ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૨૫/૨૨-૨૩/2650 તારીખ : 24 AUG 2022

પ્રતિ,

પ્રશાંત એસ. અમીન (પટેલ) (એડવોકેટ) ,
ઘર ન. ૧૯, સરદાર સોસાયટી,
ડી.એસ.પી. ઓફીસ રોડ,
સુરેન્દ્રનગર,
મો :

કેસ ન.૨૫/૨૨-૨૩

વિષય : ૩ ફેઝ માંથી સિંગલ ફેઝમાં કનેક્શન કેટેગરી ફેરવી બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૨૧.૦૬.૨૨.અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૮.૦૬.૨૨

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર-૧.**

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

<u>ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૨૫/૨૨-૨૩ નો હુકમ</u>

વાદી **પ્રશાંત એસ. અમીન (પટેલ)** મુ. સરદાર સોસાયટી, જી. સુરેન્દ્રનગર, દ્વારા તેમના એનઆરજીપી ૩ ફેઝ કનેક્શન માંથી સિંગલ ફેઝ કનેક્શનમાં કેટેગરી ચેન્જ ન થવાની બાબતની તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૨૫/૨૨-૨૩/૨૧૨૮ તા.૨૯.૦૬.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને ફોરમ દ્વારા તા. ૨૬.૦૭.૨૨ની પ્રથમ સુનાવણીમાં વાદી તથા પ્રતિવાદીને જરૂરી માર્ગદર્શન/સુચના આપવામાં આવેલ, જેના અનુસંધાને પ્રતિવાદીની કચેરી દ્વારા નવા કનેક્શન માટેનું રજીસ્ટ્રેશન ચાર્જ આપેલ જે તા. ૨૯.૦૭.૨૨ ના રોજ વાદી દ્વારા ભરપાઈ કરતા જરૂરી પ્રોસેસ શરૂ કરેલ, તેમજ ડીપોઝીટની રકમ અંગે પણ જરૂરી કાર્યવાહી કરતા વાદી દ્વારા તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. હાલ, પ્રતિવાદીએ નવા કનેક્શનનું જે અંદાજપત્ર આપેલ તે વાદી દ્વારા તા. ૦૮.૦૮.૨૨ના રોજ ભરપાઈ થઈ ગયેલ છે. આમ, તેમની ફરિયાદનો નિકાલ કરી આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના ઈ-મેઈલ તા. ૧૨.૦૮.૨૨ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૦૩.૦૮.૨૨ થી તેમના કેસ અંગે હાલ કોઈ કાર્યવાહી કરવાની થતી નથી તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(એ એ. જાડેજા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન.સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G.V.C.L.
Bhavnagar

તારીખ : ૨૩.૦૮.૨૨.