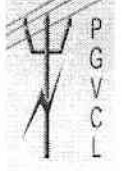




ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
 ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
 CIN : U40102GJ2003SGC042908
 e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૨૩/૨૨-૨૩/2350

તારીખ :

18 JUL 2022

પ્રતિશ્રી,

વળીયા નાનજીભાઈ ભાણાભાઈ,

રામપાસરા મંદિર સામે ખાંચો,

ખોખરા પ્લોટ, મહુવા

જી. ભાવનગર.

મો : ૯૯૭૯૬૨૦૮૨૩

કેસ નં ૨૩/૨૨-૨૩

વિષય : એવન કેટેગરી ખેતીવાડી વીજ કને. રદ કરવા છતાં બીલના નાણા બાકી કાઢવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૧૮.૦૬..૨૨

કાર્યકર

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
 પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
 વિભાગીય કચેરી, મહુવા.

નકલ રવાના:-

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, શહેર મહુવા.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૨૩/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી વળીયા નાનજીભાઈ ભાણાભાઈ, રામપાસરા મંદિર સામે ખાંચો, ખોખરા પ્લોટ, મહુવા, દ્વારા તેમના ખેતીવાડી વીજ કનેક્શનને પી.ડી.સી. કરાવેલ હોવા છતાં બાકી બીલની રકમ કાઢવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૨૩/૨૨-૨૩/૨૦૧૨ તા.૨૨.૦૬.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની શહેર મહુવા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના કેસની જરૂરી તપાસ કરી અરજદારની પી.ડી.સી. ની અરજી કર્યા પછીની તારીખથી ઉધારેલ રકમ રૂ. ૬૭૪.૦૧ વાદીના ખાતામાં તા. ૦૪.૦૭.૨૨ થી જમા આપવામાં આવેલ છે. તથા સેવામાં ખામી દર્શાવવા બદલ સંબંધિત નાયબ ઇજનેરશ્રી નો ખુલાસો માંગવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર નં.૫૦૪૨ તા. ૧૪.૦૭.૨૨ તેમજ વાદીને તા. ૧૪.૦૭.૨૨ ના રોજ ની ફોરમ સાથેની થયેલ ટેલીફોનિક વાતચીતમાં પણ પોતાની ફરિયાદનું નિરાકરણ થયેલ છે તેમજ તેઓ મુદતમાં હાજર નહિ રહી શકે તે બાબતની પુષ્ટી કરેલ છે. હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.



(શ્રીમતી જી.એમ. મહેતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

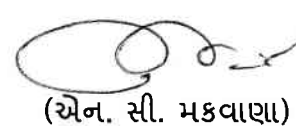
તારીખ : ૧૬.૦૭.૨૦૨૨

૨-૧૧-૨૦૨૨

ગેરહાજર

(એ.એ. જાડેજા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી



(એન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

મ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

