

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઓનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝડ/ફોરમ/૮૮/૨૧-૨૨/ ૯૮૪

તારીખ :

૨૪ MAR 2022

પ્રતીશ્રી,

કેસ નં. ૮૮/૨૧-૨૨.

વસંતભાઈ કેશુભાઈ ખીમાણી,
રહે. મોટા ઊજળા, મોટી કુંકવાવ,
જી. અમરેલી.

મો: ૯૯૭૯૦ ૨૪૬૮૦.

વિષય : હાઈ વોલ્ટેજ પાવર સપ્લાય ને લીધે સોલાર સીસ્ટમ બંધ પડવા બાબત.

સંદર્ભ : ૧) આપનો પત્ર તા. ૧૮.૦૨.૨૨ અતેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૨.૦૨.૨૨.

શાલાંક ડાયલાં

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.
આપશ્રીની જાણ સારુ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઓનલ કચેરી ભાવનગર.

■ બિકાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરીશ્રી,
પદ્ધતિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, અમરેલી-૨.

■ નકલ રવાના:-

- ૧) શ્રી અધિકારી ઈજનેર, પદ્ધતિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
- ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, કુકવાવ.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઓનલ કચેરી,
ભાવનગર.

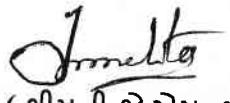
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૮૬/૨૧-૨૨ નો ફૂડુકમ

વાઈ વસંતભાઈ કેશુભાઈ ખીમાણી, રહે. મોટા ઉજાળા, મોટી કુંકવાવ, જી.અમરેલી., દ્વારા તેમના એતીવાડી વીજ વપરાશના કનેક્શનને ચાલુ કરી આપવા બાબત ને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઐ૬/ફોરમ/૮૬/૨૧-૨૨/૪૧૫ તા. ૦૩.૦૨.૨૨ થી પ્રતિવાઈની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

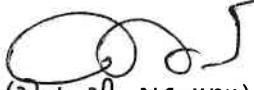
વાઈની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાઈની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાઈની કુકવાવ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના સ્થળ પર જઈ અરજદારના સોલાર કનેક્શનને મળતા વધુ વોલ્ટેજ અંગે મળતા વોલ્ટેજ તથા સોલાર કંપની દ્વારા કરવામાં આવેલ સેટિંગ અંગેની જરૂરી સમજ આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાઈની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આજરોજ વાઈ રૂબરૂ સુનાવણીમાં હાજર રહેલ નથી પરંતુ ટેલીફોનીક માધ્યમથી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થયા અંગેની જાણ કરેલ છે. આમ, પ્રતિવાઈ દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર નં. ૧૫૩૦ તા. ૦૭.૦૩.૨૨થી ફોરમને વાઈના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાઈની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાઈની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૮ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાઈની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શ્રીમતી જે.એ.મ. મહેતા)


(એ.એ. પટેલ)


(અન. સી. મકવાણા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

અધ્યક્ષશ્રી,

તારીખ: ૦૮.૦૩.૨૦૨૨



ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
મ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.