

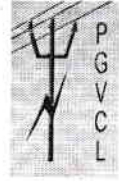


પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમિટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૬૮/૨૨-૨૩/

4167

તારીખ : 27 DEC 2022

પ્રતિશ્રી,

યોગેશભાઈ ભરતભાઈ સોરઠીયા,

પ્લોટ નં. ૫, હરે કિષ્ના સોસાયટી,

ગામ : તરસમીયા

ભાવનગર

કેસ નં ૬૮/૨૨-૨૩

મો : ૯૭૨૬૬ ૦૬૬૩૦

વિષય : મોટી રકમના ખોટા બીલના ભરેલ પેસા રીફંડ કરી આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૧૭.૧૧.૨૦૨૨.

જાહેરજાહેર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય ભાવનગર.

નકલ રવાના:-

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, વરતેજ.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.


ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૮/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી યોગેશભાઈ ભરતભાઈ સોરઠીયા, પ્લોટ ન. ૫, હરે કિષ્ના સોસાયટી, ગામ : તરસમીયા, દ્વારા તેમને દુકાનના વીજ કનેક્શનનું મોટી રકમનું બીલ મળવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૬૮/૨૨-૨૩/૩૭૯૫ તા.૨૨.૧૧.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની વરતેજ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના રજૂઆત અંગે જરૂરી સ્થળ તપાસ કરી વાદીની બંધ દુકાનના વીજ કનેક્શનનું આપેલ ફોલટી નું બીલની ઉધારેલ રકમ સામે રૂ. ૩,૯૧૫/૩૨ તા. ૦૯.૧૨.૨૨ના રોજ અલગ અલગ આઈ.ડી. નંબર થી ગ્રાહકના ખાતા માં જમા આપવામાં આવેલ છે જે અંગેની વિગત રજુ કરેલ છે. જે વાદીને પણ બતાવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

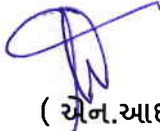
આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના પત્ર ન. ૮૮૨૧ તા. ૨૦.૧૨.૨૨ તેમજ વાદીના તા. ૧૭.૧૨.૨૨ પત્રથી થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શ્રીમતી જ.એમ. મહેતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : ૨૬.૧૨.૨૦૨૨


(એન.આઈ. ઉપાધ્યાય)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ. : ભાવનગર.

