ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૩૪/૨૩-૨૪ 1370 તારીખ : 27 SEP 2023

કેસ ન ૩૪/૨૩-૨૪

પ્રતિશ્રી,
સુખાભાઈ ગોવિંદભાઈ પટેલીયા,
વતી નરેશભાઈ એસ. પટેલીયા,
મુ. રેલીયા તા. તળાજા,
જી. ભાવનગર.

મો ૯૯૨૪૯ ૭૨૨૭૭.

વિષય : એચ.વી.ડી.એસ. સ્કીમ હેઠળ નવું ટ્રાન્સફોર્મર આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો ઈ-મેઈલ તા. ૦૫.૦૪.૨૦૨૩ અને ૨૩.૦૮.૨૩.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિઃ કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **પાલીતાણા.**

નકલ રવાનાઃ–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **તળાજા-૧.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૩૪/૨૩-૨૪ નો હુકમ

વાદી સુખાભાઈ ગોવિંદભાઈ પટેલીયા,, મુ. રેલીયા તા . તળાજા, દ્વારા તેમના ખેતીવાડી એચ.વી ડી.એસ. વપરાશના કનેક્શન માં ટ્રાન્સફોર્મર ન મૂકી આપવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૩૪/૨૩-૨૪/૧૨૭૧ તા.૨૪.૦૮.૨૩ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને પ્રતિવાદીની તળાજા-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી વાદીને પહેલા લોડ વધારો કરાવ્યા બાદ નવું ટ્રાન્સફોર્મર મુકવા અંગેની સમજણ આપી લોડ વધારાનું અંદાજપત્ર આપેલ છે જે વાદીએ ભરપાઈ કરી આપેલ છે. આમ, હવે પ્રતિવાદી એ વાદીને નવું ટ્રાન્સફોર્મર નિયત સમય મર્યાદામાં લગાવી આપવું. જે બાબતની વાદી અને પ્રતિવાદીએ સહમતી દર્શાવી હોઈ હવે કોઈ વિવાદ રહેતો ન હોવા અંગેની જાણ કરેલ છે. આજરોજની સુનાવણીમાં વાદી હાજર રહેલ નથી. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના પત્ર ઈ-મેઈલ તા. ૨૦.૦૯.૨૩ તેમજ વાદીના તા. ૨૦.૦૯.૨૩ના ઈ-મેઈલ પત્રથી થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)	**(જે.એ. ગોસાઈ)**	**(એન. સી. મકવાણા)**
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	**ટેકનીકલ સભ્યશ્રી**	**અધ્યક્ષશ્રી,**
		ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
		પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૦.૦૯.૨૦૨૩

Grievance Redressal Forum
PGVCL
Bhavnagar