ફોન નં.(૦૨૭૮)૨૫૨૧૭૬૦,૨૫૨૧૭૬૧, ૨૫૨૧૭૬૨ ફેક્સ નં. (૦૨૭૮) ૨૫૨૧૭૬૩

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ કેન્દ્ર

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન" ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail:forumbhavnagar.pgvcl@gebmail.com

ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૫૧/૨૧-૨૨/8252 તારીખ : 30 OCT 2021

પ્રતિ, **આર.પી.એ.ડી.**

કેસ ન.૫૧/૨૧-૨૨

હસમુખભાઈ ગોપાલભાઈ પટેલ,
ગામ : હરીપર, તા. ધ્રાંગધ્રા,
જી. સુરેન્દ્રનગર- ૩૬૩ ૩૧૦.
મો : ૯૭૧૪૦ ૫૮૨૬૬.

વિષય : કેબલ ચાર્જના વધુ વસુલેલ ચાર્જ નું રીફંડ અંગે

સંદર્ભ : આપનો પત્ર મળ્યા તા. ૧૯-૦૯-૨૧.

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દવારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દવારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)
કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

બિડાણ:– ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઇજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ
ધ્રાંગધ્રા.

નકલ રવાના:–

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, વર્તુળ કચેરી, **સુરેન્દ્રનગર.**

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર,પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમીટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, **ગ્રામ્ય ધ્રાંગધ્રા..**

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૫૧/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી **હસમુખભાઈ ગોપાલભાઈ પટેલ**, ગામ : હરીપર, તા. ધ્રાંગધ્રા, દ્વારા તેમની પાસેથી બળેલ મિટરના વધુ ચાર્જ ની વસુલાત કરવા બાબતને લઇને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૫૧/૨૧-૨૨/૨૯૨૧ તા.૨૮.૦૯.૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઇ પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના બળેલ મીટરના વધુ વસુલેલ રૂ. ૭૧૯.૮૦ તેમના ગ્રાહક ન. ૨૫૩૦૫/૦૦૬૫૬/૨ તા. ૦૧.૧૦.૨૧ ના રોજ જમા આપવમાં આવેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર ન. ૯૪૦૩ તા. ૦૪.૧૦.૨૧ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૨૨.૧૦.૨૧ ના પત્રથી અધિક્ષક ઇજનેરશ્રીને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઇ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયત્રક આયોગના નોટીફીકેશન ન. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ ન. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

(શ્રીમતી જે.એમ. મેહ્તા)	(એ. એ. જાડેજા)	(એમ. આર. વજરીયા)
સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી	ટેકનીકલ સભ્યશ્રી	અધ્યક્ષશ્રી, ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

તારીખ : ૨૨-૧૦-૨૧