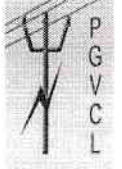


પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૨૬/૨૩-૨૪/ 1217

તારીખ : 11 AUG 2023

પ્રતીશ્રી,

કેસ નં. ૨૬/૨૩-૨૪.

ભાણભાઈ પીઠાભાઈ સરવૈયા,
નવો પ્લોટ વિસ્તાર, ગામ વડલી,
તા. જાફરાબાદ, જી. અમરેલી
૩૬૫ ૫૪૦.

મો: ૮૨૦૦૦૫૨૫૩૯

વિષય : ખામીભર્યું મીટર અને ખોટું બિલિંગ બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો ઈ-મેઈલ પત્ર અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૮.૦૭.૨૩.

જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

▣ બિડાણ:— ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, સાવરકુંડલા.

▣ નકલ રવાના:—

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, જાફરાબાદ.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

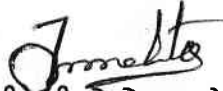
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૨૬/૨૩-૨૪ નો હુકમ

વાદી શ્રી ભાણભાઈ પીઠાભાઈ સરવૈયા, મુ. વડાલી, તા.જાફરાબાદ, દ્વારા તેમના ધર વપરાશના વીજ કનેક્શનમાં મોટી રકમનું બીલ મળવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૨૬/૨૩-૨૪/૧૧૬૦ તા.૨૦.૦૭.૨૩ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને પ્રતિવાદીની જાફરાબાદ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી વાદીની ખાતામાં ઉધારેલ “એફ” સ્ટેટસના બિલીંગ ની વધારાની રકમ રૂ. ૧૦,૧૨૧.૩૨ ગ્રાહકના ખાતામાં જમા આપેલ છે. જે બાબતની વાદીએ સહમતી દર્શાવી હવે કોઈ વિવાદ રહેતો ન હોવા અંગેની જાણ કરેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના પત્ર નં. નીલ તા. ૦૩.૦૮.૨૩ તેમજ વાદીના તા. ૦૯.૦૮.૨૩ પત્રથી થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : ૧૦.૦૮.૨૦૨૩


(જે.એ. ગોસાઈ)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

