ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨
ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૩૨/૨૩-૨૪ / 1352 તારીખ : 21 SEP 2023

કેસ ન ૩૨/૨૩-૨૪

પ્રતિશ્રી, આર.પી.એ.ડી.
ડો. તપસ પી. મનવાર,
૬૦૩, સુમેરુ એલાઈટ,
કસ્ટમ હાઉસ સામે, પરિમલ ચોક,
વાઘાવાડી રોડ,
ભાવનગર.
મો ૮૨૩૮૦૦૭૪૪૬

વિષય : વીજ બીલમાં બાકી રકમ કાઢી કનેક્શન કાપવા બાબત.
સંદર્ભ : આપનો ઈ-મેઈલ તા. ૨૧.૦૮.૨૩, .

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **શહેર-૨ ભાવનગર.**

નકલ રવાના:–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **હિલ ડ્રાઈવ – ભાવનગર.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૩૨/૨૩-૨૪ નો હુકમ

વાદી ડો. તપસ પી. મનવાર, , ભાવનગર, દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનમાં મોટી રકમનું બીલ મળવા બાબત તથા કનેક્શન કાપવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૩૨/૨૩-૨૪/૧૨૪૫ તા.૨૧.૦૮..૨૩ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને પ્રતિવાદીની હિલ ડ્રાઈવ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી વાદીની ખાતામાં બિલીંગ ભૂલ ના કારણે ડેબીટ કરેલ રકમ રૂ. ૯૪૨૬/૫૯ પેસા ની વધારાની રકમ ગ્રાહકના ખાતામાં જમા આપેલ છે. જે બાબતની વાદીએ સહમતી દર્શાવી હવે કોઈ વિવાદ રહેતો ન હોવા અંગેની જાણ કરેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના પત્ર ૦૫૦૫/૦૯ તા. ૧૮.૦૯..૨૩ તેમજ વાદીના તા. ૧૮.૦૯.૨૩ પત્રથી થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(જે.એ. ગોસાઇ)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન. સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૦.૦૯.૨૦૨૩