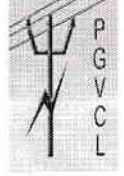


ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
 ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
 CIN : U40102GJ2003SGC042908
 e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૮૦/૨૧-૨૨/ **S72**તારીખ : **18 FEB 2022**

પ્રતિશ્રી ,

કેસ નં. ૮૦/૨૧-૨૨

મકવાણા સકુરભાઈ બાલાભાઈ,

દાદા રોડ, આડો કેડો.,

પ્લોટ વિસ્તાર, માળવાવ,

તા. મહુવા જી. ભાવનગર.

મો : ૯૦૧૬૪ ૭૪૮૪૫.

વિષય : ચાર્જ ભરવા છતાં સર્વિસ વાયર ન બદલી આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૧૧.૧૨.૨૧ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૧૯.૦૧.૨૨.

જાહેરાત ❁ જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે. આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,
 ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
 પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

❑ બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
 પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
 વિભાગીય કચેરી, મહુવા.

❑ નકલ રવાના:-

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય-૨ મહુવા.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.


ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૮૦/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી મકવાણા સકુરભાઈ બાલાભાઈ, માળવાવ, તા. મહુવા, દ્વારા તેમના ખેતીવાડી વીજ વપરાશના કનેક્શનનો સર્વિસ વાયર બદલી ન આપવાની બાબત ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૮૦/૨૧-૨૨/૨૫૭ તા.૨૫.૦૧.૨૨ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ગ્રામ્ય-૨ મહુવા પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના સ્થળ પર જઈ સર્વિસ વાયર બદલી આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

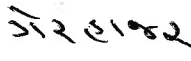
આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર નં.૫૦૬ તા. ૦૪.૦૨.૨૨ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૨૪.૦૧.૨૨ થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.



(શ્રીમતી જી.એમ. મહેતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : ૧૫.૦૨.૨૦૨૨


(એ.એ. જાડેજા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

