ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,**ભાવનગર.**
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૪૭/૨૨-૨૩/ 3233 તારીખ : 06 OCT 2022

કેસ ન ૪૭/૨૨-૨૩

પ્રતિશ્રી,
પાટડીયા લાખાભાઈ બચુભાઈ.
પ્લોટ વિસ્તાર, શાંતિનગર,
તા. જેશર જી. ભાવનગર
મો :૯૮૨૫૪ ૬૨૨૭૭

વિષય : ફલોરમિલ કનેક્શનના જુના બાકી લેણા ન કાઢવા તથા ડીપોઝીટ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૧૨.૦૯.૨૨

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **મહુવા.**

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **મહુવા.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય-૧ મહુવા.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૪૭/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી **પાટડીયા લાખાભાઈ બચુભાઈ,** મુ તા. જેશર જી. ભાવનગર, દ્વારા તેમના ફ્લોરમિલ વીજ વપરાશના કનેક્શનના જુના બાકી લેણાં કાઢી ડીપોઝીટ પરત ન કરી આપવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૪૭/૨૨-૨૩/૩૦૨૦ તા.૧૯.૦૯.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં

આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના રજૂઆત અંગે જરૂરી તપાસ કરી જુના બાકી લેણાં બાડ કરી અને ડીપોઝીટની રકમ વાદીના બેંક ખાતામાં જમા કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમના પત્ર ન. ૬૪૯૮ તા. ૦૧.૧૦.૨૨ તેમજ વાદીના તા. ૩૦.૦૯.૨૨ થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)	(એન.આઈ. ઉપાધ્યાય)	(એન. સી. મકવાણા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	**ટેકનીકલ સભ્યશ્રી**	**અધ્યક્ષશ્રી,** ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૦૪.૧૦.૨૦૨૨

Consumer Grievance Redressal Forum
P G V.C.L.
Bhavnagar