

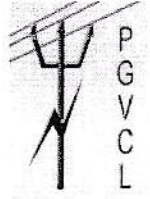
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ કેન્દ્ર

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન" ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૫૧/૨૧-૨૨/૩૨૬૨

તારીખ : ૩૦ OCT 2021

પ્રતિ,

આર.પી.એ.ડી.

કેસ નં.૫૧/૨૧-૨૨

હસમુખભાઈ ગોપાલભાઈ પટેલ,

ગામ : હરીપર, તા. ધાંગધા,

જી. સુરેન્દ્રનગર- ૩૬૩ ૩૧૦.

મો : ૯૭૧૪૦ ૫૮૨૬૬.

વિષય : કેબલ ચાર્જના વધુ વસુલેલ ચાર્જ નું રીફંડ અંગે

સંદર્ભ : આપનો પત્ર મળ્યા તા. ૧૯-૦૯-૨૧.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે. આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

❑ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
ધાંગધા.

❑ **નકલ રવાના:-**

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, ગ્રામ્ય ધાંગધા..

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૫૧/૨૧-૨૨ નો હુકમ


વાદી હસમુખભાઈ ગોપાલભાઈ પટેલ, ગામ : હરીપર, તા. ધાંગધા, દ્વારા તેમની પાસેથી બજોલ મિટરના વધુ ચાર્જ ની વસુલાત કરવા બાબતને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૫૧/૨૧-૨૨/૨૯૨૧ તા.૨૮.૦૯.૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના બજોલ મીટરના વધુ વસુલેલ રૂ. ૭૧૯.૮૦ તેમના ગ્રાહક નં. ૨૫૩૦૫/૦૦૬૫૬/૨ તા. ૦૧.૧૦.૨૧ ના રોજ જમા આપવામાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

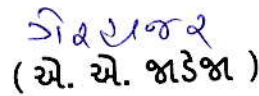
આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર નં. ૯૪૦૩ તા. ૦૪.૧૦.૨૧ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૨૨.૧૦.૨૧ ના પત્રથી અધિક્ષક ઇજનેરશ્રીને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે.

આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.


આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શ્રીમતી જ.એમ. મેહતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી


(એ. એ. જાડેજા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.વી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૨.૧૦.૨૧