

**ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ**  
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.  
CIN : U40102GJ2003SGC042908  
e-mail: [forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com](mailto:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com)

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૮૬/૨૧-૨૨/૧૬૨

તારીખ : 24 MAR 2022

પ્રતીશ્રી,  
બાઘાભાઈ ઉનડભાઈ લાખણોત્રા,  
રહે. કોવાયા, તા. રાજુલા,  
જી. અમરેલી.  
મો: ૯૯૨૪૭ ૭૩૦૭૭.

કેસ નં. ૮૬/૨૧-૨૨.


**વિષય :** અમારું ખેતીવાડી કનેક્શન વહેલી તકે ચાલુ કરી આપવા બાબત.

**સંદર્ભ :** ૧) આપનો પત્ર તા. ૨૫.૦૧.૨૨ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૩૧.૦૧.૨૨.



માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.  
આપશ્રીની જાણ સારૂ.

  
( આર.કે. વેગડા )  
કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

❏ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેર શ્રી,  
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ  
વિભાગીય કચેરી, સાવરકુંડલા.

❏ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, અમરેલી.
- ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, જાફરાબાદ.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,  
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૮૬/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી બાધાભાઈ ઉનડભાઈ લાખણોત્રા, મુ. કોવાયા, તા. રાજુલા, દ્વારા તેમના ખેતીવાડી વીજ વપરાશના કનેક્શનને ચાલુ કરી આપવા બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૮૬/૨૧-૨૨/૪૧૫ તા.૦૩.૦૨..૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની જફરાબાદ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના સ્થળ પર જઈ અરજદારના ખેતીવાડી કનેક્શન માટેની પ્રક્રિયામાં વાંધો લેનાર અન્ય ખેડૂતને કારણે પોલીસ પ્રોટેક્શન મેળવી તા. ૨૪.૦૨.૨૨ તથા ૨૫.૦૨.૨૨ના રોજ પોલ ઉભા કરી આપવામાં આવેલ છે, તેમજ વાઈરીંગ તેમજ અન્ય લાઈન કામગીરીનું કામ પ્રગતિમાં હોઈ ટૂંક સમયમાં તમામ કામ પૂર્ણ કરી વીજ પુરવઠો શરૂ કરી દેવામાં આવશે તેમ જણાવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા વાદીની હાજરીમાં કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર નં.૨૧૫૭ તા. ૦૫.૦૩..૨૨ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૦૮.૦૩.૨૨ થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીચત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.



(શ્રીમતી જી.એમ. મહેતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી



(એ.એ. જાડેજા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી



(એન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ

પી.જી.વી.સી.એલ. ભાવનગર.

તારીખ ૦૮.૦૩.૨૦૨૨

