

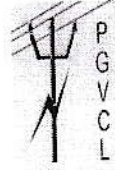
પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ઝોનલ કચેરી, "વીજ સેવા સદન", ચાવડી ગેટ, ભાવનગર.

CIN : U40102GJ2003SGC042908

e-mail: forumbhavnagar.pgvccl@gebmail.com



ક્રમાંક: બીએડ/ફોરમ/૩૧/૨૧-૨૨/

૩૧૬૩

તારીખ :

25 OCT 2021

પ્રતિ,

આર.પી.એ.ડી.

કેસ નં.૩૧/૨૧-૨૨

મકવાણા ડુંગરભાઈ બેચરભાઈ,

ગામ : આદરીયાણા, તા. પાટડી,

જી. સુરેન્દ્રનગર,

મો : ૭૦૧૬૧ ૯૨૨૭૪.

વિષય : વીજ જોડાણની બાકી બીલની નાણા ભરપાઈ કરવા બાબતની નોટીસ અંગે

સંદર્ભ : આપનો પત્ર મળ્યા તા. ૧૭.૦૭.૨૧ અત્રેની કચેરીને મળ્યા તા. ૨૩.૦૭.૨૧.

જાહેરાત

માનનીય શ્રી,

આપશ્રીની, ઉપરોક્ત વિષયના સંદર્ભમાં આપના દ્વારા ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ, ભાવનગર સમક્ષ કરેલ રજુઆતના સંદર્ભમાં ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો આ સાથે સામેલ છે.

આપશ્રીની જાણ સારૂ.

(Signature)

(આર.કે. વેગડા)

કન્વીનર,

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પીજીવીસીએલ., ઝોનલ કચેરી ભાવનગર.

■ **બિડાણ:-** ઉપર મુજબ.

પ્રતિ: કાર્યપાલક ઈજનેરશ્રી,

પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

વિભાગીય કચેરી, ધાંગધા.

■ **નકલ રવાના:-**

૧) શ્રી અધિક્ષક ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, વર્તુળ કચેરી, સુરેન્દ્રનગર.

૨) શ્રી નાયબ ઈજનેર, પશ્ચિમ ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ, પેટા વિભાગીય કચેરી, દસાડા.

...આપની જાણ તથા જરૂરી કાર્યવાહી અર્થે.



કન્વીનર,
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ
પી.જી.વી.સી.એલ, ઝોનલ કચેરી,
ભાવનગર.

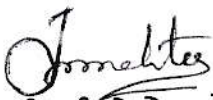
ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ ફોરમ કેસ નં. ૩૧/૨૧-૨૨ નો હુકમ

વાદી મકવાણા ડુંગરભાઈ બેચરભાઈ, ગામ : આદરીયાણા, તા. પાટડી, દ્વારા તેમના વીજ જોડાણની બાકી બીલની નાણા ભરપાઈ કરવા બાબતની નોટીસ બાબતની ને લઈને તકરાર ઉભી થતા રજૂઆત કરેલ. જેની ફોરમ દ્વારા પત્ર નં ઝેડ/ફોરમ/૩૧/૨૧-૨૨/૨૧૯૭ તા.૨૬.૦૭.૨૧ થી પ્રતિવાદીની કચેરીને યોગ્ય કરવા જાણ કરવામાં આવેલ.

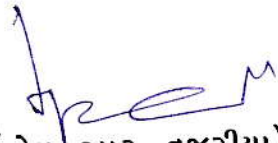
વાદીની સદર ફરિયાદના અનુસંધાને વાદીની ફરિયાદને ધ્યાને લઈ પ્રતિવાદીની પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા અરજદારના વીજ કનેક્શનના બાકી વીજ બીલની રકમ અંગે ખુલાસો કરી સમજાવતા તેમજ વાદી દ્વારા લોક અદાલતના માધ્યમ થી રકમ ભરપાઈ કરી આપવા સમંત થયેલ છે આમ, વાદીની ફરિયાદનું સંતોષકારક રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવેલ છે.

આમ, પ્રતિવાદી દ્વારા કરવામાં આવેલ કાર્યવાહી તેમજ તેમના ઈ-મેઈલ તેમજ વાદીના પત્ર તા. ૨૧.૧૦.૨૧ થી તેમના પ્રશ્નનું નિરાકરણ થઈ ગયેલ છે તેમ જણાવેલ છે. આમ, હવે કોઈ કાર્યવાહી કરવાની રહેતી ન હોઈ તે મુજબ વાદીની સદર ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે.

આમ વાદીની ફરિયાદનો ગુજરાત વીજ નીયંત્રક આયોગના નોટીફિકેશન નં. ૨/૨૦૧૯ના કલોઝ નં. ૨.૭૧ મુજબ નિરાકરણ કરવામાં આવેલ હોઈ, વાદીની ફરિયાદનો નિકાલ કરવામાં આવે છે.


(શ્રીમતી જ.એમ. મેહતા)

ગેરહાજર
(એ એ. જાડેજા)


(એમ. આર. વજરીયા)

ટેકનીકલ સલ્યુશી
Justice Redr

અધ્યક્ષશ્રી,