ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૨૨/૨૨-૨૩/2349 તારીખ : 18 JUL 2022

પ્રતિશ્રી ,

કેસ ન ૨૨/૨૨-૨૩

હાર્દિકભાઈ અંબાશંકર રાજ્યગુરુ.
મુ. ખદરપર, તા. તળાજા,
જી. ભાવનગર.- ૩૬૪ ૧૨૦.
મો :૯૯૮૦૩૬૫૨૪૭

વિષય : નવું ટી.સી. તથા પુરતો પાવર આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૧૧.૦૬..૨૨

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **શહેર-૨ ભાવનગર.**

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **મામસા.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૨૨/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી હાર્દિકભાઈ અંબાશંકર રાજ્યગુરુ મુ. ખદરપર, તા. તળાજા, જી. ભાવનગર .- દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનનો પુરતો પાવર ન મળવા તથા ટ્રાન્સફોર્મર બદલી આપવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૨૨/૨૨-૨૩/૨૦૧૨ તા.૨૦.૦૬.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની મામસા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના સ્થળ પર જઈ બળેલ ટ્રાન્સફોર્મર બદલી આપી વીજ પુરવઠો ચાલુ કરી આપેલ છે . આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર ન.૪૪૨૫ તા. ૧૨.૦૭.૨૨ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૦૯.૦૭.૨૨ થી નાયબ ઇજનેરશ્રી ને તેમજ તા. ૧૪.૦૭.૨૨ ના રોજની ફોરમ સાથે ટેલિફોનથી થયેલ વાતચિતમાં તેમની ફરિયાદનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ હોવાનું જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(સહી)	ગેરહાજર	(સહી)
(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)	(એ.એ. જાડેજા)	(એન. સી. મકવાણા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

તારીખ : ૧૬.૦૭.૨૦૨૨

સ્થળ - રાજકોટ