



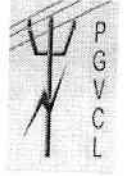
# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૮૧/૨૩-૨૪/ 243

તારીખ: 16 MAR 2024

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,

મે. શ્રીજી બાપા ફોર્જીંગ,

વતી મહેન્દ્રભાઈ પટેલ,

પ્લોટ નં-૪૨/૨, માનવ મંદિર,

મું. વઢવાણ,

જી. સુરેન્દ્રનગર-૩૬૩૦૩૫

કેસ નં. ૮૧/૨૩-૨૪

મો. નં- ૯૩૨૮૫ ૯૪૦૩૨

**વિષય :** વીજભાર વધારાનું અંદાજપત્ર રદ કરવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૨/૦૨/૨૦૨૪ જે અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૫/૦૨/૨૦૨૪.  
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૮૧/૨૩-૨૪/૧૨૪ તા. ૧૬/૦૨/૨૦૨૪.  
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૮૧/૨૩-૨૪/૧૫૧ તા. ૨૧/૦૨/૨૦૨૪.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૦૪/૦૩/૨૦૨૪ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, શહેર પેટા વિભાગીય કચેરી-૨, સુરેન્દ્રનગર.



ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૮૧/૨૩-૨૪

વાદી :- મે.શ્રીજી બાપા ફોર્જીંગ

◇ વિરૂધ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૦૪/૦૩/૨૦૨૪ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી મહેન્દ્રભાઈ ત્રિભોવનભાઈ પટેલ (વાદી ના અધિકૃત પ્રતિનિધિ)  
પ્રતિવાદી :- શ્રી એમ.વી.ઝાલા, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મે.શ્રીજી બાપા ફોર્જીંગ, મું.વઢવાણ, તા.જી.સુરેન્દ્રનગરની વીજભાર વધારાનું અંદાજપત્ર રદ કરવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૮૧/૨૩-૨૪ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગરને પત્ર નં.બીઝેડ/ફોરમ/૮૧/૨૩-૨૪/૧૨૪ તા.૧૬/૦૨/૨૦૨૪ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૦૪/૦૩/૨૦૨૪ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી મે.શ્રીજી બાપા ફોર્જીંગ વતી તેમના અધિકૃત પ્રતિનિધિ શ્રી મહેન્દ્રભાઈ ત્રિભોવનભાઈ પટેલ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એમ.વી.ઝાલા, નાયબ ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૧.૧ મે.શ્રીજી બાપા ફોર્જીંગ, સુરેન્દ્રનગર શહેર-૨ પેટા વિભાગીય કચેરીના ગ્રાહક છે. તેઓ ગ્રાહક નં-૭૨૬૦૩/૩૨૦૮૭/૧ થી ૯૮ કિ.વો નું ૨૦૧૮ ના વર્ષ થી ઔદ્યોગિક વિજ કનેક્શન ધરાવે છે.
- ૧.૨ વાદીની રજૂઆત છે કે, તેઓને વીજ કચેરી દ્વારા તા.૨૫/૦૧/૨૦૨૪ ના રોજ સદર વીજ જોડાણમાં વીજ વપરાશમાં વધારો કરી ૯૮ કિ.વો માંથી ૧૧૦ કેવીએ નો વધારો કરવા નોટીસ આપવામાં આવેલ હતી.



૧.૩ વાદીની રજૂઆત છે કે, અમારો વીજ વપરાશ અમુક મહિનામાં જ વધુ આવેલ છે જે જુની મશીનરીનો વપરાશ કરેલ હોવાથી વધુ વીજભાર થયેલ છે પણ ત્યારબાદ, અમો દ્વારા જુની મશીનરી રીપેરીંગ કરી નાંખેલ છે અને હવે મારે વધુ વીજ વપરાશની જરૂરીયાત રહેતી નથી. મશીનરી માટેના રીપેરીંગના બિલ આ સાથે જોડેલ છે.

૧.૪ વાદી જણાવે છે કે, માહે એપ્રિલ-૨૩ થી ડિસેમ્બર-૨૩ સુધીના સમયમાં અમારો વીજ ભાર ૧૦૩ ની ઉપર ગયેલ નથી. તેમજ હવેના નાણાંકીય વર્ષ ૨૦૨૩-૨૪ માં પણ વીજ વપરાશમાં ઘટાડો કરવામાં આવેલ છે. જેથી હવે અમોને હવે એચ.ટી.વીજ જોડાણની જરૂરીયાત રહેતી નથી. જેથી વીજ કચેરી દ્વારા આપવામાં આવેલ અંદાજપત્ર રદ કરવું.

૧.૫ વાદી જણાવે છે કે, સદર બાબતે જો કોઈપણ ચાર્જ ભરવાનો થતો હોય તે ભરવા હું બાંહેધરી આપું છું.

**પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત :- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...**

૨.૧ મે.શ્રીજી બાપા ફોર્જીંગ, સુરેન્દ્રનગર શહેર-૨ પેટા વિભાગીય કચેરીના ગ્રાહક છે. તેઓ ગ્રાહક નં-૭૨૬૦૩/૩૨૦૮૭/૧ થી ૮૮ કિ.વો.નું ૨૦૧૮ ના વર્ષથી ઔદ્યોગીક વિજ કનેક્શન ધરાવે છે.

૨.૨ સપ્લાય કોડ-૨૦૧૫ ની શરત ૪.૮૫ મુજબ સદર ગ્રાહકને વીજભાર વધારો કરવાનો થાય છે.

“ સપ્લાય કોડ ની શરત નં-૪.૮૫ મુજબ માંગ આધારીત એલ.ટી.વીજ જોડાણના કેસોમાં જો નોંધાયેલ અધિકતમ માંગ, છેલ્લા નાણાંકીય વર્ષ દરમ્યાન ઓછામાં ઓછું ૪ વખત ૫ % કે તેથી વધુ કરાર માંગ થી વધેલ હોય તો, પરવાનેદાર ગ્રાહકને વીજભાર વધારા માટે અરજી પત્રક રજૂ કરવા ૩૦ દિવસની નોટીસ આપશે. નોટીસની મુદત પૂરી થતા સુધી ગ્રાહક પાસેથી કોઈ જવાબ ન આવે તો પરવાનેદાર છેલ્લા નાણાંકીય વર્ષમાં ગ્રાહકના એમ.ડી.આઈ.મીટરે દર્શાવેલ અધિકતમ ચાર રેકોર્ડીંગ ની સરેરાશ મુજબ ગ્રાહકની કરાર માંગ વધારવાની કાર્યવાહી શરૂ કરશે. આવા કેસમાં વધારેલી માંગ નિયમીત કરવા ગ્રાહક આ સંહિતાની જોગવાઈઓ અનુસાર લાગુ પડતા તમામ ખર્ચ ચૂકવવા જવાબદાર બનશે. આવા ખર્ચ મળતા વધારેલી માંગને સુધારેલી કરાર માંગ ગણવામાં આવશે અને કરારની બધી જોગવાઈઓ સુધારેલી કરાર માંગ માટે આવા ગ્રાહકોને લાગુ પડશે.”

૨.૩ વાદીએ નાણાંકીય વર્ષ-૨૦૨૨-૨૩ માં જુલાઈ-૨૨ માં ૧૦૬.૫, ઓગષ્ટ-૨૨ માં ૧૧૦.૦૮, ઓક્ટોબર-૨૨ માં ૧૧૧.૫૦ અને સપ્ટેમ્બર-૨૦૨૨ માં ૧૧૨ વીજભારનો વપરાશ નોંધાયેલ છે. જે લેજરમાં પણ જોવા મળે છે. જે અન્વયે, સપ્લાય કોડ ની શરત ૪.૮૫ મુજબ વાદીને ૮૮ કિ.વો માંથી ૧૧૦.૨૨ કિ.વો નો (એચ.ટી.કેટેગરી) વીજભાર વધારો કરવા માટે સુરેન્દ્રનગર શહેર -૨ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા તા.૦૮/૦૫/૨૦૨૩ ના રોજ નોટીસ આપવામાં આવેલ હતી.



- ૨.૪ વાદીએ વીજભાર વધારા માટેની નોટીસ મળ્યા બાદ વીજભાર વધારવા માટે કોઈપણ અરજી કરેલ નહી હોવાથી સપ્લાય કોડની શરત ૪.૯૫ મુજબ અંદાજપત્ર આપવા માટેની કામગીરી કરવામાં આવેલ હતી.
- ૨.૫ સદર ગ્રાહકમાં એલ.ટી.માંથી એચ.ટી.વિજ જોડાણ કરવા માટે વર્તુળ કચેરી ખાતે ફાઈલ મોકલતા તેમના દ્વારા એસએનડી/ટેક-૧/૯૭ તા.૧૯/૦૧/૨૦૨૪ ના રોજ ૯૮ કિ.વો માંથી ૧૧૦ કેવીએ કરવા માટે મંજૂરી આપવામાં આવેલ હતી.
- ૨.૬ વાદીને વીજભાર કરતા વધુ વીજભારનો વીજ વપરાશ કરેલ હોવાથી વિભાગીય કચેરી દ્વારા પત્ર નં- એસએનડી/ટેક-૨/૧૭૪ થી તા.૨૫/૦૧/૨૦૨૪ ના રોજ વાદીને રૂ.૫,૫૩,૬૭૮/- નું અંદાજપત્ર આપવામાં આવેલ હતું. જે વાદીએ ભરવાનું થાય છે. જે આપ સાહેબશ્રીની જાણ સારું.

☞ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી મે.શ્રીજી બાપા ફોર્જીંગ વતી શ્રી મહેન્દ્રભાઈ પટેલ-પ્રતિનિધિ દ્વારા પ્રતિવાદી પીજીવીસીએલ દ્વારા તા.૨૫/૦૧/૨૦૨૪ ના રોજ લોડ વધારા અંગેનું રૂ.૫,૫૩,૬૭૮/- નું અંદાજપત્ર આપવામાં આવતા ફોરમને રજૂઆત કરેલ છે.
- ૩.૨ આજરોજ તા.૦૪/૦૩/૨૦૨૪ ના રોજની રૂબરૂ સુનાવણીમાં વાદી તથા પ્રતિવાદીના પ્રતિનિધિઓ એ હાજર રહી પોત પોતાની રજૂઆતો કરેલ છે.
- ૩.૩ પ્રસ્તુત કેસની વિગત મુજબ, વાદી ૯૮ કિ.વો નું ઔદ્યોગિક વીજ કનેક્શન ગ્રાહક નં-૭૨૬૦૩/૦૩૨૯૭/૧ થી વર્ષ ૨૦૧૮ થી ધરાવે છે.
- ૩.૪ વાદી દ્વારા નાણાંકીય વર્ષ ૨૦૨૨-૨૩ માં માહે જુલાઈ-૨૨ માં ૧૦૬.૫, ઓગષ્ટ-૨૨ માં ૧૧૦.૦૯, ઓક્ટો-૨૨ માં ૧૧૧.૫૦ અને સપ્ટેમ્બર-૨૨ માં ૧૧૨ વીજભાર નો વપરાશ નોંધાયેલ છે. જેને લઈને પ્રતિવાદી દ્વારા જીઈઆરસી ના સપ્લાય કોડની શરત ૪.૯૫ મુજબ લોડ ૧૧૦ કેવીએ કરવાનું અંદાજપત્ર રૂ.૫,૫૩,૬૭૮/- નું વાદીને તા.૨૫/૦૧/૨૦૨૪ ના પત્રથી આપવામાં આવેલ.
- ૩.૫ આ અંગે વાદીનું વધુમાં કહેવું છે કે, તેઓ દ્વારા જુની મશીનરીને રીપેરીંગ ને કરેલ છે. જેથી હવે વપરાશ વધુ રહે તેમ ન હોવાથી તેમજ એપ્રિલ-૨૩ થી ડિસે-૨૩ દરમ્યાન વીજભાર ૧૦૩ ઉપર ગયેલ નથી. આથી જરૂરી ચાર્જ લઈ અંદાજપત્ર રદ કરવા જણાવેલ છે.
- ૩.૬ રજૂ થયેલ રેકર્ડ અને રજૂઆતોને ધ્યાને લેતાં, ફોરમને જણાય છે કે, પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીના લોડ વધારા અંગેની કરવામાં આવેલ બીલીગની કાર્યવાહી જીઈઆરસી ના સપ્લાય કોડ-૨૦૧૫ ની કલોઝ-૪.૯૫ મુજબ ની અને નિયમોનુસાર છે.




૩.૭ આ તબક્કે પ્રતિવાદીની વડી કચેરી રાજકોટ ના પત્રન. ૧૯૧૦ તા. ૧૯.૦૩.૨૦૨૨ માં દર્શાવેલ સુચના ને પણ ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે જે નીચે મુજબ છે.

“ In such cases, we may allow such consumers with their current contract demand or contract demand within 100 KW by recovering differential fixed/demand charges for contract demand that would have been as per clause no. 4.95 of Supply Code and consumer desires to continue with the contract demand for period of two years i.e. agreement period. Afterwards, on single instance of excess drawl than contract demand, consumer has to regularize its contract demand.”


૩.૮ ઉપરોક્ત મુજબની તમામ વિગતો અને પત્રવ્યવહાર તેમજ રજુઆતોને ધ્યાને લેતા અરજદારે પોતાનું વીજજોડાણ પીજીવીસીએલ દ્વારા અપાયેલ એસ્ટીમેટ ભરપાઈ કરીને ગણતરી કરેલ લોડ મુજબ રેગ્યુલરરાઈઝ કરવાનું રહેશે અથવા લોડ મુજબ બે વર્ષ નો મીનીમમ ચાર્જ ભરપાઈ કરીને, ઉપરોક્ત ૩.૬ ની વિગતે બાહેધરીપત્ર રજુ કરી લોડ મેઈન્ટેનન કરવાનો રહેશે. આ સમગ્ર પ્રક્રિયા દિન - દસ માં પૂર્ણ કરવાની રહેશે.

**:: હુકમ ::-**

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં " ૩.૮" મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, જીલ્લા સેવા સદન-૩, ત્રીજો માળ, બ્લોક નં-૧, સરકારી પ્રેસ રોડ, રાજકોટ-૩૬૦ ૦૦૧ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
(શ્રી જે.એમ મહેતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(ગેરહાજર)  
(બી.આર.વડાવીયા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એન.સી.મકવાણા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૦૪/૦૩/૨૦૨૪.

