



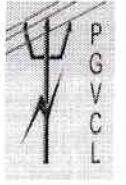
# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૩/૨૩-૨૪/

1084

તારીખ: 1 JUL 2023

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,

શ્રી કનૈયાલાલ બાબુલાલ ખંભાલીયા

મું.લાઠીદડ,

તા.બોટાદ,

જી.બોટાદ

કેસ નં. ૧૩/૨૩-૨૪

મો.નં-૯૯૦૪૩ ૬૮૭૪૯

**વિષય :** અમારા વિજ કનેક્શન ગ્રાહક નં-૩૬૮૪૫/૦૧૬૧૮/૬ નું ખોટી રીતે નામ ટ્રાન્સફર બાબત.

**સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા.૧૭/૦૫/૨૦૨૩ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા.૨૦/૦૫/૨૦૨૩.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૩/૨૩-૨૪/૯૪૩ તા.૨૨/૦૫/૨૦૨૩.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીઝેડ/ફોરમ/૧૩/૨૩-૨૪/૧૦૦૨ તા.૦૬/૦૬/૨૦૨૩.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજૂઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૨૧/૦૬/૨૦૨૩ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

Ravi  
કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, બોટાદ.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.



(ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૧૩/૨૩-૨૪

વાદી :- શ્રી કનૈયાલાલ બાબુલાલ ખંભાલીયા,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજુઆતની તારીખ:- તા.૨૧/૦૬/૨૦૨૩ ◇

વાદી :- શ્રી કનૈયાલાલ બાબુલાલ ખંભાલીયા (પોતે)

પ્રતિવાદી :- શ્રી એન.એન.અમીન, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી કનૈયાલાલ બાબુલાલ ખંભાલીયા, ગામ-લાઠીદડ, તા.જી.બોટાદની વિજ કનેક્શન ગ્રાહક નં-૩૬૮૪૫/૦૧૬૧૮/૬ નું ખોટી રીતે નામ ટ્રાન્સફર બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૧૩/૨૩-૨૪ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, બોટાદને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૧૩/૨૩-૨૪/૯૪૩ તા.૨૨/૦૫/૨૦૨૩ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૨૧/૦૬/૨૦૨૩ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી પોતે શ્રી કનૈયાલાલ બાબુલાલ ખંભાલીયા હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એન.એન.અમીન, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, બોટાદ ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

- ૧.૧ અરજદારશ્રી કનૈયાલાલ બાબુભાઈ ખંભાળીયા કે જેમની સંયુક્ત માલીકીની જમીન લાઠીદડ ગામના ખાતા નં-૨૫૩ ના રે.સ.નં-૩૧૮ ની જમીન પર ૨૦ એચ.પી નું વીજળી કનેક્શન ચાલે છે.
- ૧.૨ સદર કનેક્શન જે તે સમયે શ્રી મગનભાઈ લક્ષ્મણભાઈ ના નામથી ચાલતુ હતું. પરંતુ, શ્રી મગનભાઈ લક્ષ્મણભાઈ તથા તેમના પુત્ર શ્રી બાબુભાઈ મગનભાઈ નું અવસાન થવાથી હાલ રે.સ.નં.૩૧૮ માં (૧) નાગરભાઈ વશરામભાઈ (૨) વશરામભાઈ મગનભાઈ (૩) શંકરભાઈ હરિભાઈ (૪) પ્રેમજી ભાઈ હરિભાઈ (૫) મનસુખભાઈ હરિભાઈ (૬) કનૈયાલાલ બાબુલાલ (૭) કિષ્નાબેન બાબુભાઈ (૮) નિર્મલાબેન બાબુભાઈ (૯) હસુમતીબેન બાબુભાઈ (૧૦) હંસાબેન બાબુભાઈ ના નામે ચાલે છે.



- ૧.૩ સદર કનેક્શનમાં ગુજરનાર શ્રી બાબુભાઈ મગનભાઈના ૫ વારસદારો હોવા છતાં જાણ કર્યા વગર વીજ કનેક્શનમાં નામ ટ્રાન્સફર કરી નાંખેલ છે.
- ૧.૪ તા.૧૩.૦૪.૨૦૦૭ ના રોજ નાયબ ઈજનેર સાહેબને લેખિત તથા મૌખિકમાં વીજ જોડાણમાં નામ ટ્રાન્સફર તથા અન્ય કોઈપણ જાતનો ફેરફાર કરવો નહિ તેવી અરજી આપેલ છે.
- ૧.૫ તા.૨૯.૦૯.૨૦૧૦ ના રોજ શ્રી મામલતદાર અને શ્રી કલેક્ટર સાહેબને જાહેર નોટીસ વકીલ દ્વારા આપેલ કે ખાતા નંબર-૨૫૩ ની ખેતીની જમીન વડીલો પાર્શ્વે હોય એમાં અમારો હકક હિસ્સો હોય તો કોઈપણ પ્રકારનો વ્યવહાર કરવો નહિ.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત :- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

- ૨.૧ સદર ગ્રાહક નંબર-૩૬૮૪૫/૦૧૬૧૮/૬ થી શ્રી મગનભાઈ લક્ષ્મણભાઈ ના નામે હતું. જે કનેક્શન સયુક્ત માલિકીની જમીન લાઠીદડ ગામના ખાતા નં-૨૫૩ ના રે.સ.નં-૩૧૮ ની જમીન પર ૨૦ એચ.પી નું વીજળી કનેક્શન ચાલે છે. પરંતુ, તેમના વારસદારો દ્વારા તા.૨૧.૦૬.૨૦૧૭ ના રોજ નામ ફેરફાર ની અરજી આપવામાં આવેલ હતી.
- ૨.૨ શ્રી મગનભાઈ લક્ષ્મણભાઈ ના વારસદાર શ્રી નાગરભાઈ મગનભાઈ ખંભાળીયા કે જેમના દ્વારા તા. ૨૧.૦૬.૨૦૧૭ ના રોજ નામ ફેરફારની અરજી અત્રેની કચેરીને મળેલ હતી.
- ૨.૩ જેમાં ગ્રાહક દ્વારા લાઈટ બીલ ની નકલ, રેશનકાર્ડની નકલ, ચુંટણી કાર્ડ ની નકલ, ગામ નમુના નં.૭ અને ૧૨, તથા ૬ હકક પત્રો, નોંધ નંબરો ની નકલ કે જેમાં કબ્જેદારોમાં
૧. નાગરભાઈ મગનભાઈ
  ૨. બાબુભાઈ મગનભાઈ
  ૩. વશરામભાઈ મગનભાઈ
  ૪. શંકરભાઈ હરિભાઈ ખંભાળીયા
  ૫. પ્રેમજીભાઈ હરિભાઈ ખંભાળીયા
  ૬. મનસુખભાઈ હરિભાઈ ખંભાળીયા ના નામો સામેલ છે. જે તા.૧૫.૦૬.૨૦૧૭ ના રોજ ગ્રામ પંચાયત લાઠીદડ માંથી નવા ૭, અને ૧૨ તથા ૬ હકક પત્રોની નકલ આપવામાં આવેલ.
- ૨.૩ શ્રી મગનભાઈ લક્ષ્મણભાઈ તથા શ્રી બાબુભાઈ મગનભાઈ નું અવસાન થતાં ગ્રાહક દ્વારા તેમના મરણ પ્રમાણપત્ર ની નકલ રજૂ કરેલ છે.
- ૨.૪ શ્રી નાગરભાઈ મગનભાઈ દ્વારા નોટરાર્દઝ બાહેધરી પત્ર તથા શ્રી વશરામભાઈ મગનભાઈ, શ્રી શંકરભાઈ મગનભાઈ, શ્રી પ્રેમજીભાઈ હરિભાઈ અને મનસુખભાઈ હરિભાઈ દ્વારા નોટરાર્દઝ સંમતીપત્ર ગ્રાહક દ્વારા નામ ફેરફાર ની અરજી સાથે રજૂ કરેલ છે.
- ૨.૫ હાલ શ્રી કનૈયાલાલ બાબુભાઈ દ્વારા અરજીમાં આપવામાં આવેલ ૭. અને ૧૨ તથા ૬ હકક પત્રો તા. ૧૫.૦૫.૨૦૨૩ ના રોજ છેલ્લી અસર આપ્યા તારીખ ૩૦.૦૩.૨૦૨૦ ની સ્થિતિએ જણાય છે.



પરંતુ, નામ ફેરફાર ની અરજી તા.૨૧.૦૬.૨૦૧૭ ના રોજ આપવામાં આવેલ અને સદર ડોક્યુમેન્ટ તા.૧૫.૦૬.૨૦૧૭ ના રોજ ગ્રામ પંચાયત લાઠીદડ માંથી ૭ અને ૧૨ તથા ૬ હકક પત્રો ની નકલના આધારે નામ ફેરફાર કરાવેલ છે.

૨.૬ ૭ અને ૧૨ તથા ૬ હકક પત્રો તા.૧૫.૦૬.૨૦૧૭ ના રોજ ગ્રામ પંચાયત લાઠીદડમાંથી આપવામાં આવેલ છે. જેમાં, કનૈયાલાલ બાબુભાઈ, ક્રિષ્નાબેન બાબુભાઈ, નિર્મલાબેન બાબુભાઈ, હસુમતીબેન બાબુભાઈ, અને હંસાબેન બાબુભાઈ આ કોઈ વારસદારોના નામ ના હોવાથી સંમતી લીધેલ નથી.

**ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે .**

૩.૧ વાદી અરજદારશ્રી કનૈયાલાલ બાબુલાલ ખંભાળીયા, મું.લાઠીદડ, તા.જી.બોટાદ દ્વારા તેમની સંયુક્ત માલીકીની જમીન ખાતા નં-૨૫૩ ના રે.સ.નં-૩૧૮ ની જમીન પર ૨૦ એચ.પી.વિજળી કનેક્શન ગ્રાહક નં-૩૬૮૪૫/૦૧૬૧૮/૬ માં સંયુક્ત માલીકી હોવા છતાં, તેમની સહમતિ વગર પીજીવીસી એલ દ્વારા નામ ફેરફાર કરી નાંખવામાં આવતા, વાંધો ઉપસ્થિત થતા ફોરમને રજૂઆત કરેલ છે.

૩.૨ વાદીની રજૂઆતને ધ્યાને લઈ, રૂબરૂ સુનાવણી માટે ફોરમ દ્વારા તા.૨૧/૦૬/૨૦૨૩ ના રોજ બોલાવવામાં આવેલ. જેમાં, વાદી તેમજ પ્રતિવાદી હાજર રહી પોતાનો પક્ષ રાખેલ છે.

૩.૩ રજૂ થયેલ રેકર્ડના આધારે ફોરમને જણાય છે કે, વાદી દ્વારા ઉપસ્થિત કરવામાં આવેલ ગ્રાહક નં-૩૬૮૪૫/૦૧૬૧૮/૬ વાળા કનેક્શન વાળી જગ્યા ખાતા નં-૨૫૩ રે.સ.નં-૩૧૮ ની જમીનના મુળ માલીક શ્રી મગનભાઈ લક્ષ્મણભાઈ હતા. જેમના વારસદારો પૈકી તેમના પુત્ર શ્રી બાબુભાઈ મગનભાઈ અરજદાર ના પિતાશ્રી થાય.

૩.૪ જગ્યાના માલીક શ્રી મગનભાઈ લક્ષ્મણભાઈ તથા તેમના પુત્ર શ્રી બાબુભાઈ મગનભાઈ ના અવસાન થતા અન્ય વારસદારો વિવાદીત વિજ કનેક્શન નું નામ ફેરફાર તા.૨૧/૦૬/૨૦૧૭ ની અરજી થી કરવામાં આવેલ. જે અંગે રજૂ કરેલ રેવન્યુ રેકર્ડમાં સ્વ.બાબુભાઈ મગનભાઈના વારસદાર તરીકે અરજદારનું નામ ન હોવાથી પીજીવીસીએલ દ્વારા તેમની સહમતી લેવામાં આવેલ ન હતી. અને ૭,૧૨ અને ૮-અ માં જે વારસદારોના નામ હતા તેમની સહમતી થી સદરહુ વિજ કનેક્શન શ્રી નારણભાઈ મગનભાઈ ખંભાળીયાના નામે કરી આપવામાં આવેલ.

૩.૫ આજરોજ રૂબરૂ સુનાવણી માં વાદી, પ્રતિવાદી દ્વારા રજૂ થયેલ અન્ય રેવન્યુ રેકર્ડ ને ધ્યાને લેતાં, ફોરમને જણાય છે કે, વાદી દ્વારા હાલ વારસાઈ અંગેના રેવન્યુ રેકર્ડ માં તેમનું નામ છે. પરંતુ, તે તા.૩૦/૦૩/૨૦૨૦ ની સ્થિતિએ જણાય છે, માટે તા.૨૧/૦૬/૨૦૧૭ ના રોજ આપવામાં આવેલ વિજ કનેક્શનના નામ ફેરફાર અંગેની અન્ય વારસદારોની અરજી સમયે હાલના અરજદારશ્રી કનૈયાલાલ બાબુભાઈ દ્વારા વારસાઈ કરાવેલ ન હોઈ, તેમનું નામ રેવન્યુ રેકર્ડ પર ન હોવાથી, પ્રતિવાદી દ્વારા તેમની સહમતી માંગવામાં આવેલ નથી. અને નામ ફેરફાર અન્ય અરજદાર, વારસદાર ના નામે અન્ય



વારસદારો ની સહમતી / મૃત્યુ ના દાખલાના આધારે કરેલ છે. જે કાર્યવાહી નિયમોનુસાર ની હોઈ, વાદીની અરજી ગ્રાહ્ય રાખવામાં આવતી નથી.

—:: હુકમ ::—

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં " ૩.૫ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, જીલ્લા સેવા સદન-૩, ત્રીજો માળ, બ્લોક નં-૧, સરકારી પ્રેસ રોડ, રાજકોટ-૩૬૦ ૦૦૧ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.



(શ્રીમતી જે.એમ.મહેતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(ગેરહાજર)

(એન.આઈ.ઉપાધ્યાય)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી



(એન.સી.મકવાણા)  
અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૨૧/૦૬/૨૦૨૩.

