



પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઓનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીજેડ/ફોરમ/૨૬/૨૨-૨૩/ ૧૫૯૭

તારીખ:

12 AUG 2022

આર. પી. એ. ડી.

પ્રતિ,
શ્રી રતુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ,
મું. સુદામદા, તા. સાયલા,
જી. સુરેન્દ્રનગર - ૩૯૩ ૪૪૦.

ક્રેસ. નં. ૨૬/૨૨-૨૩

મો. નં - ૮૧૭૩૭૪૨૬૦૩

વિષય : અમારા સર્વે નંબર વાળી જમીન પરથી અન્યના વિજ ટ્રાન્સફર્મર હટાવી લેવા બાબત.

સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૧/૦૭/૨૦૨૨ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૦૬/૦૭/૨૦૨૨.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૬/૨૨-૨૩/૨૨૪૨ તા. ૦૬/૦૭/૨૦૨૨.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૨૬/૨૨-૨૩/૨૩૨૨ તા. ૧૫/૦૭/૨૦૨૨.

કાલજાળ છે જાણાને

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૬/૦૭/૨૦૨૨ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારુ.

R.P.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઓનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ૭૫૨ મુજબ.

all

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરીશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, લીબડી,

.....ગુજરાત વિધુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૮ ની કલમ નં. ૨.૪૪ મુજબ સદર હુકમનાં
પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) નાયબ ઈજનેર શ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, સાયલા.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમાચાર)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.ક.લિમિટેડ, ઓનલાઇન,
"વીજ સેવા સંદર્ભ", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

ઉકેલ નંબર - ૨૬/૨૨-૨૩

વાદી :— શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ,

❖ વિરુદ્ધ ❖

પ્રતિવાદી :— પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

❖ રજુઆતની તારીખ:— તા. ૨૬/૦૭/૨૦૨૨ ❖

હાજર રહ્યા :— શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ (વાદી પોતે)

પ્રતિવાદી :— શ્રી એમ.એન.સુમેસરા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ, મું.સુદામડા, તા.સાયલા, જી.સુરેન્દ્રનગરની અમારા સર્વે નંબર વાળી જમીન પરથી અન્યના વિજ ટાન્સફર્મર હટાવી લેવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરિયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૨૬/૨૨-૨૩ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, અમરેલીને પત્ર નં. બીએફ/ફોરમ/૨૬/૨૨-૨૩/૨૨૪૨ તા.૦૬/૦૭/૨૦૨૨ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા. ૨૬/૦૭/૨૦૨૨ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી પોતે શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી એમ.એન.સુમેસરા, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, લીબડી ઉપસ્થિત રહેલ.

ઉકેલ વાદીશ્રીની રજુઆત:— ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૧.૧ નમસ્કાર જ્યભારત સાથ સાદર ઉપરોક્ત વિષયે અમો અરજદાર રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ, મું.સુદામડા, તા.સાયલા, જી.સુરેન્દ્રનગર, ધંધો-ખેતીવાડી ની નમ્ર રજુઆત છે કે, સાયલા તાલુકાના કોટડા ગામની સર્વે નં-૧૧૧ પૈકી ૧ પૈકી ૨ વાળી આશરે ૨૦૦ વિઘા જેવી જમીન જે અમારા વડીલ ની સંયુક્ત મિલકત હોય જેના વારસદાર દરજે અમો છેલ્લા ચાર વર્ષથી પીજીવીસીએલ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર જીલ્લામાં ફરિયાદ રજુઆત કરતા હોય આ જમીનની બાજુમાં આવેલ કરમશીભાઈ વસ્તાભાઈ તથા ખોડાભાઈ વસ્તાભાઈ એ ગેર કાયદેસર વિજ પોલ તથા વિજ ટાન્સફર્મર ઉભા કરાવેલ છે. આ સમયે અમોને જાણ થતા તા. ૧૭/૬/૨૦૨૦ ના રોજ પીજીવીસીએલ સાયલા ની કચેરીએ અમોએ વાંધા અરજી આપેલ હોય છતાં પણ અમારી આ સંયુક્ત મિલકતની બાજુમાં ખોડાભાઈ વસ્તાભાઈ તથા કરમશીભાઈ વસ્તાભાઈ ની સીમ જમીન આવેલ હોય જોકાંલોકોની વિજ કનેક્શન ની અરજી મંજૂર થતા અમારા સંયુક્ત સર્વે નંબર-૧૧૧ પૈકી ૧ પૈકી ૨ માંથી વિજ પોલ તથા વિજ ટાન્સફર્મર ગેર કાયદેસર



પીજીવીસીએલ કચેરીના કર્મચારી ઓ સાથે મીલાવટ કરી આર્થિક લેવક દેવક કરી અમારી ગેરહાજરીમાં અમારી સંયુક્ત મિલકતમાં ટ્રાન્સફોર્મર મૂકેલ છે. તે અમોને ભવિષ્યમાં નડતર રૂપ તથા જોખમ રૂપ અમારા જાણ માલને નુકશાન થાય તેમ હોય અમોને અન્યાય થયેલ છે.

૧.૨ આ સંયુક્ત મિલકત દરજે અમારા લોહીના સંબંધ વાળા અમારા ભાખુના નામે હીરકબેન દાનુભાઈ ખવક વગેરેના વારસાઈ દરજે અમારી સચિવ શ્રી મહેસુલ વિભાગ(વિવાદ) અમદાવાદની કોર્ટમાં અરજી થતા મહેસુલ સચિવ સાહેબ શ્રી તા. ૧૭/૨/૨૦૧૧ ના હુકમ નં-મવીવીહકઘ/સનર ૪૦/૧૦ થી આ કેસના તમામ દાવાના આખરી નિકાલ સુધીને મનાઈ હુકમ થયેલ હોય જેની મામલતદાર સાહેબ સાયલાના રેવન્યુ રેકર્ડમાં નોંધ નં-૪૭૦ થી નોંધ તા. ૧૬/૫/૨૦૧૧ ના રોજ થયેલ હોય અમારી તા. ૧૭/૬/૨૦૨૦ ની અરજીમાં અમોઓ વાંધા સાથે રજૂઆત કરેલ હોય છતાં, પણ આ કોર્ટ મેટર ચાલતી હોવા છતાં, વિજ ટ્રાન્સફોર્મર અમારી મિલકતમાંથી નાખવા તદન ગેરકાયદેસર અમારી તરફેણમાં અન્યાય થયેલ હોય કારણ અમારી અરજી નો ઉકેલ કરેલ નથી. અમારા પાડોશીઓની સંમતિ લીધેલ નથી. સામાવાળાની સીમ જમીનમાં વિજ પોલ અને ટ્રાન્સફોર્મર નાખી શકાય તેવું હોય છતાં, પણ અમારી આ મિલકતમાં આ કનેક્શન લાઈન તથા ટ્રાન્સફોર્મર મૂકવાનું કારણ શું? અમારી જાણ મુજબ વિજ કર્મચારી સાયલા દ્વારા ખૂબ જ આર્થિક લેતી દેતી કરી અભ્યાચાર થાય છે તે ચોક્કસ છે:

૧.૩ આ સામાવાળા ઓ અંગત સ્વાર્થ ખાતર પીજીવીસીએલ ના કર્મચારી સાથે મળી અલગ અલગ ફીડરમાંથી ચોવીસ કલાક પાવર મેળવવા અમારી જમીનમાંથી વિજ લાઈન તથા ટ્રાન્સફોર્મર નખાવેલ છે. તેવું અમારું ચોક્કસ માનવું છે. અને સામાવાળા કરમશીભાઈ વસ્તાભાઈ ની તાજેતરની માંગણી મુજબ હવે પછીનું ટ્રાન્સફોર્મર અમારી મિલકતની જગ્યામાં ખોટી રીતે ઉલ્લંઘન ન થાય અને અન્ય ફીડરમાંથી વિજ લાઈન અમારા સંયુક્ત સર્વે નંબર માંથી પસાર ન થાય તેનું પીજીવીસીએલ પેટા વિભાગીય કચેરીઓનું ધ્યાન દોરી હુકમ કરવા આપ સાહેબશ્રી ને નમ્ર અરજ છે.

૧.૪ આથી, અમાર વિડ જમીનમાંથી વિજ પોલ તથા ટ્રાન્સફોર્મર દૂર કરવા અમારી નમ્ર રજૂઆત છે. સામાવાળાની હૃદમાં આ વિજ લાઈન તથા ટ્રાન્સફોર્મર નાખવા અમારી રજૂઆત છે તો જ અમારા વિવાદનો અંત આવશે તેવું અમારું માનવું છે. આપ સાહેબશ્રી ની કોર્ટમાં નમ્ર રજૂઆત સાથે જણાવીએ છીએ કે આ બાબત સધન તપાસ કરાયી યોગ્ય ન્યાય અર્થે ઘટતું કરાવશું તેવી અપેક્ષા સાથે.

૭ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત :— ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૨.૧ સદર વાદીશ્રીની રજૂઆત અન્વયે નાયબ ઈજનેર, પેટા વિભાગીય કચેરી સાયલા જણાવ્યા મુજબ સદર વાદીશ્રી રવુભાઈ કાથકભાઈ ખવક દ્વારા ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમમાં (વિવાદીત) સર્વે નં-૧૧૧ પૈકી ૧ પૈકી ૨ વાળી વીડની સીમ જમીનમાંથી ગેરકાયદેસર મૂકેલ વિજ ટ્રાન્સફોર્મર હટાવી લેવા બાબતે અરજી કરેલ છે. સદર બાબતે અત્રેની ઓફીસના નાયબ ઈજનેરશ્રી દ્વારા વિવાદીત વીડ જમીન સર્વે નંબર-૧૧૧/૧/૨ ની સ્થળ મુલાકાત શ્રી રવુભાઈ કાથકભાઈ ખવકની હાજરીમાં કરેલ. જેના અનુસંધાન તેમજ ઓફીસમાં ઉપલબ્ધ રેકર્ડ પરથી સદર કેસ બાબતે નીચે મુજબની હકીકત જાણવા મળેલ છે. આપ સાહેબની જાણ સારું.

૨.૨ ખોડાભાઈ વસ્તાભાઈ સર્વે નં-૧૦૧ આર. નંબર-૧૨૦૨૬૦૫૫, ગ્રાહક નં-૭૩૫૬૪/૦૦૪૭૬/૮ નું અંદાજપત્ર તા. ૧૩/૩/૨૦૨૦ માં ભરેલ છે. વર્ક કમ્પ્લીશન તા. ૧૪/૮/૨૦૨૦ માં થયેલ છે. રીલીઝ



તા.૨/૧૧/૨૦૨૦ થયેલ છે.

- ૨.૩ ગોપાલભાઈ વસ્તાભાઈ સર્વે નં-૧૦૨, એસ.આર.નં-૧૧૮૮૬૮૭૬, ગ્રાહક નં-૭૩૫૬૪/૦૦૪૭૬/૦ નું અંદાજપત્ર તા.૧૩/૩/૨૦૨૦ માં ભરેલ છે. વર્ક કમ્પલિશન તા.૧૪/૮/૨૦૨૦ માં થયેલ છે. રીલીઝ તા.૨/૧૧/૨૦૨૦ થયેલ છે.
- ૨.૪ કરમશીભાઈ વસ્તાભાઈ સર્વે નં-૧૦૦, એસ.આર.નં-૧૧૮૫૪૬૫૧, અંદાજપત્ર તા.૧૩/૩/૨૦૨૦ માં ભરેલ છે. સદર અરજદારની કામગીરી બાકી છે. સદર કેસ ડી.એમ.રીફર કરેલ છે. સદર કેસ હાલ પેન્ડીગ હોઈ ચુકાઓ આવેલ નથી.
- ૨.૫ અરજદારશ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ દ્વારા તા.૧૭/૮/૨૦૨૦ થી ઈન્વર્ક નં-૧૬૧૧ થી વાંધા અરજી આપેલ છે. પરંતુ, વાંધા અરજી આપેલ ના એક માસ પહેલાં ખોડાભાઈ વસ્તાભાઈ તથા ગોપાલભાઈ વસ્તાભાઈના નવા વિજ જોડાણની કામગીરી પૂરી થઈ ગયેલ હતી.
- ૨.૬ કરમશીભાઈ વસ્તાભાઈ ના નવા વિજ જોડાણની કામગીરી પાક ઉભો હોવાના કારણે બાકી રહેલ. જે બાબતની નોટીસ તા.૭/૮/૨૦૨૦ આઉટવર્ક નં-૧૧૦૭૬ થી મોકલવામાં આવેલ છે.
- ૨.૭ શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ દ્વારા આપેલ વાંધા અરજી ના અનુસંધાનમાં વિવાદીત વીડ જમીન મોટા વિસ્તારમાં આવેલ હોય તેમાં હદનું કોઈ માર્કીંગ ન હોવાથી હદ નક્કી કરવા માટે શ્રી તલાટી કમ મંત્રી, ગ્રામ પંચાયત, કોટકા જે તા.૨૧/૮/૨૦૨૦ આઉટવર્ક નં-૧૧૨૮૭ થી પત્ર મોકલવામાં આવેલ છે. પણ કોઈ જવાબ આપેલ નથી.
- ૨.૮ સદર જમીન વિવાદીત જમીન છે. ગામ નમૂના-૭ માં માલીકી શ્રી સરકારશ્રીની બતાવે છે. તેમજ સચિવશ્રી વિવાદ, અમદાવાદ ના તા.૧૭/૨/૨૦૧૧ ના હુકમથી આ કેસના આખરી નિકાલ સુધી યથાવત સ્થિતિ જાળવી રાખવા મનાઈ હુકમ આપવામાં આવેલ છે.
- ૨.૯ શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ ને તા.૧૨/૫/૨૦૨૧ ના આઉટવર્ક નં-૧૮૨૮૬ થી વાંધા બાબતનો વિગતવાર નકશા સાથેના દસ્તાવેજી પુરાવા માંગેલ. પરંતુ, શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ દ્વારા માત્ર તા.૨૪/૫/૨૦૨૧ ના ઈન્વર્ક નં-૭૫૮ થી ગામ નમૂનો-૭ પત્રનં-૧૮૨૮૬ થી જેરોક્ષ અરજી ની જેરોક્ષ નોંધ નં-૪૦૭, સમાચારપત્રનં કટીગ જોડેલ વિગતવાર નકશા સાથેના દસ્તાવેજી પુરાવા આપેલ નથી.
- ૨.૧૦ સદર તમામ બાબતોને જોતા શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ દ્વારા સર્વે દરમિયાન કે વિજ લાઈન તેમજ વિજ ટ્રાન્સફોર્મર ઉભા કરવાની કામગીરી દરમિયાન કોઈ વાંધો રજૂ કરેલ નથી. વીડ વિસ્તાર મોટો હોય તેમજ હદનું કોઈ માર્કીંગ નો હોવાના કારણે અરજદાર દ્વારા બતાવેલ પોતાની માલીકી ની જગ્યામાં વિજ ટ્રાન્સફોર્મર ઉભા કરવાની કામગીરી કરેલ છે. શ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ વિગતવાર નકશા સાથે ના દસ્તાવેજી પુરાવા રજૂ કરવામાં નિષ્ફળ ગયેલ હોય સદર બાબતે પીજીવીસીએલ કંપની નો કોઈ બદ ઈરાદો જણાતો નથી. જે આપ સાહેબશ્રી ની જાણ તથા યોગ્ય કાર્યવાહી સારું.



શોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

૩.૧ વાદી અરજદારશ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ, મુંસુદામડા, તા.સાયલા, દ્વારા તેમની સંયુક્ત માલીકીની જગ્યા સર્વે નંબર-૧૧૧/૧/૨, ગામ-કોટડાની જમીનમાંથી ગેરકાયદેસર મૂકેલ વિજ ટ્રાન્સફર્મર હટાવી લેવા બાબતે તકરાર થતા શોરમને રજૂઆત કરેલ છે.

- ૩.૨ પ્રતિવાદીના જણાવ્યા મુજબ વાદી દ્વારા જે તે સમયે લાઈન નાખતા સમયેલ વાંધો ન લેતા બાદમાં વાંધો રજૂ કરેલ છે. તથા તે બાબતની મેટર હાલ નામદાર ડિસ્ટ્રીક્ટ મેજીસ્ટ્રેટ સમક્ષ પડતર છે. સવિશેષ, કંપની દ્વારા જરૂરી કાર્યવાહી નિયમોનુસાર કરી જે તે વિજ ટ્રાન્સફર્મર લગાડવા બાબતની કાર્યવાહી કરેલ છે.
- ૩.૩ આજરોજ રૂબરૂ સુનાવણી દરમ્યાન બને પક્ષોની મૌખિક દલીલો સાંભળતા શોરમને જણાય છે કે, વાદીશ્રી રવુભાઈ કાથડભાઈ ખવડ, પ્રતિવાદી પીજીવીસીએલ ના ગ્રાહક નથી.

સવિશેષ જીઈઆરસી નોટીઝિકેશન નં-૨/૧૮ ના કલોઝ નં-૧.૫ (ગ) મુજબ,

“ફરીયાદી એટલે (ક) તેના કાયદેસર વારસો કે ઉત્તરાધિકારીઓ સહિત કોઈપણ ગ્રાહક કે ગ્રાહકો જેને પરવાનેદાર સામે ફરીયાદ હોઈ ને તે તેણે સીધે સીધી અથવા તેમના પ્રતિનિધિ મારફત ફરીયાદ દાખલ કરી હોય, (બ) તત્ત્વસમયે અમલમાં હોય તે કાયદા અન્વયે નોંધણી કર્યેલ કોઈપણ સ્વૈચ્છક ગ્રાહક એસોસીએશન કે એસોસીએશનના જેઓ ગ્રાહક (કો) / સ્વૈચ્છક ગ્રાહક એસોસીએશન (ના) જ્યાં પરવાનેદાર આવા ગ્રાહકો (કો) /એસોસીએશનના ની ફરીયાદ નોંધે નહીં અથવા નોંધવામાં નિષ્ફળ રહ્યા હોય, (ધ) જેનું /સ્વૈચ્છક ગ્રાહક એસોસીએશન (ના) ની ફરીયાદ નોંધે નહીં અથવા નોંધવામાં નિષ્ફળ રહ્યા હોય, (૮) વિજળી પુરવઠા માટે નવા જોડાણ માટેનો અરજદાર હોય.”

આથી, હુકમ કરવામાં આવે છે કે, અરજદાર જીઈઆરસી ના નોટીઝિકેશન નં-૨/૧૮ ના કલોઝ નં-૧.૫ (ગ) મુજબ ફરીયાદીની વ્યાખ્યામાં આવતા ન હોય, તેમની અરજી બાબતની આગળની કાર્યવાહી શોરમના કાર્યક્ષેત્રમાં કરવાની થતી નથી, જેથી અત્રેના શોરમ દ્વારા અરજી બાબતે કોઈ કાર્યવાહી કે હુકમ કરવાનો થતો નથી.

દુક્કમ

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ શોરમ સમક્ષ રજુ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં "૩.૩" મુજબ દુક્કમ કરવામાં આવે છે.
- સદર દુક્કમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ દુક્કમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કુચેરી, જુના પાવર હાઉસ કમ્પાઉન્ડ, કનકરોડ, ત્રિકોણ બાગ, રાજકોટ-૩૬૦ ૦૦૧ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

(શ્રીમતી જી. એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૨૫/૦૭/૨૦૨૨.

(અ. એ. જાડેજા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(અન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણ શોરમ
મ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

