

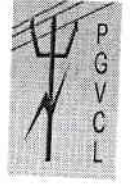
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૫૨/૨૧-૨૨/

SAH

તારીખ: 18 FEB 2022

પ્રતિ,

શ્રી શૌનક સાયતા,

સર્વે નં-૯૪,

ગામ-બામણવા,

જી.સુરેન્દ્રનગર.

મો. નં-

આર. પી. એ. ડી.

કેસ નં. ૫૨/૨૧-૨૨

વિષય : ૨૪ કલાક સતત વિજ પુરવઠો પૂરો પાડવા બાબત.

- સંદર્ભ :** (૧) આપનો પત્ર તા. ૨૧/૦૮/૨૦૨૧ જે અત્રેની કચેરી ને મળ્યા તા. ૨૪/૦૮/૨૦૨૧.
(૨) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૨/૨૧-૨૨/૨૮૨૨ તા. ૨૮/૦૮/૨૦૨૧.
(૩) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૨/૨૧-૨૨/૩૦૫૪ તા. ૧૩/૧૦/૨૦૨૧.
(૪) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૨/૨૧-૨૨/૩૪૨૬ તા. ૧૮/૧૧/૨૦૨૧.
(૫) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૨/૨૧-૨૨/૩૭૨૬ તા. ૧૭/૧૨/૨૦૨૧.
(૬) અત્રેની કચેરીનો પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૨/૨૧-૨૨/૧૨૧ તા. ૧૩/૦૧/૨૦૨૨.

જાહેરજાહેર

શ્રીમાન,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં આપશ્રીને ફોરમ સમક્ષ તા. ૨૭/૦૧/૨૦૨૨ નાં રોજ સાંભળવામાં આવેલ. જેના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ, ઝોનલ કચેરી, ભાવનગર.

બિડાણ:- ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, ઘાંગઘા.

.....ગુજરાત વિદ્યુત નિયંત્રક આયોગના જાહેરનામા નં. ૨/૨૦૧૯ ની કલમ નં. ૨.૫૪ મુજબ સદર હુકમનાં પાલન અંગે થયેલ કાર્યવાહીનો જરૂરી અહેવાલ અત્રેની ફોરમ કચેરીને ફરજીયાત પાઠવવાનો રહેશે.

નકલ રવાના:-

(૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.
...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.

(૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, પાટડી.



(ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, ભાવનગર સમક્ષ)

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ,
પ.ગુ.વી.કં.લિમિટેડ, ઝોનલ ઓફિસ,
"વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ,
ભાવનગર.

કેઈસ નંબર - ૫૨/૨૧-૨૨

વાદી :- શૌનક સાયતા,

◇ વિરુદ્ધ ◇

પ્રતિવાદી :- પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

◇ રજૂઆતની તારીખ:- તા.૨૭/૦૧/૨૦૨૨ ◇

હાજર રહ્યા :- શ્રી શૌનક સાયતા (વાદી પોતે ગેરહાજર)

પ્રતિવાદી :- શ્રી જે.બી.ઉપાધ્યાય, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા.
(પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ વતી)

શૌનક સાયતા, ગામ-બામણવા, જી.સુરેન્દ્રનગર ની ૨૪ કલાક સતત વિજ પુરવઠો પૂરો પાડવા બાબતની રજૂઆત કન્વીનરશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગરને મળતાં, ફોરમે તેનાં ફરીયાદ રજીસ્ટરમાં ક્રમાંક : ૫૨/૨૧-૨૨ થી નોંધી તેનાં યોગ્ય નિરાકરણ માટે અધિક્ષક ઈજનેરશ્રી, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર ને પત્ર નં. બીએડ/ફોરમ/૫૨/૨૧-૨૨/૨૮૨૨ તા.૨૮/૦૮/૨૦૨૧ થી વાદીશ્રી ની જાણ હેઠળ મોકલી આપેલ.

આમ છતાં, ફોરમે વાદીશ્રી ને તેમની ફરિયાદ બારામાં લેખિત / મૌખિક રજૂઆત કરવા તા.૨૨/૧૦/૨૦૨૧, તા.૩૦/૧૧/૨૦૨૧ તથા તા.૨૮/૧૨/૨૦૨૧ ના રોજ વાદી શ્રી શૌનક સાયતા હાજર રહેલ તથા તા.૨૭/૦૧/૨૦૨૨ ના રોજ ઉપસ્થિત રહેવા જણાવેલ. જેમાં, તા.૨૭/૦૧/૨૦૨૨ ના રોજ વાદી શ્રી શૌનક સાયતા વતી કોઈ હાજર રહેલ નહી તથા પ્રતિવાદી તરફે શ્રી જે.બી.ઉપાધ્યાય, કાર્યપાલક ઈજનેર, વિભાગીય કચેરી, ધ્રાંગધ્રા ઉપસ્થિત રહેલ.

વાદીશ્રીની રજૂઆત:- ફોરમને કરેલ લેખિત અરજી મુજબ રજૂઆત છે કે...

Representation - 01 dtd.21.09.2021.

1.1I am facing severe problems in re-supply of Electricity. I am having a residential connection from PGVCL and the local substation is taking the view that supply of Electricity to my residential matter only to be about 2-3 hours per day.

I have applied for new connection in May-2021 and my connection was done in Sept-2021. This place was not beyond the 30 days timeline as per regulation - 4(11) of the Electricity (Rights of Consumers) Rules, 2020.



My connection is a residential connection. (Consumer No.T-250 4854644, SR Number – 13831370 PGVCL).

I would like to make the following submissions in this regard.

- (1) The Electricity (Rights of Consumers), Rules, 2020 came into force by notification on the 31st Dec-2020. It would be pertinent to note that this was prior to my connection being given.
- (2) My connection was not done within the 30 days timeline as per regulation – 4(11) of the Electricity (Rights of Consumers) Rules-2020.
- (3) I am entitled to compensation for the delay in giving new connection as per regulation 11(12). I have spent money for using Electricity using a generator and I would claim the amount i have spent in due course. After notice and prior to hearing I will submit bills and payment receipts showing expenses for the generator, and fuel, and my final statement of claim.
- (4) Presently, I am not getting electricity supply for more than 2,3 hours per day. I have to use a generator everyday for residential purpose and it is my submission that the costs of running the generator are the liability of PGVCL in accordance with regulation 11(12) of the said regulations.
- (5) I have spoken to Deputy Engineer, Mr. Mandali on Mobile No.9925209861, and I have been in regular connect with him. Mr. Mandali has informed me several times verbally that 24x7 supply of Electricity to me is not possible. Mr. Mandali is insisting that 24x7 supply to me of Electricity is not available in my residential connection.
- (6) Regulation-10, of the electricity (Rights of Consumers) Rules-2020 specifies that 24x7 supply of electricity shall be provided to all consumers. Accordingly, I am entitled to 24x7 supply of electricity for residential purposes.
- (7) Mr. Mandali has time and again verbally attempted to justify to me that 24x7 electricity is not available to me for residential purpose because my house is located in an area where agricultural land is situated, and the lines setup by PGVCL are not equipped to supply 24x7 electricity. This contention is baseless because nearby house, at a distance of approx. 500-600 meters is another residential connection. Ironically even that residential connection is not getting 24x7 supply.



- (8) I submit that even if it is true, that the lines Setup by PGVCL are not equipped to supply 24x7 Electricity to me, this is not my concern. It is my right as enshrined by Article-21 the right to life, and as codified by regulation 10 of the electricity (Rights of Consumers) Rules -2020 to have 24x7 Electricity for residential purpose. If PGVCL needs to upgrade their network they should have done that at the time that the electricity (Rights of Consumers) Rules-2020 were notified, i.e. in December-2020.
- (9) I submit that the Madras High Court has held that, "Access to electricity should be construed as a human right. Denial of it would amount to violation of women rights." I further submit that the Kerala high court has held that, "Electricity an integral part of Right to life within the meaning of article-21 of the constitution." Accordingly, I submit that, electricity supply to me for residential purpose is a basic human right enshrined in article-21 of the constitution, as interpreted by several Hon'ble High Court in India as well as codified by the central government in the electricity (Rights of Consumers) Rules-2020.
- (10) I submit that even during the reminder of the day (20/21 hours), I am facing quality of power problems, as I am facing severe voltage fluctuations, and power outages outside the scope of even basis electricity supply, on several instances it has happened that I am taking a bath in the bathroom and electricity gets shut off, or that I am cooking food in the kitchen and the lights go off. My Laptop charger had to be replaced because of high voltage and several such other instances of damages being suffered by me due to quality of supply, interruptions in supply and non supply by PGVCL.
- (11) I have made several complaints and these issues are largely faced by everyone nearby not just by me.
- (12) I submit that I am claiming compensation for all the damages suffered by me in accordance with law and I will submit a statement of damages at the appropriate time.
- (13) I submit the attached herewith as Exhibit - I is a complaint i have filed by PGVCL at Patadi in this regard which remains pending at this time.
- (14) I submit that attached herewith as Exhibit-2 is an email i have Written to the Electricity Ombudsman in this regard.



Prayer for relief:

- (1) I humbly pray that PGVCL be directed to supply 24x7 electricity to me, within the range of 220-240 volts and
- (2) I humbly pray that I be given an opportunity to be heard in relation to compensation for failures by PGVCL and
- (3) Any other relief that may be fit and proper in light of the facts and circumstances of this case.

Representation – 02 dtd.30.11.2021.

1.2 Shaunak Sayta (hereinafter "the Complainant"), respectfully makes the following additional submissions, against Paschim Gujarat Vij Company Limited (hereinafter "PGVCL" or "Distribution Licensee")

The burden of proof in relation to Article 21 and Article 14 is on PGVCL. The Complainant has satisfied its burden. Any discrimination by PGVCL between the complainant and other residential consumers is unlawful, arbitrary, perverse and contrary to law.

The Complainant has made reasonable enquiries and has ascertained the residential consumers at Bamanva Village, and Patdi nearby regions get power 24x7 and in accordance with law, with voltage fluctuation within allowable limits, and proper harmonics.

The Hon'ble Gujarat High Court has held that supply of electricity for domestic use " is within the broad sweep of the right to life guaranteed under Articles 21 of the constitution " (See Para 3.5 , THAKOR CHANDABEN MAGANJI V/S UTTAR GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED, 7233 OF 2011.)

The Hon'ble Supreme Court of India, has held that " in cases arising under Article 21, the burden is never on the petitioner to prove that the procedure prescribed by law which deprives him of his life or personal liberty is unjust, unfair or unreasonable, (see Para 23, Deena V/S Union of India 1983 AIR 1155) (emphasis added).

All domestic consumers nearby the complainant and the complainant are paying the same rate (approximately Rs.6 per unit) for use of electricity. However, the complainant is receiving haphazard, irregular and inconsistent quality of supply with approximately 4 hours of outage every day.



This is a violation of the complainant's right under Article 21 because it violates Rule 10 of the Electricity (Rights of Consumers) Rules, 2020.

Further, it is a violation of Article 14 because PGVCL is providing preferential treatment to some consumers, whereas the complainant is being treated unfairly, and unequally. Also by PGVCL's own admission in its submission dated 18th October 2021, it is situated on page 2 that, " ... Priority to be given for attending feeder fault as per category like first urban, HT and JGY category and then after AG Category feeders."

This statement establishes without a shadow of a doubt that PGVCL is giving preferential treatment to some consumers and second class treatment to other consumers. Residential Consumers getting supply from the JGY feeder get preferential treatment as against residential consumers such as the Complainant getting supply from the AG category feeders.

This is in and of itself a violation of Article 14 of the constitution.

Consumers Paying the same amount per unit of electricity, located in the same village or district, in the same category of use cannot be treated differently, given the command of the Central Government in the Rule 10 of the Electricity (Rights of Consumers) Rule 2020. No Policy can justify this discriminatory practice.

If there is a power cut, for whatever reason, all domestic consumers in the same geographic region should face that power cut – there can be no policy that justifies discrimination between domestic consumers located in the same geographic region paying the same price for the same service.

Most importantly, as per the ruling of the Supreme Court – it is not for the Complainant to prove that there is discrimination, or differential treatment, PGVCL must prove that there is not and PGVCL has made no submissions at all before this tribunal on this aspect.

PGVCL accordingly fails to meet its burden of proof.

Accordingly, the tribunal should rule that any such discrimination on this basis is not reasonable and is violative of Article 14, read with Article 21 of the constitution of India, is arbitrary and unlawful, perverse and contrary of law.

Conclusion and prayer for relief.

The Complainant prays for the following relief.



- (A) That PGVCL be directed to supply 24x7 electricity to the complainant within the range of 220-240 volts as per Electricity Supply Code and related Matters Regulations (2015), Para 3.2 the rated voltage should be 230 volts.
- (B) PGVCL should be directed that it cannot discriminate against the Complainant and between consumers in the same geographic region getting supply from the JGY feeder, in any manner whether in regard to fault detection and remedying faults, and or power outages and/or quality of supply.
- (C) Costs for this complainant and a penalty for not meeting its obligations of Rs.500 per day against PGVCL for all the days from the time PGVCL has commenced supply till PGVCL regularizes supply of the Complainant in a non discriminatory manner, consistent with Article 21 (82 days as of today, amounting to Rs.41,000) and Rs.500 going forward till PGVCL complies.
- (D) Any other relief that may be fit and proper in light of the facts and circumstances of this case, in keeping with law, and at the discretion of this authority.

Representation – 03 dtd.29.12.2021.

1.3 Shaunak Sayta (hereinafter "the Complainant"), respectfully submits an application for third party inspection based on Regulation 2.40 of Gujarat Electricity Regulatory Commission (Consumer Grievances Redressal Forum and Ombudsman) Regulation 2019 on the following grounds against Paschim Gujarat Vij Company Limited (hereinafter "PGVCL" or "Distribution Licensee")

Regulation 2.40 provides as follows,

2.40 The forum may also direct the Licensee to undertake an inspection or engage a third party to undertake such inspection with regard to the complaint/Grievance, as may be required for its expeditious Redressal. The Forum can also engage a third party (Other than the Licensee) at the instance and request of the Complainant, to undertake inspection and obtain an independent report. The Forum shall record the reasons for the need of such third party inspection, which should generally be resorted to rarely and keeping in view the special



circumstances of a case. The Expenses of such third party inspection, except expenses of inspection at the request of the Complainant, shall be borne by the Licensee, and to the extent reasonable and justifiable such expenses shall be allowed in the determination of tariff in accordance with the relevant Regulations of the Commission. In case inspection is taken up at the request of the complainant, the amount of such expense shall be deposited in advance by him. Which may or may not be refunded by the Forum depending upon the complaint being found to be of substance or not.

1. In accordance with the above regulation, the complainant hereby requests that this forum appoint a third party independent agency.
2. The Complainant is willing to deposit the expenses in accordance with the regulations.
3. The third party agency should be tasked with monitoring daily outages, voltage fluctuations and harmonics, and provide timely regular reports.
4. The time period for the report by the third party agency should commence immediately and concluded at the conclusion of the next monsoon season.
5. The Complainant submits that all the papers, pleadings and submission on the record of this Proceedings are sufficient reasons to appoint an independent third party agency.

Conclusion and prayer for relief.

The Complainant prays for the following relief.

- A. This forum be pleased to appoint an independent third party agency to monitor daily power outages, voltage fluctuations, bad harmonics, at the customer's end from time commencing now till the conclusion of the next monsoon season.
- B. Any other relief that may be fit and proper in light of the facts and circumstances of this case, in keeping with law, and at the discretion of this authority.

☞ પ્રતિવાદીશ્રીની રજૂઆત:- તેમની રજૂઆત છે કે,

Representation - 01 : 21.10.2021.



2.1 With reference to the above subject an application of Mr. Shaunak Sayta Village: Bamanva, Ta: Dasada, Dist. Surendranagar regarding non supply of electricity is received vide above reference letter No. (1) The Point wise comply are as under.

Comply for point No (1), (2) and (3) are as below.

New AG RL Connection of 2.00 KW load demanded by Shri Girishbhai Khodabhai Parmar at L.S No.94 Village: Bamanva, Ta: Dasada, on dtd.11.05.2021 under Patadi S/Dn and payment of Registration Charge paid vide MR No.292697 on dtd.11.05.2021 and SR Number of New Connection demanded for AGRL connection is 13831370. After survey work and approval taken, Estimate was issued by Patadi S/Dn on dtd.28.05.2021 for "B" Category of single phase two wire LT line 0.320 KM of Rs.73438.00. As at demanded place no any existing AG Connection, so full cost of LT line of 0.320 KM was taken in estimate and estimate paid by applicant Shri Girishbhai Khodabhai Parmar vide MR No.294935 & 294936 on dtd.02.06.2021 of Rs.73438.00 and after that line work of LT line was completed on dtd.06.09.2021 and AGRL connection was released on dtd.09.09.2021 and Consumer No. is 25026005578 of above AG RL Connection of Shri Girishbhai Khodabhai Parmar.

So, after estimate paid by applicant connection release after 100 days from estimate paid date i.e. before 120 days within SOP time limit of "**Electricity Supply Code and Related Matters Regulations – 2015**" Which is notified by GERC. AGRL connection released within SOP time limit so applicant not entitled for any compensation for delay in giving new connection.

Comply for Point No (4) to (14) as below.

Single phase power supply given to this consumer from 11 KV Bamanva AG feeder enmating from 66 KV Patdi S/S from 11 KV Bamanva AG feeder, power supply given to AG land of Patdi, Bamanva Jaravla Goriyavad and Kochada Villages and length of 11 KV Bamanva AG feeder is approx 48 to 50 KM. The 11 KV Bamanva AG Feeder is sharing between two sub division Patadi and Dasada. This connection situated far away 3 KM from Bamanva Village in AG land also in AG category 8 Hours 3 Phase power supply and remaining 16 Hours 1 Phase power supply should be given to AG consumers by means of LSTC at SS end.

During Month of September from 10.09.2021 to 30.09.2021 mostly daily rain was coming with heavy lighting stroke due to that most of JGY and AG feeder was not getting continuous power supply because of Pin & Disc Insulator and Transformer



fault. Sometimes due to heavy rain water logging are line network not approachable. Even though we are our try level best for restoration of Power supply as early as possible by finding fault of 11 KV feeders of Patadi Sub Division. Also priority to be given for attending feeder fault as per category like first urban, HT & JGY Category and then after AG Category feeders.

Comparision of Interruptions occurred at 11 KV Bamanva AG feeder during Sep-2021 and Oct-2021 is below.

Month	TT		SF		Remarks
	Nos.	Time	Nos.	Time	
Sep-2021	34	02:50	14	45:45	Mostly Daily Rain
Oct-2021(Up to 17.10.2021)	14	00:55	01	01:45	No Rain
Comparison	20	01:55	13	44:00	Reduced Compared to Sep-21.

From above table it clearly seen that after rain gone away, 11 KV Bamanva AG Feeder have less interruption occurred compared to rainy season. Now Continuous power supply given from 11 KV Bamanva AG feeder. Also required maintenance work will be carried out on 11 KV Bamanva AG feeder for better and continuous power supply to the consumers of 11 KV Bamanva AG feeder. Hereby it establishes that discontinuing of power supply was because of uncontrollable reasons generated because of monsoon with heavy lightening during previous month. The power reliability has increased considerably after the closure of monsoon season in current month. We as power distribution company are committed to put in our maximum efforts to maintain power supply in your feeder during upcoming days.

This is for your kind information.

Representation – 02 : 26.11.2021.



૨.૨_જયભારત સાથે ઉપરોક્ત વિષય ના અનુસંધાને આપશ્રીને જણાવવાનું કે, અરજદારશ્રી ગીરીશકુમાર ખોડાભાઈ

પરમાર(શૌનક સાયતા)ગામ-બામણવા ની ફરીયાદ ને અનુસંધાને જવાબ નીચે મુજબ છે.

(૧) ખેતીવાડી ફીડરમાંથી અરજદારશ્રી ને પાવર આપવા બાબત.

ઉપરોક્ત મુદ્દા નં-૧ અનુસંધાને જણાવવાનું કે, અરજદારશ્રી દ્વારા ખેતીવાડીની જમીનમાં રહેઠાણ હેતુ માટે (૨ કે.વી.)

વિજભાર નું વિજ જોડાણ માંગવામાં આવેલ હોય અને સદર સર્વે નંબર માં બીજું કોઈ ખેતીવાડી નું કનેક્શન ના હોય અને

સાદર અરજદારશ્રી ને ભરપાઈ કરવાની રકમ રૂ.૧ લાખ થી ઓછી હોય, સંદર્ભ ૩ ના પરિપત્ર મુજબ લાગુ પડતા પ્રવર્તમાન નિયમ મુજબ અરજદારશ્રી ને ખેતીવાડી ફીડરમાંથી વિજ જોડાણ આપવામાં આવેલ હતું. સદર પરિપત્ર ની નકલ આ સાથે સામેલ છે.

(૨) અનિયમિત પાવર સપ્લાય બાબત.

ઉપરોક્ત મુદ્દા નં-૨ અનુસંધાને જણાવવાનું કે, અરજદારશ્રી ને ૬૬ કેવી.કમાલપુર સબ સ્ટેશનમાંથી નીકળતા ૧૧ કે.વી.બામણવા એજી ફીડરમાંથી વિજ પુરવઠો પૂરો પાડવામાં આવે છે. સપ્ટેમ્બર-૨૦૨૧ માસમાં વરસાદ તેમજ લાઈટીંગ સ્ટોક(વિજળી) નું પ્રમાણ ઘણું વધારે હોવાથી સદર ફીડરમાં પીનો તથા ડીસ્ક ઈન્સ્યુલેટર ફેઈલ થવાના બનાવો ઘણા જ વધી ગયેલ હતા.

પરંતુ, ત્યારબાદ ઓક્ટોબર માસમાં વરસાદ તેમજ વિજળી ન હોય બામણવા એજી ફીડર ની પાવર અવેલીબીલીટી ૯૩.૩૩% થી વધીને ૯૯.૨૬% સુધી પહોંચેલ હતી. અને હાલમાં પણ નિયમિત વિજ પુરવઠો અરજદારશ્રી ને મળી રહ્યો છે.

તા.૨૨/૧૦/૨૦૨૧ ની પ્રથમ સીજીઆરએફ ની બેઠકમાં અરજદારશ્રી દ્વારા લો વોલ્ટેજ તેમજ વોલ્ટેજ ફ્લક્ચુએશન અંગે રજૂઆત કરતા એલએસટીસી નું મેઈન્ટેનન્સ અને ગ્રાહક ના સ્થળ ઉપર રહેલી એલ.ટી.લાઈન નું મેઈન્ટેનન્સ પાટડી પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા તાત્કાલીક કરવામાં આવેલ હતું. અને કાર્યપાલક ઈજનેર દ્વારા તા.૨૮/૧૦/૨૦૨૧ ના રોજ સદર મેઈન્ટેનન્સ ની કામગીરી ની ગુણવત્તા ચકાસણી કરવામાં આવેલ હતી.

સદર મેઈન્ટેનન્સ ની કામગીરી પછી ગ્રાહકના વિજ પ્રસ્થાન ઉપર ૨૩૭ વોલ્ટ ફેઈઝ તથા ન્યુટ્રલ વચ્ચે જોવા મળેલ હતા. જે નિયમ પ્રમાણે અને બરાબર હતા.

ત્યારબાદ, અરજદારશ્રી દ્વારા ઓછા વોલ્ટેજ તેમજ ફ્લક્ચુએશન નો કોઈ પ્રશ્ન રહેતો નથી અને અરજદાર દ્વારા પાટડી પેટા વિભાગીય કચેરી તેમજ અત્રેની ઘાંગઘા વિભાગીય કચેરી ને વોલ્ટેજ સંબંધિત કોઈ ફરીયાદ કરવામાં આવેલ નથી. એટલે કે, ગ્રાહકની ફરીયાદ નું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે.

આમ, ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ કેશ નં-૫૨/૨૧-૨૨ બાબતે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી નથી. આમ, ગ્રાહક ના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે.

Representation - 03 : 28.12.2021.



૨.૩ જયભારત સાથે ઉપરોક્ત વિષય ના અનુસંધાને આપશ્રીને જણાવવાનું કે, અરજદારશ્રી ગીરીશકુમાર ખોડાભાઈ પરમાર (શૌનક સાયતા) ગામ-બામણવા ની ફરીયાદ ને અનુસંધાને જવાબ નીચે મુજબ છે.

ઉપરોક્ત મુદ્દા નં-૨ અનુસંધાને જણાવવાનું કે, અરજદારશ્રી દ્વારા ખેતીવાડી ની જમીનમાં રહેઠાણ હેતુ માટે (ફાર્મ હાઉસ) ૨ કિ.વો. વિજભાર નું વિજ જોડાણ ગીરીશભાઈ ખોડાભાઈ પરમાર ના નામે તા.૧૧/૫/૨૦૨૧ ના રોજ માંગવામાં આવેલ હોય અને સદર સર્વે નં-૯૪ માં બીજું કોઈ ખેતીવાડી નું કનેક્શન ના હોય, અને સદર અરજદારશ્રી ને સંદર્ભ-૪ ના

પરિપત્ર મુજબ લાગુ પડતા પ્રવર્તમાન નિયમ મુજબ અરજદારશ્રી ને ખેતીવાડી ફીડરમાંથી વિજ જોડાણ આપવામાં આવેલ હતું.

ઉપરોક્ત મુદ્દા નં-૩ અનુસંધાને જણાવવાનું કે, અરજદારશ્રી ને ૬૬ કેવી કમાલપુર સબ સ્ટેશનમાંથી નીકળતા ૧૧ કેવી બામણવા એજી ફીડરમાંથી વિજ પુરવઠો પૂરો પાડવામાં આવે છે. સપ્ટેમ્બર-૨૦૨૧ માસમાં વરસાદ તેમજ લાઈટીંગ સ્ટોક (વિજળી) નું પ્રમાણ ઘણું વધારે હોવાથી સદર ફીડરમાં પીનો તથા ડીસ્ક ઈન્સ્યુલેટર ફેઈલ થવાના બનાવો ઘણા જ વધી ગયેલ હતા.

પરંતુ, ત્યારબાદ ઓક્ટોબર-૨૧, નવેમ્બર-૨૧, ડિસેમ્બર-૨૧ માસમાં વરસાદ તેમજ વિજળી ન હોય બામણવા એજી ફીડર ની પાવર ટ્રીપીંગ તથા ફીડર ફોલ્ટ સપ્ટેમ્બર ની સાપેક્ષમાં નોંધપાત્ર ઘટાડો થયેલ છે. અને હાલમાં, પણ નિયમિત વિજ પુરવઠો અરજદારશ્રી ને મળી રહ્યો છે.

આ ઉપરાંત, બામણવા ખેતીવાડી ફીડરમાં માહે ડિસેમ્બર-૨૦૨૧ દરમ્યાન તા.૧૮/૧૨/૨૦૨૧ થી તા.૨૪/૧૨/૨૦૨૧ સુધી એકપણ ટ્રીપીંગ કે ફીડર ફોલ્ટ નોંધાયેલ નથી. તેમજ ડિસેમ્બર-૨૧ દરમ્યાન કુલ ૬ ટ્રીપીંગ તેમજ ૬ ફોલ્ટ નોંધાયેલ છે. આ સાથે તા.૨૪/૧૦/૨૦૨૧ થી તા.૧૭/૧૨/૨૦૨૧ સુધીની ફોલ્ટ થયા બાદ કેટલા સમય માટે પાવર સપ્લાય બંધ રહ્યો તેની માહિતી સામેલ છે.

વધુમાં જણાવવાનું કે, ૬૬ કેવી પાટડી (જેટકો) દ્વારા સીગલ ફેઈઝ, શ્રી ફેઈઝ અને શ્રી ફેઈઝ થી સીગલ ફેઈઝ એલ.એસ.ટી.સી.સ્વીચ ચેન્જ ઓવર દરમ્યાન રોજેરોજ ૧૦ થી ૧૫ મિનિટ નો સમય લેવામાં આવે છે. જેની નોંધ તેમના દ્વારા કયાંય કરવામાં આવતી નથી.

ત્યારબાદ, અરજદારશ્રી દ્વારા ઓછા વોલ્ટેજ તેમજ ફલક્યુએશન નો કોઈ પ્રશ્ન રહેતો નથી. આમ, ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ કેશ નં-૫૨/૨૧-૨૨ બાબતે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી નથી. એટલે કે, ગ્રાહક ની ફરીયાદનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે.

પેટા વિભાગીય કચેરી, પાટડી બામણવા એજી ફીડર કેટલા સમય બંધ રહ્યો તેનો સમય ઓક્ટો-૨૧ થી ડિસે-૨૧.

SS Name	Fault Type	Feeder	Start Date	Start Time	End Date	End Time	Duration	Reason
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	17.12.2021	17:55	17.12.2021	18:00	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	17.12.2021	17:50	17.12.2021	17:55	00:05	
Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	17.12.2021	17:50	18.12.2021	10:30	16:40	Bird Fault
Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	17.12.2021	17:50	17.12.2021	17:55	00:05	Jumper
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	17.12.2021	17:20	17.12.2021	17:25	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva	17.12.2021	00:05	17.12.2021	00:10	00:05	



		(ADOM)						
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	17.12.2021	00:00	17.12.2021	00:05	00:05	
Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	17.12.2021	00:00	17.12.2021	11:00	11:00	Insulator Puncture
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	11.12.2021	13:05	11.12.2021	13:10	00:05	
Patdi	Emergency Shutdown	Bamanva (ADOM)	03.12.2021	12:40	03.12.2021	17:35	04:55	Tree Cutting
Patdi	Emergency Shutdown	Bamanva (ADOM)	30.11.2021	10:45	30.11.2021	17:30	06:45	Line Erection
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	28.11.2021	09:05	28.11.2021	09:10	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	25.11.2021	13:40	25.11.2021	13:45	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	24.11.2021	10:40	24.11.2021	10:45	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	24.11.2021	09:30	24.11.2021	09:35	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	21.11.2021	15:45	21.11.2021	15:50	00:05	
Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	21.11.2021	07:00	21.11.2021	11:45	04:45	Pin Puncture
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	20.11.2021	00:05	20.11.2021	00:10	00:05	
Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	20.11.2021	00:00	20.11.2021	08:30	08:30	Transformer Failure
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	20.11.2021	00:00	20.11.2021	00:05	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	19.11.2021	15:05	19.11.2021	15:10	00:05	
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	19.11.2021	15:00	19.11.2021	15:05	00:05	
Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	19.11.2021	15:00	19.11.2021	15:45	00:45	Pin Puncture
Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	19.11.2021	00:05	19.11.2021	11:40	11:35	Bird Fault
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	18.11.2021	07:20				
Patdi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	18.11.2021	07:15	18.11.2021	07:20	00:05	



Patdi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	18.11.2021	07:15	18.11.2021	15:15	08:00	Pin Puncture
Patdi	Trial TT	Bamanva (ADOM)	18.11.2021	04:20				
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	18.11.2021	04:15	18.11.2021	04:20	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	16.11.2021	15:50	16.11.2021	15:55	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	16.11.2021	14:15	16.11.2021	14:20	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	16.11.2021	08:40	16.11.2021	08:45	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	16.11.2021	08:35	16.11.2021	08:40	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	16.11.2021	08:30	16.11.2021	08:35	00:05	
Patadi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	16.11.2021	08:30	16.11.2021	10:00	01:30	Pin Puncture
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	13.11.2021	12:10	13.11.2021	12:15	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	13.11.2021	10:25	13.11.2021	10:30	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	13.11.2021	09:40	13.11.2021	09:45	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	13.11.2021	08:45	13.11.2021	08:50	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	10.11.2021	05:40	10.11.2021	05:45	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	09.11.2021	17:15	09.11.2021	17:20	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	07.11.2021	10:50	07.11.2021	10:55	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	05.11.2021	11:15	05.11.2021	11:20	00:05	
Patadi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	05.11.2021	00:45	05.11.2021	11:00	10:15	Conductor Slipped from Pin Insulator
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	31.10.2021	15:50	31.10.2021	15:55	00:05	
Patadi	Emergency Shutdown	Bamanva (ADOM)	31.10.2021	14:15	31.10.2021	15:30	01:15	Transformer Replacement



૧૪

Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	29.10.2021	12:10	29.10.2021	12:15	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	29.10.2021	10:40	29.10.2021	10:45	00:05	
Patadi	Emergency Shutdown	Bamanva (ADOM)	28.10.2021	17:30	28.10.2021	18:10	00:40	Jumper Replacement
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	27.10.2021	09:40	27.10.2021	09:45	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	26.10.2021	09:30	26.10.2021	10:00	00:30	
Patadi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	25.10.2021	14:00	25.10.2021	15:50	01:50	Jumper
Patadi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	25.10.2021	00:00	25.10.2021	13:30	13:30	Pin Puncture
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	24.10.2021	20:00	24.10.2021	20:00	00:00	
Patadi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	24.10.2021	19:30	24.10.2021	23:55	04:25	LA Fault
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	24.10.2021	19:30	24.10.2021	19:35	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	24.10.2021	19:25	24.10.2021	19:30	00:05	
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	24.10.2021	18:55	24.10.2021	19:00	00:05	
Patadi	Sustain Fault	Bamanva (ADOM)	24.10.2021	05:15	24.10.2021	12:00	06:45	Pin Puncture
Patadi	Normal TT	Bamanva (ADOM)	24.10.2021	05:15	24.10.2021	05:20	00:05	



☞ ફોરમનું તારણ :- વાદી અને પ્રતિવાદીની રજૂઆત ઉપરથી નીચે મુજબ તારણ નીકળે છે .

૩.૧ અરજદારશ્રી શૌનક સાયતા ની રજૂઆત મુજબ ગામ બામણવા ખાતે માંગવામાં આવેલ નવું કનેક્શન કે જે શ્રી ગીરીશકુમાર ખોડાભાઈ પરમારના નામે માંગેલ હતુ તે પ્રતિવાદી દ્વારા રેગ્યુલેશન ૪(૧૧) ઇલેક્ટ્રિકસીટી (રાઈટ ઓફ કન્સુમર) -

રૂલ્સ ૨૦૨૦ મુજબની એસ.ઓ.પી. ની સમય મર્યાદા એટલે કે દિવસ ૩૦માં ન આપતા વિલંબથી આપવામાં આવેલ છે.

૩.૨ વધુમાં રજૂઆત કરેલ છે કે રેગ્યુલેશન ૧૦ ઇલેક્ટ્રિકસીટી (રાઈટ ઓફ કન્સુમર) - રૂલ્સ ૨૦૨૦ની જોગવાઈ મુજબ તેમને ૨૪ કલાક સતત વીજપુરવઠો પૂરો પાડવામાં આવતો ન હોઈ તેમને ૨૨૦-૨૪૦ વોલ્ટસની મર્યાદામાં ૨૪ કલાક સતત વીજ પુરવઠો પૂરો પાડવા પી.જી.વી.સી.એલની કચેરીને સુચના આપવા વિનંતી કરેલ છે.

૩.૩ પ્રતિવાદી દ્વારા રજૂઆત કરવામાં આવેલ છે કે અરજદારશ્રી દ્વારા તા. ૧૧.૦૫.૨૧ થી ખેતીવાડી વિસ્તારમાં રહેણાંકના હેતુ માટે ૨ કી.વો.નું વીજ કનેક્શન શ્રી ગીરીશભાઈ ખોડાભાઈ પરમારના નામે લેન્ડ સર્વે. ન. ૯૪, ગામ બામણવા તા. દસાડા ખાતે માંગવામાં આવેલ. જે અંગેનો રજી. ચાર્જ તા. ૧૧.૦૫.૨૧ ના રોજ વાદી દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલ તથા નિયમમુજબ કાર્યવાહી કરી તા. ૦૯.૦૯.૨૧ના રોજ કનેક્શન રીલીઝ કરી આપવામાં આવેલ છે જે નો ગ્રા. ન. ૨૫૦૨૬/૦૦૫૫૭/૮ છે આમ, ગ્રાહક દ્વારા એસ્ટીમેટ ભર્યા બાદ ૧૦૦ દિવસમાં કનેક્શન રીલીઝ કરી આપવામાં આવેલ છે જે **GERC SOP GUIDELINE** **“Electricity Supply Code and Related Matters Regulations – 2015”** માં નિર્દિષ્ટ કરેલ સમયમર્યાદામાં છે.આમ અરજદારને કનેક્શન સમયમર્યાદામાં આપવામાં આવેલ હોઈ કોઈ વળતરને હકદાર રહેતા નથી.

૩.૪ પ્રતિવાદી દ્વારા અરજદારને પૂરો પાડવામાં આવેલ વીજ પુરવઠા અંગેનો તથા સતત વીજ પુરવઠો પૂરો પાડવા લેવામાં આવેલ પગલાઓ અંગેનો વિગતવાર અહેવાલ કોષ્ટક સાથે ફોરમને રજૂ કરવામાં આવેલ છે મુદા ન. ૨.૧, ૨.૨ તથા મુદા ન. ૨.૩, જે ને ફોરમે ધ્યાને લીધેલ છે.

૩.૫ આજરોજ તા.૨૭/૧/૨૦૨૨ ના રોજ અરજદારશ્રી હાજર નથી. પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ના કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી જે.બી.ઉપાધ્યાય આજરોજ હાજર છે.



૩.૬ વાદીને તેનું માંગેલ નવું કનેક્શન પ્રતિવાદી દ્વારા દિવસ-૧૦૦ માં ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે. જે એસઓપી ની ગાઈડ લાઈન એટલે કે, ૧૨૦ દિવસ ની અંદર છે. જેથી, અરજદાર ની અરજીના મુદ્દા નં-૩ ની માંગણી મુજબ કોઈ વળતર આપવાને પાત્ર રહેતું નથી.

વાદીને તેનું માંગેલ નવું કનેક્શન પ્રતિવાદી દ્વારા દિવસ-૧૦૦ માં ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે. જે એસઓપી ની ગાઈડ લાઈન એટલે કે, ૧૨૦ દિવસ ની અંદર છે. જેથી, અરજદાર ની અરજીની માંગણી મુજબ કોઈ વળતર આપવાને પાત્ર રહેતું નથી.

૩.૭ પ્રતિવાદીના જણાવ્યા અનુસાર સદર બામણવા ફીડર ઉપર લગાડવામાં આવેલ એલ.એસ.ટી.સી. તાજેતરમાં બદલવામાં આવેલ છે અને સબસ્ટેશન સાઈડમાં એલએસટીસી અર્થિંગ નું સમારકામ કરીને વધુ કાર્યક્ષમ બનાવવામાં આવેલ છે. જેના કારણે ગ્રાહકના વિજ પ્રસ્થાપન ઉપર ફેઈઝ ટુ ન્યુટ્રલ વોલ્ટેજ ચકાસતાં, ૨૩૭ માલૂમ પડેલ છે. તદઉપરાંત આ ફીડર ઉપર ૯૯.૦૬% વિજ પુરવઠો જળવાઈ રહેલ છે.

૩.૮ માસ ડિસે-૨૧ દરમ્યાન ૬ ટ્રીપીંગ અને ૩ પીએફ(પરમેનન્ટ ફોલ્ટ) તથા જાન્યુ-૨૨ (તા.૨૬/૧/૨૦૨૨ સુધી) ૧૮ ટ્રીપીંગ અને ૫ પીએફ નોંધાયેલ છે. સદર બાબતે પીજીવીસીએલ પક્ષકાર ને ૧૧ કેવી બામણવા ફીડર નું સંપૂર્ણ સમારકામ ૨૦ દિવસમાં પૂર્ણ કરવા અને કરેલ કામગીરીનો અહેવાલ ફોરમ ને કરવા આથી જણાવવામાં આવે છે. તદઉપરાંત, લોડ શેડીંગ ના સમય દરમ્યાન પણ સીંગલ ફેઈઝ વિજ પુરવઠો નું સાતત્ય જળવાઈ રહે તકેદારી રાખવા અને જરૂરી પગલા લેવા સૂચના આપવામાં આવે છે.

—:: હુકમ ::—

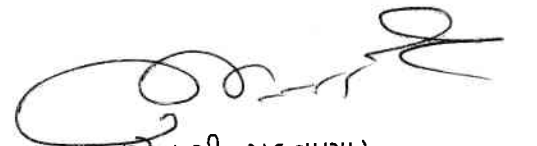
- વાદીની રજૂઆત, પ્રતિવાદીની રજૂઆત તેમજ ફોરમ સમક્ષ રજૂ થયેલ દસ્તાવેજી પુરાવા અને ઉપરના તારણો પરથી તારણ નં "૩.૬ તથા ૩.૮ " મુજબ હુકમ કરવામાં આવે છે.
- સદર હુકમ સામે વાદીશ્રીને વાંધો કે તકરાર હોય તો આ હુકમ મળ્યે દિવસ-૩૦ માં વિદ્યુત લોકપાલશ્રીની કચેરી, બ્લોક નં.૩, પોલીટેકનીક કંમ્પાઉન્ડ, આંબાવાડી, અમદાવાદ સમક્ષ અપીલ કરી શકે છે.



(શ્રીમતી જે.એમ.મહેતા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

ગેરહાજર

(એ.એ.જાડેજા)
ટેકનીકલ સભ્યશ્રી



(એન.સી. મકવાણા)
અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ :- ૨૭/૦૧/૨૦૨૨.

