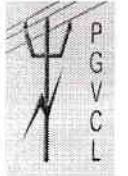


ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
 ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
 CIN : U40102GJ2003SGC042908
 e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બી.એડ/ફોરમ/૬૪/૨૧-૨૨/૩૨૧

તારીખ :

29 JAN 2022

પ્રતિશ્રી,

નજમાબેન એમ. રાંધનપૂરી.,

ઊંડી ખડકી, ભાગાતળાવ,

કાજીવાડ મસ્જીદ સામે,

ભાવનગર.

મો : ૭૦૪૩૪ ૩૫૫૪૭ .

કેસ નં. ૬૪/૨૧-૨૨

વિષય : ઘર વપરાશના કનેક્શનનું કોર્મશીયલ કનેક્શન મુજબ બીલ આપવા બાબત.

સંદર્ભ : આપનો પત્ર તા. ૦૯.૧૧.૨૧..

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે. આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
 કન્વીનર,
 ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
 પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
 પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
 વિભાગીય કચેરી, શહેર-૧ ભાવનગર.

નકલ રવાના:-

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ખારગેટ - ભાવનગર.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.


ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૬૪/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી નજમાબેન એમ. રાંધનપૂરી., કાજીવાડ મસ્જીદ સામે, ભાવનગર, દ્વારા ઘર વપરાશના કનેક્શનનું કોર્મશીયલ કનેક્શન મુજબ બીલ આપવા બાબતને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૬૪/૨૧-૨૨/૩૩૫૮ તા.૧૧.૧૧.૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની ખારગેટ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારને બીલ અંગે સમજણ આપતા અરજદાર દ્વારા પુરવણી બીલ ની પૂરી રકમ તા. ૦૩.૧૨.૨૧ ના રોજ ભરપાઈ કરી આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર નં. ૪૬૦ તા. ૨૫.૦૧.૨૨ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૨૪.૦૧.૨૨ થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.



(શ્રીમતી જે.એમ. મેહતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : ૨૬.૦૧.૨૦૨૨


(એ.એ. જાડેજા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એન. સી. મકવાણા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

