ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વિજ કંપની લિમીટેડ,
ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૧૦૩/૨૨-૨૩/ 952 તારીખ : 24 MAY 2023

પ્રતિ,

જામ્બુકીયા હંસરાજભાઈ રામભાઈ,
ગામ, હડદડ – મકાન ન. ૧૩૩૧,
પાણીના પમ્પ પાસે, તુરખા રોડ,
તા. બોટાદ,
મો ; ૬૩૫૧૩૫૭૬૪૬.

કેસ ન.૧૦૩/૨૨-૨૩

<u>વિષય</u> : નવું ઘર વપરાશનું કનેક્શન આપવા બાબત.

<u>સંદર્ભ</u> : આપનો પત્ર તા. ૧૦.૦૩.૨૩, અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૪.૦૩.૨૩.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(~~આર.કે. વેગડા~~)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **બોટાદ.**

<u>નકલ રવાના</u>:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **બોટાદ.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **બોટાદ-૨.**

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૧૦૩/૨૨-૨૩ નો હુકમ

વાદી **જામ્બુકીયા હંસરાજભાઈ રામભાઈ**, ગામ, હડદડ, દ્વારા તેમના નવા ઘરવપરાશના વીજ કનેક્શન ન આપવાની બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૧૦૩/૨૨-૨૩/ઈ-૧૩૬૮૨૯ તા.૨૧.03.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને તા. ૨૭.૦૪.૨૩ ની પ્રથમ સુનાવણી દરમ્યાન ફોરમ દ્વારા વાદી અને પ્રતિવાદીને જગ્યાની માલિકી અંગેના પુરાવા રજુ કરવા જણાવેલ, જે અંગે વાદી દ્વારા તેમના ૨૨.૦૫.૨૦૨૩ના પત્ર થી જણાવેલ છે કે તેમના દ્વારા માંગવામાં આવેલ ઘર વપરાશના કનેક્શનની જગ્યા શહેર થી ૨-૩ કી.મી. દુર હોઈ, તેની માલિકી તેમની ન હોઈ, તેઓ નવું વીજ કનેક્શન મેળવવા હકદાર રહેતા ન હોઈ, હવે કોઈ ફરિયાદ રહેતી નથી તથા તેમની નવા કનેક્શનની અરજી રદ કરી ભરેલ નાણા રીફંડ કરવા જણાવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, વાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ તા. ૨૨.૦૫.૨૩ની અરજી તેમજ પ્રતિવાદીના તા. ૨૨.૦૫.૨૩ ના ઈ-મેઈલ થી જણાવ્યા મુજબ વાદીને હવે ફરિયાદ રહેતી ન હોઈ તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. પ્રતિવાદીએ વાદીએ આ કેસ ના કામે ભરેલ નાણા રીફંડ કરવા, આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(એન.આઈ. ઉપાધ્યાય)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન. સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

તારીખ : ૨૩.૦૫.૨૦૨૩