ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૮૯/૨૧-૨૨/ 984 તારીખ : 24 MAR 2022

કેસ ન. ૮૯/૨૧-૨૨.

પ્રતીશ્રી,
વસંતભાઈ કેશુભાઈ ખીમાણી,
રહે. મોટા ઉજાળા, મોટી કુંકાવાવ,
જી. અમરેલી.
મો: ૯૯૭૯૦ ૨૪૯૮૦.

વિષય : હાઈ વોલ્ટેજ પાવર સપ્લાય ને લીધે સોલાર સીસ્ટમ બંધ પડવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા. ૧૮.૦૨.૨૨ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૨.૦૨..૨૨.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોકત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
વિભાગીય કચેરી, **અમરેલી-૨.**

નકલ રવાના:–
૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **અમરેલી.**
૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **કુકાવાવ.**
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

Consumer Grievance Redressal Forum P.G.V.C.L. Bhavnagar

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૮૯/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી **વસંતભાઈ કેશુભાઈ ખીમાણી,** રહે. મોટા ઉજાળા, મોટી કુંકાવાવ, જી.અમરેલી., દ્વારા તેમના ખેતીવાડી વીજ વપરાશના કનેક્શનને ચાલુ કરી આપવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૮૯/૨૧-૨૨/૪૧૫ તા.૦૩.૦૨..૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની કુકાવાવ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના સ્થળ પર જઈ અરજદારના સોલાર કનેક્શનને મળતા વધુ વોલ્ટેજ અંગે મળતા વોલ્ટેજ તથા સોલાર કંપની દ્વારા કરવામાં આવેલ સેટિંગ અંગેની જરૂરી સમજ આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આજરોજ વાદી રૂબરૂ સુનાવણીમાં હાજર રહેલ નથી પરંતુ ટેલીફોનીક માધ્યમથી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થયા અંગેની જાણ કરેલ છે. આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર ન.૧૫૩૦ તા. ૦૭.૦૩.૨૨થી ફોરમને વાદીના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

(એ.એ. જાડેજા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

(એન. સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

Consumer Grievance Redressal Forum
P.G V.C.L.
Bhavnagar

તારીખ: ૦૮.૦૩.૨૦૨૨