ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, **ભાવનગર.**

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંકઃ બીઝેડ/ફોરમ/૩૯/૨૩-૨૪/ 1543 તારીખ : 19 OCT 2023

**આર.પી.એ.ડી.**

પ્રતિ,

**શ્રી ગોહિલ દીલુભાઈ જેઠાભાઈ,**
**જુના મોરચુપણા રોડ,**
**શાંતિરામ બાપુ મઢી કેડી,**
**શેવડીવદર,**
**તા.જેસર,**
**જી.ભાવનગર.**

કેસ નં.૩૯/૨૩-૨૪

**મો.નં- ૯૭૭૩૦ ૬૦૫૦૨**

**વિષય : ખેતીવાડીના નાણાં ભરવા છતાં કનેક્શન જોડી ન આપવા બાબત.**

**સંદર્ભ** : (૧) આપનો પત્ર તા.૨૨/૦૮/૨૦૨૩ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા.૨૮/૦૮/૨૦૨૩.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૩૯/૨૩-૨૪/૧૨૮૪ તા.૨૮/૦૮/૨૦૨૩.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૩૯/૨૩-૨૪/૧૩૧૬ તા.૧૧/૦૯/૨૦૨૩.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ **તા.૨૬/૦૯/૨૦૨૩** નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

**કન્વીનર,**
**ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ**
**પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.**

**બિડાણઃ- ઉપર મુજબ.**

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **મહુવા.**

*.......ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.*

**નકલ રવાનાઃ-**

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.
(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **જેસર.**

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, ભાવનગર સમક્ષ

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમીટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

☞ **કેઈસ નંબર – ૩૯/૨૩–૨૪** ☜

વાદી :– શ્રી ગોહિલ દીલુભાઈ જેઠાભાઈ,

◈ **વિરૂધ્ધ** ◈

પ્રતિવાદી :– **પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ**

◈ **રજુઆતની તારીખઃ– તા.૨૬/૦૯/૨૦૨૩** ◈

વાદી :– **શ્રી ગોહિલ દીલુભાઈ જેઠાભાઈ (પોતે)**

પ્રતિવાદી :– **શ્રી જી.એમ.વિસાત, નાયબ ઈજનેર, પેટા વિભાગીય કચેરી, જેસર.**
**(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ વતી)**

શ્રી ગોહિલ દીલુભાઈ જેઠાભાઈ, મું.શેવડીવદર, તા.જેસર, જી. ભાવનગરની ખેતીવાડીના નાણાં ભરવા છતાં કનેકશન જોડી ન આપવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૩૯/૨૩–૨૪ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૩૯/૨૩–૨૪/૧૨૮૪ તા.૨૮/૦૮/૨૦૨૩ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખીક રજુઆત કરવા <u>તા.૨૬/૦૯/૨૦૨૩</u> ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી પોતે શ્રી ગોહિલ દીલુભાઈ જેઠાભાઈ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી જી.એમ.વિસાત, નાયબ ઈજનેર, પેટા વિભાગીય કચેરી, જેસર ઉપસ્થિત રહેલ.

☞ **વાદીશ્રીની રજુઆતઃ– ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...**

**૧.૧ અમો શ્રી ગોહિલ દિલુભાઈ જેઠાભાઈ, જુના મોરચુપણા રોડ, શાંતિરામ બાપુ મઢી કેડી, શેવડીવદર, તા.જેસર, જી.ભાવનગર અમારી ખેતીવાડી આવેલ છે. અમારી ખેતીવાડીમાં ૨૦ એચ.પી.નું વિજ કનેકશન ગોહિલ જેઠાભાઈ આતુભાઈના નામનું ચાલતુ હતું.**

**૧.૨ અમારી ખેતીવાડીએ મીટર રીડરો બિલ બનાવવા આવતા નથી. વધારે બિલ ચડી જાય ત્યારે ફોન આવે બિલના નાણાં ભરી જવા જાણ કરે ત્યારે અમો રાબેતા મુજબ બિલના નાણાં ભરીએ છીએ, રૂા.૫૧૨૮/– બાકી નાણાં હોવાથી મીટર અને સર્વિસ વાયર ઉતારી ગયેલ.**

**૧.૩ અમો દ્વારા સદર બાકી નાણાં રૂા.૫૧૨૮/– તા.૧૫/૦૪/૨૦૨૧ પહેાંચ નં – ૫૦૭૧૧૭ થી તથા રીકનેકશન ચાર્જ ના રૂા.૨૩૬/– જીએસટીની રકમ સાથે પહોંચ નં–૫૦૯૧૧૫ તા.૧૫/૦૪/૨૦૨૧ થી ભરી આપેલ.**

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

૧.૪ સદર રકમ ભરપાઈ કર્યાને ૨૫ દિવસથી વધારે સમય થઈ ગયેલ હોવા છતાં, કોઈ મીટર સર્વિસ વાયર લગાડવા આવેલ નહી.

૧.૫ તા.૧૭/૦૫/૨૦૨૧ ના રોજ વાવાઝોડું ત્યારે પોલ લાઈન પડી ગયેલ ફરી સાહેબ પાસે ગયેલ તો જણાવેલ કે, વાવાઝોડામાં તમામ ફીડરના પોલ લઈન પડી ગયેલ છે. ૩ મહિના સુધી આવતા નહી વાવાઝોડાની કામગીરી ચાલુ છે કચેરીમાં ધકકા ખાવા નહી કામ પુરૂં થયા બાદ વિજ કનેકશન લગાડી દેશું.

૧.૬ આશરે ૧ વર્ષ આસપાસ થયેલ અને હું જેસર પેટા વિભાગીય કચેરીએ ગયેલ તો સાહેબે જણાવેલ કે, તમારૂં મીટર ઉતારેલ તેમાં પેન્ડીંગ રીડીંગ હતા તેનું બિલ બાકી છે તે ભરી આપો મે જણાવેલ કે, મીટર રીડર બિલ બનાવવા આવતા નથી ઉઘડક બિલ બનાવે છે મીટર રીડરે રીડીંગ જોઈને બિલ આપવું જોઈએ પેન્ડીંગ રીડીંગના બિલ ભરો પછી વિજ કનેકશન લગાડી દઈશું.

૧.૭ અમો દ્વારા રૂ.૭૫૦૦/– તા.૧૯/૦૨/૨૦૨૩ ના રોજ પહોંચ નં – ૦૬૦૧૪૧ થી ભરી આપેલ છે ત્યારબાદ, સદર કનેકશન લગાડવા કયારે મોકલશો તો જણાવેલ કે મીટર કે સર્વિસ વાયર નથી આવશે ત્યારે લગાડવા મોકલીશ છતાં કોઈ આવેલ નથી.

૧.૮ બાકી નાણાં, રીકનેકશન ચાર્જ ભર્યા બાદ વિજ કનેકશન કેટલા દિવસમાં લગાડવાનો નિયમ છે આવા બેદરકાર ઉપર પગલા લેવા અને સદર વિજ કનેકશન લગાડવા હુકમ કરવા વિનંતી.

☞ <u>પ્રતિવાદીશ્રીની રજુઆત</u> :– ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૨.૧ ગ્રાહક નું નામ :– શ્રી જેઠભાઈ આતુભાઈ ગોહિલ

૨.૨ ગ્રાહક નં :– ૩૭૭૪૧/૦૧૬૨૪/૫

૨.૩ કેટેગરી :– A-2 20 H.P

૨.૪ રીલીઝ તા :– ૨૧.૦૯.૨૦૧૮,

૨.૫ પીડીસી તા :– ૨૪.૦૩.૨૦૨૧

૨.૬ વાદી શ્રી ગોહિલ દિલુભાઈ જેઠાભાઈ, જુના મોરચુપણા રોડ, શાંતિરામ બાપુ મઢી કેડી, શેવડીવદર તેઓની ખેતીવાડી આવેલ છે. તેઓની ખેતીવાડીમાં ૨૦ એચ.પી. નું શ્રી ગોહિલ જેઠાભાઈ આતુભાઈ ના નામનું વીજ કનેકશન ચાલતુ હતું.

૨.૭ ગ્રાહક શ્રી જેઠાભાઈ આતુભાઈ ગોહિલ માહે માર્ચ–૨૧ માં રૂ.૫૦૭૪/– બાકી લેણાં હોવાથી તેઓનું વીજ કનેકશન સી.આર.નં–૯૩૯ તા.૨૪.૦૩.૨૦૨૧ ના રોજ ડીશ કનેકશન કરીને ઉતારી લેવામાં આવેલ હતું.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

૨.૮ ગ્રાહક શ્રી જેઠભાઈ આતુભાઈ ગોહિલ નું લેઝર તપાસતાં જયારથી તેઓનું વીજ કનેકશન લાગેલ છે ત્યારથી તેઓ માર્ચ થી માર્ચ વીજ બીલ ભરતા હતા અને વીજ બીલ ભરવા બાબતે તેઓ અનિયમિત હતા.

૨.૯ વાદી દ્વારા સદર બાકી નાણાં રૂ.૫૧૨૮/– તા. ૧૫.૦૪.૨૦૨૧ પહોંચ નં. ૫૦૭૧૧૭ થી તથા રીકનેકશન ચાર્જના રૂ.૨૩૬/– જીએસટી ની રકમ સાથે પહોંચ નં.૫૦૯૧૧૫ તા.૧૫.૦૪.૨૦૨૧ થી ભરી આપેલ.

૨.૧૦ વાદીનું વીજ કનેકશન માર્ચ–૨૧ માં ઉતારી લેવામાં આવેલ હતું પરંતુ જે તે સમયે કોઈ કારણોસર તેઓનું વીજ કનેકશન રદ કરવામાં આવેલ ન હતું ત્યારબાદ, માર્ચ–૨૨ માં પણ તેઓની વીજ બીલ ની રકમ રૂ.૬૩૭૮/– બાકી હતી.

૨.૧૧ વાદીની વીજ બીલ ની રકમ રૂ.૬૩૭૮/– બાકી હોવાથી સદર કનેકશન માહે મે – ૨૦૨૨ માં રદ કરવામાં આવેલ હતું.

૨.૧૨ વાદીશ્રી નું વીજ કનેકશન રદ થયેલ હોવાથી વાદીને કંપનીના નિયમોનુસાર પીડીસી ટુ આરસી ની અરજી કરવાની કહેશે અને અરજી થયેથી પીડીસી ટુ આરસી ની આગળની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે.

☞ <u>ફોરમનું તારણ</u> :– વાદી અને પ્રતિવાદીની રજુઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

૩.૧ વાદી શ્રી ગોહિલ દીલુભા જેઠાભાઈ, ગામ – શેવડીવદર, તા. જેસર દ્વારા તેમનું ખેતીવાડી વીજ કનેકશન નં–૯૭૭૩૦/૦૧૬૨૪/૫ નું જુનું લેણું ભરપાઈ કરી આપવા છતાં પ્રતિવાદી પીજીવીસીએલ દ્વારા વીજ કનેકશન જોડી ન આપતા ફોરમને રજુઆત કરેલ છે.

૩.૨ આજરોજ તા.૨૬.૦૯.૨૦૨૩ ના રોજ વાદીના કેસની રૂબરૂ સુનાવણી અર્થે ફોરમ દ્વારા રાખવામાં આવેલ સુનાવણીમાં બન્ને પક્ષકારો એ હાજર રહી રજુઆતો કરેલ છે.

૩.૩ પ્રસ્તુત કેસની વિગત જોતાં વાદી દ્વારા તેમના પિતાના નામનું ૨૦ એચપી નું વીજ કનેકશન ચાલતુ હતું તેના મીટર રીડર દ્વારા સમયસર બીલ ન આપવાને કારણે રકમ બાકી રહી જતા અને માર્ચ–૨૦૨૧ માં રૂ. ૫૦૭૪/– ની રકમ બાકી હોઈ પ્રતિવાદી ની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા તા.૨૪.૦૩.૨૦૨૧ ના રોજ ડીશ કનેકશન કરીને ઉતારી લેવામાં આવેલ જે રકમ રૂ.૫૧૨૮/– વાદી દ્વારા તા.૧૫.૦૪.૨૦૨૧ ના રોજ રીકનેકશન ચાર્જ રૂ.૨૩૬/– (જીએસટી ની રકમ સાથે) ભરપાઈ કરી આપવામાં આવેલ, પરંતુ પ્રતિવાદી એ કનેકશન ફરી ચાલુ કરી આપેલ નહી.

૩.૪ આ તબકકે રજુ થયેલ રેકર્ડ જોતા ફોરમને જણાય છે કે, પ્રતિવાદી દ્વારા કંપનીના નિયમોનુસાર કોઈ નોટીસ વાદી ને પાઠવેલ નહી અને તા.૨૪.૦૩.૨૦૨૧ ના રોજ જ કનેકશનને ટીડીસી–પીડીસી કરી નાંખેલ પરંતુ બીલીંગ ચાલુ રહેતા ફરી માર્ચ–૨૨ માં વીજ બીલની રકમ રૂ.૬૩૭૮/– બાકી હતી, જે

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

વાદીનાં ઉતારેલ મીટરના પેન્ડીગ યુનીટનું હોવાનું જણાયેલ આ બાકી રકમ અંગે ફરીવાર પ્રતિવાદી તા.મે –૨૦૨૨ માં વાદીનું કનેકશન રદ કરી નાંખવામાં આવેલ હતું. જે અંગે પણ કોઈ નોટીસ આપી પ્રોસીજર કરવામા આવેલ ન હોવાનુ જણાય છે.

૩.૫ ઉપરોકત બાકી રકમ રૂા.૬૩૭૮/– પણ વાદી દ્વારા તા. ૧૯.૦૨.૨૦૨૩ ના રોજ રૂા.૭૫૦૦/– ભરપાઈ કરી આપેલ છે આમ, વાદી પાસે કોઈ રકમ હવે બાકી રહેતી ન હોવા છતાં પણ પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીના કનેક્શનને શરૂ કરી આપવામાં આવેલ નથી.

૩.૬ ઉપરોકત વિગતો પરથી ફોરમ નીચેના અવલોકન પર પહોચે છે.

(૧) પ્રતિવાદીના મીટર રીડર દ્વારા વાદીનાં વીજ કનેકશન નું સ્થળ પર જઈ નિયમિત બીલીંગ કરેલ નથી અને બીલ આપેલ નંથી. જેને કારણે વાદીના ખાતામાં બીલ ની રકમ ભેગી થયેલ હતી, જેની જાણ વાદીને ન હતી. તેમજ મીટર ખોલતા સમયે પેન્ડીંગ યુનીટ જણાયેલ જેની રકમ પણ પાછળથી ઉધારવામાં આવેલ છે. આમ, મીટર રીડર અને સંબધિત બીલીંગ નાં સીની.આસી.ની બેદરકારી સ્પષ્ટ જણાય છે.

(૨) વાદીનું કનેકશન પ્રથમ તા.૨૪.૦૩.૨૦૨૧ ના રોજ કાપ્યા બાદ તેમજ મે–૨૦૨૨ માં રદ કરતાં સમય પહેલા પ્રતિવાદી દ્વારા કોઈ નોટીસ આપી વાદી ને જાણ કરવામાં આવેલ નથી તેમજ જોડાણ કાયમી ધોરણે રદ કરવાની પ્રકિયાને અનુસરવામાં આવેલ નંથી, આમ, જીઈઆરસી નોટી નં – ૪/૨૦૧૫ નાં કલોઝ નં ૮.૪ (નોટીસ ) અને ૮.૧૨ ( રી-કનેક્શન) મુજબની પ્રોસીજર પ્રતિવાદી એ કરેલ નથી તે સાબિત થાય છે.

(૩) વાદી દ્વારા પ્રતિવાદી ની બાકી રકમ પ્રથમ તા.૨૩.૦૪.૨૦૨૧ તેમજ ત્યારબાદ તા.૧૯.૦૨.૨૦૨૩ ના રોજ ભરપાઈ કરી આપવામાં આવેલ છતાં પણ પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીનું કનેકશનનું પુનઃજોડાણ કરી આપવામાં આવેલ નંથી.

૩.૭ ઉપરોક્ત રજુઅતો અને તારણો ને ધ્યાને લઇ આથી હુકમાં કરવામાં આવે છે કે પ્રતિવાદી એ દિવસ 30 માં ચાલુ કરી આપવું. આ મંજૂરી માટે ની કાર્યવાહી તાત્કાલિક હાથ પર લઈ ને અરજદાર ની ફરિયાદ નો નિકાલ કરવા હકારાત્મક કાર્યવાહી કરવી. તદુપરાંત આ કિસ્સા માં બેજવાબદાર જણાયેલ તમામ અધિકારી/કર્મચારીઓ સામે કડક કાર્યવાહી કરવી તેમજ ફોરમ ને દિન ૬૦ માં જાણ કરવા સૂચના છે

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar.

## —:: હુકમ ::—

- **વાદીની રજુઆત, પ્રતિવાદીની રજુઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં " ૩.૭ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.**

- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ–૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, જીલ્લા સેવા સદન–૩, ત્રીજો માળ, બ્લોક નં–૧, સરકારી પ્રેસ રોડ, રાજકોટ–૩૬૦ ૦૦૧ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
**સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી**

(શ્રી જે.એ.ગોસાઈ)
**ટેકનીકલ સભ્યશ્રી**

(એન.સી.મકવાણા)
**અધ્યક્ષશ્રી,**
**ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ**
**પ.ગુ.વિ.કં.લી.:ભાવનગર.**

તારીખ :– **૨૬/૦૯/૨૦૨૩.**

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/રીવ્યુ-૭૯/૨૨–૨૩/ 1438 તારીખ : 19 OCT 2023

**આર.પી.એ.ડી.**

કેસ નં.૭૯/૨૨–૨૩

પ્રતિ,
**મે.મધુ સીલીકા પ્રા.લી.,**
**૧૪૭, જીઆઈડીસી,**
**વરતેજ,**
**ભાવનગર.**

**મો.નં–૦૨૭૮ ૨૫૪૧૮૬૬/૨૫૪૦૮૦૦**

**વિષય : સોલાર અને વિન્ડ સેટ ઓફ નું રીફંડ આપવા, અંગેના ચુકાદા સામે રીવ્યુ અરજી અંગે.**

**સંદર્ભ** : (૧) આપનો પત્ર તા.03/08/2023, તથા 04.08.2023.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૭૯/૨૨–૨૩/૧૨૧૬ તા. ૧૫.૦૭.૨૦૨૩.

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ **રીવ્યુ એપ્લીકેશનની** રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૨૨/૦૮/૨૦૨૩ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

**બિડાણ:– ઉપર મુજબ.**

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
શહેર વિભાગીય કચેરી–૨, **ભાવનગર.**

*.......ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.*

**નકલ રવાના:–**
(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

(ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ,ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમીટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

☞ <u>કેઈસ નંબર – ૭૯/૨૨–૨૩</u> ☜

વાદી :– **મે.મધુ સીલીકા પ્રા.લી.,**

◈ **વિરૂધ્ધ** ◈

પ્રતિવાદી :– **પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ**

◈ <u>રજુઆતની તારીખ:– તા.૨૨/૦૮/૨૦૨૩</u> ◈

હાજર રહયા :– **શ્રી વી.એલ.શાહ (વાદી ના અધિકૃત પ્રતિનિધિ)**

પ્રતિવાદી :– **શ્રી એસ.ટી.ગુજરાતી, નાયબ ઈજનેર, શહેર વિભાગીય કચેરી–૨, ભાવનગર.**
**(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ વતી)**

મે.મધુ સીલીકા પ્રા.લી. મું.વરતેજ, જી. ભાવનગરની સોલાર અને વિન્ડ સેટ ઓફ નું રીફંડ આપવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૭૯/૨૨–૨૩ થી નોંધી, આપવામાં આવેલ ચુકાદા પત્ર ન. ૧૧૩૪ તા. ૧૫.૦૭.૨૩ સામે રીવ્યુ અરજી તા. 03.0૮.૨૦૨૩ થી કરેલ જે અંગે, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખીત / મૌખીક રજુઆત કરવા **<u>તા.૨૨/૦૮/૨૦૨૩</u>** ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી મે.મધુ સીલીકા પ્રા.લી. વતી તેમના અધિકૃત પ્રતિનિધિ શ્રી વી.એલ.શાહ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એસ.ટી.ગુજરાતી, નાયબ ઈજનેર, શહેર વિભાગીય કચેરી–૨, ભાવનગર ઉપસ્થિત રહેલ.

☞ **<u>વાદીશ્રીની રજુઆત</u>:– ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...**

**<u>Review Representation – dtd.03.08.2023 :</u>**

We are filling this review application as per regulation 2.64 as per GERC Notification No.2 of 2019 which is reproduced below.

2.64 Any person may file an application for review of order before the forum, on grounds of discovery of new and important matter or evidence which, after the exercise of due diligence, was not within his knowledge or could not be produced by him at the time when the order was passed or on account of some mistake or error apparent on the face of the record, within thirty (30) days of the date of the order, as the case may be.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

The ground for our application is a mistake or error apparent on the face of the record. So there is no need of submitting a new and important submission or any argument which is not produced by us at the time of argument.

a) Regulation 2.49 states that,

After the completion of the proceedings, the forum shall issue an order to the distribution licensee directing it to do one or more of the following in a time bound manner, namely:

i. To remove the cause of complaint/Grievance in question.

In the subject matter following were the cause of the complaint against the respondent.

1) Peak hour charges are not to be collected on solar generation.

2) Grievance against reduction in night hour benefit proportionate to solar generation.

3) 2% banking charges collected on 1.5 MW (2 x 0.750 KW) WTGs at Dhudasiya wind farm.

4)Wheeling charge at the rate of Rs.0.09135 on 228349 units total Rs.20860.00

(Point No. (i) of further representation dtd.08.12.2022.)

b) The Order if the Hon'ble Forum is reproduced below.

From the above, Forum concludes as under.

3.3 Peak hour (TOU) Charges

a. TOU Charges are already proportionately charged for wing generations.

b. The 4.5 MW and 0.675 MW solar generators, which are installed under solar power policy, 2015 are given set off on billing cycle basis. In the policy as well as in the agreement, it is clarified that peak hour charges shall be applicable on entire consumption during peak hours & hence, current calculation methodology of respondent is proper.

c. In case of 10 MW solar generators installed under RPO regime of solar power policy,2021.

The setoff is given in 15 minute time block & peak hour charges are not mentioned as in the earlier policy. In this regard, forum directs respondents to follow the power purchase agreement & revise the setoff calculation.

3.4 No order is passed on current calculation methodology of adjusting night units.

3.5 2% banking charges levied by respondent is as per the wind tariff order 2 of 2016.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

However, the Dhudasiya WTG was commissioned prior to the said tariff order & hence the 2% banking charges are not applicable & should be refunded.

3.6 No order is passed on interest on refund amount.

c) As per 3.3 a) the wind generators are getting proportionate rebate.

d) As per 3.3 b) 4.5 MW and 0.675 MW solar generators are liable to pay pick hour charges for the units generated during peak hours as per solar policy 2015 and also in line with wheeling PPA executed between applicant and respondent.

e) As per 3.3 c) for the 10 MW solar generator, no peak hour charges should be collected for power generated during peak hours. Since the beginning the bills should be revised as per order and a refund should be granted for all bills where the same is not granted. In future bills, the peak hour charges should not be collected on peak hour generation.

f) As per 3.4 no order is passed in the case of the current methodology of night units.

g) As per 3.5, no banking charge is applicable on Dhudasiya WTG generation, and all the bills where a 2% banking charge is collected in the past should be revised by giving credit of the wrongly deducted banking units and refunding the amount in our bill. 2% banking charge should not be deducted in future bills.

h) As per 3.6 no interest should be granted on the refund amount.

i) As per the above order, two points regarding peak hour charges in solar and 2% banking charges are resolved but the points regarding adjustment of solar generation in night hours and wheeling charges are not attended in the subject order.

j) This is an error on the face of the record as Regulation 2.49 (i) Clearly states that after the completion of the proceedings, the Forum shall issue an order to the Distribution Licensee directing it to remove the cause of the Complaint/Grievance in question.

K) We are filling this review application ONLY against the non-resolution of two points raised by us in the order 15.07.2023 on the ground of a mistake or error on the face of record as the regulation 2.49 of GERC (CGRF & Ombudsman) Regulation 2019 is violated by the subject order.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

**GROUND FOR ORDER.**

1. Our solar power generators of 4.5 MW and 0.675 MW were erected under Gujarat Solar Power policy-2015.

The related part of the policy is reproduced below for a ready reference of the Hon"ble Forum and annexed as Re Annexure 1

9.2 Solar projects Far Captive Consumption

Energy Accounting

If not registered under REC Mechanism

(i) Case I: If the consumer does not take the renewable attribute of Solar Energy for meeting its RPO, banking of the energy shall be allowed within the consumers billing cycle, wherein set-off may be given during billing cycle. However, peak charges shall be applicable for consumption during peak hours.

As per the above provision of Gujarat Solar Power Policy, 2015 only peak hour charges are to be collected. There is no mention of a night rebate in the solar policy of 2015.

If we come to the practical aspect, it is technically not possible to generate a single unit of solar power between 10.00 PM to 6.00 AM which is the time for rebate under night tariff.

As there is no provision for especially for night hours in solar policy 2015 the concessional tariff should be granted on power supplied by the respondent PGVCL.

Considering the above legal and practical aspects of the matter there is no legal support for prorate reduction in concessional power consumed in night hours fully supplied by the respondent.

II. Regarding solar generation with RPO attribute, the order of the Hon"ble Fourm is very clear that as setoff is given in 15 minutes time block, and nothing is mentioned about peak hour charges in the policy as well as Wheeling agreement. There is no question of any collection/refund of charges. The consumption during peak hours supplied by the respondent PGVCL should be charged with peak hour charges every 15 minutes time block. Similarly, the night tariff concession should be granted only on the power supplied by the respondent PGVCL. If total power during night concessional hours 10.00 PM to

06.00 AM is supplied by the respondent PGVCL then the concession should be granted on total power supplied during night hours.

III. The pro-rate solar consumption generated during the night hours between 10.00 PM to 06.00 AM is an absurd proposal as neither a single unit can be generated during that period by a solar generator and at the same time there is no provision for such pro-rata calculation in Gujarat Solar Power Policy 2015 and 2021. Considering the above, the night power concession should be applied to the total power used during night hours as the same is supplied by the respondent PGVCL only.

IV. As peer GERC ( Terms and Conditions of Regulation of Intra-state Open Access) Regulation 2011, Notification 3 of 2011, Regulation 23,

23. Wheeling Charges:

Wheeling charges payable to distribution licensee, by an open access customer for usage of its system shall be as determined by the commission in the tariff order from time to time;

As per the said regulation, the wheeling charge is applicable only if the Distribution System is used by an Open Access Customer. The applicant is an EHV Consumer receiving power at 66 KV Voltage level. The Distribution system is not used by the applicant, eliminating the possibility of imposing a wheeling charge on the applicant.

**PRAYER**

The Hon'ble Forum is Prayed.

a) The direct the respondent to give full credit for the night concession without any pro-rata reduction of solar generation.
b) To direct the respondent to remove wheeling charges from the calculation
c) To direct the respondent to give credit for peak hour charges in the 10 MW solar generation plant under the RPO category.
d) To direct the respondent to credit a 2% banking charge for Dhudasiya WTG.

e) To early direct to the respondent that the order is granted considering the September 2022 bill but the bills should be modified for similar mistakes in all the bills to date from the date of initiation of the mistake.

Consumer Grievances Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

f) Please give the effect of the solar night concession to all our group companies as per the order.

g) To give any other concession deemed fit to the Hon'ble Forum.

**Review Representation – dtd.04.08.2023 :**

We are submitting herewith some documents supporting our argument regarding the total night hour benefit that should be available with respect to solar generation.

One calculation is from a company having a third party purchase in PGVCL. The second one is captive power generation credit calculation from PGVCL. While the third one is captive solar power generation credit in UGVCL. In all 3 cases, the total night benefit is granted in the revised calculation of the bill.

When the night benefit credit is granted fully in connection with the same distribution licensee, the same should be granted to all consumers as per the law of natural justice. The same benefit is granted by other distribution licensee of Gujarat state confirming the legality of the matter.

| **Statement showing the details of** | | **M/S Italica Granito Pvt Ltd** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **From 01.12.2022 to 31.12.2022** | | | | | | |
| Conn | 33265 | | | | | |
| **Sr. No** | **Charges** | **Billed** | **To be Billed** | **Only Solar Bill Sun bright** | | |
| 1 | Unit | 2143350 | 2087907 | 55443 | C D | 4000 |
| 2 | Night Unit | 698250 | 674775 | 23475 | | |
| 3 | Peak Unit | 719900 | 719900 | 0 | | |
| 4 | Demand Charge | 1548300 | 1548300 | 0.00 | 85% | 3400 |
| 5 | Energy Charge | 9216405 | 8977998.59 | 238406.41 | Billing | 3828 |
| 6 | Night Rebate | -300247.50 | -300247.50 | 0.00 | | |
| 7 | FCA | 5572710 | 5428557.29 | 144152.71 | PGVCL | 3827 |
| 8 | PF Rebate | -221193.72 | -215471.97 | -5721.75 | DIFF | |
| 9 | EHV Rebate | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| 10 | Time of Use | 611915 | 611915 | 0.00 | | |
| 11 | Board Charge | 16427888.78 | 16051051.41 | 376837.37 | | |
| 12 | E Duty | 2464183.35 | 2407657.75 | 56525.60 | | |
| 13 | Meter Charge | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | Total | 18892072.13 | 18458709.16 | 433362.97 | | |

Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

| | | | | | Dec-22 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | Total Credit | **433362.97** | | Energy Scheduled | **61604** | | |
| 15 | Less Cross Subsidary Charge Per Drawan KWH 1.50/5 | -41582.51 | | T R Loss 0% | 0 | | |
| 16 | Less Wheeling Charge Per Scheduled KWH 0.1827 (100% applicable) | -11255 | | Wheeling Loss 10% | -6160 | | |
| 17 | Other Surcharge on Drawn KWH 05 Paisa | -8593.72 | | | | | |
| 18 | **Net Credit** | **371931.74** | Net Energy Unit as Consumer end | | **55444** | 0 | 315406.14 |

## Solar Adjustment Calculation Sheet

Consumer No.33222 Consumer Name, Gujarat Ambuja Exports Ltd. B.C.1.50

Adjustment Period: 15.8.2022 to 14.09.2022 Solar Generation 3036

Present KWH

| | **Billed** | | | **Solar** | | | **Difference** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Particular** | **Rate** | **KWH** | **Amount** | **Particular** | **KWH** | **Amount** | **KWH** | **Amount** |
| Total KWH | | 85995 | 1639812.72 | | | | | |
| Peak HR KWH | | 31605 | | | | | | |
| Lean KWH | | 21330 | | | | | | |
| Night HR KWH | | 33060 | | | | | | |
| Billing Demand | | 2329 | | | | | | |
| Excess Demand | | 0 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| erage PF | | 0.993 | | | | | | |
| Demand Charges | | | 836275 | | | | | 836275 |
| Energy Charges | 4.20 | 85995 | 361179 | Energy Charges | 9192 | 38606.40 | 76803 | 322572.6 |
| Less: N/H Rebate | 0.43 | 33060 | 14215.80 | | | | 33060 | 14215.80 |
| **Net Energy Charges** | | | 346963.20 | Net Energy Charges | | 38606.40 | | 308356.8 |
| Fuel Charges | 2.60 | 85995 | 223587 | Fuel Charges | 9192 | 23899.20 | 76803 | 199687.8 |
| PF Rebate | 2.15 | | -7765.35 | PF Rebate | | -830.04 | | -6935.31 |
| EHV Rebate | | | 0.00 | | | | | |
| Time of Use Charges | 0.85 | 31605 | 26864.25 | | | | 31605 | 26864.25 |
| Total Consumption | | | 1425924.10 | **Total Consumption** | | 61675.56 | | 1364248. 54 |
| ED Rate 15% | 15% | 1425924.1 | 213888.62 | ED Rate 0% Due to Wind Farm | | | | 213888 .62 |
| **Total Bill Amount** | | | 1639812.72 | **Total Bill Amount** | | 61675.56 | | 1578137. 15 |

| Debit Charges as per Technical | | Credit Charges as per | | Export Unit Charges | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Banking Charge | 80446.50 | Surplus Unit Amount | 106580 | Total Credit Unit | 9192 | |
| | | | (47369*2.25) | Credit Board Charge | | 61675.56 |
| | | | | Electricity Duty | | 0.00 |
| Total Debit Amount | 80446.50 | Total Credit Amount | 106580 | Total Credit Amount | | 61675.56 |
| | | Net Debit(+)/Credit(-) Amount | | | -87809.06 | |

Redressal Forum

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Statement showing the details of | | **M/S LAMZON GRANITO LLP.** | | | | |
| From 01.11.2022 to 30.11.2022 | | Survey No.67/1, At.Ratavirada, Ta.wankaner | | | | |
| Conn | 33259 | Ratavirada | | | | |
| Sr No | Charges | Billed | To be Billed | Only Solar Bill (CPP) | Month | Nov-22 |
| 1 | Unit | 1943600 | 1411283 | 532317 | C D | |
| 2 | Night Unit | 680000 | 680000 | 0 | | |
| 3 | Peak Unit | 620400 | 620400 | 0 | | |
| 4 | Demand Charge | 1476075 | 1476075 | 0.00 | 85% | |
| 5 | Energy Charge | 8357480 | 6068515.14 | 2288964.86 | Billing | |
| 6 | Night Rebate | -292400 | -292400 | 0.00 | | |
| 7 | FCA | 5053360 | 3669334.73 | 1384025.27 | PGVCL | |
| 8 | PF Rebate | -208937 | -151712.88 | -57224.12 | DIFF | |
| 9 | EHV Rebate | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| 10 | Time of Use | 527340 | 527340 | 0.00 | | |
| 11 | Board Charge | 14912918 | 11297152 | 3615766 | | |
| 12 | E Duty | 1168511.07 | 1168511.07 | 0.00 | | 0.00 |
| 13 | Meter Charge | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | Total Bill | 16081429.07 | 12465663.07 | 3615766 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Nov-22 | |
| 14 | Total Credit | 3615766 | | Energy Scheduled | 602950 | |
| 15 | Less Cross Subsidary Charge Per Drawan KWH 1.48 | | | T R Loss 0% | 0 | |
| 16 | Less Wheeling Charge Per Scheduled KWH 0.1827 | -110158.07 | | Wheeling Loss 10% | -60295 | |
| 17 | Other Banking Charge of 1.10 | -585549.15 | | | | |
| 18 | Net Credit | 2920057.88 | | Net Energy Unit as Consumer end | 542655 | 0 |

☞ **RESPONDENT PGVCL REPRESENTATION :**

**The respondent PGVCL has made oral submission during the hearing on dt. 22.08.23.**

**FORUM'S FINDINGS :**

From the review application, relevant documents and verbal representation Forum comes to the following condition.

3.1 The applicant M/s Madhu Silica Pvt. Ltd. – Vartej has preferred for review application for the CGRF Order No 1134 dtd 15.07.23 in the Case No. 79/22-23.

3.2 The forum has carefully gone thru the review application and also examine the grounds of appeal and decided to allow review application of applicants, and order as under.:

A) The respondent is directed to give full credit for the night concession without any pro-rata reduction of Solar generation, also directed to remove wheeling charges from the calculation..

B) Respondent has to give credit for peak hour charges in the 10 MW solar generation plant under the RPO category.

C) Since the order is granted considering the Septemeber – 2022 bill but bill should be modified for similar mistakes in all the bills to date from the date of intiation of the mistake, and similar practice should be adopted for the solar night concession to all the other companies in line with this order.

D) Regarding 2% banking charges to be given credit, it is already ordered by forum in order NO. 1134 dtd.15.07.23, to credit 2% banking charge for Dhudasiya WTG.

The respondent PGVCL is directed to make the implementation of the order within 15 days and inform to forum.

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.

## : Order :

- **Keeping the representation, produced documents and from the above finding forum orders as per 3.2.**

- **If any dissatisfaction against this review order, applicant may appeal to Electricity Ombudsman Office, Jila Seva Sadan-3, 3rd floor, Blok No. - 1, Govt. Press Road, Rajkot- 360 001 , within 30 days from receipt of this order.**

**( Smt. J.M. Maheta)**
**Independent Member**

**Absent**
**( J.A. Gosai)**
**Tech. Member**

**( N.C. Makvana)**
**Chirman**
**Consumer Grivience Red. Forum,**
**P.G.V.C.L. , Bhavnagar.**

**Date : 22.08.2023**

Consumer Grievance Redressal Forum * P.G.V.C.L. Bhavnagar.