ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩
ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૮૮/૨૨-૨૩/ 359 તારીખ : 25 JAN 2023

કેસ ન ૮૮/૨૨-૨૩

પ્રતિશ્રી,

બારેયા શામજીભાઈ ઓઘડભાઈ ,
મેઈન બજાર પાછળ,
વોરા કુવા પાસે,
મુ. દયાળ,
મહુવા, જી.ભાવનગર.
મો : ૭૦૪૧૪ ૫૫૪૫૦

વિષય : વાવાઝોડામાં પડેલ એલ.ટી. લાઈનનો પોલ ઉભો કરી પાવર આપવા અંગે.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૦૨.૦૧.૨૩, ફોરમને મળ્યા તા. ૦૩.૦૧.૨૩.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણઃ– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **મહુવા.**

નકલ રવાનાઃ–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **મહુવા.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય-૨ મહુવા.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૮૮/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી **બારેયા શામજીભાઈ ઓઘડભાઈ** , મુ. દયાળ, તા. મહુવા, દ્વારા તેમની એલ.ટી લાઈનનો પોલ પડી જતા ઉભો કરી પાવર શરુ કરી ન આપવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૮૮/૨૨-૨૩/૬૭ તા.૦૬.૦૧.૨૩ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય-૨ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારની રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી વાદીના સ્થળ પર પોલ ઉભો થઇ શકે તેમ ન હોઈ સલામતીને ધ્યાને લઇ સર્વિસ લાઈન લંબાવી અન્ય જગ્યા પરથી પોલ ઉભો કરી પાવર સપ્લાય ચાલુ કરી આપેલ છે. જે બાબતની વાદીએ સહમતી દર્શાવી હવે કોઈ વિવાદ રહેતો ન હોવા અંગેની જાણ કરેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના પત્ર ન. ૩૧૦ તા. ૨૦.૦૧.૨૩ તેમજ વાદીના તા. ૨૦.૦૧.૨૩ પત્રથી થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(એન.આઈ. ઉપાધ્યાય)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન. સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કં.લી.:ભાવનગર.

Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar.

તારીખ : ૨૪.૦૧.૨૦૨૩