

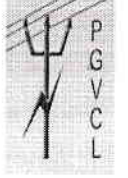
# પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

## ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીજેડ/ફોરમ/૭૪/૨૧-૨૨/ 658

તારીખ :

આર.પી.એ.ડી.

24 FEB 2022

પ્રતિ,

મેનેજીંગ ટ્રસ્ટીશ્રી,

શ્રી વિનય વિહાર કેળવણી મંડળ,

મું.લોક વિદ્યાલય, વાળુકડ,

તા. પાલીતાણા,

જી.ભાવનગર.

કેસ નં. ૭૪/૨૧-૨૨

મો.નં- ૯૪૨૬૩ ૯૫૨૧૫/ ૦૨૮૪૮-૨૮૩૩૪૪

**વિષય :** લોક વિદ્યાલય કન્યા છાત્રાલય ના વિજ કનેક્શન નું રૂ. ૬૭,૯૦૦/- નું મોટી રકમનું બિલ મળવા બાબત.

**સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૦૧/૦૧/૨૦૨૨ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૧૦/૦૧/૨૦૨૨.

(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૭૪/૨૧-૨૨/૧૦૧ તા. ૧૧/૦૧/૨૦૨૨.

(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૭૪/૨૧-૨૨/૪૩૧ તા. ૦૫/૦૨/૨૦૨૨.

### જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૧૫/૦૨/૨૦૨૨ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

BAI

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, પાલીતાણા.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ઘોડીઢાળ.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,  
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,  
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,  
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૭૪/૨૧-૨૨

વાદી :- શ્રી વિનય વિહાર કેળવણી મંડળ,

◇ વિરૂઘ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજુઆતની તારીખ:- તા.૧૫/૦૨/૨૦૨૨ ◇

હાજર રહ્યા :- ૧. શ્રી ધામેલીયા રાઘવભાઈ આર (કેમ્પસ ડાયરેક્ટર)

૨. દરજી કિર્તીભાઈ ડી. - શિક્ષક

પ્રતિવાદી :- સોનલબેન આર. ડામોર - નાયબ ઈજનેર, ઘોડીઢાળ પે.વી.કચેરી, પાલીતાણા.  
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

મેનેજીંગ ટ્રસ્ટીશ્રી, વિનય વિહાર કેળવણી મંડળ, મું.લોક વિધાલય, વાળુકડ, તા.પાલીતાણા, જી.ભાવનગર ની લોક વિધાલય કન્યા છાત્રાલય ના વિજ કનેક્શન નું રૂ.૬૭,૮૦૦/- નું મોટી રકમનું બિલ મળવા બાબતની રજુઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૭૪/૨૧-૨૨ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૭૪/૨૧-૨૨/૧૦૧ તા.૧૧/૦૧/૨૦૨૨ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

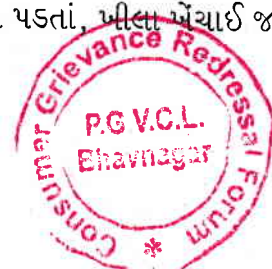
આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજુઆત કરવા તા.૧૫/૦૨/૨૦૨૨ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી પોતે ૧. શ્રી ધામેલીયા રાઘવભાઈ આર (કેમ્પસ ડાયરેક્ટર) ૨. દરજી કિર્તીભાઈ ડી. - શિક્ષક તથા પ્રતિવાદી તરફે સોનલબેન આર. ડામોર - નાયબ ઈજનેર, ઘોડીઢાળ પે.વી.કચેરી, પાલીતાણા ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજુઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજુઆત છે કે...

૧.૧ મીટર એમ.આર.આઈ.રીપોર્ટ પ્રમાણે અમારું લાઈટ બિલ સપ્ટે-૨૦૧૯ થી નવે-૨૦૨૦ સુધી નું એવરેજ બિલ રૂ.

૧૯૬૮/- મળેલ હતું. જે સંદર્ભે મે-જુન-૨૦૨૧ સુધી નું વપરાશ યુનિટ ૭૦૨૦ નું બિલ ૬૭,૮૦૦/- નું બિલ અમોને મળેલ છે. જે વધારે પડતું છે.

૧.૨ તા.૧૮/૫/૨૦૨૧ માં વાવાઝોડામાં દિવાલ પર વૃક્ષ પડતાં, ખીલ ખેંચાઈ જતાં, મીટર ખેંચાઈને દૂર નીચે પડેલ છે. જેથી, મીટરમાં ફોલ્ટ આવેલ છે.



૧.૩ આ ફોલ્ટી મીટરના કારણે પીજીવીસીએલ તરફથી અમોને મે-જુન-૨૦૨૧ સુધી નું વપરાશ યુનિટ ૭૦૨૦ રૂ. ૬૭,૮૦૦/- નું બિલ અમોને મળેલ છે. અમોએ મીટર ટેસ્ટીંગ નો રીપોર્ટ કરાવેલ હતો. જે રીપોર્ટ ના આધારે નીચે મુજબ દર્શાવેલ હતું.

- ડિસ્પ્લે બંધ છે.

-- મીટર ના એમઆરઆઈ આવી શકેલ નથી.

- મીટર ફોલ્ટી છે.

- મીટર ના સીલ તૂટેલ નથી.

૧.૪ સરકારશ્રી ના કોવિડ-૧૯ ના આદેશ મુજબ સ્કુલ તેમજ છાત્રાલય બંધ હોવાથી લાઈટ નો વપરાશ સદંતર બંધ હતો. જેથી, આ બિલ ખૂબજ વધારે પડતું છે. તે આ બિલ કેવી રીતે આવી શકે આ માટે યોગ્ય કાર્યવાહી કરી સહકાર આપવા આપશ્રી સાહેબ ને વિનંતી.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત :- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૨.૧ શ્રી મેનેજીંગ ટ્રસ્ટી, લોક વિધાલય, વાણુકડ ખાતે RGPR ટેરીફ નું ૧૦ KW નું ગ્રાહક નં-૮૮૦૪૮/૦૦૮૫૦/૨ થી ઘર વપરાશ નું વિજ કનેક્શન લોક વિધાલય માં લોક વિધાલય, કન્યા છાત્રાલય ના નામનું ધરાવે છે.

૨.૨ સદર વિજ જોડાણ તા.૦૫/૧૨/૨૦૦૩ ના રોજ રીલીઝ કરવામાં આવેલ છે.

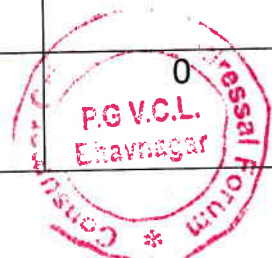
૨.૩ સદર ગ્રાહક નું વિજ મીટર તા.૧૮/૦૮/૨૦૨૧ ના રોજ પ્રફોર્મા-૧૫ નં-૧૮૭૮૮ મુજબ મીટર ફોલ્ટી ના આધારે બદલાવેલ. (બિડાણ-૧)

૨.૪ સદર મીટર નું લેબ પરીક્ષણ તા.૦૧/૦૮/૨૦૨૧ ના રોજ ગ્રાહકશ્રી ના પ્રતિનિધિ ની હાજરીમાં કરવામાં આવેલ છે. સદર મીટરને લેબમાં ચકાસતાં, ડિસ્પ્લે બંધ આવેલ છે. સદર મીટરના બેટરી મોડ થી રીડીંગ લેતાં, રીડીંગ ૮૬૭૦ KWH આવેલ છે. વધુમાં, મીટર નો એમ.આર.આઈ ડેટા આવેલ નથી અને મીટરની ચકાસણી કરતાં, મીટર ફોલ્ટી આવેલ છે. લેબ રીપોર્ટ ની કોપી પીએલટી-૧૫૮૮૩ આ સાથે સામેલ છે. (બિડાણ-૨)

૨.૫ જુલાઈ-ઓગષ્ટ-૨૦૨૦ બિલ્ડ ઈન સપ્ટે-૨૦૨૦ ના મહિનામાં ગ્રાહકના વિજ મીટરમાં ૧૬૩૮ KWH રીડીંગ હતા અને વપરાશ ૫૮૩ KWH રીડીંગ નો આવેલ હતો.

૨.૬ ગ્રાહક ની PRT-145 મુજબ ગ્રાહક ને બિલીંગ પીરીયડ ની માહિતી નીચે મુજબ છે. (બિડાણ-૩)

Billing Period	Start Reading	End Reading	Consumption (KWH)	Amount	Payment
July-Aug-2020 Billed in Sept-2020	1045	1638	593	3783.68	
Sept-Oct-2020 Billed in Nov-2020	1638	1638	0	140.00	



Nov-Dec-2020 Billed in Jan-2021	1638	1638	0	140.00	4063.00
Jan-Feb-2021 Billed in Mar-2021	1638	1638	0	140.00	
Mar-Apr-2021 Billed in May-2021	1638	8658	7020	49763.97	
May-June-2021 Billed in July-2021	8658	8658	2643 (Loc)	21851.21	
July-Aug-2021 Billed in Sept-2021	11158	8658	2500 (Faulty as per Lab Report)	16952.56	21851.21 Lock Rebet
Sept-Oct-2021 Billed in Nov-2021	3	3222	3219 (Meter Chang)	27674.71	20000.00
Dec-2021 Billed in Jan-2022	3222	4482	1260	10411.30	

- આમ, ઉપરોક્ત બિલિંગ ની માહિતી ચકાસતાં, બિલ કંપની ના નિયમ મુજબ બિલિંગ કરવામાં આવેલ છે.
- ૨.૭ તેમજ રીડીંગ વધુ આવેલ હોય, તપાસ કરતાં, બિલિંગ નું સમારકામ કરેલ હોય તેવું માલૂમ પડેલ. તેમજ મીટર ના રીડીંગ યોગ્ય માલૂમ પડેલ હોય, વિજ બિલ વિજ મીટરમાં આવેલ રીડીંગ ૭૦૨૦ યુનિટ મુજબનું બિલ બનાવી આપવામાં આવેલ હતું.
- ૨.૮ વધુમાં PRT-145 પરથી સ્પષ્ટ થાય છે કે, ગ્રાહકનું બિલિંગ તા.૧૦/૫/૨૦૨૧ ના રોજ કરવામાં આવ્યું તે સમયે મીટર ના રીડીંગ ૮૬૫૮ KWH યુનિટ હતા. આમ, સદર ગ્રાહક ને તેમના મીટરમાં નોંધાયેલા યુનિટ ૭૦૨૦ નું કુલ બિલ રૂ.૪૯૭૬૩/૯૭ નું આપવામાં આવેલ છે. (બિડાણ-૪)
- ૨.૯ આમ, સદર ગ્રાહકને તેમના મીટરમાં નોંધાયેલ મે-૨૦૨૧ થી ડિસે-૨૦૨૧ સુધીના યુનિટનું કુલ બિલ બાકી રૂ. ૭૯,૭૯૬/૯૩ છે. જેમાં, લેબ પરીક્ષણમાં આવેલ પેન્ડીંગ યુનિટ તેમજ PRT-145 પરથી સ્પષ્ટ થાય છે કે, ગ્રાહકના વિજ પ્રસ્થાપન પર ઉપરોક્ત સમયગાળા દરમિયાન વિજળી નો વપરાશ થયેલ છે અને ગ્રાહક પાસેથી વસુલવા પાત્ર રકમ રૂ.૭૯,૭૯૬/૯૩ થાય છે. જે કંપની ના નિયમ પ્રમાણે છે.

જે આપ સાહેબની જાણ સારું અને યોગ્ય કાર્યવાહી સારું.

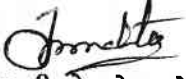


ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

- ૩.૧ સદર વાદીના મેનેજીંગ ટ્રસ્ટીશ્રી, લોક વિધાલય વાણુકડ ખાતે RGPR ટેરીફ નું ૧૦ KW નું ગ્રાહક નં-૮૯૦૪ ૮૦૦૯૫૦૨ થી વિજ જોડાણ ધરાવે છે.
- ૩.૨ તા.૧૬/૦૩/૨૦૨૦ થી તા.૦૯/૦૩/૨૦૨૧ સુધી સદર જગ્યાએ વિદ્યાર્થીનીઓની હોસ્ટેલ બંધ રહેલ છે. તેવું હાજર રહેલ વાદીના પ્રતિનિધિ જણાવે છે.
- ૩.૩ લેબ રીપોર્ટ મુજબ મીટરનું છેલ્લું રીડીંગ ૮૬૭૦ છે. પરંતુ, જુલાઈ-ઓગષ્ટ-૨૦૨૧ બિલ્ડ ઈન સપ્ટે-૨૦૨૧ માં ૧૧૧૫૮ રીડીંગ દર્શાવીને ૧૧૧૫૮- ૮૬૫૮ = ૨૫૦૦ યુનિટ નું બિલ આકારેલ છે. તે અયોગ્ય છે.
- ૩.૪ જેથી, મે-જુન તથા જુલાઈ-ઓગષ્ટ-૨૦૨૧ નું બિલ ફોલ્ટી મીટર ગણીને, બંને બિલીંગ સાયકલમાં ૫૫૫- ૫૫૫ યુનિટનું ગણવું તથા તે મુજબ બિલમાં સુધારો કરવો. તથા છેલ્લા રીડીંગ નો એટલે કે, ૮૬૭૦ સુધીનો ઉલ્લેખ કરવો.


-:: હુકમ ::-

- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં " ૩.૪ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.

  
(શ્રીમતી જે.એમ.મેહતા)  
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૧૫/૦૨/૨૦૨૨.

ગેરહાજર  
(એ.એ.જાડેજા)  
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી

  
(એન.સી.મકવાણા)  
અધ્યક્ષશ્રી,  
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ  
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

