

ફોન નં. (૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦, ૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩



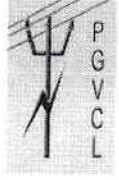
પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ,

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૭/૨૩-૨૪/1130

તારીખ :

14 JUL 2023

પ્રતિશ્રી,

બારેયા વિઠલભાઈ કાશીરામભાઈ,

મુ. ઘાટરવાળા, તા. તળાજા,

જી. ભાવનગર.

કેસ નં ૧૭/૨૩-૨૪

મો ૯૪૨૯૫ ૦૫૬૪૧

**વિષય :** સોલાર મીટરના નાણા જમા આપવા તેમજ નવું ૩ ફેઝ કનેક્શન આપવા બાબત.

**સંદર્ભ :** આપનો પત્ર તા. ૦૮.૦૬.૨૩..

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે. આપશ્રીની જાણ સારૂ.

( આર.કે. વેગડા )

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

☐ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, મહુવા.

☐ **નકલ રવાના:-**

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, બગદાણા.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

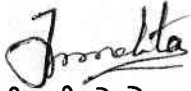
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૭/૨૩-૨૪ નો હુકમ

વાદી બારેયા વિઠલભાઈ કાશીરામભાઈ, મુ. ઘાટરવાળા, તા. તળાજા, દ્વારા તેમને સોલાર મીટરના નાણા જમા આપવા તેમજ નવું થી ફેઝ કનેક્શન ન મળવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૧૭/૨૩-૨૪/૧૦૨૧ તા.૧૩.૦૬.૨૩ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.


વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ઘોઘા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી વાદીના ખાતામાં સોલાર કનેક્શનના નાણા જમા આપેલ છે તેમજ થી કનેક્શન માટે લોડ વધારાનું અંદાજપત્ર વાદી ને આપેલ છે. જે બાબતની વાદીએ સહમતી દર્શાવી હવે કોઈ વિવાદ રહેતો ન હોવા અંગેની જાણ કરેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના પત્ર નં. ૨૪૮૦ તા. ૨૮.૦૬.૨૩ તેમજ વાદીના તા. ૨૭.૦૬.૨૩ પત્રથી થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

  
(શ્રીમતી જી.એમ. મહેતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

( ઝેર ઝખર )  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એન. સી. મકવાણા)  
અધ્યક્ષશ્રી,

તારીખ : ૧૩.૦૭.૨૦૦૩



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.