ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૩૮/૨૨-૨૩/ 3113 તારીખ : 28 SEP 2022

કેસ ન.૩૮/૨૨-૨૩

પ્રતિ,
શ્રી ઉમિયા આઈસ ફેક્ટરી,
પ્લોટ ન. ૨૪, જી.આઈ.ડી.સી.,
સુરેન્દ્રનગર રોડ,
ધ્રાંગધ્રા.
મો : ૭૯૯૦૦ ૬૫૫૫૬૭.

વિષય કોન્ટ્રાકટ ડીમાંડ પ્રોવિઝનલ બીલ બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. નીલ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૯.૦૮.૨૨

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **ધ્રાંગધ્રા.**

નકલ રવાના:–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**
૨) શ્રી નાયબ ઇજનેરશ્રી , પેટા વિભાગીય કચેરી, શહેર – ધ્રાંગધ્રા,

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૩૮/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી **શ્રી ઉમિયા આઈસ ફેક્ટરી,** મુ. સુરેન્દ્રનગર રોડ, ધ્રાંગધ્રા જી. સુરેન્દ્રનગર, દ્વારા તેમના એલ.ટી.એમ.ડી કનેક્શનનું કોન્ટ્રકટેડ પ્રોવિઝનલ બીલ આપવા બાબતની તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૩૮/૨૨-૨૩/૨૭૧૭ તા.૦૧.૦૯.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને પ્રતીવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારને બીલ અંગેની સમજણ આપી બીલ રદ કરી આપવામાં આવશે તેમ જણાવતા વાદી દ્વારા તેમના તા.૨૦.૦૯.૨૨ ના પત્રથી તેમને પ્રતિવાદી દ્વારા સંતોષકારક નિવારણ કરેલ હોઈ હવે તેઓને કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી અને શરતી રીતે અરજી પરત ખેંચવામાં આવે છે તેમ ફોરમ ને પત્ર થી જણાવેલ છે. આમ તેઓની ફરિયાદ નું નિરાકરણ આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર ન. ૧૧૦૩૭ તા. ૨૧.૦૯.૨૨ તથા વાદી દ્વારા તેમના તા. ૨૦.૦૯.૨૨ ના પત્રથી તેમના કેસ અંગે હાલ કોઈ કાર્યવાહી કરવાની થતી નથી તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(એન. આઈ. ઉપાધ્યાય)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન.સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કં.લી.:ભાવનગર.

Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

તારીખ : ૨૭.૦૯.૨૨