિશ્રી,

આલ જયેશભાઈ રામજીભાઈ

કુંભારવાડા, રાણપુર,

તાલુકા પંચાયત સામે,

તા. રાણપુર,- ૩૮૨ ૨૪૫

મો : ૬૩૫૪૪૬૫૨૯૬

વિષય : રદ કરેલ કનેક્શનની ભરપાઈ કરેલ રકમ પરત આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો તા. ૦૯.૦૪..૨૦૨૪, અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૫.૦૪.૨૪.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

વિભાગીય કચેરી, **બોટાદ.**

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **બોટાદ.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **રાણપુર.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૦૯/૨૪-૨૫ નો હુકમ

વાદી **આલ જયેશભાઈ રામજીભાઈ,** મુ કુંભારવાડા, રાણપુર, દ્વારા તેમના થ્રી ફેઝ વીજ વપરાશના કનેક્શનનું રીફંડ ન મળતા તે બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૦૯/૨૪-૨૫/૩૪૮ તા.૧૮.૦૪.૨૪ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને પ્રતિવાદીની રાણપુર પેટા વીભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી વાદીના ખાતામાં રૂ. ૨૨,૪૪૦/૬૦ તા. ૨૪.૦૪.૨૪ ના રોજ ચેક.ન. ૯૨૨૦૮૩ થી પરત કરેલ આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહીની તેમના પત્ર ન. ૬૦૦૩ તા. ૧૩.૦૫.૨૪ થી ફોરમ ને તેમજ વાદીએ તા. ૧૩.૦૫.૨૪ના પત્ર થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(પી.જે. મહેતા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન. સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કંા.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૪.૦૫.૨૦૨૪

Consumer Grievance Redressal Forum
PGVCL
Bhavnagar