ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,**ભાવનગર.**
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૭૯/૨૩-૨૪ 240 તારીખ : 16 MAR 2024

કેસ ન ૭૯/૨૩-૨૪

પ્રતિશ્રી,
મેં. ઇન્ડ્સ ટાવર્સ લી.
સર્કલ ઓફીસ,૧૦૩, બાલેશ્વર સ્ક્વેર,
એસ.જી. હાઈવે,
અમદાવાદ – ૩૮૦ ૦૫૪.

મો ૭૯-૪૦૦ ૮૮૯૪૦

વિષય વધુ વપરાશનું બીલ મળવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો તા. ૦૭.૦૨.૨૪ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૩.૦૨.૨૦૨૪લ

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **પાલીતાણા.**

નકલ રવાના:–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય પાલીતાણા.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૭૯/૨૩-૨૪ નો હુકમ

મેં. ઇન્ડુસ ટાવર્સ લી. અમદાવાદ દ્વારા તેમના એન.આર.જી.પી વપરાશના વીજ કનેક્શનનું વધુ રકમનું બીલ મળવાથી તે બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૭૯/૨૩-૨૪/૧૧૫ તા.૧૪.૦૨.૨૪ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને પ્રતિવાદીની પેટા વીભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી બિલીંગ તેમજ મીટર ચકાસણી અહેવાલને ધ્યાને લઇ તપાસ કરી સપ્ટે.-૨૩ થી ડિસે.-૨૩ સુધીના સમયગાળાનું ફોલ્ટી મીટરનું ક્રેડીટ એડજસ્ટમેન્ટ રૂ. ૩,૮૩,૭૫૦.૬૦ વાદીના એકાઉન્ટમાં જમા આપેલ છે તેમજ વાદી ને રૂબરૂ બોલાવી દર્શાવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહીની તેમના પત્ર ન. ૭૯૪ તા. ૧૭.૦૨.૨૪ થી તેમજ તા. ૦૫.૦૩૨.૨૦૨૪ ના એ-મેઈલ થી ફોરમ ને જાણ કરેલ છે જ્યારે વાદી આજરોજ તા.૦૫.૦૩.૨૪ ની સુનાવણીમાં હાજર રહેલ નથી, પરંતુ તેમના આજના તા. ૦૫.૦૩.૨૦૨૪ ના ઈ-મેઈલ થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવી કેસ વિથડ્રો કરતા , હવે કોઇ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

ગેરહાજર

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)	(બી.આર. વડાવિયા)	(એન. સી. મકવાણા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

તારીખ : ૦૫.૦૩.૨૦૨૪