



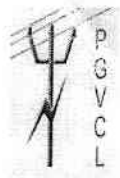
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૪૬/૨૩-૨૪/ 1546

તારીખ: 7 DEC 2023

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
શ્રી કટીયા અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ,
રહે. નીમકનગર,
તા. ધ્રાંગધ્રા,
જી. સુરેન્દ્રનગર.

કેસ નં. ૪૬/૨૩-૨૪

મો. નં. - ૯૯૭૪૭ ૭૭૪૯૨

વિષય : સીંગલ ફેઈઝ કનેક્શનમાં લોડ વધારો કરી શ્રી ફેઈઝ કરી આપવા બાબત.

- સંદર્ભ :**
- (૧) આપનો પત્ર તા. ૧૩/૦૮/૨૦૨૩ જે અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૫/૦૮/૨૦૨૩.
 - (૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૪૬/૨૩-૨૪/૧૩૪૩ તા. ૧૬/૦૮/૨૦૨૩.
 - (૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૪૬/૨૩-૨૪/૧૩૯૭ તા. ૦૯/૧૦/૨૦૨૩.
 - (૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૪૬/૨૩-૨૪/૧૪૫૪ તા. ૨૫/૧૦/૨૦૨૩.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૦૬/૧૧/૨૦૨૩ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

Raj
કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા.

..... ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સંદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

... આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા.



ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૪૬/૨૩-૨૪

વાદી :- શ્રી કટીયા અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ
◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજુઆતની તારીખ:- તા.૦૬/૧૧/૨૦૨૩ ◇

વાદી :- શ્રી અવેશ અબ્દુલભાઈ કટીયા (વાદી ના પુત્ર)

પ્રતિવાદી :- શ્રી જે.બી.ઉપાધ્યાય, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી કટીયા અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ, મું.નીમકનગર, તા.ધ્રાંગધ્રા, જી.સુરેન્દ્રનગરની સીગલ ફેઈઝ કનેક્શનમાં લોડ વધારો કરી શ્રી ફેઈઝ કરી આપવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૪૬/૨૩-૨૪ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગરને પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૪૬/૨૩-૨૪/૧૩૪૩ તા.૧૬/૦૮/૨૦૨૩ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૧૮/૧૦/૨૦૨૩ તેમજ તા.૦૬/૧૧/૨૦૨૩ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી શ્રી કટીયા અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ વતી તેમના પુત્ર શ્રી અવેશ અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી જે.બી.ઉપાધ્યાય, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૧.૧ અમો ઉપરોક્ત સરનામે રહીએ છીએ તેમજ અમારું પીજીવીસીએલનું સીગલ ફેઈઝનું ઘર વપરાશનું વીજ કનેક્શન ઘરાવીએ છીએ. જેનો ગ્રાહક નંબર-૨૫૩૪૫/૦૦૬૪૨/૩ ઘરાવીએ છીએ. સદરહું અમારા વીસ્તારમાં વોલ્ટેજ અપ-ડાઉન થાય છે અને વારંવાર ફલક્યુએશન આવે છે. તેના કારણે અમારા ઘરમાં અમારા વીજ ઉપકરણોને નુકશાન થાય છે અને બળી જાય છે અને તે માટે અમોએ નાયબ ઈજનેર સાહેબ ગ્રામ્ય વીસ્તાર ધ્રાંગધ્રાને તા.૦૪/૦૮/૨૦૨૩ ના રોજ અમારું ઉપરોક્ત વીજ કનેક્શનમાં લોડ વધારો કરી આપી શ્રી ફેઈઝ કનેક્શન કરી આપવા અરજી આપેલી જેઓએ અમારી અરજી સ્વીકારેલી તેમજ અમોએ



૧.૨ અમારા નામનો કોઈપણ પીજીવીસીએલનું બાકી લેણું નથી તેવું ના બાકી પ્રમાણપત્ર તા. ૦૪/૦૮/૨૦૩ ના રોજ મેળવેલું જે પ્રમાણપત્રમાં જુનીઅર આસીસ્ટન્ટ, સીનીઅર આસીસ્ટન્ટ (બીલીગ), સીનીયર આસીસ્ટન્ટ (થેફ્ટ), સીનીયર આસીસ્ટન્ટ(લીગલ) તથા નાયબ ઈજનેર, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગ કચેરી ઘાંગઘાનાઓની સહીઓ કરેલી છે. તથા અમોએ તે અંગેનું સોગંદનામું પણ કરેલ છે. અમોએ ક્યારેય પીજીવીસીએલ નું બીલ બાકી રાખેલ નથી. તેમજ અમારી ઉપર કોઈ પેન્ડીંગ રકમ પણ નથી. અમારે અમારા શ્રી ફેઈઝ વીજ કનેક્શનની જરૂરીયાત હોય અરજી કરેલી છે.

૧.૩ આ કામમાં અમો સીનીયર સીટીજન છીએ તેમજ અમારું કોઈ રેકર્ડ ખરાબ નથી તેમજ અમારે સરકારશ્રી તથા પીજીવીસીએલની તમામ ગાઈડ લાઈનનું પાલન કરેલ છે. તેમજ અમોએ અગાઉ રૂ. ૧૧૮/- લોડ વધારાની ફીના પણ ભરેલ છે. આમ, ઉપરોક્ત તમામ હકીકત ધ્યાનમાં લેતાં આપની કચેરી એટલે કે નાયબ ઈજનેર પીજીવીસીએલ પેટા વિભાગ ઘાંગઘા દ્વારા લોડ વધારો અને શ્રી ફેઈઝ કનેક્શન કોઈ અગમ્ય કારણોસર કરી આપતા નથી.

૧.૪ અમો, સુરેન્દ્રનગર વર્તુળ કચેરી જેમાં અધીક્ષક ઈજનેર શ્રી વાઘેલા સાહેબ પાસે ૪ (ચાર) વખત સદરહું વીજ કનેક્શન અંગે મળવા ગયેલ છીએ તેમ છતાં પણ તેઓનું ઘાંગઘાના નાયબ ઈજનેર સાહેબ માનતા નથી અને અમોને શ્રી ફેઈઝ કનેક્શન આપતા નથી. અમો તે અંગે જે કાંઈ ડીપોઝીટ ની રકમ ભરવાની થાય તે ભરવા તૈયાર છીએ. ઉપરોક્ત તમામ હકીકત ધ્યાન ઉપર લઈ અમોને અમારો વીજ કનેક્શન ગ્રાહક નંબર -૨૫૩૪૫/૦૦૬૪૨/૩ એમાં લોડ વધારો કરી આપે અને તે વીજ કનેક્શન શ્રી ફેઈઝ કનેક્શનમાં કનવર્ટ કરી આપે વીકલપે અમોને નવું શ્રી ફેઈઝ વીજ કનેક્શન આપવા અરજ છે તે અંગે તે માટે આપવા પડતા જરૂરી ટેસ્ટ રીપોર્ટ તથા ડીપોઝીટ ની રકમ ભરવા તૈયાર છીએ. ઉપરોક્ત હકીકત લક્ષમાં રહી યોગ્ય હુકમ કરવા અરજ છે

☞ **પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત :-** ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૨.૧ ઉપરોક્ત વિષયના અનુસંધાનમાં આપ સાહેબને જણાવવાનું કે, ઘાંગઘા તાલુકાના નિમકનગર ગામના ગ્રાહક શ્રી કટીયા અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ દ્વારા ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમમાં સિંગલ ફેઈઝ વીજ જોડાણમાં લોડ વધારો કરી શ્રી-ફેઈઝ કનેક્શન કરી આપવા બાબતની સાદી અરજી ઘાંગઘા પેટા વિભાગીય કચેરીમાં કરેલ હતી. તેઓ દ્વારા તેમના મકાનમાં વીજળીના ઉપકરણોના લોડ સાથેની વિગતો સાથેનું હેતુ દર્શાવતુ એ-૧ ફોર્મ લોડ વધારા માટે ભરીને માંગણી કરેલ નથી, માત્ર સાદી અરજીમાં ઘરમાં સિંગલ ફેઈઝ કનેક્શનમાંથી શ્રી-ફેઈઝ કનેક્શન કરી આપવા સાદી અરજી કરેલ છે. ગ્રાહક દ્વારા જ્યારે સાદી અરજી કરવામાં આવેલ હતી ત્યારે તેઓના નામના



ઓફીસ રેકર્ડ તપાસતાં અબ્દુલભાઈ અલીભાલ કટીયા નામની જે અરજી કરેલ હતી, તે નામ અંગે રેકર્ડ જોતાં, તેઓના દીકરા રફીકભાઈ અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ કટીયા નામના કુલ ૯,૪૯,૦૨૪/૮૮ રૂપિયાનું પાવર ચોરીનું બીલ બાકી હતું. જે વસુલ કરવા માટેની કચેરી દ્વારા નામદાર કોર્ટમાં ઝોનલ ઓફીસ ભાવનગરની મંજૂરી લઈ કોર્ટમાં દાવો કરેલ છે. જે કેસઅંગેની નકલો આ સાથે જોડેલ છે.

૨.૨ તદ્દપરાંત, અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ નામના હાલ ચાલુ સીંગલ ફેઈઝ વીજ જોડાણમાં પણ ઓગષ્ટ મહિનામાં પાવર ચોરીનું વીજ બીલ રૂ. ૫૧,૬૯૫/૪૬ રૂપિયાનું આપવામાં આવેલ હતું. જે તેઓએ ભરપાઈ કરેલ છે. પરંતુ, અગાઉના તેમના દીકરાના નામના બાકી લેણાં કંપનીના હિતમાં વસુલ કરવા માટે આ રકમ ભરપાઈ કરવા માટે તેઓને જણાવવામાં આવેલ હતું. પરંતુ, તે રકમ ભરપાઈ કરવા માટે તેઓ દ્વારા અગાઉની સહમતી આપવામાં આવેલ હતી. પરંતુ હવે તેઓ દ્વારા આ બાબતમા કોઈ હકારાત્મક પગલા લેવામાં આવેલ નથી. શ્રી રફીકભાઈ અબ્દુલભાઈ નામની વ્યક્તિ કે જેની વીજ ચોરીની રકમ ભરપાઈ કરવાની બાકી છે, તે રફીકભાઈ હાલ માંગણી કરેલ સિંગલ ફેઈઝ માંથી શ્રી ફેઈઝ વીજ જોડાણ વાળી જગ્યામાં તેઓના પરિવાર સાથે રહે છે માટે તેઓના વીજજોડાણ ની રકમ ભરપાઈ કરવા માટે તેઓને જણાવવામાં આવેલ હતું. પરંતુ તેઓ આ રકમ ભરપાઈ કરવા ના પાડે છે.

૨.૩ અરજદારશ્રી દ્વારા પુત્રની બાકી નીકળતી રકમ ભરપાઈ કરવા અરજદાર દ્વારા અગાઉ સહમતી દર્શાવેલી હતી. પરંતુ, હાલમાં તેઓ દ્વારા તેમના પુત્રની બાકી નીકળતી પાવરચોરીની રકમની ભરપાઈ કરવા બાબતે કોઈ હકારાત્મકતા બતાવવામાં આવેલ નથી. તેમના પુત્ર પણ વીજજોડાણના એક વપરાશકર્તા છે જે એક વ્યક્તિ (Person) છે. આથી, વીજળી અધિનિયમ-૨૦૦૩ ની કલમ નં-૫૬ મુજબ જો કોઈ વ્યક્તિનું લેણું બાકી નીકળતું હોય તો તેને ૧૫ દિવસની નોટીસ આપી સદર વીજજોડાણ કાપી શકાય છે. આથી સદરહુ વીજજોડાણ કે જેમાં લોડ વધારો માંગવામાં આવેલ છે, તે જોડાણ પણ તેઓના પુત્ર દ્વારા પીજીવીસીએલ ના નાણાં ભરપાઈ કરેલ ન હોય ૧૫ દિવસ ની નોટીસ આપી કાપવા હુકમ કરશો. તેમજ સપ્લાય કોડના સેક્શન નં-૪.૮૩ મુજબ ગ્રાહકની એરિયર્સ બાકી હોય તો લોડ વધારો અટકાવી શકાય છે અને ગ્રાહકની વ્યાખ્યામાં પર્સનનો ઉલ્લેખ છે અને પર્સનની વ્યાખ્યામાં અરજદારના પુત્ર નો સમાવેશ થતો હોય સપ્લાય કોડના સેક્શન - ૪.૮૩ મુજબ લોડ વધારો મંજૂર કરવા પાત્ર નથી

૨.૪ વધુમાં સદર ગ્રાહકના વીજ પ્રસ્થાપનનો કરારિત વીજભાર - ૪ કિ.વો છે અને ચેકીગશીટ નં - ૨૬૪૩૫ તા.૦૧/૦૮/૨૦૨૩ મુજબ તેમાં પાવર ચોરી પકડાઈ ત્યારે જોડાયેલો વીજભાર ૩.૦૪૯ કિ.વો હતો અને સદર વીજ પ્રસ્થાપન ઉપર ઓક્ટોબર-૨૨ મહિનામાં મીટરમાં ૦.૩ કિ.વો મહત્તમ વીજભાર તથા જુલાઈ - ૨૩ મહિનામાં મીટરમાં ૦.૨ કિ.વો મહત્તમ વીજભાર નોંધાયેલ હતો. ૬ કીલોવોટ સુધી સિંગલ ફેઈઝ વીજજોડાણ આપવાનું થતુ હોય તેમજ ઈલેક્ટ્રીસીટી એક્ટ-૨૦૦૩ ની કલમ નં-૪૮(બી) મુજબ, સદર ગ્રાહક તથા તેઓના



પુત્ર પાવરચોરીની માનસીકતા ધરાવતા હોય, લોડ વધારો માંગવા કોઈ યોગ્ય કારણ ન હોય, પીજીવીસીએલ લોડ વધારો અટકાવી શકે છે.


☞ **ફોરમનું તારણ :-** વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ વાદી અરજદાર કટીયા અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ મુ.નીમકનગર, તા. ધ્રાંગંધ્રા દ્વારા તેમના સીગલ ફેઈઝ કનેક્શન નં-૨૫૩૪૫/૦૦૬૪૨/૩ માં વારંવાર વોલ્ટેજ વધઘટ થતી હોઈ શ્રી ફેઈઝ કનેક્શનની જરૂરીયાત હોઈ જરૂરી ફોર્મ્સ વગેરે ભરી રજૂઆત કરવા છતાં પ્રતિવાદી પીજીવીસીએલ દ્વારા અમારું સીગલ ફેઝ કનેક્શનને શ્રી ફેઈઝમાં કન્વર્ટ ન કરી આપતા ફોરમને રજૂઆત કરેલ છે.
- ૩.૨ વાદી ની રજૂઆતને ધ્યાને લેતાં, તા.૧૮/૧૦/૨૦૨૩ ના રોજ સુનાવણી રાખવામાં આવેલ જેમાં વાદીના પુત્ર અવેશભાઈ અબ્દુલભાઈ કટીયા હાજર રહેલ, પરંતુ આ ફરિયાદના મુળ અરજદાર એટલે કે તેમના પિતાશ્રીનું તા.૨૮/૦૮/૨૦૨૩ ના રોજ અવસાન થતાં, તેમની જગ્યાએ તેઓ આવ્યા હોવાની રજૂઆત કરેલ. પરંતુ, અન્ય વારસદારો નું સંમતિપત્રક રજૂ કરેલ ન હોઈ, ફોરમ દ્વારા તેઓને અન્ય વારસદારોનું સંમતિપત્રક, તેમના પિતાશ્રી નો મરણનો દાખલો વગેરે દસ્તાવેજ રજૂ કરવા મુદત આપવામાં આવેલ, પ્રતિવાદી એ તેમનો લેખિત જવાબ રજૂ કરેલ.
- ૩.૩ આજરોજ તા.૦૬/૧૧/૨૦૨૩ ના રોજ બીજી સુનાવણીમાં બન્ને પક્ષકારો હાજર રહેલ છે તથા તેમની રજૂઆતો કરેલ છે.
- ૩.૪ સુનાવણી દરમ્યાન રજૂ થયેલ રેકર્ડ અને રજૂઆતો ને ધ્યાને લેતાં ફોરમને જણાય છે કે, કેસમાં મુખ્ય અરજદાર/રજૂઆત કર્તા શ્રી કટીયા અબ્દુલભાઈ અલીભાઈ દ્વારા તા.૧૩/૦૮/૨૦૨૩ થી અરજી કરવામાં આવેલ, પરંતુ રૂબરૂ સુનાવણી પહેલા તા.૨૮/૦૮/૨૦૨૩ ના રોજ તેઓનું અવસાન થયેલ છે.
- ૩.૫ પ્રતિવાદી દ્વારા તેમના લેખિત જવાબમાં અરજદાર ના પુત્ર પાસે જુના બાકી લેણાં, કોર્ટ કેસ તેમજ લોડ વધારવા માટેની વાદી ના પુત્ર સપ્લાય કોડના સેક્શન-૪.૮૩ મુજબ એરીયર્સના આધારે તથા અરજદારના પુત્ર સપ્લાઈ કોડની સેક્શન-૪.૮૩ મુજબ પર્સનની વ્યાખ્યામાં સમાવિષ્ટ ન થતા હોવાની રજૂઆત કરેલ છે.
- ૩.૬ આ તબક્કે ફોરમને જણાય છે કે, હાલના લોડ વધારા માંગેલ કનેક્શન અને પ્રતિવાદી દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલ વાંધા અંગેનું કનેક્શન બન્ને અલગ કનેક્શન છે. પરંતુ, અરજદારની અરજી મુજબ મુળ અરજદારની ગેરહાજરીને કારણે આ કેસ ચલાવી શકાય નહીં, આ તબક્કે ફોરમ દ્વારા વાદીના પુત્રને સવાલવાળા કનેક્શનમાં પ્રથમ નામ ફેરફાર કરવાની સમજણ આપવામાં આવેલ છે. અરજદારની અરજી દફતરે કરવામાં આવે છે.



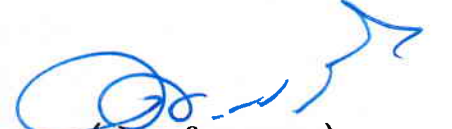
-:: હુકમ ::-

- વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં " ૩.૬ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, જીલ્લા સેવા સદન-૩, ત્રીજો માળ, બ્લોક નં-૧, સરકારી પ્રેસ રોડ, રાજકોટ-૩૬૦ ૦૦૧ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(શ્રી જે.એમ મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૦૬/૧૧/૨૦૨૩.

(ગેરહાજર)
()
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એન.સી.મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

