ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨
ફેકસ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

PGVCL

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

PGVCL

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૨૦/૨૨-૨૩/1911
તારીખ : 13 JUN 2022

કેસ ન ૨૦/૨૨-૨૩

પ્રતિશ્રી ,
ગુજરાતી અનિલભાઈ એ.
પ્લો. ન. ૧૦૩૫, ફ્લેટ ન. ૫૦૧,
આરાધના એસોસિએશન,
મેઘાણી સર્કલ,
ભાવનગર.
મો :૯૪૨૭૯ ૧૨૪૧૦

વિષય : સિક્યુરિટી ડીપોઝીટ પરત ન મળવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૨૩.૦૫.૨૨

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર

બિડાણઃ- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **શહેર-૧ ભાવનગર.**

નકલ રવાનાઃ-
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **ભાવનગર.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **ડાયમંડ ચોક -ભાવનગર.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૮૦/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી **ગુજરાતી અનિલભાઈ એ. ભાવનગર,** દ્વારા તેમના વીજ વપરાશના કનેક્શનનો સિક્યુરિટી ડીપોઝીટની રકમ પરત ન આપવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૨૦/૨૨-૨૩/૧૬૯૪ તા.૨૭.૦૧.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની ડાયમંડ ચોક પેટા વિભાગીય કચેરી ભાવનગર દ્વારા અરજદારની અરજી અંગે તપાસ કરી પ્રતિવાદી ગ્રાહકના ખાતામાંરૂ. ૪,૧૦૦/- સિક્યુરિટી ડીપોઝીટ પેટે જમાં કરી આપેલ છે તથા તે બાબત ની જાણ પણ વાદીને તેમના પત્ર ન. 3003 તા. ૦૮.૦૬.૨૨ થી કરી આપેલ છે આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર ન.3003 તા. ૦૮.૦૬..૨૨ તેમજ વાદીના પત્ર તા. નીલ ફોરમને મળ્યા તા. ૦૯.૦૬.૨૨ થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)	(એ.એ. જાડેજા)	(એન. સી. મકવાણા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	**ટેકનીકલ સભ્યશ્રી**	**અધ્યક્ષશ્રી,** ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૧૦.૦૬.૨૦૨૨

Consumer Grievance Redressal P.G.V.C.L. Bhavnagar