

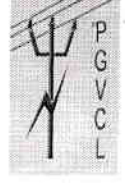
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૫૩/૨૧-૨૨/

565

તારીખ: 18 FEB 2022

આર.પી.એ.ડી.

પ્રતિ,
શ્રી અશોકભાઈ રણછોડભાઈ સેંતા,
ભાણવડ રોડ, હનુમંત કોલ્ડ સ્ટોરેજ,
મું.નેસવડ,
તા.મહુવા,
જી.ભાવનગર.

કેસ નં. ૫૩/૨૧-૨૨

મો.નં-૯૪૨૮૫ ૫૩૯૫૨.

વિષય : અમારી માલીકી ના રસ્તા ઉપરથી પસાર થતી અન્યના સર્વિસ વાયર ને દૂર કરવા બાબત.

- સંદર્ભ : (૧) આપનો પત્ર તા.૦૨/૧૦/૨૦૨૧ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા.૦૫/૧૦/૨૦૨૧.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૩/૨૧-૨૨/૩૦૦૩ તા.૦૭/૧૦/૨૦૨૧.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૩/૨૧-૨૨/૧૩૦ તા.૧૩/૦૧/૨૦૨૨.

જાહેરાત

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા.૨૯/૦૧/૨૦૨૨ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

Raj

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, મહુવા.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

- (૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.
(૨) નાયબ ઈજનેરશ્રી, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, સામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી-૧, મહુવા.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૫૩/૨૧-૨૨

વાદી :- શ્રી અશોકભાઈ રણછોડભાઈ સેંતા,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૨૯/૦૧/૨૦૨૨ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી અશોકભાઈ રણછોડભાઈ સેંતા (વાદી પોતે)

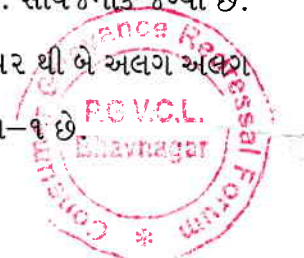
પ્રતિવાદી :- શ્રી સી.સી.ડામેર, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા તેમજ.
શ્રી એમ.પી.ભુત, નાયબ ઈજનેર, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી-૧, મહુવા.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શ્રી અશોકભાઈ રણછોડભાઈ સેંતા, મું.નેસવડ, તા.મહુવા, જી.ભાવનગર ની અમારી માલીકીના રસ્તા ઉપરથી પસાર થતી અન્યના સર્વિસ વાયર ને દૂર કરવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૫૩/૨૧-૨૨ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર ને પત્ર નં. બીજેડ/ફોરમ/૫૩/૨૧-૨૨/૩૦૦૩ તા.૦૭/૧૦/૨૦૨૧ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૨૯/૦૧/૨૦૨૨ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, વાદી પોતે શ્રી અશોકભાઈ રણછોડભાઈ સેંતા હાજર રહેલ તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી સી.સી.ડામેર, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, મહુવા તેમજ શ્રી એમ.પી.ભુત, નાયબ ઈજનેર, ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય કચેરી-૧, મહુવા ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૧.૧ અરજદાર ભાવનગર જીલ્લાના મહુવા તાલુકાના નેસવડ ગામે હનુમંત કોલ્ડ સ્ટોરેજ ગ્રાહક નં-૩૭૦૦૬/૦૬૬૨૩/૯ થી ૯૮ કિ.વો નું વિજ જોડાણ ધરાવે છે. એમનો પોતાનો પ્રાઈવેટ રસ્તાનો દસ્તાવેજ છે. એમના પોતાનો કોલ્ડ સ્ટોરેજ માટે નાના મોટા ભારે વાહનો ની અવર જવર રહે છે. એમના પ્રાઈવેટ રસ્તાનો બાજુમાં ઔદ્યોગિક હેતુ ના ૧૧(અગિયાર) પ્લોટ અન્ય ની માલીકી ના છે. પડતર જગ્યા છે. સાર્વજનિક જગ્યા છે. છતાં, એમની મંજૂરી વગર બિન કાયદેસર દાદાગીરી કરીને બળજબરી થી એમના રસ્તા ઉપર થી બે અલગ અલગ સર્વિસ વાયર એમને નડતર થાય તે પ્રમાણે પ્રસાર કરેલ છે. અમારી વિજ કચેરી મહુવા રૂરલ-૧ છે.

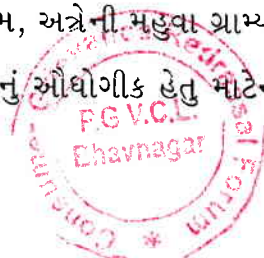


૧.૨ ગ્રામ્ય વિભાગ-૧ કચેરી એ જી.એ.ડી.સી.માવાવાલા ને જણાવેલ કે, રસ્તો એમની માલિકી નો છે. મંજૂરી વગર બે અલગ અલગ રસ્તા ઉપર સર્વિસ વાયર પસાર કરેલ છે. બાજુમાં ૧૧ પ્લોટ છે. તેની જગ્યામાં તેના રસ્તા ઉપર અલગ અલગ ટી.સી. લગાડી વિજ કનેક્શન આપવા જોઈએ. કચેરી તરફથી જણાવેલ કે, અમારી એલ.ટી.લાઈન છે. અમને નજીક પડે તેમાંથી આપવાનું હોય છે. અરજદાર દ્વારા જણાવેલ કે, તેઓ જીલ્લા કલેક્ટર સાહેબ ને ફરીયાદ કરશે છતાં, માને નહીં. જણાવેલ કે, તમારે જ્યાં ફરીયાદ કરવી હોય ત્યાં કરો. અવાર નવાર કોર્ટ દ્વારા ચુકાદા આવે છે. માલિકીની જગ્યામાં પોલ લાઈન સર્વિસ વાયર મંજૂરી વગર લગાડવાની. અરજદાર ના કોલ્ડ સ્ટોરેજ માં નાના મોટા ભારે વાહન ની અવર જવર રહેતી હોય, ભવિષ્યમાં અકસ્માત થાય તો, જવાબદારી કોની રહેશે. જેના વિજ કનેક્શન છે ત્યાં જગ્યા પણ છે. ત્યાં અલગ લાઈન પોલ તેના રસ્તા પાસે લાઈન પોલ લગાડી કનેક્શન લગાડવામાં હુકમ કરવા વિનંતી છે. એમના રસ્તા ઉપરથી સર્વિસ વાયર દૂર કરાવવા હુકમ કરવા વિનંતી છે. સાથે આધાર પુરાવા જોડેલ છે.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત :- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

૨.૧ સવિનય સાથે આપ સાહેબશ્રી ને જણાવવાનું કે, અત્રેની મહુવા ગ્રામ્ય પેટા વિભાગ-૧ કચેરી એ શ્રી સેંતા અશોકભાઈ રણછોડભાઈ, ગામ-નેસવડ ની માલિકીના રસ્તા ઉપર થી પસાર થતી અન્ય ના સર્વિસ વાયર ને દૂર કરવા બાબત ની રજૂઆત મળેલ.

જેના અનુસંધાને જણાવવાનું કે, અત્રેની મહુવા ગ્રામ્ય પેટા વિભાગીય -૧ કચેરી દ્વારા સન-૨૦૧૮ માં સદર રજૂઆતકર્તા નું હનુમંત કોલ્ડ સ્ટોરેજ ગ્રાહક નં-૩૭૦૦૬૦૬૬૨૩૮ થી ૮૮ કિ.વો નું ઔદ્યોગીક હેતુ માટેનું વિજ જોડાણ ભારે દબાણ ની વિજ લાઈન તેમજ ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટર ઉભું કરી આપવામાં આવેલ હતું ત્યારબાદ, અત્રેની મહુવા ગ્રામ્ય પેટા વિભાગ-૧ કચેરી એ સાંઈ એગ્રી ઈન્ડસ્ટ્રીઝ તથા અલ્પેશ મધુભાઈ કવા નામનું ઔદ્યોગીક હેતુ માટે ના વિજ જોડાણ ની માંગણી અનુક્રમે તા. ૨૦/૭/૨૦૨૧, ૨૧-૦૮-૨૦૨૧ ના રોજ ૮૮ કિ.વો માટે તથા તા. ૧૦/૮/૨૦૨૧ ના રોજ ૧૦ કિ.વો માટે માંગણી કરેલ. જેના અનુસંધાને સદર બંને અરજદારો ને તેમના વિજ જોડાણ ની માંગણી મૂકેલ સ્થળ ની નજીકમાંથી નીકળતા અને હનુમંત કોલ્ડ સ્ટોરેજ ના વિજ જોડાણ માટે ઉભી કરવામાં આવેલ. પીજીવીસીએલ કંપની ની ભારે દબાણ ની વિજ લાઈન માંથી “ ડી” કેટેગરી ના સર્વે કરી નિયમાનુસાર કાર્યવાહી કરી અંદાજપત્રો આપવામાં આવેલ અને સદર અંદાજપત્રોની રકમ ભરપાઈ થયા બાદ સદર બંને વિજ જોડાણોની વિજ લાઈન તેમજ ટ્રાન્સફોર્મર સેન્ટર ઉભા કરી વિજ જોડાણ આપવામાં આવેલ. વધુમાં જણાવવાનું કે, સદર બંને વિજ જોડાણમાં રોડ ક્રોસીંગ હોવાથી, સલામતી ના હેતુ માટે ૧૧ કે.વી. ઓવરહેડ એચ.ટી.એરીયલ બંધ કેબલ નો ઉપયોગ કરેલ તેમજ જમીનથી તેની ઉંચાઈ આશરે ૬.૨ મીટર જેટલી છે. આમ, અત્રેની મહુવા ગ્રામ્ય પેટા વિભાગ-૧ કચેરી દ્વારા અલ્પેશ મધુભાઈ કવા તથા સાંઈ એગ્રી ઈન્ડસ્ટ્રીઝ નામનું ઔદ્યોગીક હેતુ માટેના વિજ જોડાણ ને નિયમાનુસાર વિજ જોડાણ આપવામાં આવેલ છે.




ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે.

૩.૧ આજરોજ રૂબરૂ સુનાવણી દરમ્યાન વાદી દ્વારા જણાવેલ છે કે, રસ્તાની માલિકી તેઓની છે. પરંતુ, તેઓએ રજૂ કરેલ દસ્તાવેજ નં-૪૮૦૩/૫/૨૨/૨૦૧૯ મુજબ ના પાના નં-૪ મુજબ, “ સદર જમીન કે જેનો રે.સ.નં-૮ પૈકી છે, જેની માલિકી ગીરધરભાઈ નથુભાઈ જોષી ની છે અને શ્રી સેતા અશોકભાઈ રણછોડભાઈ વિગેરે એ ખરીદ કરેલ પ્લોટોમાં વાહનો લઈને જવા-આવવાનો કાયમી હકક રહેશે તેમ જણાવેલ છે.” આથી, અરજદાર શ્રી સેતા અશોકભાઈ રણછોડભાઈ દ્વારા કરવામાં આવેલ રસ્તાની માલિકી નો કરેલ હકક/દાવો સાબિત થતો નથી.

૩.૨ આમ, અરજદાર શ્રી સેતા અશોકભાઈ રણછોડભાઈ દ્વારા કરવામાં આવેલ રસ્તાની માલિકી નો કરેલ હકક/દાવો સાબિત થતો ન હોવાથી, જી.ઈ.આર.સી. નોટીફિકેશન નં-૨/૨૦૧૯ ના કલોઝ નં-૨.૩૩, (૩)(સી) (ફરિયાદીને કોઈ પ્રથમ દર્શનીય ખોટ કે નુકશાન કે અગવડ પડી ન હોઈ) અન્વયે, અરજદાર શ્રી સેતા અશોકભાઈ રણછોડભાઈ દ્વારા કરવામાં આવેલ રજૂઆત/ફરીયાદ રદ કરવામાં આવે છે. તથા સદર બાબતે કોઈ હુકમ કરવાનો રહેતો નથી.

—:: હુકમ ::—

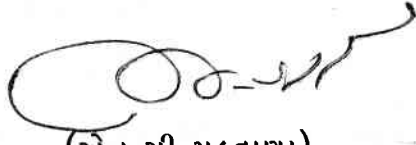
- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં " ૩.૨ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.


(શ્રીમતી જી.એમ.મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ :- ૨૯/૦૧/૨૦૨૨.

ગેરહાજર
(એ.એ.જાડેજા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી




(એન.સી.મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.