

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૧૬/૨૨-૨૩/ 1912

તારીખ : 13 JUN 2022

પ્રતિ,
સુરેન્દ્રનગર જીલ્લા સહકારી દૂધ ઉત્પાદક સંઘ લી.,
સુર સાગર ડેરી, ૨૪૯,
જી.આઈ.ડી.સી. ફેઝ-૨, આંબાવાડી,
વઢવાણ - ૩૬૩ ૦૩૫
મો : ૭૦૬૯૦ ૧૨૨૭૩.

કેસ નં.૧૬/૨૨-૨૩

વિષય : અમારી સંસ્થાના પાટડી સેન્ટર ખાતે લોડ વધારાનું એસ્ટીમેટ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૦૭.૦૫.૨૨.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

▣ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, ધાંગધા.

▣ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
- ૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પી.જી.વી.સી.એલ., પેટા વિભાગીય કચેરી, પાટડી.

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.


ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૬/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી સુરેન્દ્રનગર જીલ્લા સહકારી દૂધ ઉત્પાદક સંઘ લી., મુ. વઢવાણ જી. સુરેન્દ્રનગર, દ્વારા તેમના સંસ્થાના પાટડી સેન્ટર ખાતે લોડ વધારાનું એસ્ટીમેટ આપવા બાબતની તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૧૬/૨૨-૨૩/૧૫૬૫ તા.૧૮.૦૫.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની વિભાગીય કચેરી દ્વારા રૂબરૂમાં ચર્ચા વિચારણા કર્યા બાદ એસ્ટીમેટ રદ કરવા તથા સેન્ટરની ૧૦૦ કિલો વોટની સ્થિતિ અંગેની જરૂરી ખાતરી આપતા હાલ તેમની ફરિયાદનો નિકાલ કરી આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના ઈ-મેઈલ તા. ૨૫.૦૫.૨૨ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૨૫.૦૫.૨૨ થી તેમના કેસ અંગે હાલ કોઈ કાર્યવાહી કરવાની થતી નથી તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

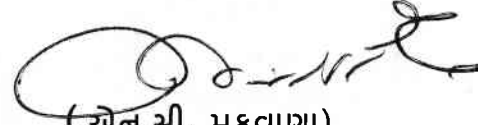

(શ્રીમતી જી.એમ. મહેતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : ૧૦.૦૫.૨૨

ગોવ રાજર
(એ એ. જાડેજા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એન.સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.