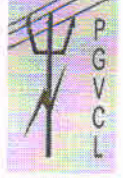




ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ
ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.
CIN : U40102GJ2003SGC042908
e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીઝેડ/ફોરમ/૩૪/૨૧-૨૨/૨૪૪૪

તારીખ : - 24 SEP 2021

પ્રતિશ્રી,

ઉસ્માનગની સુલેમાનભાઈ હમીદાણી,
કે/ઓ ગુજરાત સોલ્ટ વર્ક્સ, કુંભારવાડા,
નારી રોડ, આઈ.પી.સી.એલ. કંપનીની પાછળ,
જી. ભાવનગર.

કેસ નં.૩૪/૨૧-૨૨

મો : .

વિષય : ડિસ્પે ડીફેક્ટીવ મીટરનું જુલાઈ-૨૧નું આપવામાં આવેલ એવરેજ બીલ સામે
વાંઘો હોવા બાબત.

સંદર્ભ :૧) આપનો પત્ર તા.૨૭.૦૭.૨૧.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ
કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.
આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ
વિભાગીય કચેરી, શહેર-૧, ભાવનગર.

■ **નકલ રવાના:-**

- ૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, ભાવનગર.
 - ૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પ.ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, કુંભારવાડા.
- ...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

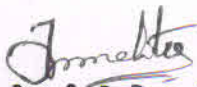
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૩૪/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી ઉસ્માનગની સુલેમાનભાઈ હમીદાણી, કે/ઓ ગુજરાત સોલ્ટ વર્ક્સ, કુંભારવાડા, ભાવનગર,
દ્વારા તેમના ઘર વપરાશના વીજ કનેક્શનના જુલાઈ -૨૧ ના ઓડીટ બીલ આપવાની બાબત ને લઈને તકરાર
ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૩૪/૨૧-૨૨/૨૩૦૦ તા.૦૨.૦૮.૨૧ થી પ્રતિવાદીની
કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની કુંભારવાડા પેટા વિભાગીય
કચેરી દ્વારા અરજદારને આપવામાં આવેલ ૨૨૮૮૦ યુનિટ ના રૂ. ૧,૭૦,૫૭૭,૧૮ જુલાઈ-૨૧ના બીલ અંગે સમજણ
આપી રીવાઈઝ કરી ૧૯૪૨૩ યુનિટ નું રૂ. ૧,૪૬,૨૩૯/૧૭ નું કરી આપેલ છે. આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે
નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના પત્ર નં. ૪૫૬૭ તા. ૨૨.૦૮.૨૧ તેમજ વાદીના
પત્ર તા. ૨૨.૦૮.૨૧ થી ફોરમને તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી
કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના ક્લોઝ નં.
૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.

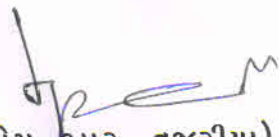

(શ્રીમતી જી.એમ. મેહતા)

સ્વતંત્ર સભ્યશ્રી

તારીખ : ૨૩.૦૮.૨૦૨૧


(એ.એ. જાડેજા)

ટેકનીકલ સભ્યશ્રી


(એમ. આર. વજરીયા)

અધ્યક્ષશ્રી,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પ.ગુ.વિ.કું.લી.:ભાવનગર.

